

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU E-RAČUN

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.4.2025. godine

1. Podnošenjem zahtjeva za aktiviranje usluge E-račun privatni pretplatnik JP HT-a d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za uslugu E-račun (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Uslugu E-račun pretplatnik može aktivirati podnošenjem zahtjeva na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar ili putem alternativnih kanala komunikacije/prodaje koje omogući JP HT d.d. Mostar (kontakti centar, ovlaštena web stranica, mobilna i web aplikacija, web shop, e-mail, SMS, faks, chat, društvene mreže, IPTV sučelje i drugi). Aktiviranjem usluge pretplatnik pristaje da mu se mjesečni račun dostavlja isključivo elektroničkim putem na e-mail adresu.
3. Ovim Uvjetima korištenja omogućava se pretplatnicima primanje mjesečnih računa za telekomunikacijske usluge u elektroničkom obliku putem e-maila. E-račun predstavlja elektroničku verziju papirnato računa i dostavlja se na e-mail adresu koju je pretplatnik naveo.
4. Usluga E-račun je besplatna.
5. Pretplatnici koji aktiviraju uslugu E-račun i unesu e-mail adresu za dostavu računa, više neće primati papirnatu račune putem pošte. Umjesto toga, računi će se dostavljati isključivo u elektroničkom obliku na njihovu e-mail adresu, sve dok pretplatnik ne otkáže uslugu E-račun u skladu sa točkom 11. ovih Uvjeta korištenja.
6. Pretplatnik ima mogućnost aktivirati dodatnu specifikaciju mjesečnog računa s detaljnim ispisom poziva, koja će se dostaviti zajedno s mjesečnim računom.
7. Za dostavu E-računa koristi se zadnja valjana e-mail adresa koju je pretplatnik unio prije završetka mjesečnog obračunskog ciklusa.
8. Pretplatnik je odgovoran za unos valjane e-mail adrese. Unos pogrešne, nevažeće ili nepostojeće e-mail adrese ne oslobađa pretplatnika obveze plaćanja računa do roka dospijeca. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost u slučaju da pretplatnik ne dobije e-mail zbog pogreške na trećoj strani/e-mail serveru (pun e-mail inbox, ugašena adresa, spam itd...). Pretplatnik je odgovoran za korištenje e-mail adrese, navedene u zahtjevu za aktivaciju usluge E-račun. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za eventualnu zloupotrebu navedene e-mail adrese.
9. Usluga E-račun je aktivirana korisnikovom verifikacijom (potvrdom) e-mail linka koji mu je dostavljen na traženu e-mail adresu, odnosno prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja.
10. E-račun se dostavlja u PDF formatu. Za otvaranje i pregled istoga, potrebno je da pretplatnik ima instaliran PDF čitač na svome uređaju.
11. Pretplatnik može otkazati uslugu E-račun, podnošenjem Zahtjeva za otkaz usluge E-račun na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar ili kontaktiranjem korisničke podrške uz obveznu identifikaciju pretplatnika. Nakon otkazivanja, pretplatnik će primati račune u papirnatom obliku putem pošte na svoju adresu.
12. Pretplatnik može promijeniti e-mail adresu za uslugu E-račun, podnošenjem novog Zahtjeva, na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar, putem mobilne ili web aplikacije ili kontaktiranjem korisničke podrške, uz obveznu identifikaciju pretplatnika.
13. U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa ili trajnog isključenja usluga, usluga se automatski deaktivira.
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzimanja svih potrebnih mjera i koraka u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mreže, te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda JP HT d.d. Mostar će na primjeren način upoznati pretplatnika.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar za Korisnike usluga u JP HT d.d. Mostar kao i posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje pretplatnik koristi.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice JP HT d.d. Mostar ili na drugi primjeren način.
17. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.4. 2025. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-15-37/25 od 19.03.2025.godine.