UPUTE ZA KORIŠTENJE

HOME.TV TO GO USLUGE

Sadržaj:

1. Uvod 2
2. Instalacija 3
3. Prijava korisnika 4
4. Korištenje aplikacije na mobilnim uređajima 6
   4.1. Početna stranica 6
   4.2. Izbornik 7
   4.3. Postavke 8
   4.4. Mogućnosti TV kanala 9
5. Korištenje aplikacije u internet pregledniku 20
   5.1. Početni ekran 20
   5.2. Pretraživanje i filteri 23
   5.3. TV kanali 25
   5.4. Detaljan opis – prošle i trenutna emisija 27
   5.5. Detaljan opis – buduće emisije 28
   5.6. Ključni trenutci 29
   5.7. Postavke 31
6. Preporučeni tehnički zahtjevi za korisničke uređaje 32
7. Korisnička podrška 33

1. Uvod

HOME.TV TO GO usluga je namijenjena korisnicima HOME.TV usluge, a omogućava gledanje dostupnih kanala iz HOME.TV ponude i pregled TV sadržaja preko računala, tableta i mobilnih uređaja.

Karakteristike aplikacije:

- Jednostavno i intuitivno upravljačko sučelje
- TV program uživo uz dvotjedni pregled TV programa
- Snimalica – gledajte propušteni sadržaj unatrag 7 dana, a snimljeni sadržaj 10 dana
- Upravljajte svojim sadržajem – gledajte spremljene sadržaje, nastavite gledati gdje ste stali ili zadajte podsjetnik na praćenje programa uživo
- Samostalno administriranje korisničkih podataka unutar aplikacije
- Adaptivna potrošnja mrežnih resursa
- Slika u slici (PiP) i Miniprikazivač (Miniplayer izvan aplikacije)
- Jednostavna aktivacija uređaja unosom PIN-a ili skeniranjem QR koda
- Mijenjanje kanala klizanjem prstom gore/dolje (Swipe)
- Olakšano praćenje sadržaja putem sažetih (umanjenih) sličica na vremenskoj crti (Thumbnail preview)
- Sadržaj započet na mobilnom uređaju, nastavite gledati na TV-u i obratno (uCast/Stream takeover)
- Prilagodba jezika sučelja, prijevoda sadržaja i kvalitete streama
- Dijeljenje sadržaja s drugim korisnicima

Napomene:

Aplikacija zahtijeva internetsku vezu. Preporučujemo korištenje WiFi mreže za optimalnu kvalitetu slike. Preduvjet korištenja HOME.TV TO GO usluge je aktivna HOME.TV usluga, aktivna internet usluga i posjedovanje odgovarajućeg uređaja za praćenje usluge.

Pretplatniku je omogućen pristup HOME.TV TO GO usluzi korištenjem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostar, kao i korištenjem pokretne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostar za sve tarifne modele kod kojih je to dozvoljeno i navedeno u cjeniku JP HT Mostar. Podatkovni promet uključen u ove tarifne modele se ne obračunava prilikom korištenja HOME.TV TO GO usluge.

2. Instalacija

- HOME.TV TO GO usluzi sa računala pristupate iz Internet preglednika.

  Adresa za pristup usluzi je: https://player.hometv.ba

- Ukoliko usluzi pristupate preko tableta ili mobilnog uređaja trebate instalirati HOME.TV aplikaciju. Aplikacija je dostupna za Android i iOS mobilne uređaje u odgovarajućim trgovinama (Google Play Store, App Store). Aplikaciju možete pronaći, preuzeti i instalirati na isti način kao i sve druge aplikacije na uređaju koji posjedujete.

3. Prijava korisnika

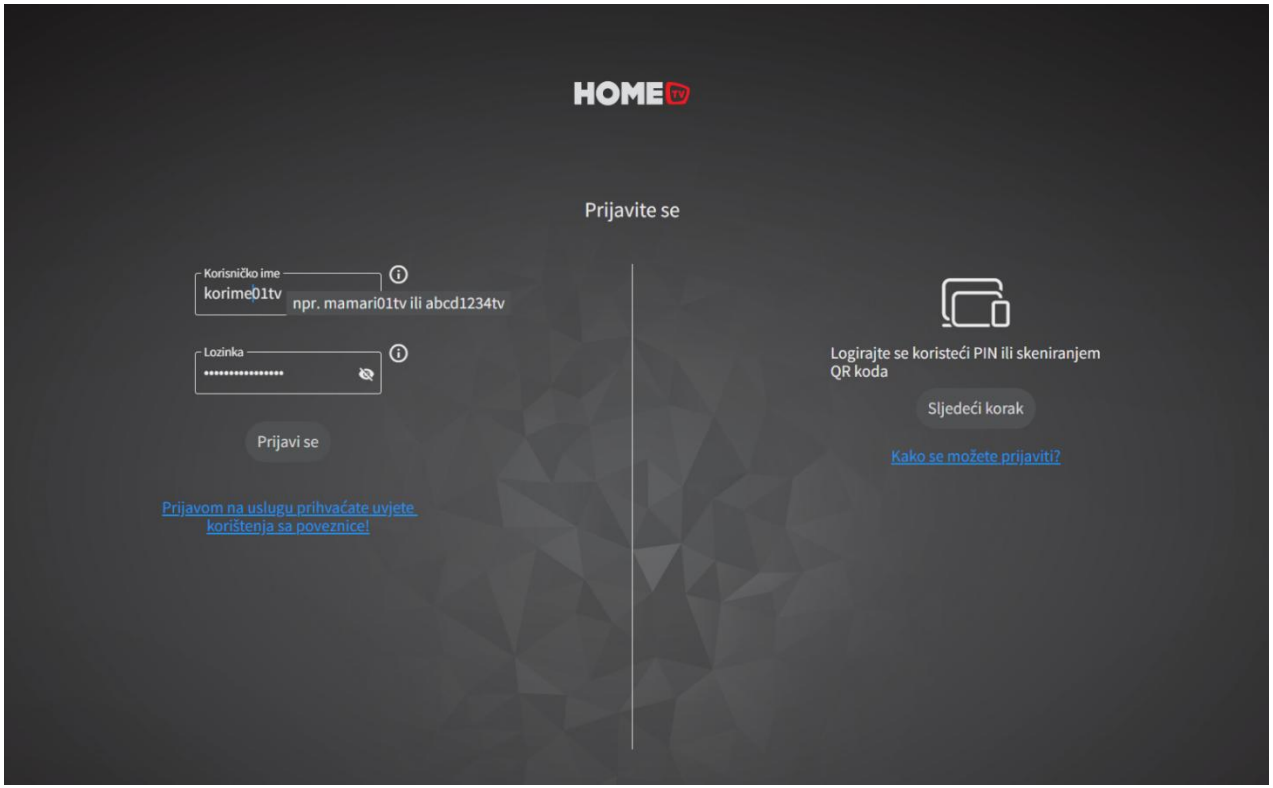
HOME.TV TO GO usluzi pristupate kroz odgovarajuću aplikaciju autorizirajući se pristupnim podacima HOME.TV usluge ili koristeći PIN ili QR kod.

Ako odaberete **logiranje pristupnim podacima** HOME.TV usluge, upišite svoje korisničko ime u obliku *korime01tv* i lozinku. Napomena: inicijalna lozinka je jednaka inicijalnom Glavnom PIN-u.

Ako odaberete **logiranje putem PIN koda**, idite na Postavke/Aktivacija uređaja na uređaju na kojem ste već prijavljeni i unesite PIN koji je tamo prikazan.

Ako odaberete **logiranje putem QR koda**, idite na Postavke/Aktivacija uređaja na uređaju na kojem ste već prijavljeni i skenirajte tamo prikazani QR kod. Bit ćete automatski logirani u aplikaciju.

Izgled prozora za prijavu na mobilnim uređajima



Izgled prozora za prijavu putem Internet preglednika

Prilikom prijavljivanja unesite Korisničko ime. Napomena: inicijalna lozinka je jednaka inicijalnom Glavnom PIN-u HOME.TV usluge, koji se nalazi u ugovoru o zasnivanju pretplatničkog odnosa.

Primjer: korime01tv

Nakon prve prijave uređaj se veže za pretplatnika.

Korisnik može kreirati nove profile i mijenjati lozinku kroz postavke profila. Upute u nastavku dokumenta.

