

# Pregled cijena na dan 1.1.2024.

---

Privatni korisnici



## SADRŽAJ

<b>1 USLUGE JAVNE NEPOKRETNE MREŽE .....</b>	<b>13</b>
1.1. GOVORNA TELEFONSKA USLUGA JAVNE NEPOKRETNE MREŽE .....	13
1.1.1. <i>Zasnivanje preplatničkog odnosa.....</i>	13
1.1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa - priključna pristoja za analogni telefonski priključak (POTS) .....	13
1.1.1.2. Zasnivanje preplatničkog odnosa - priključna pristoja za ISDN BRA telefonski priključak .....	13
1.1.2. <i>Mjesečna preplata .....</i>	13
1.1.2.1. Mjesečna preplata za Osnovni tarifni model .....	13
1.1.2.1.1. Mjesečna preplata za analogni telefonski priključak (POTS).....	13
1.1.2.1.2. Mjesečna preplata za ISDN BRA telefonski priključak.....	14
1.1.2.2. Popust na mjesecnu preplatu Osnovnog tarifnog modela.....	14
1.1.2.3. Mjesečna preplata za Basic tarifni model .....	14
1.1.2.3.1. Mjesečna preplata za analogni telefonski priključak (POTS).....	15
1.1.2.3.2. Popust na mjesecnu preplatu Basic tarifnog modela.....	15
1.1.2.4. Mjesečna preplata za tarifni model Super 50 plus.....	15
1.1.2.4.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus .....	16
1.1.2.5. Mjesečna preplata za tarifni model Business.....	16
1.1.2.6. Mjesečna preplata za tarifni model Business pro .....	16
1.1.3. <i>Cjenik poziva.....</i>	17
1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model .....	17
1.1.3.2. Cjenik poziva za Basic tarifni model .....	17
1.1.3.3. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model .....	18
1.1.3.4. Cjenik poziva za Business tarifni model.....	19
1.1.3.5. Cjenik poziva za Business pro tarifni model .....	19
1.1.4. <i>Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike .....</i>	20
1.1.4.1. Mjesečna preplata za tarifni model Super 50 .....	20
1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 .....	20
1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model .....	20
1.1.5. <i>Cjenik poziva prepaid usluge javne nepokretne mreže i javne telefonske govornice .....</i>	21
1.1.6. <i>Cjenik dodatnih telefonskih usluga.....</i>	21
1.1.6.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka i telefonskog priključka realiziranog IP tehnologijom .....	21
1.1.6.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu .....	22
1.1.6.3. Dodatne usluge za sve vrste priključaka.....	22
1.1.7. <i>Cjenik usluga s posebnom tarifom .....</i>	23
1.1.7.1. Usluge informativnog karaktera.....	24
1.1.7.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade .....	24
1.1.7.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj.....	24

1.1.7.4. Usluge telefonskog glasovanja .....	25
1.1.8. <i>Promjene u preplatničkom odnosu, na zahtjev preplatnika</i> .....	25
1.2. USLUGA PRISTUPA INTERNETU .....	27
1.2.1. <i>ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže</i> .....	27
1.2.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa.....	27
1.2.1.1.1. Prikљučenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka .....	27
1.2.1.1.2. Prikљučenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak .....	27
1.2.1.2. Najam terminalne opreme .....	27
1.2.1.2.1. Najam ADSL/VDSL modema .....	27
1.2.1.2.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci.....	27
1.2.1.2.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca.....	27
1.2.1.3. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema .....	27
1.2.1.4. Dodatne usluge .....	27
1.2.1.5. Mjesečna preplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom .....	28
1.2.1.5.1. Mjesečna preplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci .....	28
1.2.1.5.2. Mjesečna preplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca .....	28
1.2.2. <i>Sezonski ADSL paketi</i> .....	29
1.2.2.1. Ostvarivanje korisničkog odnosa za ADSL uslugu uz ugovorno razdoblje od 30, 60 ili 90 dana .....	29
1.2.2.2. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL modema .....	29
1.2.3. <i>Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike</i> .....	30
1.2.3.1. Dial-up pristup internetu.....	30
1.2.3.2. Mjesečna preplata .....	30
1.3. HOME.TV USLUGA JAVNE NEPOKRETNE MREŽE .....	31
1.3.1. <i>Zasnivanje preplatničkog odnosa</i> .....	31
1.3.2. <i>Najam terminalne opreme (STB)</i> .....	31
1.3.2.1. Naknada štete za uništen, oštećen ili otuđen STB (Set Top Box) .....	31
1.3.3. <i>Korištenje usluge (mjesečna preplata)</i> .....	31
1.3.3.1. Dodatni paketi kanala (mjesečna naknada) .....	31
1.3.4. <i>Dodatne usluge</i> .....	32
1.3.4.1. Dodatna usluga Snimalica (mjesečna naknada) .....	32
1.3.4.2. Dodatna usluga Videoteka na zahtjev .....	32
1.3.4.3. Dodatna usluga HOME.TV TO GO.....	32
1.4. FIX GSM USLUGA JAVNE POKRETNE TELEKOMUNIKACIJSKE MREŽE .....	34
1.4.1. <i>Zasnivanje preplatničkog odnosa</i> .....	34
1.4.2. <i>Mjesečna naknada</i> .....	34
1.4.2.1. Popust na mjesečnu naknadu za FIX GSM priključak .....	34
1.4.3. <i>Najam terminalne opreme</i> .....	34
1.4.3.1. Najam terminalne opreme za HOMEBOX BASIC paket .....	34

