UVJETI KORIŠTENJA ZA PROMOTIVNU PONUDU

!HEJ KORISNIČKI PORTAL I !HEJ MOBILNA APLIKACIJA

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 4.11.2021. godine

1. Opće odredbe

1.1. JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira bb Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar) u razdoblju od 4.11.2021.god. do 3.12.2021.god. omogućava korištenje !hej korisničkog portala (u daljnjem tekstu: Portal) i !hej mobilne aplikacije (u daljnjem tekstu: Aplikacija) svojim !hej prepaid korisnicima mobilne mreže (u daljnjem tekstu: Korisnik).

1.2. Portal i Aplikacija omogućavaju Korisniku korištenje usluga i sadržaja Portala odnosno Aplikacije putem !hej prepaid korisničkog broja (tzv. MSISDN).

1.3. Prijavom na Portal ili Aplikaciju smatra se da je Korisnik u svakom trenutku upoznat s Uvjetima korištenja za promotivnu ponudu !hej korisnički portal i !hej mobilna aplikacija (u daljnjem tekstu: Uvjeti) te da ih u potpunosti razumije i prihvaća, kao i uvjete korištenja te specifična pravila za usluge s kojima se upravlja putem Portala i Aplikacije a koji su dostupni na www.hteronet.ba.

2. Pristup Portalu i Aplikaciji

2.1. Korištenje Portala i Aplikacije započinje prijavom. Postupak prijave vrši se na dva načina; putem !hej prepaid korisničkog broja i stalne lozinke ili putem !hej prepaid korisničkog broja i jednokratne lozinke koja se Korisniku isporučuje SMS porukom.

2.1.1. Za dobivanje stalne lozinke Korisnik se mora registrirati na Portalu ili Aplikaciji. Registracija započinje unosom i potvrdom vlastitog !hej prepaid korisničkog broja pomoću koda dobivenog u SMS poruci. Korisnik zatim unosi e-mail adresu i stalnu lozinku nakon čega mora potvrditi unesenu e-mail adresu klikom na link u dobivenoj e-mail poruci. Poslije uspješne potvrde e-mail adrese Korisnik unosi svoje osobne podatke. U postupku registracije Korisnik je obvezan dati točne i potpune osobne podatke. Nakon uspješne registracije Korisnik će imati stalnu lozinku koja zajedno s !hej prepaid korisničkim brojem služi za ovlašteni pristup, odnosno kao autorizacija za korištenje usluga i sadržaja Portala i Aplikacije. Izmjena e-mail adrese, lozinke i osobnih podataka je dozvoljena u bilo kojem trenutku. U slučaju izgubljene ili zaboravljene stalne lozinke Korisniku se link za formu u koju upisuje novu lozinku šalje na registriranu e-mail adresu nakon klika na polje „Zaboravljena lozinka?“

Opseg te vrsta podataka koje JP HT d.d. Mostar traži pri registraciji nužan je radi pružanja naprednih funkcionalnosti !hej aplikacije. Podaci koji se unose prigodom registracije (ime i prezime, adresa stanovanja su obvezni podaci, a spol i datum rođenja nisu obvezni podaci) obrađuju se kako bi JP HT d.d. Mostar bio u mogućnosti Korisniku usluge „Nadoplate !hej računa“ i „Chata“ sadržane na Portalu i Aplikaciji mogao pružiti sa punim funkcionalnostima.

2.1.2. Postupak prijave na Portal i Aplikaciju putem jednokratne lozinke vrši se na način da se ista Korisniku isporuči na njegov !hej prepaid korisnički broj pri postupku prijave.

2.2. Prijavom na Portal ili Aplikaciju Korisnik izjavljuje da je vlasnik !hej prepaid korisničkog broja i uređaja pomoću kojeg se prijavljuje, te za to snosi punu odgovornost.

2.3. Preduvjet za korištenje Aplikacije je posjedovanje mobilnog uređaja na kojem je aplikacija podržana tj. za koje je izrađena odgovarajuća verzija aplikacije. !hej mobilna aplikacija je dostupna je za uređaje s Android i iOS operacijskim sustavom, te se može preuzeti putem Google Play trgovine i Apple Storea.

2.4. Blokirani korisnik, trajno isključeni i neaktivirani !hej prepaid korisnički broj nije u mogućnosti prijaviti se na Portal ili Aplikaciju.

