UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNU OPCIJU ROAMING RAZGOVORI 30 MIN

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.2.2023. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Roaming Razgovori 30 min (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za tarifnu opciju Roaming Razgovori 30 min (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati i koristiti aktivni korisnici svih !hej tarifa (u daljnjem tekstu: Korisnik), osim korisnika tarifa !hej Internet i !hej Tourist.

3. Korisnik koji aktivira Opciju, uz plaćanje iznosa naknade određene službenim cjenikom za opciju Roaming Razgovori 30 min (u daljnjem tekstu: Cjenik) ostvaruje pravo korištenja minuta koje su uključene u iznos naknade opcije. U Opciju je uključeno 30 minuta, i trošiti će se za odlazne pozive prema BiH i zemljama: Hrvatska, Njemačka, Austrija, Belgija, Češka, Grčka, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Poljska, Rumunjska, Slovačka, Turska i SAD u kojima vrijedi navedena Opcija.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od sedam dana od trenutka aktivacije ili do potrošnje svih minuta uključenih u Opciju. U slučaju da Korisnik nije iskoristio sve minute uključene u iznos naknade opcije unutar trajanja opcije iste će biti obrisane po isteku trajanja.

5. Prioritet trošenja minuta je sljedeći, Korisniku se prvo obračunavaju minute iz Opcije, nakon toga prema službenom roaming cjeniku za !hej korisnike.

6. Korisniku se prekida poziv nakon što potroši sve minute uključene u Opciju.

7. Korisnik Opciju aktivira besplatnim pozivom koda *111*3*4#, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa sedmodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

8. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 7. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.

9. Broj preostalih minuta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda *111*1*4#, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

10. Trajanje Opcije iznosi sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

11. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

12. Korisnik ne može aktivirati novu Opciju sve dok u već aktiviranoj Opciji ima nepotrošenih minuta, te joj nije isteklo trajanje.

13. Nakon što Korisnik iskoristi sve minute uključene u Opciju ili nakon što Opciji istekne trajanje, ostale ostvarene minute se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku za !hej korisnike.

14. Obračunska jedinica za minute iz opcije je 60 sekundi.

15. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Opciju, prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene minute.

16. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

20. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Roaming Razgovori 30 min koji su bili u primjeni od 1.7.2021. godine.

21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-50-10/22 od 06.12.2022. godine.