UVJETI KORIŠTENJA ZA DNEVNI INTERNET PAKET I TJEDNI INTERNET PAKET

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.09.2020. godine

1. Aktivacijom Dnevnog Internet paketa ili Tjednog Internet paketa (u daljnjem tekstu: Paket) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za Dnevni Internet paket i Tjedni Internet paket (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Paket mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Slagalica (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Paket.

3. Korisnik koji aktivira Paket dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim Cjenikom za tarifu Slagalica (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje Paketa određene istim Cjenikom. Naknada za korištenje Paketa obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje megabajta uključenih u Paket.

4. Korisnik može istovremeno imati aktiviran Dnevni Internet paket, Tjedni Internet paket i mjesečni Internet paket iz kategorije Internet koji je definiran Cjenikom.

5. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz Dnevnog Internet paketa, nakon toga iz Tjednog Internet paketa i zatim iz mjesečnog Internet paketa. Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviran niti jedan Dnevni, Tjedni ili mjesečni Internet paket) podatkovni promet se naplaćuje prema Cjeniku.

6. Korisnik jedan ili više Dnevnih, Tjednih ili mjesečnih Internet paketa aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Paketšifra/e paketa“ na broj 063 7790 ili putem !hej izbornika *111# ili putem !hej korisničkog portala. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju jednog ili više Dnevnih, Tjednih ili mjesečnih Internet paketa nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan paket/i neće biti aktiviran/i. Ako Korisnik pošalje zahtjev za aktivaciju više Dnevnih, Tjednih ili mjesečnih Internet paketa (unosom više šifri), a nema dovoljan iznos novca za plaćanje ukupne naknade svih paketa niti jedan paket se neće aktivirati.

7. Valjanost Dnevnog Internet paketa iznosi 24 sata od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja ili potrošnje megabajta uključenih u Dnevni Internet paket, on se deaktivira. Prije i nakon deaktivacije Korisnik može ponovno aktivirati Dnevni Internet paket. U slučaju da se prije deaktivacije postojećeg Dnevnog Internet paketa aktivira novi Dnevni Internet paket nepotrošeni iznos iz postojećeg Dnevnog Internet paketa će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranom Dnevnom Internet paketu i dodijeliti će se valjanost (24 sata) od novo aktiviranog Dnevnog Internet paketa.
   Valjanost Tjednog Internet paketa iznosi 7 dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja ili potrošnje megabajta uključenih u Tjedni Internet paket, on se deaktivira. Prije i nakon deaktivacije Korisnik može ponovno aktivirati Tjedni Internet paket. U slučaju da se prije deaktivacije postojećeg Tjednog Internet paketa aktivira novi Tjedni Internet paket nepotrošeni iznos iz postojećeg Tjednog Internet paketa će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranom Tjednom Internet paketu i dodijeliti će se valjanost (7 dana) od novo aktiviranog Tjednog Internet paketa.
   Nakon deaktivacije Paketa ostali ostvareni podatkovni promet se naplaćuje prema Cjeniku.

8. Maksimalni iznos do kojeg se Dnevni Internet paketi, Tjedni Internet paketi i mjesečni Internet paketi mogu zbrajati je 52.000 megabajta.

9. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može ostvariti akcije opisane u članku 6. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može realizirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.

10. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz HT ERONET mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.

11. Paketi se deaktiviraju slanjem SMS poruke sadržaja „Paketneprvo_slovo__šifre_paketa_koji_se_deaktivira“ na broj 063 7790. Nakon izvršene deaktivacije Korisnik će dobiti SMS obavijest. Deaktivacijom trenutno aktivnih paketa nepotrošeni megabajti se brišu.

12. Korisniku se neće aktivirati niti jedan Dnevni, Tjedni ili mjesečni Internet paket za koje je poslao zahtjev za aktivaciju ukoliko zbroj paketa iz zahtjeva prelazi ograničenja ili ako zbroj paketa u zahtjevu i postojećeg paketa prelazi ograničenja napisana u članku 8. ovih Uvjeta korištenja.

13. Obračunska jedinica za megabajte iz Paketa je 10 kB.

14. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte unutar vremenskog trajanja Paketa, Paket se deaktivira i preostali megabajti se poništavaju. Ostali ostvareni podatkovni promet se naplaćuju prema Cjeniku.

15. Korisnik preostale megabajte iz Paketa može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111# ili putem !hej korisničkog portala.

16. Megabajti iz Paketa ne mogu se iskoristiti u roamingu, te se podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje prema !hej roaming cjeniku.

17. Ukoliko Korisnik prijeđe na drugu !hej tarifu, na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi Pakete i neiskorišteni iznos uključenih megabajta.

18. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

22. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za Dnevni Internet paket i Tjedni Internet paket koji su bili u primjeni od 18.08.2019. godine.

23. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.09.2020. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-45-21/20 od 08.07.2020.godine.