1.4.3.2. Najam terminalne opreme za HOMEBOX paket.....	34
1.4.3.3. Najam terminalne opreme za HOMEBOX SUPER paket .....	34
<b>1.4.4. Cjenik poziva.....</b>	<b>34</b>
1.4.4.1. Cjenik poziva za HOMEBOX BASIC tarifni model .....	34
1.4.4.2. Cjenik poziva za HOMEBOX tarifni model .....	35
1.4.4.3. Cjenik poziva za HOMEBOX SUPER tarifni model .....	35
<b>1.4.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu HOMEBOX SUPER paketa.....</b>	<b>36</b>
1.4.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s ograničenim prometom .....	36
1.4.5.2. Cijena dodatnog prometa .....	36
1.4.5.3. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom .....	36
1.4.5.4. Cijena dodatnog prometa .....	37
<b>1.4.6. Dodatne FIX GSM usluge .....</b>	<b>37</b>
1.4.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev.....	37
<b>1.5. PAKETI INTEGRIRANIH USLUGA .....</b>	<b>39</b>
<b>1.5.1. DUO paketi integriranih usluga gorovne telefonske usluge i HOME.TV usluge .....</b>	<b>39</b>
1.5.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete.....	39
1.5.1.2. Najam terminalne opreme .....	39
1.5.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu.....	39
1.5.1.4. Mjesečna pretplata .....	39
1.5.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO HOME paketa.....	39
1.5.1.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u DUO HOME paketu .....	40
1.5.1.4.1.2. Mjesečna pretplata DUO 3 paketa .....	40
1.5.1.4.1.3. Preplata za prvi mjesec korištenja usluge .....	40
1.5.1.4.2. DUO paketi integriranih usluga gorovne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu .....	41
1.5.2.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete.....	41
1.5.2.2. Najam terminalne opreme .....	41
1.5.2.3. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema .....	41
1.5.2.4. Mjesečna pretplata .....	41
1.5.2.4.1. Mjesečna pretplata DUO Basic 1 paketa .....	41
1.5.2.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 1 paketu .....	41
1.5.2.4.1.2. Mjesečna pretplata DUO Basic 2 paketa .....	42
1.5.2.4.1.3. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 2 paketu .....	42
1.5.2.4.1.4. Mjesečna pretplata DUO Basic 3 paketa .....	42
1.5.2.4.1.5. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 3 paketu .....	42
1.5.2.4.1.6. Mjesečna pretplata DUO Basic 4 paketa .....	43
1.5.2.4.1.7. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 4 paketu .....	43
1.5.2.5. Preplata za prvi mjesec korištenja usluge .....	43
1.5.2.6. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike .....	44
1.5.2.6.1. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa .....	44

1.5.2.6.2. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa .....	44
1.5.2.6.3. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa .....	45
1.5.2.6.4. Cjenik mjesecne naknade za internet opcije uz DUO pakete .....	45
<b>1.5.3. DUO paketi integriranih usluga ADSL/VDSL pristupa internetu i HOME.TV usluge .....</b>	<b>45</b>
1.5.3.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete.....	45
1.5.3.2. Najam terminalne opreme.....	46
1.5.3.3. Naknada štete u slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme .....	46
1.5.3.4. Mjesečna pretplata .....	46
1.5.3.4.1. Mjesečna pretplata DUO HOME NET paketa .....	46
1.5.3.4.2. Cjenik mjesecne naknade za internet opcije uz DUO pakete .....	46
1.5.3.4.3. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge .....	47
<b>1.5.4. TRIO paketi integriranih usluga.....</b>	<b>47</b>
1.5.4.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u TRIO pakete.....	47
1.5.4.2. Najam terminalne opreme .....	47
1.5.4.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu.....	48
1.5.4.4. Mjesečna pretplata .....	48
1.5.4.4.1. Mjesečna pretplata TRIO BASIC + paketa.....	48
1.5.4.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO BASIC + paketu .....	48
1.5.4.4.1.2. Mjesečna pretplata TRIO SUPER + paketa.....	50
1.5.4.4.2.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO SUPER + paketu .....	50
1.5.4.4.1.3. Mjesečna pretplata TRIO MAX + paketa .....	51
1.5.4.4.3.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO MAX + paketu .....	51
1.5.4.4.1.4. Cjenik mjesecne naknade za internet opcije uz TRIO pakete .....	52
1.5.4.4.1.5. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge .....	53
1.5.4.4.1.6. Mjesečna pretplata TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike .....	53
1.5.4.4.1.7. Mjesečna pretplata TRIO Super paketa.....	53
1.5.4.4.7.1.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super paketu .....	53
1.5.4.4.7.1.2. Mjesečna pretplata TRIO Premium paketa .....	54
1.5.4.4.7.2.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Premium paketu .....	54
1.5.4.4.7.3. Mjesečna pretplata TRIO paketa .....	55
1.5.4.4.7.4. Mjesečna pretplata TRIO start paketa.....	56
1.5.4.4.7.5. Mjesečna pretplata TRIO Basic 1 paketa .....	57
1.5.4.4.7.5.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 1 paketu .....	57
1.5.4.4.7.6. Mjesečna pretplata TRIO Basic 2 paketa .....	57
1.5.4.4.7.6.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 2 paketu .....	57
1.5.4.4.7.7. Mjesečna pretplata TRIO Basic 3 paketa.....	58
1.5.4.4.7.7.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 3 paketu .....	58
1.5.4.4.7.8. Mjesečna pretplata TRIO Super 1 paketa.....	59
1.5.4.4.7.8.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 1 paketu .....	59

1.5.4.7.9. Mjesečna pretplata TRIO Super 2 paketa.....	59
1.5.4.7.9.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 2 paketu .....	60
1.5.4.7.10. Mjesečna pretplata TRIO Super 3 paketa .....	60
1.5.4.7.10.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 3 paketu .....	60
1.6. CJENIK OSTALIH USLUGA .....	62
1.6.1. <i>Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar</i> .....	62
1.6.2. <i>Mail hosting</i> .....	62
1.6.2.1. Mjesečna pretplata .....	62
1.6.2.2. Dodatne usluge .....	62
1.6.3. <i>Web hosting</i> .....	62
1.6.3.1. Mjesečna pretplata .....	62
1.6.4. <i>Mjesečna naknada za dodatne usluge</i> .....	63
<b>2 USLUGE MOBILNE TELEFONIJE.....</b>	<b>64</b>
2.1 GSM PRIKLJUČAK.....	64
2.1.1 <i>Cijena GSM priključka</i> .....	64
2.1.2 <i>Zamjene SIM/USIM kartice</i> .....	64
2.1.3 <i>Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto</i> .....	64
2.1.4 <i>Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)</i> .....	64
2.1.5 <i>Naknada za korištenje mobilne mreže</i> .....	64
2.2 PREPAID USLUGA.....	65
2.2.1 <i>Prepaid !hej Start Paket</i> .....	65
2.2.2 <i>Prepaid !hej Tourist Start Paket</i> .....	65
2.2.3 <i>Prepaid nadoplate</i> .....	65
2.2.3.1 Papirni i elektronički bonovi.....	65
2.2.3.2 Elektronska nadopla putem POS aparata i mrežnih stranica .....	65
2.2.3.3 Prebacivanje novca drugom !hej korisniku .....	65
2.2.3.4 Nadopla prepaid računa preko računa postpaid korisnika .....	65
2.2.4 <i>Prepaid tarife</i> .....	65
2.2.4.1 Tarifni model !hej SMSajmo .....	65
2.2.4.2 Tarifni model !hej Zovimo .....	66
2.2.4.3 Tarifni model !hej Ludilo .....	66
2.2.4.4 Tarifni model !hej Full .....	67
2.2.4.5 Tarifni model !hej Savršena .....	67
2.2.4.6 Tarifni model !hej Tourist.....	67
2.2.4.7 Tarifni model !hej Slagalica .....	68
2.2.4.8 Međunarodni pozivi – Prepaid (!hej SMSajmo, !hej Zovimo, !hej Ludilo, !hej Full, !hej Savršena i !hej Slagalica) .....	68

