UVJETI KORIŠTENJA TARIFNE OPCIJE „PRIČAJ MINI“
OVI UVJETI KORIŠTENJA STUPAJU NA SNAGU 1.2.2023. GODINE

1. Aktivacijom !hej tarifne opcije Pričaj Mini (u daljnjem tekstu: Opcija) !hej korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja tarifne opcije „Pričaj Mini“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarifa !hej Zovimo, !hej SMSajmo i !hej Ludilo (u daljnjem tekstu: Korisnik).

3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu minuta koji su određeni službenim cjenikom za opciju Pričaj Mini (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa dvodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnih minuta uključenih u Opciju.

5. Prioritet trošenja minuta iz Opcije je sljedeći, korisnicima !hej SMSajmo i !hej Ludilo tarifa prvo se obračunavaju minute iz Opcije, nakon toga prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima. Korisnicima !hej Zovimo tarife prvo se obračunavaju minute iz usluge !hej Ti broj, zatim iz Opcije i na kraju prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

6. Korisnik Opciju aktivira besplatnim pozivom koda *107*1#, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

7. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 6. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.

8. Broj preostalih minuta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda *107*2#, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
9. Valjanost Opcije iznosi dva dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

10. Nakon što Korisnik iskoristi sve minute iz Opcije ista se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

11. Korisnik ne može aktivirati novu Opciju sve dok u već aktiviranoj Opciji ima nepotrošenih minuta, te joj nije isteklo trajanje.

12. Nakon što Korisnik iskoristi prethodno navedeni broj minuta u Opciji, ostale ostvarene minute se obračunavaju Korisniku sukladno članku 5. ovih Uvjeta korištenja.

13. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute uključene u opciju unutar vremenskog trajanja Opcije, preostale minute se poništavaju.

14. Dobivene minute iz Opcije vrijede samo unutar HT ERONET mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. i za preusmjeravanje poziva. Pozivi ostvareni u roamingu se naplaćuju prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

15. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Opciju, prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene minute iz Opcije.

16. Obračunska jedinica za minute iz Opcije iznosi 60 sekundi.

17. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

21. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifne opcije „Pričaj Mini“ koji su bili u primjeni od 01.09.2020.godine

22. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-50-10/22 od 06.12.2022. godine.