4. Korištenje aplikacije na mobilnim uređajima

4.1. Početna stranica

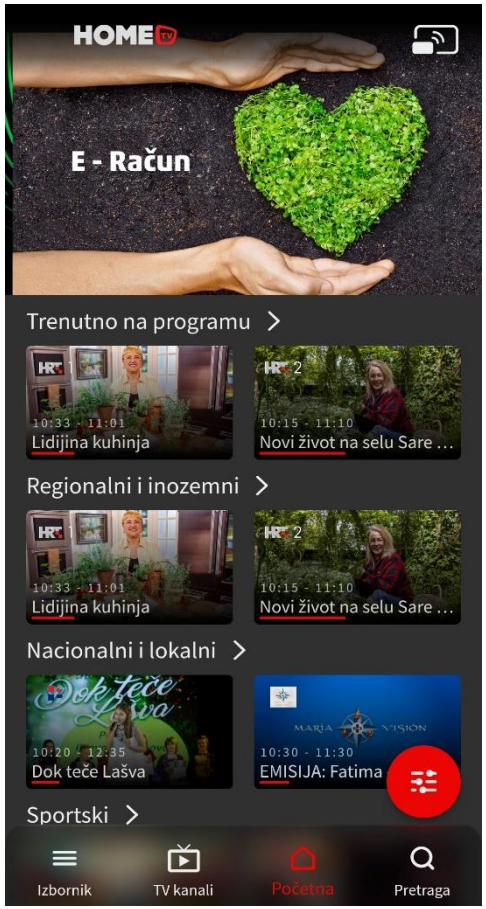
Na mobilnim uređajima kroz aplikaciju se možete kretati i upravljati dodirima i klizanjem prsta po dodirnom zaslonu.

Glavni izbornik aplikacije je kontrolno sučelje na dnu zaslona i služi za kretanje kroz aplikaciju.

Na početnoj stranici je slikovni prikaz svih dostupnih kanala u HOME.TV TO GO usluzi, razvrstanih po kategorijama.

Pokretanje pojedinog kanala moguće je odabirom njegovog slikovnog prikaza. Svi slikovni prikazi kanala dostupni su pomicanjem po zaslonu lijevo ili desno.

Kroz ikone kontrolnog sučelja na dnu zaslona može se pozvati izbornik ≡, otvoriti pregled TV kanala ▶, pretraživati sadržaj TV kanala 🔍 ili vratiti na početnu stranicu ⌂.

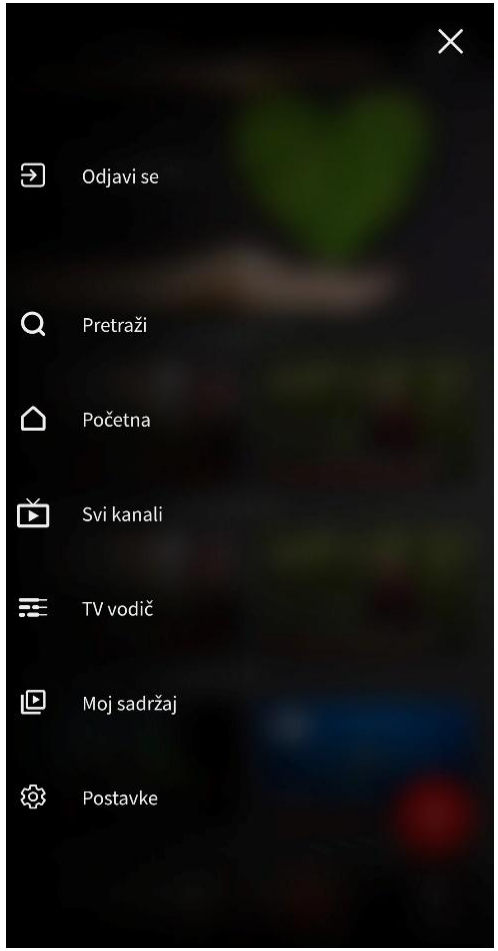


Izgled početne stranice na mobilnim uređajima

4.2. Izbornik

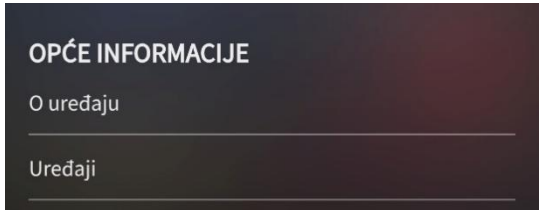
Opcije izbornika:

- **„Odjavi se“** nas odjavljuje iz aplikacije;
- **„Pretraži“** služi za pretraživanje sadržaja kanala unutar aplikacije;
- **„Početna“** nas vraća na početni zaslon aplikacije;
- **„Svi kanali“** otvara popis svih kanala u hometv to go aplikaciji.
- **„TV vodič“** otvara EPG (Elektronski programski vodič)
- **„Moj sadržaj“** otvara nedavno gledane emisije i emisije koje smo označili kao omiljene.
- **„Postavke“** otvara stranicu postavki, koja prikazuje korisničke postavke i postavke sustava vezane za profil kojim upravljamo.



Izgled stranice s otvorenim izbornikom

4.3. Postavke



Mogućnosti unutar stranice „Postavke“ raspodijeljene u tri kategorije

Stranica „**Postavke**“ prikazuje korisničke postavke i postavke sustava vezane za korisnički račun kojim upravljate. Ova stranica sadrži tri kartice, a prva - „RAČUN“ prikazuje redoslijed kanala i omogućava promjenu redoslijeda kanala. „Postavke jezika“ omogućavaju korisniku da promijeni jezik titlova, sadržaja i aplikacije. „Aktivacija uređaja“ dozvoljava korisniku dodavanje aktivnog uređaja putem PIN-a ili skeniranjem QR koda. Odabirom opcije „Odjavi se“, odjavljujete se sa korisničkog profila na koji ste trenutno prijavljeni.

Druga kartica je vezana za postavke korisničkih profila. Omogućava dodavanje ili brisanje profila, upravljanje PIN-ovima, promjenu lozinke, te postavke vidljivosti pojedinih kanala.

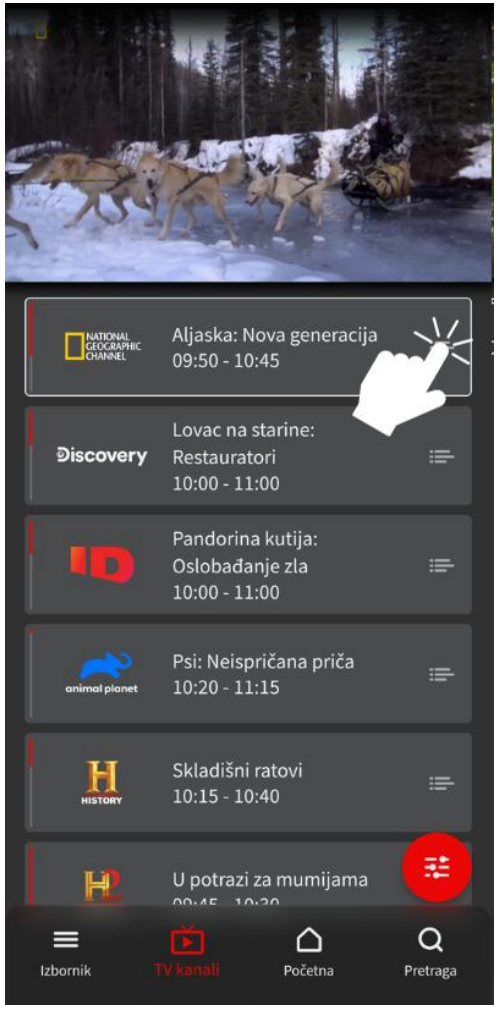
Treća kartica prikazuje opće informacije kao što su korisničko ime i profil, verzija aplikacije i trenutnog uređaja, te popis svih uređaja na kojima se koristi trenutni korisnički profil.

4.4. Mogućnosti TV kanala

Odabirom ikone na pojedinom kanalu otvaramo EPG istog, te imamo pregled sadržaja do tjedan dana prije i poslije tekućeg dana.

Do istoga se može doći i pritiskom na opciju **„TV vodič“** u pomoćnom izborniku.

