UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNU OPCIJU

RAZGOVORI

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.2.2023. godine

1. Aktivacijom opcije Razgovori (u daljnjem tekstu: Opcija) !hej korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opciju Razgovori (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.

3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu minuta koja je određena službenim cjenikom za opciju Razgovori (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa sedmodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od sedam dana od trenutka aktivacije ili do potrošnje svih minuta uključenih u Opciju.

5. Prioritet trošenja minuta je sljedeći, Korisniku se prvo obračunavaju minute iz Opcije, nakon toga prema službenom cjeniku !hej Tourist tarifnog modela.

6. Korisnik opciju Razgovori aktivira putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Talkmin“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa sedmodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

7. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 6. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.

8. Broj preostalih minuta Korisnik može saznati putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Usage“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz HT ERONET mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.

10. Trajanje Opcije iznosi sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

11. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.

12. Korisnik ne može aktivirati novu Opciju sve dok u već aktiviranoj Opciji ima nepotrošenih minuta, te joj nije isteklo trajanje.

13. Nakon što Korisnik iskoristi sve minute uključenje u Opciju ili nakon što Opciji istekne trajanje, ostale ostvarene minute se naplaćuju prema službenom cjeniku !hej Tourist tarifnog modela.

14. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostale minute se poništavaju.

15. Minute iz Opcije vrijede prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i ne mogu se iskoristiti u roamingu, za međunarodne pozive, pozive s dodatnom vrijednošću i za preusmjeravanje poziva te će se isti naplatiti prema važećem cjeniku.

16. Ukoliko Korisnik prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene minute.

17. Obračunska jedinica za minute iz opcije je 60 sekundi.

18. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

22. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Razgovori koji su bili u primjeni od 1.9.2020.godine

23. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-50-10/22 od 06.12.2022. godine.