



**UPUTE**  
za korištenje



## UPUTE ZA KORIŠTENJE



## **!hej je prepaid usluga, bez plaćanja mjesečne pretplate i bez ugovora.**

Na jednostavan način uživaš u komunikaciji i surfanju,  
a trošiš samo onoliko koliko imaš na !hej računu kojeg  
nadoplaćuješ !hej bonovima!

**For basic instructions [go to the last page.](#)**



## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Upotreba USIM kartice

!hej USIM karticu umetni u mobilni telefon, uspostavi prvi poziv ili pošalji SMS poruku i tvoj !hej broj je aktiviran i spreman za korištenje! Nakon aktivacije !hej broja primit ćeš SMS poruku s opisom i načinom aktiviranja najnovije !hej ponude.

### Mobilni internet

Mobilni internet aktiviraš slanjem SMS poruke INTERNET na broj 063 3807. Kao povratnu informaciju dobit ćeš potvrđnu SMS obavijest o aktivaciji interneta i internetske postavke za svoj mobilni uređaj koje je potrebno spremi ili instalirati. U slučaju da ne dobiješ poruku za internetske postavke za svoj mobilni uređaj, u postavkama svog uređaja pod pristupnom točkom (APN) unesi gprs.eronet.ba, zatim isključi i uključi mobilni uređaj.

Pojedine aplikacije na tvom pametnom telefonu automatski se ažuriraju što uzrokuje nekontroliranu potrošnju podatkovnog prometa. Za bezbrižno surfanje bez neočekivanih troškova pozovi kod \*111# nakon čega se otvara Ihej Izbornik putem kojeg možeš pregledati i aktivirati dostupne internet opcije.

Mobilni internet može se deaktivirati slanjem SMS poruke NEINTERNET na broj 063 3807.





## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### **!hej Izbornik** \* 1 1 1 #

Utiskavanjem koda \* 1 1 1 # na mobilnom uređaju i pritiskom tipke za poziv otvara se !hej Izbornik putem kojeg odabireš ponudu koju želiš. Željenu ponudu biraš tako što upišeš redni broj i pritisneš tipku za potvrdu. Na ovaj način možeš provjeriti stanje na !hej računu, promijeniti tarifu, prebaciti novac drugom !hej korisniku, aktivirati dostupne internet, SMS ili opcije za razgovore i provjeriti preostali iznos megabajta, poruka ili minuta.

Da bi aktivirao željenu opciju, moraš imati dovoljno novca na !hej računu. Za provjeru stanja na !hej računu pozovi kod \* 1 0 1 #.

### **Opcije ili paketi za razgovore, SMS poruke i internet**

Opcije ti omogućuju povoljnije razgovore, dopisivanje i surfanje. Da bi pregledao koje opcije možeš aktivirati,

otvori !hej Izbornik utipkavanjem i pozivom  
koda \*111#.

## Nadoplata !hej računa

!hej račun možeš nadoplatiti  
na sljedeće načine:

### Utipkavanjem broja s bona

Na ovaj način svoj !hej račun možeš  
nadoplatiti bonovima od 2, 5, 10,  
20 i 50 KM. !hej bon kupi na bilo  
kojem HT ERONET prodajnom mjestu,  
kiosku, trgovini, benzinskoj postaji  
ili bankomatu, zatim utipkaj kod  
\*123\*14-znamenkasti broj s  
bona# i nakon toga pritisni tipku za poziv.  
Na ovaj način !hej račun možeš besplatno  
nadoplatiti i iz roaminga.





## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Bez utipkavanja broja s bona

Na bilo kojem prodajnom mjestu (HT ERONET prodajno mjesto, kiosk, trgovina ili benzinska postaja) od prodavača zatraži nadoplatu !hej računa u cjelobrojnom iznosu od 2 do 50 KM i pri tome navedi !hej broj i iznos koji želiš nadoplatiti.

### Online kupovina bona

!hej račun možeš nadoplatiti i kupnjom !hej bona na mrežnoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). Plaćanje bona vrši se Visa, Maestro ili MasterCard karticama bez dodatne naknade.