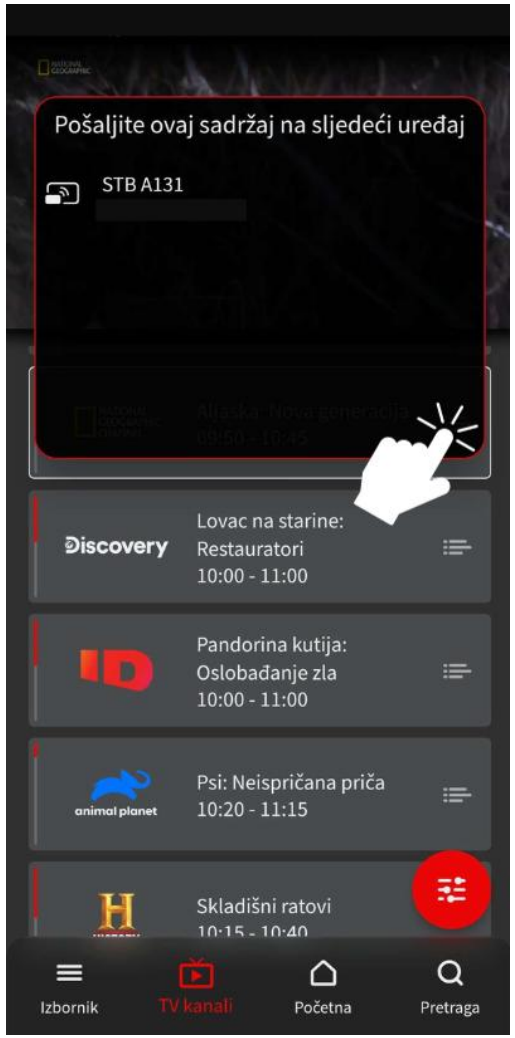
Pritiskom na ikonu otvaramo mogućnosti filtriranja sadržaja.



Ilustracija otvaranja EPG-a određenog kanala

Prilikom pregleda kanala kroz TV vodič, pritiskom i držanjem prsta na određenom kanalu otvara nam se mogućnost slanja odabranog sadržaja na jedan od STB uređaja vezanih za trenutni korisnički profil.

Napomena: U slučaju da niti jedan od STB uređaja trenutno nije uključen, ova opcija neće biti dostupna.



Ilustracija slanja sadržaja na jedan od dostupnih uređaja

Preko video prikaza kanala mogu se otvoriti trake sa kontrolama i informacijama (overlay).

lustracija otvaranja popisa kanala i filtera

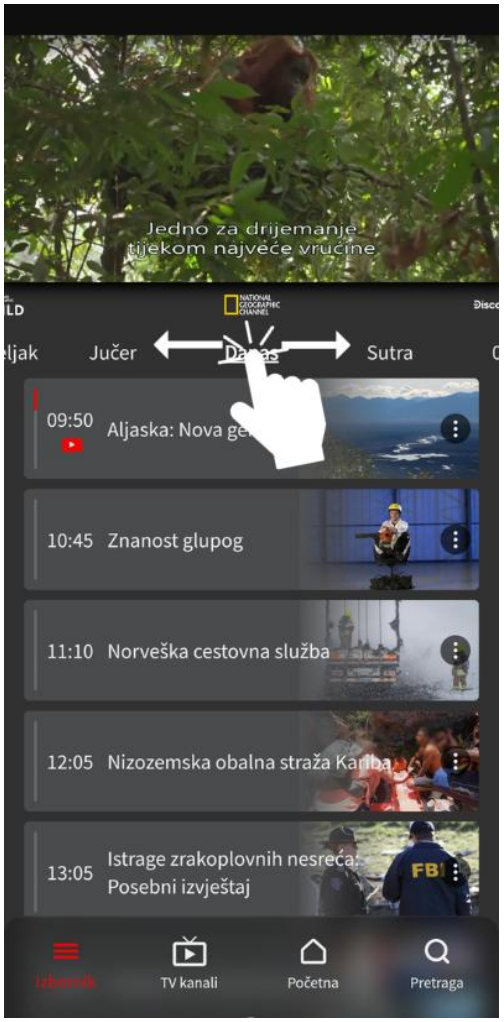
Povlačenjem prsta sa lijeve strane ekrana nadesno otvara nam popis kanala i filter.

Izgled popisa kanala i filtera

Kanale mijenjamo povlačenjem prsta prema gore ili dolje preko ekrana.

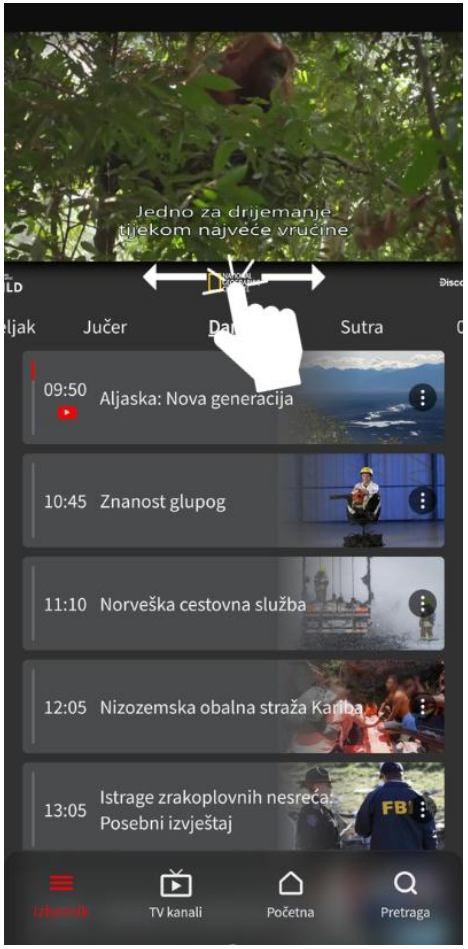
Ilustracija promjene kanala

Pritiskom prsta na dan/datum i povlačenjem u lijevo ili desno mijenja se datum pregleda EPG sadržaja zadanog kanala.



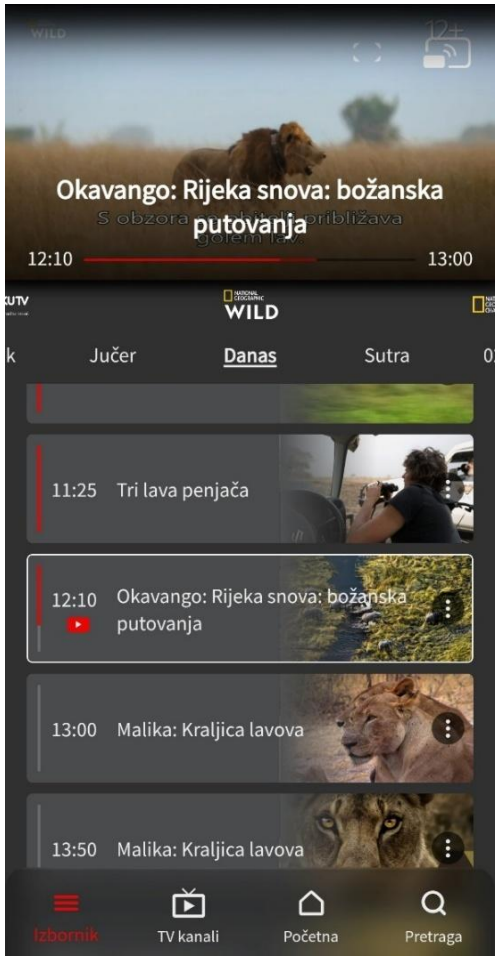
Ilustracija pregleda EPG-a različitih dana trenutnog kanala

Pritiskom prsta na logo kanala i povlačenjem prsta u lijevo ili u desno otvara se TV raspored prethodnog/slijedećeg kanala.



Ilustracija pregleda EPG-a okolnih kanala

Ikona nam omogućava reproduciranje sadržaja sa mobilnog uređaja na STB uređaj povezan sa našim korisničkim imenom.