2.2.4.9	Međunarodni pozivi – !hej Tourist .....	69
2.2.4.10	Tarifna opcija Pričaj Mini uz gorovne tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo .....	70
2.2.4.11	Tarifna opcija Razgovori uz tarifu !hej Tourist.....	70
<b>2.2.5</b>	<b>Dodatne prepaid usluge .....</b>	<b>70</b>
2.2.5.1	Prijenos neiskorištenog iznosa novca sa prepaid računa na postpaid.....	71
2.2.5.2	Prelazak s prepaida na postpaid (privatni/poslovni) .....	71
2.2.5.3	Promjena ERONET postpaid broja sa !hej prepaid brojem.....	71
2.2.5.4	Promjena prepaid tarife .....	71
2.2.5.5	Provjera stanja na računu .....	71
2.2.5.6	Izbor broja .....	71
2.2.5.7	Prikaz broja (CLIP) .....	71
2.2.5.8	Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR).....	71
2.2.5.9	Gorvna pošta.....	71
2.2.5.10	Tko je zvao + Nazovi sada.....	71
2.2.5.11	Hej nazovi me.....	71
2.2.5.12	Nazovi sada .....	71
2.2.5.13	Cell name info .....	71
2.2.5.14	Poziv na čekanju i zadržavanje poziva .....	72
2.2.5.15	Konferencijska veza.....	72
2.2.5.16	Preusmjeravanje poziva .....	72
2.2.5.17	Blokiranje poziva .....	72
2.2.5.18	PLUS klub korisnički portal .....	72
2.2.5.19	Free broj.....	72
2.2.5.20	Top broj.....	72
2.2.5.21	HOME.TV TO GO .....	73
<b>2.2.6</b>	<b>Dodatne SMS usluge.....</b>	<b>73</b>
2.2.6.1	SMS_2_mail.....	73
2.2.6.2	Imenik.SMS .....	73
2.2.6.3	Chat.SMS .....	73
2.2.6.4	Vic.SMS.....	73
2.2.6.5	Horoskop.SMS .....	73
2.2.6.6	Flert.SMS .....	73
<b>2.2.7</b>	<b>Usluge s posebnom tarifom.....</b>	<b>73</b>
<b>2.2.8</b>	<b>Mobilni Internet i MMS .....</b>	<b>74</b>
2.2.8.1	Mobilni internet na bonove .....	74
2.2.8.1.1	Tarifna opcija Internet XL.....	74
2.2.8.1.2	Tarifna opcija Internet L .....	74
2.2.8.1.3	Tarifna opcija Internet M .....	74
2.2.8.1.4	Tarifna opcija Internet D .....	75

2.2.8.2	Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo .....	75
2.2.8.2.1	Tarifna opcija Surfaj Mjesečna .....	75
2.2.8.2.2	Tarifna opcija Surfaj Tjedna Velika .....	75
2.2.8.2.3	Tarifna opcija Surfaj Dnevna Velika .....	75
2.2.8.3	Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Full i !hej Savršena.....	76
2.2.8.3.1	Tarifna opcija Dodatni 4 GB .....	76
2.2.8.3.2	Tarifna opcija Dodatni 10 GB .....	76
2.2.8.4	Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarifu !hej Tourist .....	76
2.2.8.4.1	Tarifna opcija Dnevna .....	76
2.2.8.4.2	Tarifna opcija Tjedna.....	77
2.2.8.5	Tarifni paketi uz prepaid tarifu !hej Slagalica .....	77
2.2.8.5.1	Internet paketi .....	77
2.2.8.5.2	Dnevni Internet paket .....	77
2.2.8.5.3	Tjedni Internet paket .....	77
2.2.8.5.4	Razgovori paketi.....	77
2.2.8.5.5	SMS paketi .....	78
2.2.8.5.6	Omiljene kombinacije u tarifi !hej Slagalica .....	78
2.2.8.6	Tarifna opcija SOCIAL .....	78
2.2.8.7	Aktivacija Internet i MMS usluge .....	79
2.2.9	<i>Roaming cjenik</i> .....	79
2.2.9.1	Prepaid korisnik se nalazi u I zoni T-Mobile HR .....	79
2.2.9.2	Prepaid korisnik se nalazi u II zona Hrvatska (ostale mreže) .....	79
2.2.9.3	Prepaid korisnik se nalazi u III zoni Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija (zemlje Zapadnog Balkana - WB) .....	79
2.2.9.3.1	Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana .....	79
2.2.9.3.2	Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade .....	80
2.2.9.3.3	Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana .....	84
2.2.9.4	Prepaid korisnik se nalazi u IV zona Europa .....	84
2.2.9.5	Prepaid korisnik se nalazi u V zona Ostali .....	84
2.2.9.6	Roaming Internet opcije.....	85
2.2.9.7	Roaming Razgovori opcije .....	86
2.3	POSTPAID USLUGA – PRIVATNI KORISNICI .....	87
2.3.1	<i>Govorni tarifni modeli</i> .....	87
2.3.1.1	Tarifni modeli - SMART COOL, SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX .....	87
2.3.1.1.1	Tarifni model – SMART COOL.....	87
2.3.1.1.2	Tarifni model – SMART STANDARD.....	87
2.3.1.1.3	Tarifni model – SMART SURF .....	88
2.3.1.1.4	Tarifni model – SMART TOTAL .....	89
2.3.1.1.5	Tarifni model – SMART GOLD .....	89
2.3.1.1.6	Tarifni model – SMART PLATINUM .....	90