### Od strane ERONET pretplatnika

Tvoj !hej račun može ti nadoplatiti bilo koji ERONET pretplatnik. Detaljan opis ove usluge nalazi se na mrežnoj stranici [www.hej.ba](http://www.hej.ba).

## Trajanje i provjera stanja !hej računa

Vrijeme upotrebe uplaćenog iznosa na !hej račun:

Vrijednost !hej bona	Vrijeme upotrebe
2 - 4 KM	7 dana
5 - 9 KM	25 dana
10 - 29 KM	90 dana
30 - 39 KM	120 dana
40 - 50 KM	150 dana

Stanje na svom !hej računu možeš provjeriti u svakom trenutku; dovoljno je utipkati kod \*101# te pritisnuti tipku za poziv.



## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Registracija broja

Ispunjavanjem !hej registracijskog listića na bonus račun dobivaš 5 KM o čemu ćeš biti obaviješten SMS porukom. Registracijski listić možeš popuniti na HT ERONET prodajnom mjestu ili preuzeti s mrežne stranice [www.hej.ba](http://www.hej.ba).

### Zaštita USIM kartice

Tvoja USIM kartica nije zaštićena PIN kodom. Ako želiš PIN zaštitu, možeš je postaviti u postavkama svog mobilnog uređaja. Za promjenu PIN koda utipkaj \* \* 0 4 \* stari PIN \* novi PIN \* novi PIN # . Ako tri puta uzastopno uneseš pogrešan PIN kod, USIM kartica će se blokirati. !hej USIM karticu možeš deblokirati unosom PUK broja koji se nalazi na kartici unutar paketa.



## Boravak u inozemstvu (roaming)

!hej roaming omogućuje razgovore, slanje SMS poruka i surfanje i izvan granica BiH. Pozivanje iz mreže stranog operatera ne razlikuje se bitnije od pozivanja iz ERONET mreže. Ako iz roaminga pozivaš fiksnu mrežu u BiH, unesi pozivni broj države, županije i broj telefona koji pozivaš, npr: +387 36 xxx xxx, ako pozivaš mobilnu mrežu u BiH, unesi: +387 63 xxx xxx. Ako zoveš mobilnu ili fiksnu mrežu države u kojoj se nalaziš, ne trebaš unijeti pozivni broj države nego jednostavno biraj pozivni broj mobilne ili fiksne mreže te telefonski broj korisnika.

Cjenik i popis država u kojima možeš koristiti !hej broj potraži na [www.hej.ba](http://www.hej.ba).

Prilikom spajanja na mrežu inozemnog operatera primit ćeš SMS obavijest o cijeni poziva, SMS poruka i podatkovnog prometa.





## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Dodatne !hej usluge

#### Prebacivanje novca drugom !hej korisniku

Putem !hej2!hej usluge možeš prebaciti novac sa svog !hej računa na bilo koji drugi aktivni !hej račun.

Prebacivanje novca možeš izvršiti preko !hej izbornika \*111# nakon čijeg otvaranja odabereš „Dodatne usluge“ i slijediš upute ili slanjem SMS poruke s iznosom novca koji želiš prebaciti i telefonskim brojem !hej korisnika kojem želiš nadoplatiti račun na broj 063 7797, npr. 10 063XXXXXX.

Iznos nadoplate može biti u visini od 1 do 30 KM, s tim da iznos može biti samo cijeli broj. Nadopлата ovim putem ne produljuje vrijeme upotrebe !hej računa.



## **!hej nazovi me**

Usluga !hej nazovi me omogućuje ti slanje besplatne poruke osobi kojoj želiš reći da te nazove. Uvjet za korištenje ove usluge je da si u statusu aktivan i da na svom !hej računu imaš manje od 0,11 KM. SMS poruku sa sadržajem broja telefona osobe kojoj želiš reći da te nazove pošalji na broj: 063 7799. Telefonski broj osobe mora biti iz mobilne ERONET mreže i u obliku 06xxxxxxx.

