UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJE DODATNI 500 MB I DODATNI 1 GB

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.09.2020. godine

1. Aktivacijom opcije Dodatni 500 MB ili Dodatni 1 GB (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Dodatni 500 MB i 1 GB (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarifa !hej Full i !hej Savršena (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.

3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim cjenikom za opcije Dodatni 500 MB i Dodatni 1 GB (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa tjedne i petodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.

4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.

5. Korisnik može kombinirati Dodatni 500 MB i Dodatni 1 GB opcije odjednom, tj. može istovremeno imati aktiviranu opciju Dodatni 500 MB i opciju Dodatni 1 GB.

6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Dodatni 500 MB, nakon toga iz opcije Dodatni 1 GB i nakon toga iz opcije od 10 KM ili opcije od 20 KM. Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu opciju) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom Cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

7. Korisnik opciju Dodatni 500 MB aktivira besplatnim pozivom koda *106*1#, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni500“ na broj 063 7790, opciju Dodatni 1 GB aktivira besplatnim pozivom koda *108*1#, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni1“ na broj 063 7790. Korisnik opciju može aktivirati i putem !hej korisničkog portala. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

8. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 7. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.

9. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda: *106*2# za opciju Dodatni 500 MB, *108*2# za opciju Dodatni 1 GB, putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala.

10. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz HT ERONET mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming Cjeniku.

11. Valjanost opcije Dodatni 500 MB iznosi pet dana od trenutka aktivacije, a Dodatni 1 GB sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.

12. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Dodatni 500 MB aktivira novu opciju Dodatni 500 MB, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Dodatni 1 GB aktivira novu opciju Dodatni 1 GB, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.

13. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.

14. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.

15. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 6. ovih Uvjeta korištenja.

16. Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar HT ERONET mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom Cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.

17. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Opciju, prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.

18. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 10 kB.

19. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar

koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici www.hteronet.ba.

21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

23. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za opcije Dodatni 500 MB i Dodatni 1 GB koji su bili u primjeni od 23.09.2018.godine

24. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.09.2020. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-45-21/20 od 08.07.2020.godine.