2.3.1.1.7	Tarifni model – SMART ELITE .....	91
2.3.1.1.8	Tarifni model – SMART MAX.....	92
2.3.1.2	Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip .....	92
2.3.1.2.1	Tarifni model – Super 15.....	92
2.3.1.2.2	Tarifni model – Super 25.....	93
2.3.1.2.3	Tarifni model – Super 25 NET.....	94
2.3.1.2.4	Tarifni model – Super 35.....	94
2.3.1.2.5	Tarifni model – Super 50.....	95
2.3.1.2.6	Tarifni model – Super 80.....	96
2.3.1.2.7	Tarifni model – Super Vip.....	96
2.3.1.3	Tarifni model - 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus .....	97
2.3.1.3.1	Tarifni model – 15 Plus.....	97
2.3.1.3.2	Tarifni model – 25 Plus.....	97
2.3.1.3.3	Tarifni model – 50 Plus.....	98
2.3.1.4	Obiteljski tarifni modeli – Super Family i 40/60/80/120 Plus Family .....	98
2.3.1.4.1	Tarifni model – Super Family .....	98
2.3.1.4.2	Tarifni model – 40 Plus Family .....	99
2.3.1.4.3	Tarifni model – 60 Plus Family .....	100
2.3.1.4.4	Tarifni model – 80 Plus Family .....	100
2.3.1.4.5	Tarifni model – 120 Plus Family .....	101
2.3.1.5	Tarifni modeli – Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 Ekstra Plan 25, Optimum 9, Optimum 15, Optimum 25 i Extra 15 .....	101
2.3.1.5.1	Tarifni model – Ekstra Plan 11 .....	101
2.3.1.5.2	Tarifni model – Ekstra Plan 15 .....	102
2.3.1.5.3	Tarifni model – Ekstra Plan 25 .....	103
2.3.1.5.4	Tarifni model – Optimum 9.....	103
2.3.1.5.5	Tarifni model – Optimum 15.....	104
2.3.1.5.6	Tarifni model – Optimum 25.....	104
2.3.1.5.7	Tarifni model – Extra 15 .....	105
2.3.1.6	Stari tarifni modeli – Eronet 20/40/80 i Free .....	105
2.3.1.6.1	Tarifni model – Eronet 20 .....	105
2.3.1.6.2	Tarifni model – Eronet 40 .....	106
2.3.1.6.3	Tarifni model – Eronet 80 .....	106
2.3.1.6.4	Tarifni model – Free .....	107
2.3.1.7	Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele .....	107
2.3.1.7.1	Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele po zonama .....	108
2.3.1.8	Tarifne opcije uz govorne tarife .....	108
2.3.1.8.1	Tarifne opcije uz Super 15/25/25Net/35/50/80/VIP tarifne modele .....	108
2.3.1.8.1.1	Tarifna opcija Super broj uz Super tarife .....	108
2.3.1.8.1.2	Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife.....	108

2.3.1.8.1.3 Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET .....	109
2.3.1.8.2 Tarifne opcije uz 15/25/50 Plus tarifne modele.....	109
2.3.1.8.2.1 Tarifna opcija Razgovori Plus .....	109
2.3.1.8.2.2 Tarifna opcija Plus broj .....	109
2.3.1.8.3 Tarifne opcije uz Eronet 20/40/80 tarifne modele .....	109
2.3.1.8.3.1 Tarifna opcija Moja mreža .....	109
2.3.1.8.3.2 Tarifna opcija Fiksne .....	110
2.3.1.8.3.3 Tarifna opcija Mobilne.....	110
2.3.1.8.3.4 Tarifna opcija Sve mreže.....	110
2.3.1.8.3.5 Tarifna opcija Roaming.....	111
2.3.1.8.3.6 Tarifna opcija Poruke.....	111
2.3.1.8.3.7 Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife .....	111
2.3.1.8.4 Tarifne opcije uz Ekstra Plan 11/15/25 tarifne modele.....	111
2.3.1.8.4.1 Tarifna opcija Ekstra Plan 30 minuta .....	111
2.3.1.8.4.2 Tarifna opcija Ekstra Plan 80 minuta .....	112
2.3.1.8.4.3 Tarifna opcija Ekstra Plan 200 minuta .....	112
2.3.1.8.5 Tarifne opcije mobilnog interneta uz sve govorne tarifne modele bez podatkovnog prometa uključenog u mjesecnu naknadu tarife.....	112
2.3.1.8.5.1 Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB .....	112
2.3.1.8.5.2 Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB .....	112
2.3.1.8.5.3 Tarifna opcija Mobilni Internet S .....	113
2.3.1.8.5.4 Tarifna opcija Mobilni Internet SM.....	113
2.3.1.8.5.5 Tarifna opcija Mobilni Internet M.....	113
2.3.1.8.5.6 Tarifna opcija Mobilni Internet L .....	114
2.3.1.8.5.7 Tarifna opcija Mobilni Internet XL .....	114
2.3.2 <i>Mobilni Internet tarifni modeli</i> .....	114
2.3.2.1 Mobilni Internet M+/L+/XL+/S/SM/M/L/XL.....	114
2.3.2.1.1 Tarifna model Mobilni Internet M+ .....	115
2.3.2.1.2 Tarifna model Mobilni Internet L+ .....	115
2.3.2.1.3 Tarifna model Mobilni Internet XL+.....	115
2.3.2.1.4 Tarifna model Mobilni Internet S .....	115
2.3.2.1.5 Tarifna model Mobilni Internet SM .....	116
2.3.2.1.6 Tarifna model Mobilni Internet M .....	116
2.3.2.1.7 Tarifna model Mobilni Internet L .....	116
2.3.2.1.8 Tarifna model Mobilni Internet XL .....	117
2.3.3 <i>Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB za podatkovne i govorne tarife s uključenim podatkovnim prometom unutar tarife</i> .....	117
2.3.3.1 MI Dan.....	117
2.3.3.2 MI dokup 250MB.....	117
2.3.3.3 MI dokup 10GB .....	118
2.3.4 <i>Negeografski telefonski brojevi</i> .....	118