Izgled kanala na okomitom ekranu

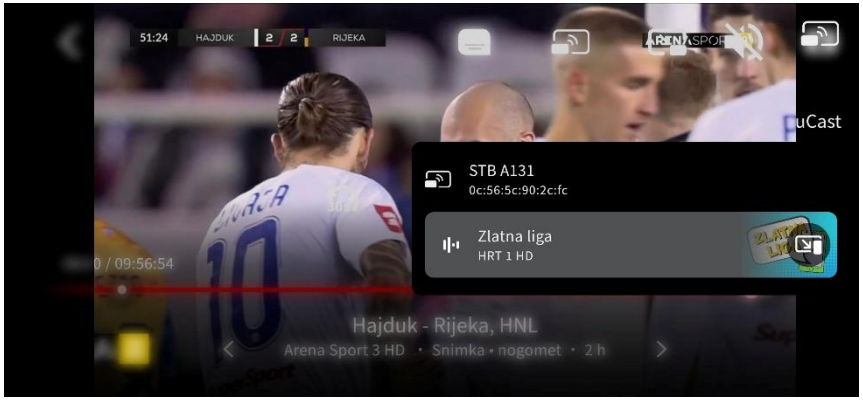
Pritisak na ikonu ⛶ ili rotiranje mobilnog uređaja nam omogućuje gledanje sadržaja preko čitavog zaslona. Time ujedno dobivamo i dodatne ikone sa mogućnostima:

Izgled ekrana prilikom horizontalnog gledanja sadržaja na mobilnim uređajima sa otvorenom info trakom

Kako bismo se vratili na prethodni ekran, dovoljno je pritisnuti ikonu <
Postavke prijevoda i zvuka, te postavke rezolucije otvaraju se ikonom
Ikona omogućava ili onemogućava zvuk sadržaja.
Ikona zatvara gledanje preko čitavog zaslona, te nas vraća na popis kanala.
Pritiskom na naslov emisije otvara se više informacija o trenutnoj emisiji.
Gledanje programa moguće je pauzirati pritiskom na ikonu ⏸, a pritiskom na ikonu trenutna emisija pokreće se ispočetka.
Ikone 30s i 30s pomjeraju trenutni sadržaj za 30 sekundi unazad, tj. unaprijed, a ikona ▶ vraća nas na gledanje TV programa uživo.

Ikona omogućava reproduciranje sadržaja sa mobilnog uređaja na STB uređaj povezan sa našim korisničkim imenom i preuzimanje sadržaja koji se trenutno prikazuje na STB-u na naš mobilni uređaj.

Kada pritisnemo ovu ikonu, otvara se novi ekran, koji nam omogućava reproduciranje sadržaja na odabrani STB uređaj, ili preuzimanje sadržaja koji se trenutno emitira na STB-u.



Izgled ekrana prilikom nakon pritiska na ikonu za dijeljenje/preuzimanje sadržaja

Izgled ekrana za vrijeme dok se sadržaj reproducira na odabranom STB-uređaju

Brzim dvostrukim pritiskom na lijevi dio ekrana prilikom gledanja programa uživo ili snimljenog sadržaja, sadržaj se vraća **unatrag za deset sekundi**.

Vraćanje sadržaja deset sekundi unatrag

Brzim dvostrukim pritiskom na desni dio ekrana prilikom gledanja snimljenog sadržaja, **preskačemo deset sekundi** sadržaja.

Preskakanje deset sekundi sadržaja

Ključni trenutci

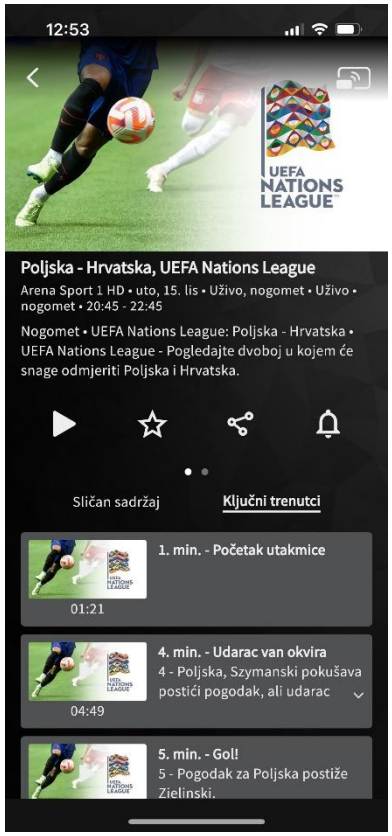
Na odabranim kanalima omogućeno je gledanje ključnih trenutaka (Highlights) nogometnih utakmica najvažnijih nogometnih natjecanja uključujući utakmice UEFA Lige prvaka, UEFA Lige Europe, Konferencijske lige, Lige Europe te najatraktivnijih europskih i latinoameričkih nacionalnih liga. Pomoću ključnih trenutaka izravno pogledajte najzanimljivije dijelove utakmica - golove, propuštene prilike, javne opomene, zaleđa, dosuđene jedanaesterce...

Ključni trenuci su dostupni za gledanje već nekoliko trenutaka nakon što se dogode, a možete im pristupiti na dva načina:

1. Otvaranjem detalja emisije i odabirom opcije Ključni trenutci, nakon čega se ispod otvara popis ključnih trenutaka s kratkim opisom događaja.

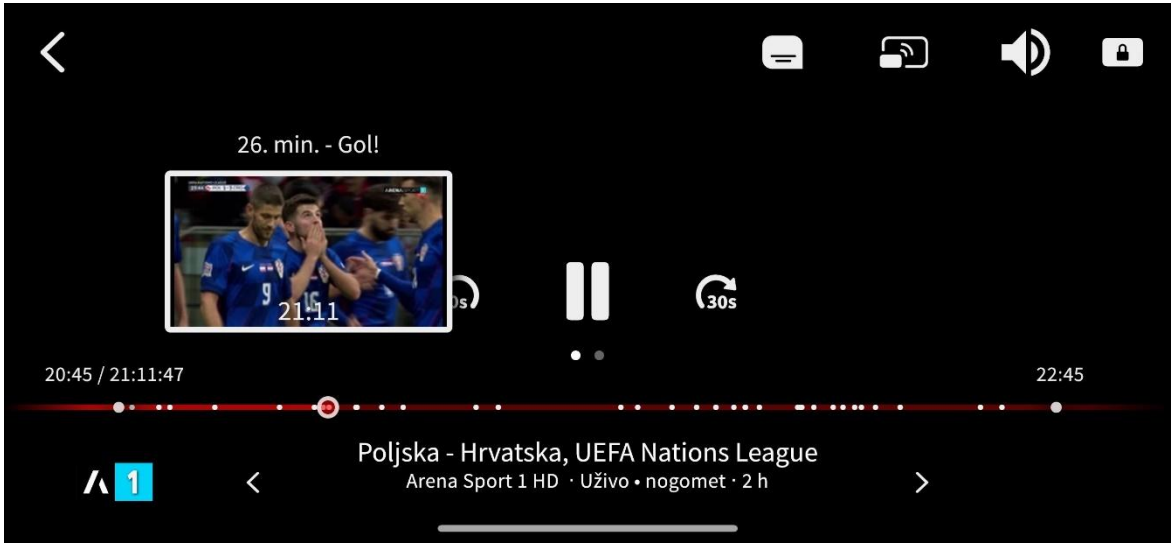
Odabrani ključni trenutak možete pokrenuti pritiskom na sličicu pored opisa događaja.

Ukoliko je opis događaja duži i nije u cijelosti vidljiv, isto je naznačeno strelicom koja se nalazi u donjem desnom kutu polja za opis, a kompletan opis može se otvoriti pritiskom na bilo koji dio teksta.



2. **Otvaranjem info trake**, ključni trenutci su vidljivi na vremenskoj traci, označeni bijelim točkicama.