3. Sadržaj Portala i Aplikacije

3.1. Korisnik ima pravo prijave i pregleda jednog korisničkog broja (MSISDN).

3.2. Portal i Aplikacija omogućava Korisniku sljedeće usluge:

- Pregled trenutnog stanja i valjanosti računa i tarifnih opcija/paketa
- Aktivaciju i deaktivaciju usluge mobilnog interneta
- Promjenu tarifnog modela
- Aktivaciju tarifnih opcija/paketa (prikaz opcija/paketa ovisi o aktiviranoj tarifi)
- Nadoplatu !hej računa
- Prijenos nadoplaćenog iznosa na drugi !hej račun
- Kontaktiranje korisničke podrške putem email adrese
- Uslugu chat-a korisničke podrške
- Pristup HT ERONET webshopu
- Pristup web stranici za prijenos broja

3.3. Aktivacija i korištenje usluga i tarifnih opcija (ili paketa) obračunava se i naplaćuje sukladno važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar usluga, uvjetima i specifikacijama odabranih usluga koji su dostupni na www.hteronet.ba.

3.4. Podaci i usluge kojima se pristupa koristeći Portal ili Aplikaciju možda neće biti dostupni u svakom trenutku. Korisnik neće smatrati JP HT d.d. Mostar odgovornim za bilo kakve greške u radu Portala ili Aplikacije ili za eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.

3.5. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukidanja i promjene sadržaja Portala ili Aplikacije, uključujući i omogućavanje novih usluga i funkcionalnosti.

3.6. Aplikacija se ne može prenositi na drugi uređaj nego se može koristiti isključivo na onom uređaju na kojem je bila prvotno preuzeta (downloadana) ili pred-instalirana.

3.7. Odgovornost je korisnika ažurirati Aplikaciju novim verzijama kako bi imao aplikaciju s ispravljenim eventualnim greškama i nadograđenu novim funkcionalnostima i poboljšanjima.

3.8. Prijavom na Portal i/ili Aplikaciju Korisnik daje suglasnost i prihvaća da korištenje Portala i Aplikacije obuhvaća i dostavljanje Korisniku različitih informacija, a koje se odnose na korištenje i funkcioniranje usluga, te ponudu JP HT d.d. Mostar.

4. Cijena usluge

4.1. Prilikom preuzimanja aplikacije (download) sa Google Playa odnosno Apple Storea naplaćuje se prijenos podataka po naknadama iz tarifnog modela prema važećem cjeniku u slučaju da se koristi JP HT d.d. Mostar mobilna mreža što vrijedi i za svako sljedeće ažuriranje aplikacije (update).

4.2. Prijenos podataka prilikom korištenja !hej mobilne aplikacije u roamingu naplaćuje se prema važećem cjeniku iz tarifnog modela za prijenos podataka u roamingu.

5. Odgovornost i obveze Korisnika

5.1. Korisnik je dužan čuvati svoj uređaj (mobilni uređaj, tablet, laptop, računalo itd.) i lozinku (stalnu ili jednokratnu) za pristup Portalu i Aplikaciji, kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja. Korisnik se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod !hej prepaid korisničkim brojem i lozinkom, koje će se smatrati radnjom Korisnika o čijem se !hej prepaid korisničkom broju i lozinki radi. JP HT d.d. Mostar neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s !hej prepaid korisničkim brojem i lozinkom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja !hej preapid korisničkog broja i lozinke Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik preuzima odgovornost za kupovine usluga putem svojega !hej preapid korisničkog broja. JP HT d.d. Mostar ne preuzima nikakvu odgovornost za troškove koji mogu nastati ako korisnik drugoj osobi da/posudi svoj !hej prepaid korisnički broj i/ili uređaj. Korisnik je dužan sa istom pažnjom, kao i u slučaju zaštite od neovlaštenog korištenja lozinke, čuvati od neovlaštenog korištenja i pristup e-mail-u iz točke 2.1.1., te je Korisnik isključivo odgovoran za svaku radnju i svako očitovanje dano putem e-mail adrese iz točke 2.1.1. JP HT d.d. Mostar neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja Korisnika suprotno ovim odredbama i/ili neovlaštenog korištenja i/ili zlouporabe e-maila iz točke 2.1.1.

5.2. U slučaju zaboravljene stalne lozinke Korisnik ima mogućnost kreirati novu lozinku klikom na polje „Zaboravljena lozinka?“ te će mu se na registriranu e-mail adresu poslati link za formu u kojoj upisuje novu lozinku.

5.3. JP HT d.d. Mostar ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja !hej prepaid korisničkog broja, uređaja i lozinke ili registrirane e-mail adrese, kako bi se došlo do informacija vezanih uz drugu osobu te bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Portala ili Aplikacije.

5.4. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja Portala i Aplikacije poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, posebno u slučaju korištenja nezaštićene bežične WLAN mreže, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe. Isto se odnosi na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta on-line prijevara. Aplikacija i Portal omogućavaju pamćenje pristupnih podataka za prijavu i to kada se korisnik prijavljuje putem stalne lozinke. Obaveza je svakog korisnika u slučaju otuđenja ili gubitka uređaja, te u slučaju promjene vlasnika uređaja ili trajnog nekorištenja, promijeniti stalnu lozinku, odjaviti se iz Portala i Aplikacije ili vratiti uređaj na tvorničke postavke (reset). JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za eventualnu štetu koju Korisnik pretrpi u slučaju korištenja nezaštićene bežične WLAN veze.

