

Posebni uvjeti korištenja usluge Business Trunking

Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja usluge Business Trunking koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i preplatnika usluge koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Business Trunking podrazumijeva uslugu koja omogućava Preplatniku najam određenog broja govornih kanala za povezivanje Preplatnikove kućne centrale na javnu telekomunikacijsku mrežu putem IP protokola radi pružanja gorovne telefonske usluge.

Uvjeti korištenja

1. Preplatnik usluge Business Trunking može biti pravna osoba, ako na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluge.
2. Preplatnikova kućna centrala se spaja određenim brojem istovremenih govornih kanala kako je navedeno u zahtjevu-ugovoru za uslugu Business Trunking.
3. Usluga Business Trunking omogućava funkcionalnost prolaznog biranja (DDI – Direct Dialling In), odnosno dodjeljivanje punog telefonskog broja linijama na kućnoj centrali kako bi se omogućilo pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatera kućne centrale.
4. JP HT Mostar je odgovoran za pružanje, ispravno funkcioniranje i rad, usluge Business Trunking do terminalne opreme na strani korisnika. Preplatnik je u cijelosti odgovoran za nabavu, podešavanje i održavanje svoje kućne centrale. JP HT Mostar ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na strani Preplatnika uslijed neispunjavanja ove obvezе.
5. Usluga Business Trunking omogućava spajanje Preplatnikove kućne centrale korištenjem: IP sučelja (SIP), digitalnog sučelja (ISDN BRI i ISDN PRI) i analognog sučelja (FXS). Za spajanje Preplatnikove kućne centrale s IP funkcionalnostima JP HT Mostar će osigurati potrebnu terminalnu opremu, dok će za kućne centrale koje nemaju IP funkcionalnost omogućiti najam potrebne dodatne terminalne opreme. Cijena najma terminalne opreme je definirana Cjenikom JP HT Mostar.
6. Terminalnu opremu koju Preplatnik unajmi od JP HT Mostar, instalira, konfigurira i održava JP HT Mostar. U slučaju korištenja terminalne opreme u vlasništvu Preplatnika ista mora biti nabavljena prema tehničkim uvjetima i uputama JP HT Mostar. Terminalnu opremu u vlasništvu Preplatnika, instalira i konfigurira Preplatnik, sukladno uputama JP HT Mostar. JP HT Mostar neće biti odgovoran za održavanje terminalne opreme i neće se smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati uslijed nepropisnog korištenja terminalne opreme u vlasništvu Preplatnika.
7. U slučaju kad pristupna brzina to dozvoljava usluga Business Trunking može biti realizirana na istom pristupu kao i neka druga pristupna usluga JP HT Mostar.
8. Prijenos telefonskih brojeva iz zahtjeva-ugovora za uslugu Business Trunking moguće je samo na lokacije s istim pozivnim brojem. Preplatnik ne može prenijeti telefonske brojeve na lokaciju koja se nalazi u županiji s drugim pozivnim brojem. Preplatnik je dužan bez odgađanja pisanim putem obavijestiti JP HT Mostar o svakom izvršenom prijenosu broja.

Preplatnika se obvezuje koristiti pozivajuće telefonske brojeve isključivo na pripadajućim lokacijama sukladno zahtjevu-ugovoru, odnosno pisanoj obavijesti Preplatnika. JP HT Mostar ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku uslijed kršenja ove obvezе.

Kod poziva upućenih putem usluge Business Trunking JP HT Mostar iz tehničkih razloga nije u mogućnosti nedvojbeno utvrditi adresu/zemljopisnu lokaciju s koje je poziv upućen. Ovo je osobito važno kod poziva upućenih na brojeve koje koriste hitne službe u Bosni i Hercegovini.

U skladu s prethodnim stavkom, korisnik prihvata da će kod svakog poziva upućenog na brojeve koje sukladno svakodobno važećim BiH propisima/odlukama nadležnih tijela koriste hitne službe u Bosni i Hercegovini, a koji se ostvari uz korištenje usluge Business Trunking, pozvanu službu izričito obavijestiti o točnoj adresi/zemljopisnoj lokaciji s koje je predmetni poziv upućen. U suprotnom, smarat će se da je poziv upućen s lokacije za koju je predmetni pozivajući telefonski broj Preplatnika vezan, a sukladno zahtjevu-ugovoru Preplatnika, odnosno pisanoj obavijesti Preplatnika o izvršenom prijenosu telefonskog

Pretplatnik je upoznat s činjenicom da će pozivi koje korisnik uputi prema hitnim službama u BiH putem usluge Business Trunking biti usmjereni na ured pozvane službe smješten u županiji u kojoj se nalazi lokacija za koju je vezan telefonski broj s kojeg je poziv upućen, sukladno zahtjevu-ugovoru odnosno pisanoj obavijesti Pretplatnika iz o izvršenom prijenosu telefonskog broja, a neovisno o stvarnoj lokaciji s koje je poziv upućen.

9. Pretplatnik je upoznat i prihvata da usluge javne nepokretnе mreže JP HT Mostar koje se temelje na IP tehnologiji nisu dostupne u slučaju nestanka električne energije.
10. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

Ugovor i uvjeti plaćanja

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, s obveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Općim uvjetima.
2. Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT Mostar.
3. Pretplatnik u svrhu korištenja usluge Business Trunking, ovisno o ponudi JP HT Mostara, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku.
4. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesecne preplate kao i svi drugi jednokratni i mjesecni troškovi Pretplatnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesecnom računu za pruženu uslugu.
5. Cijena uspostavljanja usluge, mjesecna preplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT Mostar.

Završne odredbe

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti korištenja usluge Business Trunking se primjenjuju od 1.11.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-40-26/17 od 23.8.2017. godine