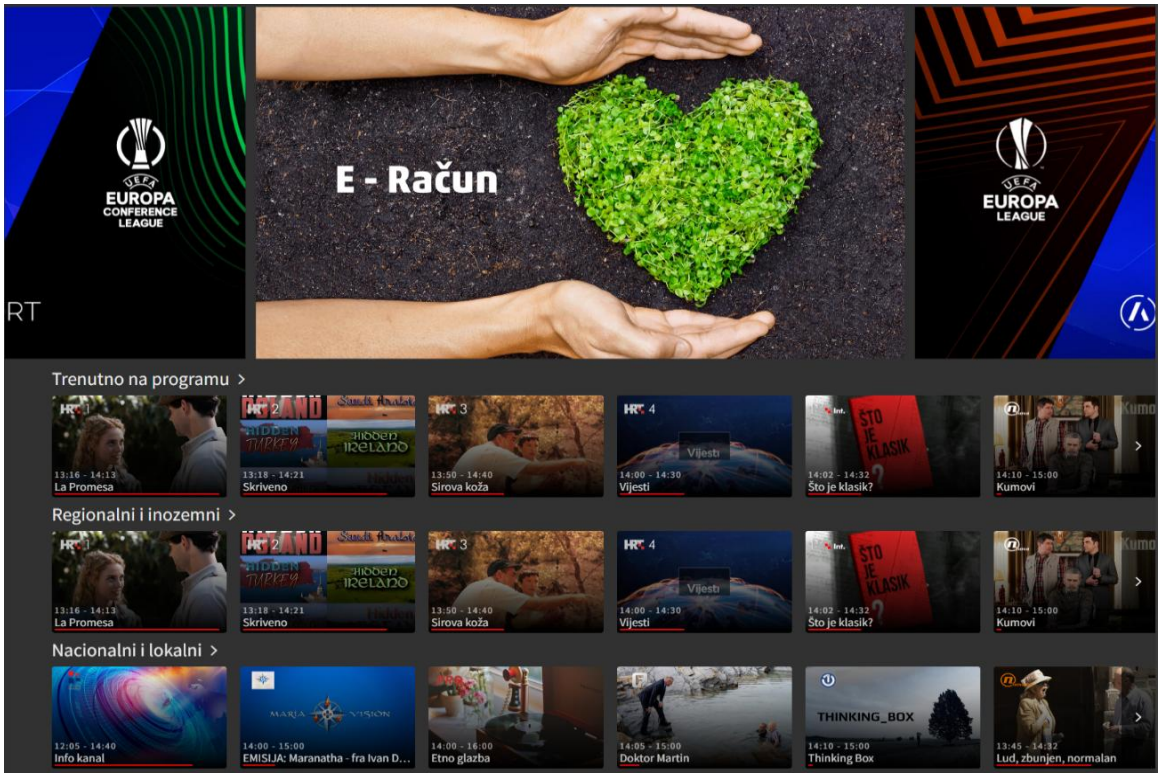
Kada pokrenete snimku emisije, s jednog na drugi ključni trenutak možete prijeći kontinuiranim kretanjem po vremenskoj traci lijevo i desno, zaustavljajući se na svakom ključnom trenutku ukoliko ga smatrate zanimljivim.



5. Korištenje aplikacije u internet pregledniku

5.1. Početni ekran

HOME.TV uslugu, za najbolje korisničko iskustvo, možete koristiti u Internet pregledniku Google Chrome, a usluga će raditi i u svim internet preglednicima koji podržavaju HTML5 standard (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari…).



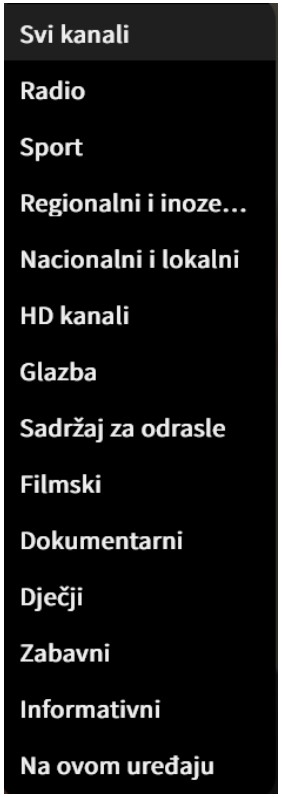
Izgled početne stranice u Internet pregledniku

Pokretanje pojedinog kanala sa naslovnice moguće je odabirom njegove pločice – slikovni prikaz sa informacijama trenutne emisije. Sve pločice dostupne su pomicanjem trake 'Svi kanali' mišem (kotačić naprijed-natrag kad je pokazivač miša pozicioniran unutar trake).

Prelaskom miša preko ikone za pretragu otvoriti će nam se traka za unos pojmova za pretraživanje.

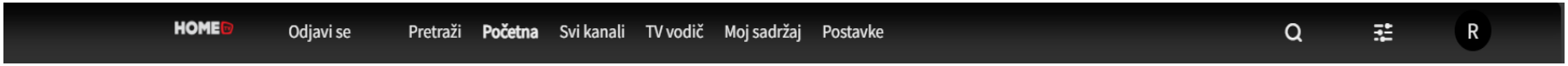
Prikaz izgleda trake za pretraživanje

Odabir mogućnosti „**Filter**“ nam prikazuje mogućnosti filtriranja po unaprijed određenoj kategoriji.



Unaprijed određene kategorije filtriranja

Pregled ikona na početnoj stranici:



Izgled glavnog izbornika na Internet pregledniku

Klik na HOME.TV logo , kao i na „**Početna**“ nas vraća na početni zaslon HOMETV aplikacije.

„**Odjavi se**“ nas odjavljuje iz trenutnog računa.

„**Pretraži**“ otvara traku za pretraživanje uz prikaz (djelomičnih) rezultata traženog pojma.

„**Svi kanali**“ otvara popis kanala dostupnih na HOMETV aplikaciji.

„**TV vodič**“ otvara popis svih dostupnih kanala i prikazuje programsku shemu na trenutno odabranom kanalu.

„**Moj sadržaj**“ otvara prozor sa nedavno gledanim emisijama, te sadržajem koji smo označili sa zvjezdicom.

„**Postavke**“ nas vodi na dodatne postavke vezane za profil i aplikaciju, te informacije vezane za korištene uređaje.

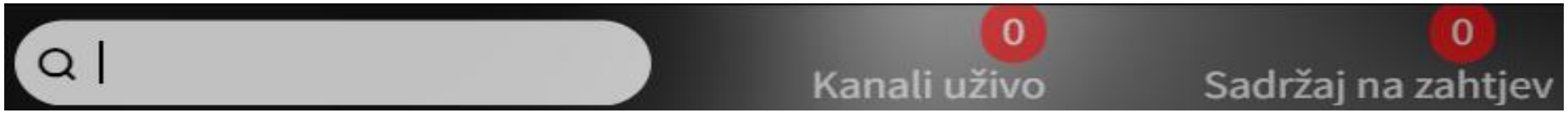
X zatvara trenutni ekran, a **<** nas vraća nas na prethodni ekran.

Profilna ikona uvijek prikazuje inicijal naziva profila, a pritiskom na nju se otvaraju postavke trenutnog profila.

5.2. Pretraživanje i filteri

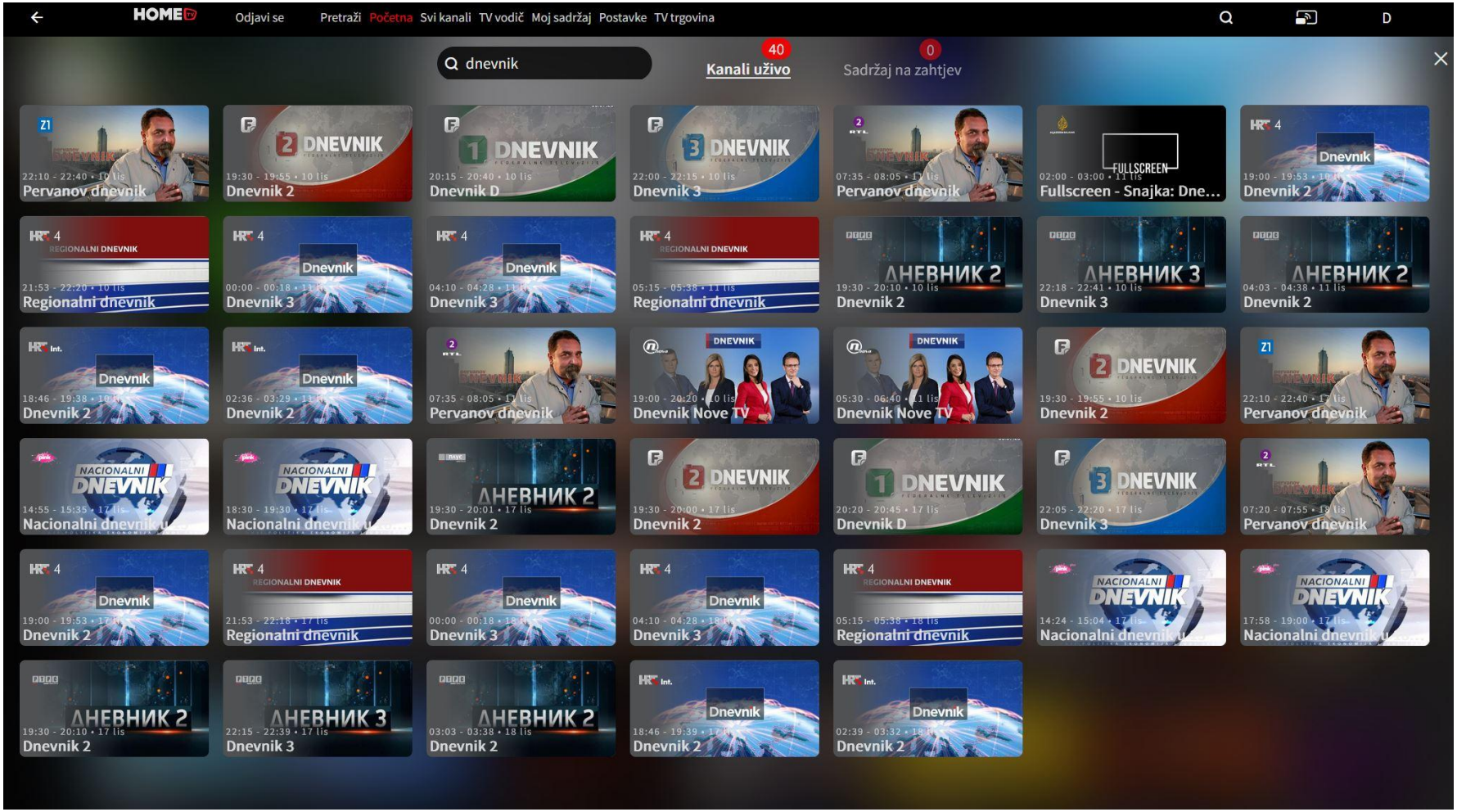
Filter za pretraživanje po kategorijama otvaramo pritiskom na ikonu

