UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ SAVRŠENU TARIFU

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.09.2020. godine

1. Aktivacijom prepaid tarife !hej Savršena (u daljnjem tekstu: Savršena tarifa) !hej korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za !hej Savršenu tarifu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. !hej Savršena tarifa će se aktivirati aktivacijom !hej start paketa na kojemu će !hej Savršena tarifa biti inicijalna.

3. Savršenu tarifu mogu aktivirati svi !hej korisnici.

4. !hej korisnik Savršenu tarifu aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Savrsena“ na broj 063 7790, pozivom koda *111# ili putem !hej korisničkog portala. Nakon izvršene aktivacije Savršene tarife !hej korisnik (u daljnjem tekstu Korisnik) će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je tarifa aktivirana, te mu od tog trenutka počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima Korištenja.

5. Nakon aktivacije Savršene tarife Korisnik može aktivirati Opciju od 10 KM ili Opciju od 20 KM (u daljnjem tekstu: Opcija) koje uključuju gotove kombinacije minuta, megabajta i SMS poruka. Aktivacijom Opcije Korisnik dobiva količinu minuta, megabajta i SMS poruka koji su određeni službenim cjenikom za Savršenu tarifu (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
   Opciju može aktivirati i koristiti samo aktivan Korisnik.

6. Valjanost Opcije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju. Nakon deaktivacije ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuje prema Cjeniku.

7. Opciju od 10 KM Korisnik aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „10“ na broj 063 7790, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala. Opciju od 20 KM Korisnik aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „20“ na broj 063 7790, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala.
   Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

8. Korisnik slanjem SMS poruke sadržaja „bon“ na broj 063 7790 aktivira funkcionalnost da nadoplatom !hej računa bonom od 10 KM aktivira Opciju od 10 KM odnosno nadoplatom !hej računa bonom od 20 KM aktivira Opciju od 20 KM i dobije količinu minuta, megabajta i SMS poruka koji su određeni Cjenikom. Nakon aktivacije navedene funkcionalnosti Korisnik će biti obaviješten SMS porukom, te od tog trenutka nadoplata !hej računa bonom od 10 KM ili 20 KM automatski aktivira pripadajuću Opciju.
   Bon od 10 KM (s PDV-om) i 20 KM (s PDV-om) predstavlja naknadu za aktiviranje pripadajuće Opcije.

9. Korisnik slanjem SMS poruke sadržaja „nebon“ na broj 063 7790 deaktivira funkcionalnost da nadoplatom bona od 10 KM ili 20 KM aktivira pripadajuću Opciju definiranu u članku 8. ovih Uvjeta korištenja. Nakon deaktivacije navedene funkcionalnosti Korisnik će biti obaviješten SMS porukom, te se od tog trenutka svaka nadoplata !hej računa bonom od 10 KM ili 20 KM dodaje na !hej račun.

10. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može ostvariti akcije opisane u članku 4., članku 7., članku 8. i članku 9. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može realizirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.

11. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz HT ERONET mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.

12. Ako Korisnik tijekom vremenskog trajanja aktivirane Opcije nadoplati račun s bonom od 10 KM ili 20 KM, a ima aktiviranu funkcionalnost opisanu u članku 8. ovih Uvjeta korištenja isti će mu se pridodati na !hej račun.

13. Istovremeno (paralelno) Korisnik može imati samo jednu aktiviranu Opciju.

14. Tijekom vremenskog trajanja aktivirane Opcije Korisnik ne može aktivirati novu Opciju. Da bi aktivirao novu Opciju on prethodno mora deaktivirati trenutno aktivnu Opciju.

15. Opcija od 10 KM se deaktivira slanjem SMS poruke „Ne10“ na broj 063 7790 ili putem USSD menija *111#. Opcija od 20 KM se deaktivira slanjem SMS poruke „Ne20“ na broj 063 7790 ili putem USSD menija *111#. Deaktivacijom trenutno aktivne opcije nepotrošene minute, megabajti i SMS poruke se brišu.

16. Obračunska jedinica za besplatne minute iz Opcije je 60 sekundi, a za besplatne megabajte 10 kB.

17. Nakon što Korisnik iskoristi sve minute, megabajte i SMS poruke iz Opcije, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju. Nakon deaktivacije ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuje prema Cjeniku.

18. Ukoliko korisnik ne potroši sve minute, megabajte i SMS poruke unutar vremenskog trajanja Opcije, Opcija se deaktivira i preostale minute, megabajti i SMS poruke se poništavaju. Ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuju prema Cjeniku.

19. Korisnik preostale minute, megabajte i SMS poruke iz Opcije može provjeriti besplatnim pozivom koda *102*0#, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala.

20. Minute, megabajti i SMS poruke iz Opcije ne mogu se iskoristiti za pozive prema brojevima sa dodatnom vrijednošću, međunarodnim destinacijama, u roamingu i ostalim destinacijama osim onih određenih Cjenikom, te se naplaćuju prema Cjeniku.

21. Ukoliko Korisnik prijeđe na drugu !hej tarifu, na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi Opciju i neiskorišteni iznos uključenih minuta, megabajta i SMS poruka.

22. Funkcionalnost iz članka 8. ovih Uvjeta korištenja je aktivirana svim Korisnicima koji su aktivirali Savršenu tarifu do 30.04.2017 (uključujući i ovaj datum).

23. Prebacivanje novca putem !hej2!hej usluge ne aktivira Opciju ukoliko Korisnik ima aktiviranu funkcionalnost opisanu u članku 8. ovih Uvjeta korištenja.

24. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

25. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

26. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

27. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

28. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za !hej Savršenu tarifu koji su bili u primjeni od 17.07.2017.godine.

29. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.09.2020. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-45-21/20 od 08.07.2020.godine.