UVJETI KORIŠTENJA ZA TJEDNU OPCIJU

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.09.2020. godine

1. Aktivacijom Tjedne opcije (u daljnjem tekstu: Opcija) !hej korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za Tjednu opciju (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.

3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podatkovnog prometa (MB) koji je određen službenim Cjenikom za !hej Tourist tarifne opcije (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa sedmodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od sedam dana ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.

5. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći: Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz Dnevne opcije, nakon toga iz Tjedne opcije. Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu Tourist opciju Dnevna opcija/Tjedna opcija) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom Cjeniku !hej Tourist tarife.

6. Korisnik opciju Tjednu opciju aktivira putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Weeklygb“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa jednodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

7. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 6. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.

8. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Usage“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala.

9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz HT ERONET mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming Cjeniku.

10. Trajanje Opcije iznosi sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se automatski reaktivirati i naplatiti naknada za korištenje o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. Korisnik će i prije zakazane reaktivacije biti obaviješten SMS porukom.

11. Korisnik putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Noweeklygb“ na broj 063 7790 deaktivira Opciju koja stupa na snagu pri isteku trajanja Opcije.

12. Opcija će se deaktivirati ukoliko Korisnik u trenutku reaktivacije nije u statusu aktivan, nema novca na !hej računu za reaktivaciju ili je Opciju prethodno deaktivirao. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom nakon neuspjele reaktivacije.

13. Kada Korisnik prije isteka trajanja Tjedne opcije aktivira novu Tjednu opciju, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.

14. Nakon što Korisnik iskoristi sve megabajte uključene u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Tourist opcija Dnevna opcija/Tjedna opcija.

15. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 5. ovih Uvjeta korištenja.

16. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju. Nakon isteka trajanja Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 5. ovih Uvjeta korištenja.

17. Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar HT ERONET mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom Cjeniku !hej Tourist usluge.

18. Ukoliko Korisnik prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte.

19. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 100 kB.

20. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici www.hteronet.ba.

22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

23. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja Opcije i

ostalih usluga i/ili ponuda odnosno onemogućiti ponovnu aktivaciju Opcije u slučaju da vrijednost odnosno opseg korištenja podatkovnog prometa u okviru tarife neuobičajeno i iznenadno visoko premašuje vrijednost odnosno opseg korištenja usluga i/ili ponuda tog korisnika u odnosu na njegovo prosječno korištenje ili pak vrijednost odnosno opseg korištenja usluga i/ili ponuda prosječnog korisnika u okviru Opcije, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

24. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo deaktivacije Opcije u slučaju primijećene zlouporabe koja može dovesti do teškoća u radu JP HT d.d. Mostar pokretne mreže, o čemu će na prikladan način obavijestiti Korisnika.

25. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

26. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za Tjednu opciju koji su bili u primjeni od 22.05.2019.godine

27. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.09.2020. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-45-21/20 od 08.07.2020.godine.