2.3.4.1	Usluge informativnog karaktera.....	118
2.3.4.2	Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade .....	118
2.3.4.3	Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj.....	119
2.3.4.4	Usluge u realnom vremenu .....	119
<b>2.3.5</b>	<b><i>Usluge s posebnom tarifom.....</i></b>	<b>119</b>
<b>2.3.6</b>	<b><i>Dodatne usluge .....</i></b>	<b>120</b>
2.3.6.1	Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika .....	120
2.3.6.2	Top broj .....	120
2.3.6.3	Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesecnu naknadu.....	120
2.3.6.4	Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika .....	120
2.3.6.5	Dodatne usluge sa naplatom korištenja .....	121
2.3.6.5.1	Govorna pošta.....	121
2.3.6.5.2	Preusmjeravanje poziva .....	121
2.3.6.5.3	Faks usluga .....	121
2.3.6.5.4	Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s.....	121
2.3.6.6	Usluge zabrane.....	121
2.3.6.6.1	Besplatne zabrane .....	121
2.3.6.6.2	Usluge zabrane pod nadzorom operatera .....	121
2.3.6.6.3	Zabrane sa naplatom mjesecne naknade .....	122
2.3.6.7	Dodatne SMS usluge .....	122
2.3.6.7.1	SMS_2_mail .....	122
2.3.6.7.2	Imenik.SMS .....	122
2.3.6.7.3	Chat.SMS.....	122
2.3.6.7.4	Vic.SMS .....	122
2.3.6.7.5	Horoskop.SMS.....	122
2.3.6.7.6	Flert.SMS.....	122
2.3.6.7.7	Stanje računa .....	122
<b>2.3.7</b>	<b><i>Roaming cjenik .....</i></b>	<b>122</b>
2.3.7.1	Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni .....	123
2.3.7.2	Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni .....	123
2.3.7.3	Postpaid korisnik se nalazi u II zoni .....	124
2.3.7.3.1	Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana .....	124
2.3.7.3.2	Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade .....	125
2.3.7.3.3	Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana .....	129
2.3.7.4	Postpaid korisnik se nalazi u III zoni .....	130
2.3.7.5	Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni .....	130
2.3.7.6	Postpaid korisnik se nalazi u V zoni .....	130
2.3.7.7	Roaming tarifne opcije .....	130
2.3.7.7.1	Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele.....	130

2.3.7.7.2	Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele .....	131
2.3.7.7.3	Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele .....	131
2.3.7.7.4	Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele .....	131
2.3.7.7.5	Tarifna opcija Mobilni Internet INO uz sve govorne tarifne modele.....	131

## 1 Usluge javne nepokretne mreže

### 1.1. Govorna telefonska usluga javne nepokretne mreže

1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa			
1.1.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa - priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prvi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Drugi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Treći i svaki naredni priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	15,00	17,55
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za povlaštene kategorije*	jednokratno	1,00	1,17
Privremeno priključenje (najdulje 6 mjeseci)	jednokratno	90,00	105,30
Privremeno (do 10 dana) priključenje	jednokratno	50,00	58,50

Napomena:

\*U povlaštene kategorije spadaju: obitelji poginulih branitelja, invalidi od 40 do 100 stupnjeva invalidnosti, socijalne i ugrožene kategorije korisnika.

1.1.1.2. Zasnivanje preplatničkog odnosa - priključna pristojba za ISDN BRA telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN BRA novi priključak, ugovor na neodređeno	jednokratno	125,00	146,25
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	70,00	81,90
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Privremeno priključenje ISDN BRA (do 10 dana)	jednokratno	70,00	81,90
Prelazak iz privremenog statusa u trajni, za vrijeme trajanja privremenog statusa	jednokratno	55,00	64,35
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na neodređeno	jednokratno	70,00	81,90
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena 2 analogna sa ISDN BRA priključkom	jednokratno	50,00	58,50
Priključenje 2-9 (uključivo) ISDN BRA priključaka	jednokratno	70,00	81,90
Priključenje 10. i svakog narednog ISDN BRA priključka	jednokratno	1,00	1,17

### 1.1.2. Mjesečna preplata

1.1.2.1. Mjesečna preplata za Osnovni tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1.1.2.1.1. Mjesečna preplata za analogni telefonski priključak (POTS)	mjesečno	13,00	15,21

Mjesečna pretplata za kategoriju dvojnik, po priključku	mjesечно	4,40	5,15
Mjesečna pretplata za povlaštene korisnike, po priključku	mjesечно	4,20	4,91
Mjesečna pretplata za povlaštene korisnike - dvojnik, po priključku	mjesечно	2,90	3,39
Mjesečna pretplata za privremeni tel. priključak (najdulje 6 mjeseci)	mjesечно	50,00	58,50

Napomena:

U pretplatu je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite nepokretne mreže.

1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Standardni paket (2B+D)	mjesечно	16,40	19,19
Komforni paket (2B+D)	mjesечно	22,40	26,21
Privremeni priključak (do 10 dana)	dnevno	10,00	11,70

Napomena:

U pretplatu je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite nepokretne mreže.

**ISDN BRA standardni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljivanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

**ISDN BRA komforni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljivanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.2. Popust na mjesечnu pretplatu Osnovnog tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesечно	popust na mjesечnu pretplatu u iznosu od 5%	
za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesечно	popust na mjesечnu pretplatu u iznosu od 15%	

Napomena:

Popust se odnosi na analogni telefonski priključak (POTS) i ISDN BRA telefonski priključak. Popust se ne primjenjuje na pretplate za povlaštene kategorije korisnika ili dvojnike.

1.1.2.3. Mjesечna pretplata za Basic tarifni model
--

1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	13,00	15,21

Napomena:

U tarifni model uključeno:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz naplatu uspostave poziva.
- Dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP).