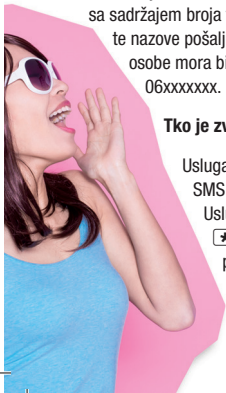
## **Tko je zvao i Nazovi sada**

Usluga Tko je zvao omogućuje ti primanje SMS obavijesti o propuštenim pozivima.

Usluga se aktivira unosom koda

**\* \* 7 0 \* 8 0 8 #** i

pritiskom tipke za poziv. Aktiviranjem ove usluge aktivira se i usluga Nazovi sada koja SMS porukom obavještava





## UPUTE ZA KORIŠTENJE

drugog korisnika koji te prethodno nije mogao dobiti jer ti je bio isključen telefon ili nije bio u dometu signala.

Za isključenje usluge dovoljno je pozvati besplatan kod

# 7 0 #.

### Govorna pošta

U slučaju zauzetosti linije, nejavljanja i nedostupnosti svi koji su te zvali mogu ti ostaviti govornu poruku u pretincu Govorne pošte. Ukoliko želiš koristiti ovu uslugu utipkaj

\* \* 7 0 \* 8 8 8 # i pritisni tipku za poziv,

zatim pozovi Korisničku podršku na broj 0800 8888 za aktiviranje govornog pretinca.

Za preslušavanje govornih poruka nazovi 063 3888 i slijedi upute govornog automata. Početna lozinka je 0000 i možeš je promijeniti u nove 4 znamenke po tvom izboru.

Za poništenje Govorne pošte utipkaj # 7 0 # i pritisni tipku za poziv.

Detaljan opis svih dodatnih usluga potraži na [www.hej.ba](http://www.hej.ba).

## **!hej korisnička podrška**

Za sve dodatne  
informacije i pitanja  
uvijek možeš pozvati  
korisničku podršku  
na broj  
0800 88 888  
ili +387 63 380 000  
ako se nalaziš u inozemstvu.

Pozivi na oba broja korisničke  
podrške besplatni su.



Možeš nas kontaktirati i putem Facebook stranice:  
[facebook.com/hej063](https://facebook.com/hej063)

ili adrese e-pošte: [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba).



## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Važni telefonski brojevi\*

!hej korisnička podrška **0800 88 888**

!hej korisnička podrška  
za pozive iz inozemstva **+387 63 380 000**

!hej Izbornik \* 1 1 1 #

Provjera stanja računa \* 1 0 1 #

Policija **122**

Vatrogasci **123**

Hitna **124**

Centar za motrenje i obavješćivanje **121**

*\*Pozivi na navedene brojeve su besplatni.*





## UPUTE ZA KORIŠTENJE

### Basic Instructions

After you have inserted the USIM card into your mobile phone, all you have to do is make an outgoing call or send an SMS (text) and your number will be activated automatically. To check the balance of your !hej account type in **\*101#** and press call.

To easily facilitate data package, calls and SMS (text) options activation, check remaining balance and more, we have introduced the USSD self-service menu which can be accessed by dialing the short code **\*111#**. Before dialing this short code we recommend you to dial the short code **\*111\*5\*3#** in order to change the language of the self-service menu to English.

To use the data options you need to activate the mobile data on your USIM card by sending the keyword **INTERNET** in an SMS (text) to 063 3807.

To recharge your account, buy !hej top-up at a kiosk, ATM, petrol station or in one of HT ERONET branches, type in \* 1 2 3 \* 14-digit number # and press call, or visit our web page [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) where you can recharge online by purchasing the credit with Visa, Maestro or MasterCard cards.

If you need assistance you can call our Customer Support toll-free number 0800 88888,

send us an e-mail to: [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba)

or contacts us via our Facebook page: [facebook.com/hej063](https://facebook.com/hej063).





**www.hej.ba**  
**info@hteronet.ba**  
**0800 88888**