

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU „TOP BROJ“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 20.8.2019. godine

1. Uslugu „Top broj“ čine lako pamtljivi korisnički brojevi (MSISDN-ovi) koji su raspoređeni u četiri cjenovne kategorije: Premium, Gold, Silver i Bronze. Naknade za kupovinu broja iz Premium, Gold, Silver i Bronze kategorije su određene službenim Cjenikom usluge „Top broj“ (u daljnjem tekstu: Cjenik).
2. Kupnjom jednog ili više korisničkih brojeva (MSISDN-ova) iz Premium, Gold, Silver ili Bronze kategorije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za uslugu „Top broj“ (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
3. Top broj mogu kupiti HT ERONET privatni ili poslovni postpaid korisnici kojima još vrijedi ugovorna obveza u trajanju od 12 ili 24 mjeseci.
4. Top broj mogu kupiti HT ERONET privatni ili poslovni postpaid korisnici koji zasnivaju novu ugovornu obvezu i korisnici kojima ističe ili je istekla ugovorna obveza uz uvjet potpisivanja nove ugovorne obveze u trajanja od 12 ili 24 mjeseci.
5. Jedan korisnik može kupiti jedan „Top broj“ u obliku HT ERONET prepaid SIM kartice za mobilnu uslugu (u daljnjem tekstu: „Top broj“ na prepaid SIM kartici) uz uvjet potpisivanja Zahtjeva za kupovinu „Top broja“.
6. Postpaid korisnik prilikom kupovine Top broja plaća naknadu određenu Cjenikom, a prilikom kupovine !hej broja korisnik za Top broj plaća jednokratnu naknadu prema Cjeniku.
7. Vlasnik računa sa aktiviranom uslugom „Zbirni račun“ za svakog postpaid člana tarife može kupiti „Top broj“ prema uvjetima napisanim u članku 3. i 4. ovih Uvjeta korištenja.
8. Korisnik koji kupi „Top broj“ u obliku HT ERONET prepaid SIM kartice dobiva inicijalnih 4 KM sa (PDV-om) na !hej računu i postavljenu !hej Slagalica tarifu. Vremenski period aktivnosti !hej računa traje 30 dana od dana aktivacije. Rok za aktivaciju „Top broja“ na prepaid SIM kartici iznosi 15 dana od dana kupovine. Ukoliko se „Top broj“ na prepaid SIM kartici ne aktivira u roku od 15 dana SIM kartica postaje neupotrebljiva. Korisnik može „Top broj“ na prepaid SIM kartici kupiti isključivo na HT ERONET prodajnim mjestima po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom usluge „Top broj“.
9. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Uvjetima korištenja za uslugu „Top broj“ obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjerne kupovine „Top broja“, a radi očuvanja baze „Top brojeva“ i u slučaju zloupotrebe usluge u vidu daljnje preprodaje „Top broja“ od strane drugih lica. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
14. Ovi Uvjete korištenja primjenjuju se od 20.08.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-31-10/19 od 03.07.2019. godine.
15. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja za uslugu „Top broj“ 19.08.2019. godine prestaju važiti Uvjete korištenja za uslugu „Top broj“ koji su bili u primjeni od 20.02.2018. godine.