Basic tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.2.3.2. Popust na mjesečnu pretplatu Basic tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 5%	
za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 15%	
1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	22,00	25,74
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	27,00	31,59
ISDN BRA telefonski priključak, komforjni paket	mjesečno	32,00	37,44

Napomena:

U tarifni model uključeno:

- 50 minuta za pozive prema svim javnim nepokretnim mrežama u Europi (u pozive prema Europi ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- besplatni pozivi vikendom (subota i nedjelja) unutar javne nepokretne HT mreže, bez naplate uspostave poziva
- 3 FnF broja unutar javne nepokretne mreže HT-a za pozive 0 KM/min, uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

**ISDN BRA standardni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljivanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

**ISDN BRA komforjni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cjeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.4.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesечно	3,00	3,51
1.1.2.5. Mjesečna pretplata za tarifni model Business	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesечно	49,00	57,33
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesечно	55,00	64,35
ISDN BRA telefonski priključak, komforни paket	mjesечно	60,00	70,20

*Napomena:*

U tarifni model uključeno:

- 100 minuta za pozive prema nepokretnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 100 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u BiH
- 3 FnF broja unutar javne nepokretne HT MOSTAR mreže za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak).
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

**ISDN BRA standardni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

**ISDN BRA komforni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cjeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.6. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesечно	79,00	92,43
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesечно	85,00	99,45
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesечно	90,00	105,30

*Napomena:*

U tarifni model uključeno:

- 200 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 200 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u BiH
- 5 FnF brojeva unutar javne nepokretne mreže HT-a MOSTAR za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

**ISDN BRA standardni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljivanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

**ISDN BRA komforjni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljivanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cjeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

### 1.1.3. Cjenik poziva

1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,405	0,474
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,405	0,474
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.2. Cjenik poziva za Basic tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,405	0,474
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,405	0,474
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
Uspostava poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.3. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.1.3.4. Cjenik poziva za Business tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.1.3.5. Cjenik poziva za Business pro tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet) (fix/mob)	minuta	0,790/0,894	0,924/1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

#### **1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike**

<b>1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni telefonski priključak	mjesечно	11,00	12,87
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesечно	20,00	23,40
ISDN BRA telefonski priključak, komforни paket	mjesечно	25,00	29,25

*Napomena:*

Tarifni model nije u ponudi za nove korisnike.

U tarifni model je uključeno:

- 50 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori,
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

**ISDN BRA standardni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.

**Dodatne usluge:** registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

**ISDN BRA komforni paket uključuje:** 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

**Dodatne usluge:** registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

<b>1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesечно	3,00	3,51
Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	mjesечно	3,00	3,51
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

FnF usluga nije namijenjena uz tarifni model realiziran na ISDN BRA priključku.

<b>1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056

Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.5. Cjenik poziva prepaid usluge javne nepokretne mreže i javne telefonske govornice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Srbija (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.6. Cjenik dodatnih telefonskih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1.1.6.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka i telefonskog priključka realiziranog IP tehnologijom			
Poziv na čekanju	mjesечно	0,00	0,00

Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje poziva prema zauzetom pretplatniku	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Poziv bez biranja	mjesečno	2,50	2,93
Skraćeno biranje	mjesečno	2,50	2,93
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	2,50	2,93
Ne smetaj	mjesečno	2,50	2,93
Zabрана prikaza broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Buđenje - automatsko, aktiviranje - 1401	poziv	0,110	0,128
Buđenje - automatsko, provjera - 1402	poziv	0,050	0,058
Buđenje - automatsko, poništavanje - 1403	poziv	0,050	0,058

Napomena:

Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

<b>1.1.6.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uključenje dodatnog višestrukog pretplatničkog broja (MSN),	jednokratno	15,00	17,55
Obavijest o cijeni poziva -standardni paket - AOC	mjesečno	5,00	5,85
Konferencijska veza -standardni paket - 3PTY	mjesečno	5,00	5,85
Podadresiranje -standardni paket - SUB	mjesečno	5,00	5,85
Signalizacija između korisnika -standardni paket - UUS	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja -standardni paket - COLR	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja -komforni paket - COLR	mjesečno	5,00	5,85
Zabranu prikaza broja pozivatelja -standardni paket - CLIR	mjesečno	5,00	5,85
Zabranu prikaza broja pozivatelja -komforni paket - CLIR	mjesečno	5,00	5,85
Prolazno biranje do 10 brojeva -standardni paket - DDI	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 10 brojeva-komforni paket - DDI	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 100 brojeva -standardni paket - DDI	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje do 100 brojeva-komforni paket - DDI	mjesečno	50,00	58,50
Zatvorena skupina korisnika-standardni paket - CUG	mjesečno	15,00	17,55
Zatvorena skupina korisnika-komforni paket - CUG	mjesečno	15,00	17,55
Izmjena paketa (promjena standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	25,00	29,25
<b>1.1.6.3. Dodatne usluge za sve vrste priključaka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju	mjesečno	0,00	0,00

Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno	jednokratno	0,00	0,00
Web račun	mjesečno	0,00	0,00
Obavijest o PIN-u (ponovno generiranje i slanje obavijesti)	jednokratno	2,00	2,34
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema pokretnim mrežama u BiH	mjesečno	10,00	11,70
Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	25,00	29,25
Zabrana svih odlaznih poziva upravljava od strane korisnika, mjesečno	mjesečno	15,00	17,55
Promjena lozinke, jednokratno	jednokratno	5,00	5,85
Poluautomatsko buđenje	poziv	0,220	0,257
Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje	mjesečno	5,50	6,44
Poluautomatsko buđenje - jednokratno	jednokratno	0,55	0,64
SMS usluga, aktiviranje	jednokratno	0,00	0,00
SMS usluga - slanje poruke unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poruka	0,040	0,047
SMS usluga - slanje poruke prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	poruka	0,070	0,082
Govorna pošta, aktiviranje usluge	mjesečno	0,00	0,00
Govorna pošta, slanje gorovne poruke	minuta	Po cjeniku odabranog tarifnog modela za pozive unutar županije i međuzupanijske pozive fiksne mreže HT Mostar	
Govorna pošta, preslušavanje poruka	poziv	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, prvi mjesec	mjesečno	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, drugi i svaki sljedeći mjesec	mjesečno	5,00	5,85
Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik, godišnje	godišnje	0,00	0,00
Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog telefonskog priključka	mjesečno	0,00	0,00
<b>1.1.7. Cjenik usluga s posebnom tarifom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Policija - 122	poziv	0,000	0,000
Vatrogasci - 123	poziv	0,000	0,000
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv	0,000	0,000
Centar za obavlještavanje i uzbunjivanje - 121	poziv	0,000	0,000
Besplatan telefon (0800 xx xxx )	poziv	0,000	0,000
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET - 1188	poziv	0,300	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,200	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET- 1266	poziv	0,440	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351

Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET- 1488	poziv	0,220	0,257
Točno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Predaja brzojava telefonom – 1202*	poziv	0,110	0,129
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,050	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,050	0,059
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,000	0,000

Napomena:

\*Korisniku će se na računu obračunati i troškovi usluge slanja brzojava "Predaja brzojava telefonom - HP Mostar" po obračunu i cjeniku HP Mostara.

<b>1.1.7.1. Usluge informativnog karaktera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
090 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>1.1.7.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlađe</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
092 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
092 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>1.1.7.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
094 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585

094 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>1.1.7.4. Usluge telefonskog glasovanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
096 81x xxx HT Mostar	poziv	0,400	0,468
096 82x xxx HT Mostar	poziv	0,500	0,585
096 83x xxx HT Mostar	poziv	0,800	0,936
096 84x xxx HT Mostar	poziv	1,000	1,170
096 85x xxx HT Mostar	poziv	1,500	1,755
096 86x xxx HT Mostar	poziv	2,000	2,340
096 23x xxx BH Telecom	poziv	0,500	0,585
096 24x xxx BH Telecom	poziv	0,800	0,936
096 25x xxx BH Telecom	poziv	1,200	1,404
096 26x xxx BH Telecom	poziv	1,600	1,872
096 51x xxx Telekom Srpske	poziv	0,400	0,468
096 52x xxx Telekom Srpske	poziv	0,600	0,702
096 53x xxx Telekom Srpske	poziv	1,000	1,170
096 55x xxx Telekom Srpske	poziv	1,500	1,755
096 32x xxx Telemach	poziv	0,420	0,491
096 33x xxx Telemach	poziv	0,850	0,995
<b>1.1.8. Promjene u preplatničkom odnosu, na zahtjev preplatnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zamjena HT terminalne opreme ili NT-a kod preplatnika radi greške uređaja ili više sile	jednokratno	0,00	0,00
Ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme ili NT-a na zahtjev preplatnika ili zbog nepravovremenog plaćanja računa, po broju ili MSN-u	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak	jednokratno	35,00	40,95
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priklj. ako se priključuje i ADSL usluga	jednokratno	5,00	5,85
Izmjena pozivnog broja na zahtjev preplatnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	25,00	29,25
Dodjela željene numeracije (ako postoji mogućnost)	jednokratno	20,00	23,40
Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga	jednokratno	1,00	1,17
Preseljenje telefonskog priključka	jednokratno	1,00	1,17
Prijenos preplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu preplatnika, u prvom naslijednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos preplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu preplatnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Dodatno unošenje u telefonski imenik na zahtjev preplatnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	15,00	17,55

Promjena podataka o pretplatniku (titula, prezime ili ime nakon udaje i tome slično), po pretplatničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena adrese za dostavu računa, po pretplatničkom odnosu	jednokratno	2,50	2,93

## 1.2. Usluga pristupa internetu

<b>1.2.1. ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže</b>			
<b>1.2.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa</b>			
1.2.1.1.1. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bez ugovorenog trajanja za ADSL uslugu	jednokratno	60,00	70,20
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.1.2. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bez ugovorenog trajanja za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.2.1.2. Najam terminalne opreme</b>			
1.2.1.2.1. Najam ADSL/VDSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesечно	5,00	5,85
Žičani 4-portni modem	mjesечно	5,00	5,85
Bežični 4-portni modem	mjesечно	9,00	10,53
1.2.1.2.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesечно	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesечно	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesечно	3,00	3,51
1.2.1.2.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesечно	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesечно	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesечно	1,00	1,17
<i>Napomena:</i>			
Najam modema za korisnike koji imaju ADSL pakete koji nisu dostupni na nove korisnike iznosi 1,17 KM bez obzira na vrijeme trajanja ugovora.			
1.2.1.3. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
1.2.1.4. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Privremeno isključenje ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00

Mjesečna pretplata za pakete privremeno isključene ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	mjesečno	0,00	0,00
--	----------	------	------

**1.2.1.5. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom**

1.2.1.5.1. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT plus	mjesečno	21,00	24,57
FLAT super	mjesečno	29,00	33,93
FLAT extra	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 25	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 50	mjesečno	43,00	50,31
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

*Napomena:*

Opis paketa:

1. FLAT plus, ADSL pristup internetu brzine do 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
2. FLAT super, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
3. FLAT extra, ADSL pristup internetu brzine do 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
4. FLAT 25, VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
5. FLAT 50, VDSL pristup internetu brzine do 51200/10240 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
6. FLAT solo, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog pretplatničkog odnosa za telefonsku uslugu javne nepokretne mreže.

Novim korisnicima mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.1.5.2. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT plus	mjesečno	19,00	22,23
FLAT super	mjesečno	25,00	29,25
FLAT extra	mjesečno	29,00	33,93
FLAT 25	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 50	mjesečno	39,00	45,63
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

*Napomena:*

Opis paketa:

1. FLAT plus, ADSL pristup internetu brzine do 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
2. FLAT super, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
3. FLAT extra, ADSL pristup internetu brzine do 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
4. FLAT 25, VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
5. FLAT 50, VDSL pristup internetu brzine do 51200/10240 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
6. FLAT solo, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog pretplatničkog odnosa za telefonsku uslugu javne nepokretne mreže.

