

Posebni uvjeti korištenja usluge Kolokacija poslužitelja plus

1. Posebnim uvjetima usluge Kolokacija poslužitelja plus (u dalnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u dalnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i pretplatnika usluge Kolokacija poslužitelja plus (u dalnjem tekstu: Pretplatnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
3. Usluga Kolokacija poslužitelja plus je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Kolokacija poslužitelja plus omogućava smještaj poslužitelja (servera) Pretplatnika u posebno tehnički opremljenom prostoru data centra HT-a Mostar u Grudama, te njihovo spajanje na internet.
5. Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru data centra sljedećih karakteristika:
 - redundantna klimatizacija
 - neprekidno napajanje (UPS, agregat)
 - fizička i tehnička zaštita (kontrola pristupa, video nadzor i vatrodojavni sustavi)
 - nadzor 24/7 (napajanja, klimatizacije)
 - fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi
 - mogućnost fizičkog pristupa: radnim danom od 7:30 do 16:00
6. Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje i uslugu povezivanja poslužitelja na internet u mreži HT-a Mostar sljedećih karakteristika:
 - inicijalna brzina spajanja na internet 10 Mbps
 - mogućnost povećanja brzine pristupa
 - neograničeni promet (flat rate)
 - statička IP adresa
 - udaljeni konzolni pristup
7. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Kolokacija poslužitelja plus Pretplatnik prihvata Opće uvjete i ove Posebne uvjete, a prava i obveze iz pretplatničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane HT Mostar.
8. Aktivacija usluge podrazumijeva spajanje kolociranog poslužitelja na mrežu.
9. Usluga Kolokacija poslužitelja plus se sastoji od Prve jedinice opreme koja uključuje fizički smještaj jedne jedinice opreme i inicijalnog pristupa Internetu brzine 10 Mbps. Korisnik može proširiti uslugu sa Dodatnom jedinicom opreme i/ili povećanjem brzine pristupa Internetu. Korisniku je garantirana maksimalna zagarantirana snaga po jedinici kolocirane opreme do 300W. U slučaju potrebne veće snage, HT Mostar zadržava pravo naplate dodatne jedinice smještaja za predmetnu jedinicu kolocirane opreme. Cijena usluge Kolokacija poslužitelja plus definirana je Cjenikom HT-a Mostar.
10. Usluga Kolokacija poslužitelja plus se može ugovoriti na neodređeno vrijeme, s minimalnim rokom trajanja od 90 dana.
11. U slučaju potrebe HT Mostar će omogućiti Pretplatniku fizički pristup kolociranoj opremi radnim danom od 7:30 do 16:00 uz prethodnu najavu i isključivo uz prisustvo ovlaštene osobe iz HT-a Mostar. U slučaju potrebe HT Mostar će omogućiti Pretplatniku pristup kolociranoj opremi i izvan navedenog perioda u što skorijem roku. Zahtjev za pristup ovjeren od strane Pretplatnika treba

sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime i broj osobnog identifikacijskog dokumenta za osobe koje traže dozvolu fizičkog pristupa opremi, datum i period traženog termina pristupa. Zahtjev za pristup Pretplatnik šalje na datacenter@hteronet.ba. HT Mostar zadržava pravo ne dopustiti pristup kolociranoj opremi ukoliko su u tijeku radovi koje bi taj pristup ometao.

12. Za uslugu Kolokacija poslužitelja plus HT Mostar garantira dostupnost usluge na razini 99,9%. U slučaju nedostupnosti usluge zbog neplaniranih i nepredviđenih prekida rada, Korisnik je u mogućnost zahtijevati povrat dijela mjesecne naknade. Dio mjesecne naknade koji može biti predmet zahtjeva je 5% mjesecne naknade za svakih 0,1% dodatnog prekida ispod garantirane razine dostupnosti usluge do 98%. Za dostupnost nižu od 98% na mjesecnoj razini, Korisnik može zahtijevati povrat cjelokupne mjesecne naknade.
13. HT Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke prepostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja TK usluga, HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

14. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 01.07.2019.