5.5. Korisnik mora odmah obavijestiti Korisničku podršku JP HT d.d. Mostara u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim !hej prepaid korisničkim brojem i lozinkom. Obrazovanje Korisnika (npr. o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara), te primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. JP HT d.d. Mostar ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu upotrebom ili zloupotrebom Portala ili Aplikacije.

JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu koja može nastati uporabom sadržaja i usluga Portala ili Aplikacije, a protivno odredbama zakonskih propisa, ovih Uvjeta korištenja i uputa dostavljenih Korisniku tijekom korištenja Portala ili Aplikacije, bez obzira radi li se o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, a ukoliko je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržaja i usluga dostupnih putem Portala ili Aplikacije ili proizlazi iz njih. JP HT d.d. Mostar se neće smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske konekcije tijekom korištenja Portala ili Aplikacije.

6. Zaštita privatnosti i tajnost podataka

6.1. JP HT d.d. Mostar se obvezuje poštivati privatnost osoba koje se registriraju i prijave na Portal ili Aplikaciju. Prijavom na Portal i/ili Aplikaciju Korisnik daje suglasnost JP HT-u d.d. Mostar da može obrađivati njegove osobne podatke, unijete prilikom registracije i prijave, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka BIH, a u svrhu korištenja Portala ili Aplikacije i omogućavanja Korisniku korištenja usluga navedenih u ovim Uvjetima, te ispunjavanja ostalih prava i obveza navedenih u ovim Uvjetima.

6.2. JP HT d.d. Mostar poduzima sve razumne mjere zaštite Korisnikovih podataka, ali ne može odgovarati za povrede uzrokovane nezakonitim presretanjem komunikacija ili drugim kaznenim djelom.

7. Sigurnost plaćanja kreditnim karticama

7.1. Prilikom plaćanja kreditnom ili debitnom karticom autorizacija i procesiranje transakcije se vrši putem servisa Monri Payments koji predstavlja pružatelja usluge procesiranja i naplate. Podaci se putem servisa prosljeđuju poslovnoj banci na autorizaciju. Postupak autorizacije kartice od strane banke izdavatelja kartice prilikom kupnje uključuje i provjeru kontrolnog broja kartice (3-znamenkasti ili 4-znamenkasti broj upisan na poleđini kartice). Tajnost korisničkih podataka koji se upisuju na Portalu je zaštićena i osigurana korištenjem SSL enkripcije sa 128-bitnom enkripcijom podataka.

7.2. U svrhu procesiranja transakcije putem Monri Payment servisa osobni podaci i podaci s kartice se privremeno pohranjuju na servis koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikatom razine 1 koji označava maksimalnu sigurnost prilikom upravljanja osjetljivim kartičnim podacima, s najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka.

7.3. JP HT d.d. ne bilježi kartične podatke niti pohranjuje transakcijske podatke. JP HT d.d. za naplatu kreditnih i debitnih kartica koristi usluge poslovnog partnera odnosno servisa Monri Payments koji enkripcijom štite korisničke i kartične podatke te su odgovorni za poštivanje načela zaštite privatnosti. Za detalje o obradi osobnih i kartičnih podataka korisnik se može obratiti Monri Payments d.o.o. na internet stranici https://monri.com/hr/pravila-privatnosti/.

8. Prestanak korištenja Portala i Aplikacije

8.1. U slučaju trajnog isključenja !hej korisničkog broja, kao i na zahtjev Korisnika, briše se korisnički račun kreiran prilikom registracije zajedno s osobnim podacima. Trajnim isključenjem !hej korisničkog broja prestaje mogućnost korištenja Portala i Aplikacije sve do ponovne reaktivacije broja.

8.2. Korisnički račun se može izbrisati na zahtjev Korisnika slanjem e-mail poruke s registrirane e-mail adrese iz točke 2.1.1. U e-mail poruci potrebno je navesti da se zahtjeva brisanje korisničkog računa, korisnički broj čiji se korisnički račun briše, te ime i prezime podnositelja zahtjeva.

8.3. U slučaju postupanja Korisnika koje je protivno ovim Uvjetima, Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga i važećim pravnim propisima, JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukidanja ili onemogućavanja korištenja Portala ili Aplikacije, a bez prethodne najave ili obrazloženja. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu uskraćivanjem pristupa takvom Korisniku.

9. Završne odredbe

9.1. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ove Uvjete, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način.

9.2. Ovi Promotivni Uvjeti korištenja primjenjuju se od 4.11.2021.god. do 3.12.2021. god., a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-57-34/21 od 28.10.2021. godine.