Odabirom stavke „Puni zaslon“ aplikacija prelazi u način prikaza punog zaslona Internet preglednika i obratno.



Odabirom stavke otvara se okvir za pretraživanje sadržaja. Možete pretraživati kanale i sadržaje po nazivu, a sadržaje i po kategoriji i drugim meta podacima (kategoriji, glumcima, redateljima, vrsti sporta… npr. akcijski, komedija, nogomet, košarka, dokumentarni…). Odabirom „Kanali uživo“ prikazat će se stranica sa rezultatima pretrage na TV kanalima. Rezultati pretrage su vidljivi u pločicama sa informacijama o emisiji, TV kanalu, te vremenu emitiranja.

Napomena: U aplikaciji su prikazani svi kanali HOME.TV ponude. Dio HOME.TV ponude nije dostupan za gledanje osim na STB uređajima. Na HOME.TV aplikaciji ti su kanali dostupni za pregled sadržaja i za slanje za gledanje na jedan od aktivnih STB uređaja (ikona) korisnika. Ukoliko u aplikaciji želite prikaz samo kanala koji se mogu izvoditi u samoj aplikaciji, označite u filteru "Na ovom uređaju".



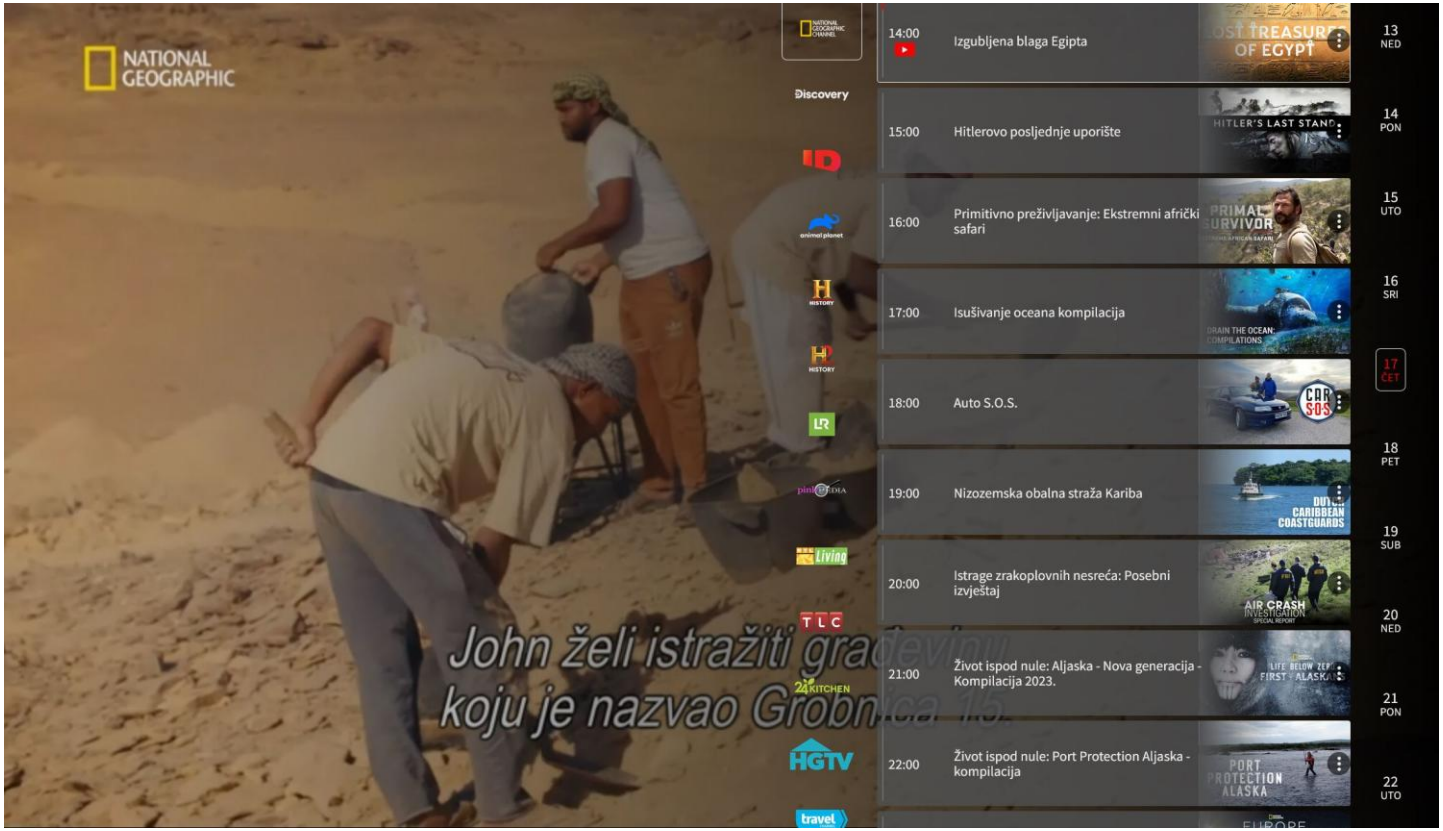
Izgled rezultata pretrage

5.3. TV kanali

Izgled zaslona prilikom gledanja kanala uživo putem Internet preglednika

Kada koristite HOME.TV uslugu preko Internet preglednika na računalu, traka s dostupnim kanalima otvara se klikom na ikonu , dok se popis sadržaja otvara klikom na ikonu .

Odabirom stavke „**TV vodič**“ otvara se elektronički programski vodič (EPG) sa rasporedom programa svih kanala iz HOME.TV ponude. EPG stranica služi i kao TV vodič kroz sadržaje koje prikazuju kanali u ponudi HOME.TV-a u razdoblju od dva tjedna.



Izgled elektroničkog programskog vodiča pri korištenju usluge putem Internet preglednika.

5.4. Detaljan opis – prošle i trenutna emisija

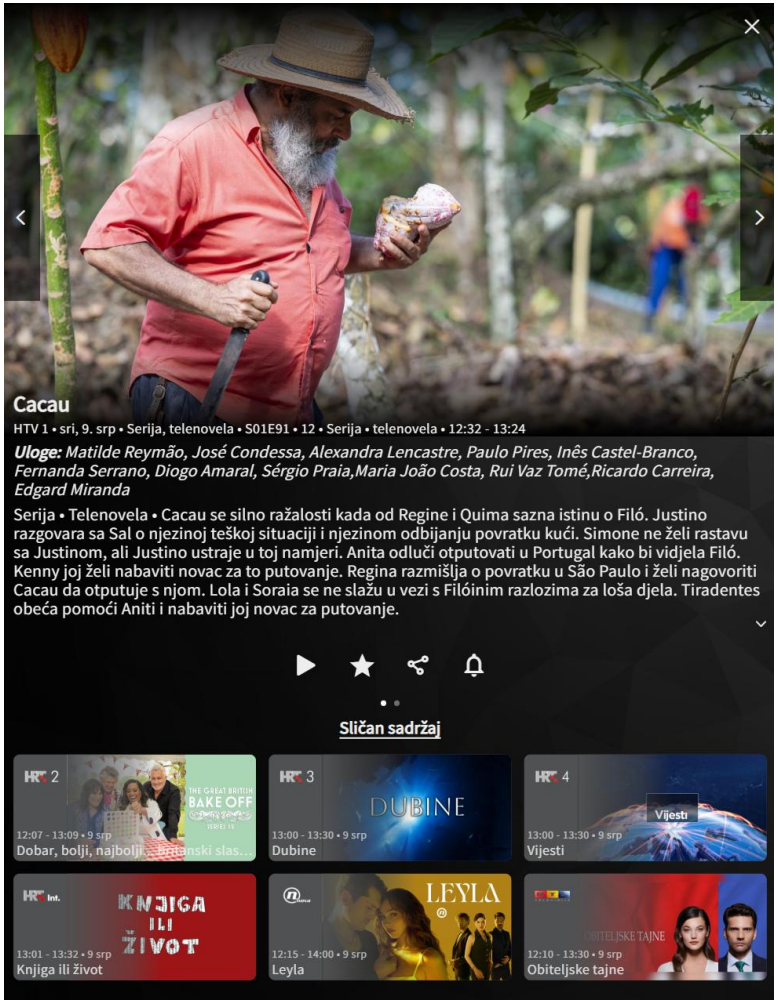
Otvaranjem detaljnijeg opisa emisije, dobijemo podatke kao što su kanal na kojem se prikazuje, vrijeme emitiranja, žanr, te oznaka sezone i epizode (ukoliko je dostupno).

