UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNE OPCIJE SURFAJ: DNEVNA VELIKA, TJEDNA VELIKA I MJESEČNA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.2.2023. godine

1. Aktivacijom opcije Surfaj Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika ili Surfaj Mjesečna (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Surfaj: Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika i Surfaj Mjesečna (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarifa hej Zovimo, !hej SMSajmo i !hej Ludilo (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opcije.

3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim cjenikom za Surfaj opcije (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa dnevne, tjedne ili tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.

5. Korisnik može kombinirati više Surfaj opcija odjednom (opcije Surfaj Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika, Surfaj Mjesečna), tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih opcija Surfaj.

6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Surfaj Dnevna Velika, zatim iz opcije Surfaj Tjedna Velika i na kraju iz opcije Surfaj Mjesečna. Na kraju, ako korisnik nema aktiviranu niti jednu Surfaj opciju, podatkovni promet se naplaćuje prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

7. Korisnik opciju Surfaj Dnevna Velika aktivira besplatnim pozivom koda *102*1#, opciju Surfaj Tjedna Velika besplatnim pozivom koda *144*1# i opciju Surfaj Mjesečna *105*1#. Korisnik Opcije može aktivirati i putem USSD menija *111#, ili slanjem SMS poruke sadržaja „dnevnav“ za Surfaj Dnevna Velika, „tjednav“ za Surfaj Tjedna Velika i „mjesecna“ za Surfaj Mjesečna na broj 063 7790. Opciju Korisnik može aktivirati i preko !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

8. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 7. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.

9. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda: *102*2# za opciju Surfaj Dnevna Velika, *144*2# za opciju Surfaj Tjedna Velika i *105*2# za opciju Surfaj Mjesečna, putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

10. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.

11. Valjanost opcije Surfaj Dnevna Velika iznosi jedan dan od trenutka aktivacije, Surfaj Tjedna Velika sedam dana od trenutka aktivacije i Surfaj Mjesečna trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Surfaj Dnevna Velika/Tjedna Velika/Mjesečna.

12. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Dnevna Velika aktivira novu opciju Surfaj Dnevna Velika, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Tjedna Velika aktivira novu opciju Surfaj Tjedna Velika, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Mjesečna aktivira novu opciju Surfaj Mjesečna, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.

13. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Surfaj Dnevna Velika/Tjedna Velika/Mjesečna.

14. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 6. ovih Uvjeta korištenja.

15. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja Opcije preostali megabajti se poništavaju.

16. Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar Eronet mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

17. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Opcije, prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.

18. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcija iznosi 10 kB.

19. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

23. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifne opcije Surfaj: Dnevna, Dnevna velika, Tjedna i Mjesečna koji su bili u primjeni od 15.5.2021. godine i Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Surfaj Tjedna Velika koji su u primjeni od 15.5.2021. godine.

24. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-50-10/22 od 06.12.2022. godine.