Pored toga, prikazuje nam se i detaljniji opis emisije, kao i glumci, režija i slično. Ikona ▶ pokreće otvorenu emisiju, a klikom na ikonu ★ kanal na kojem se emisija prikazuje dodajemo u „Moji kanali“.

Klikom na ikonu vezu prema odabranom sadržaju kopiramo u međuspremnik kako bismo je mogli podijeliti putem društvenih mreža ili aplikacija za komunikaciju.

Klikom na ikonu emisiju spremamo u „Moj sadržaj“, a klikom na ikonu je Uklanjamo iz „Moj sadržaj“.

Opcija „**Sličan sadržaj**“ nam prikazuje emisije sličnog žanra na ostalim kanalima u ponudi HOME.TV-a.



Izgled ekrana s detaljima trenutne ili prošle emisije

5.5. Detaljan opis – buduće emisije

Otvaranjem detaljnijeg opisa buduće emisije, dobijemo podatke kao što su kanal na kojem se prikazuje, vrijeme emitiranja, žanr, te oznaka sezone i epizode (ukoliko je dostupno).

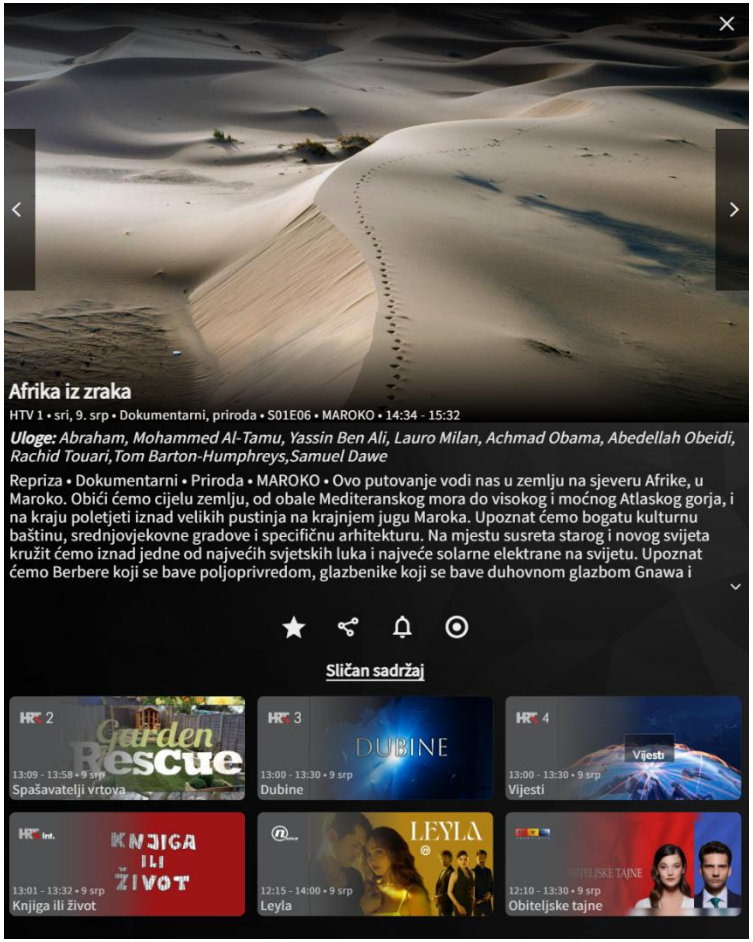
Pored toga, prikazuje nam se i detaljniji opis emisije, kao i glumci, režija i slično. Klikom na ikonu ★ kanal na kojem se emisija prikazuje dodajemo u „Moji kanali“.

Klikom na ikonu vezu prema odabranom sadržaju kopiramo u međuspremnik kako bismo je mogli podijeliti putem društvenih mreža ili aplikacija za komunikaciju.

Klikom na ikonu postavljamo podsjetnik i emisiju spremamo u „Moj sadržaj“, a klikom na ikonu brišemo podsjetnik i emisiju uklanjamo iz „Moj sadržaj“.

Klikom na ikonu spremamo snimku emisije u „Moj sadržaj“.

Opcija „**Sličan sadržaj**“ nam prikazuje emisije sličnog žanra na ostalim kanalima u ponudi HOME.TV-a.



Izgled ekrana s detaljima buduće emisije

5.6. Ključni trenutci

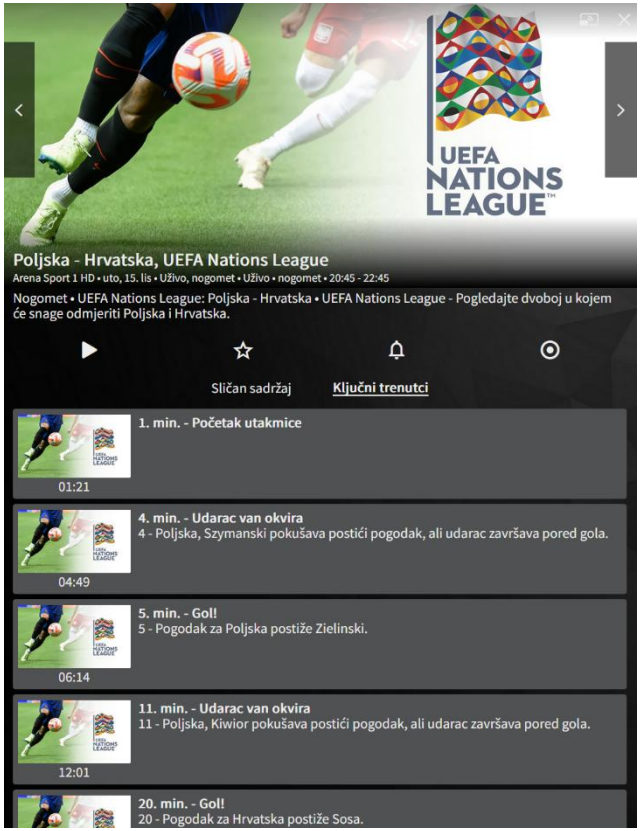
Na odabranim kanalima omogućeno je gledanje ključnih trenutaka (Highlights) nogometnih utakmica najvažnijih nogometnih natjecanja uključujući utakmice UEFA Lige prvaka, UEFA Lige Europe, Konferencijske lige, Lige Europe te najatraktivnijih europskih i latinoameričkih nacionalnih liga. Pomoću ključnih trenutaka izravno pogledajte najzanimljivije dijelove utakmica - golove, propuštene prilike, javne opomene, zaleđa, dosuđene jedanaesterce...

Ključni trenuci su dostupni za gledanje već nekoliko trenutaka nakon što se dogode, a možete im pristupiti na dva načina:

1. Otvaranjem detalja emisije i odabirom opcije Ključni trenutci, nakon čega se ispod otvara popis ključnih trenutaka s kratkim opisom događaja.

Odabrani ključni trenutak možete pokrenuti pritiskom na sličicu pored opisa događaja.

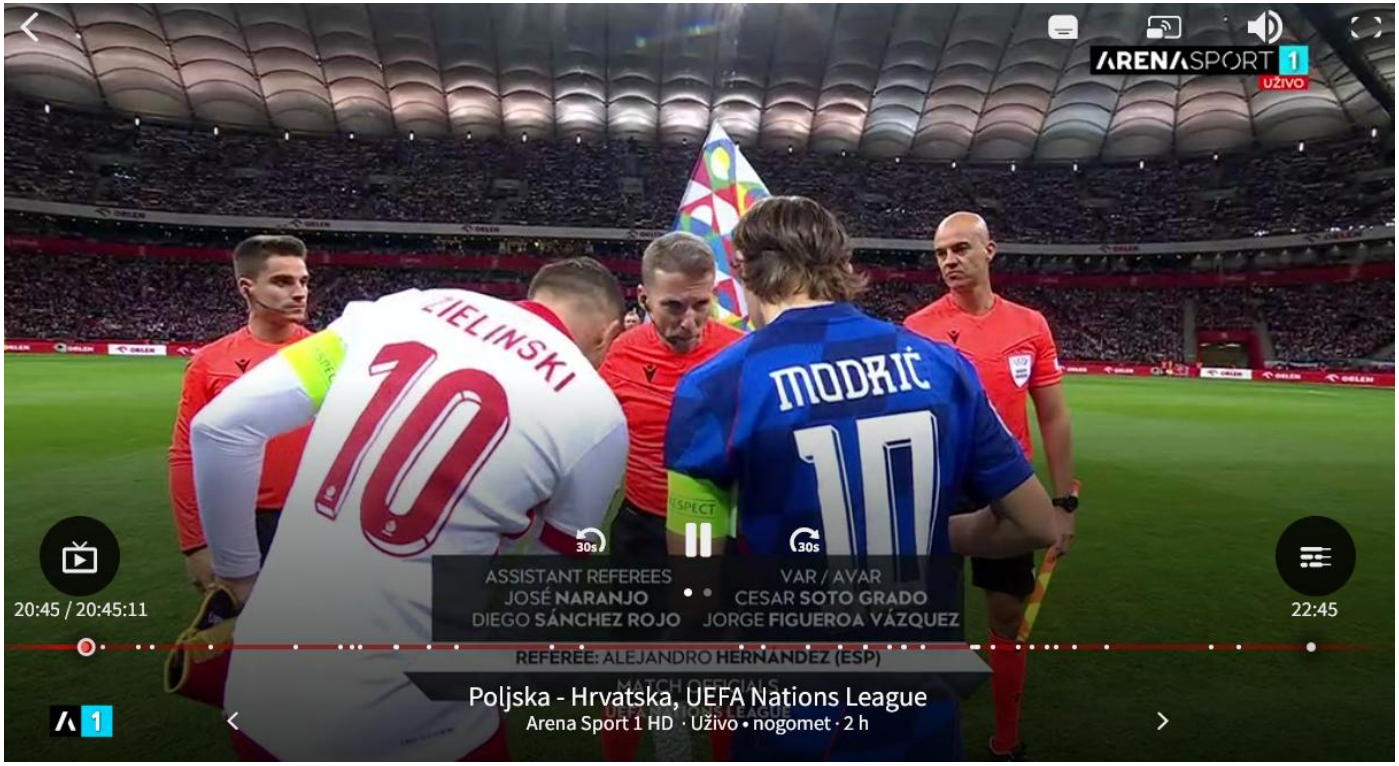
Ukoliko je opis događaja duži i nije u cijelosti vidljiv, isto je naznačeno strelicom koja se nalazi u donjem desnom kutu polja za opis, a kompletan opis može se otvoriti pritiskom na bilo koji dio teksta.



Slika desno: Izgled detalja emisije kod događaja za koje su dostupni ključni trenutci

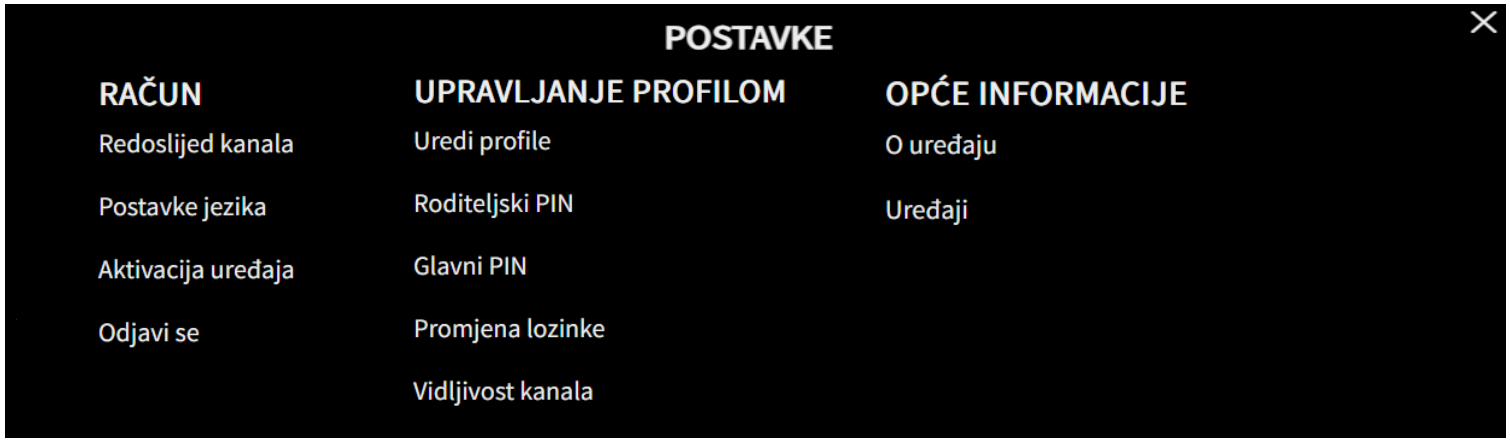
2. Otvaranjem info trake, ključni trenutci su vidljivi na vremenskoj traci, označeni bijelim točkicama.

Kada pokrenete snimku emisije, s jednog na drugi ključni trenutak možete prijeći kontinuiranim kretanjem po vremenskoj traci lijevo i desno, zaustavljajući se na svakom ključnom trenutku ukoliko ga smatrate zanimljivim.



Izgled info trake kod događaja za koje su dostupni ključni trenutci

5.7. Postavke



Ekran „Postavke“ sa svim dostupnim mogućnostima

Redoslijed kanala – podešavanje redoslijeda TV kanala za odabrani korisnički profil (TV kanali će zadržati svoju početnu numeraciju za pristup numeričkim tipkama, bez obzira na to kako ih poredate)
Postavke jezika – postavke jezika titlova, sadržaja i aplikacije
Aktivacija uređaja – logiranje unutar HOME.TV usluge na drugom uređaju putem PIN-a ili skeniranjem QR koda
Odjavi se – odjavljuje nas iz trenutne sesije
Uredi profile – promjene naziva, dobi i postavki profila. Također omogućava postavljanje zahtijevanja PIN-a prilikom svakog logiranja u navedeni profil, te brisanje istog.
Roditeljski PIN – promjena roditeljskog PIN-a
Glavni PIN – promjena glavnog PIN-a
Promjena lozinke – promjena trenutne lozinke
Vidljivost kanala – promjene postavki vidljivosti kanala za određeni profil
O uređaju – prikaz informacija o korisničkom imenu, profilu i operatoru. Također prikazuje trenutnu verziju softvera i UUID uređaja
Uređaji – prikaz svih uređaja povezanih na korisnikov račun

6. Preporučeni tehnički zahtjevi za korisničke uređaje

Internet preglednik – ažurirana verzija Google Chrome preglednika

Android uređaji – posljednja verzija operativnog sustava Android

iPad, iPhone uređaji – posljednja verzija operativnog sustava iOS

Napomena: Usluga može raditi i na starijim verzijama operativnih sustava/preglednika.

7. Korisnička podrška

Besplatni info telefon

Za sve poteškoće pri korištenju HOME.TV usluge nazovite HT ERONET korisničku podršku od 0 do 24 sata na besplatni broj telefona: **0800 88888**.

Korisničke upute

Na stranicama **www.hteronet.ba/korisnicka-podrska** dostupne su vam upute za podešavanje i konfiguraciju opreme te korištenje HOME.TV usluge.

Kontakt podaci

Više informacija o svim našim uslugama možete besplatno zatražiti na broj **0800 88888** svaki dan od 0 do 24 sata ili putem e-maila **info@hteronet.ba**.

Pohvale, kritike, prijedlozi

Vaše mišljenje o kvaliteti naše usluge izuzetno nam je važno, stoga nam šaljite pohvale, kritike ili prijedloge na adresu **home.tv@hteronet.ba**.