Za nove ugovore ili produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesecna pretplata iznosi 1,17 KM, kao i mjesec uključenja za nove korisnike. Korisnici FLAT solo paketa nemaju ove pogodnosti, a mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

### **1.2.2. Sezonski ADSL paketi**

<b>1.2.2.1. Ostvarivanje korisničkog odnosa za ADSL uslugu uz ugovorno razdoblje od 30, 60 ili 90 dana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Sezonski ADSL paket 1	jednokratno	59,83	70,00
Sezonski ADSL paket 2	jednokratno	76,92	90,00
Sezonski ADSL paket 3	jednokratno	89,74	105,00

*Napomena:*

U navedenu cijenu za Sezonski ADSL paket uključene su sljedeće stavke:

- Prikљučenje ADSL usluge
- Najam terminalne opreme
- Korištenje sezonske ADSL usluge

Opis paketa:

1. Sezonski ADSL paket 1, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbits/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 30 dana
2. Sezonski ADSL paket 2, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbits/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 60 dana
3. Sezonski ADSL paket 3, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbits/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 90 dana

Plaćanje Sezonskog ADSL paketa je avansno, prilikom podnošenja zahtjeva. Sezonski ADSL paket je aktiviran danom puštanja usluge, a nakon ispitivanja tehničke mogućnosti.

Svakom aktivacijom Sezonskog ADSL paketa, korisnik ostvaruje pravo zadržavanja terminalne opreme na 12 mjeseci, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.

<b>1.2.2.2. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL modema</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ADSL modem	jednokratno	51,28	60,00

<b>1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike</b>			
<b>1.2.3.1. Dial-up pristup internetu</b>			
<b>1.2.3.2. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mali korisnik / Mali plus korisnik	mjesečno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i>			
Korisnici usluge Mali korisnik / Mali plus korisnik nastavljaju koristiti e-mail adrese u tel.net.ba domeni bez mogućnosti povećanja diskovnog prostora. Usluga uključuje: e-mail adresu (300 MB) oblika e-mail adrese naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.			

### 1.3. HOME.TV usluga javne nepokretne mreže

<b>1.3.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Instalacija HOME.TV usluge	jednokratno	60,00	70,20
Instalacija HOME.TV usluge uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instalacija HOME.TV usluge uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	25,00	29,25
<b>1.3.2. Najam terminalne opreme (STB)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Najam terminalne opreme	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam terminalne opreme uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	6,00	7,02
<i>Napomena:</i>			
Najam trećeg STB-a moguć samo uz VDSL priključak ili priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture.			
<b>1.3.2.1. Naknada štete za uništen, oštećen ili otuđen STB (Set Top Box)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
STB	jednokratno	180,00	210,60
<b>1.3.3. Korištenje usluge (mjesečna preplata)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Osnovni paket kanala	mjesečno	14,90	17,43
Osnovni paket kanala za korisnike telefonske usluge, a koji nisu korisnici ADSL-a	mjesečno	19,90	23,28
<b>1.3.3.1. Dodatni paketi kanala (mjesečna naknada)</b>			
Plus paket	mjesečno	5,90	6,90
SK paket	mjesečno	4,90	5,73
SK Kids paket	mjesečno	5,90	6,90
Pink paket	mjesečno	6,90	8,07
HBO paket	mjesečno	7,90	9,24
HBO Premium paket	mjesečno	8,90	10,41
HD paket kanala iz Osnovnog paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Plus paketa	mjesečno	0,00	0,00

*Napomena:*

Od 1.1.2023. godine dodatni paket kanala HD Arena paket je zamijenjen Plus paketom kanala.

#### 1.3.4. Dodatne usluge

1.3.4.1. Dodatna usluga Snimalica (mjesečna naknada)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Snimanje TV sadržaja ukupnog trajanja 10 sati, mjesečno	mjesečno	4,00	4,68
1.3.4.2. Dodatna usluga Videoteka na zahtjev	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Kategorija filmova A (jedinična cijena najma sadržaja)	jednokratno	1,00	1,17
Kategorija filmova B (jednična cijena najma sadržaja)	jednokratno	1,50	1,75
Kategorija filmova C (jednična cijena najma sadržaja)	jednokratno	2,00	2,34
Kategorija filmova D (jednična cijena najma sadržaja)	jednokratno	3,00	3,51
1.3.4.3. Dodatna usluga HOME.TV TO GO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija HOME.TV TO GO usluge	jednokratno	0,00	0,00
Aktivacija HOME.TV TO GO usluge, uz istovremeno aktivnu uslugu dostava računa TK usluga isključivo e-mailom	jednokratno	0,00	0,00
Korištenje usluge HOME.TV TO GO Osnovni paket kanala (dostupno korisnicima Osnovnog paketa HOME.TV usluge)	mjesečno	0,00	0,00
Korištenje usluge HOME.TV TO GO PLUS paket kanala (dostupno korisnicima Plus paketa HOME.TV usluge)	mjesečno	0,00	0,00

*Napomena:*

**HOME.TV** je komercijalni naziv IPTV usluge , koja predstavlja isporuku audiovizualnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (u daljem tekstu: Sadržaj) unutar linearног kanala (programa) ili dostupnih na zahtjev pretplatnika, putem internet protokola, a temeljem širokopojasnog pristupa javnoj TK mreži, korištenjem IPTV terminalne opreme. Programi u okviru IPTV usluge uključuju distribuciju programskega sadržaja i pregled sadržaja programa. Pregled programa je moguć putem EPG (TV vodiča), koji omogućava izbor programa i pristup informacijama o programu. Korisniku su na raspolaganju različiti tematski TV programi grupirani u vidu paketa. HT zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja postojeće programe sa novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. HT neće bezrazložno mijenjati raspored programa, ukoliko bi to uzrokovalo znatnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. HT može u bilo koje doba prestati distribuirati pojedini program, ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogući distribuciju programa.

**Snimalica** je usluga koja nudi mogućnost gledanja već emitiranih emisija prethodnih 7 dana na pojedinim TV kanalima kao i pauziranje TV programa do 30 minuta. Snimljeni sadržaj dostupan je 10 dana nakon čega se automatski briše. Istovremeno može biti do 10 sati snimljenog sadržaja, uz mogućnost brisanja i ponovnog snimanja novih sadržaja. Obračunsko razdoblje je kalendarski mjesec. U mjesecu aktiviranja mjesečna naknada obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

**HOME.TV TO GO** usluga podrazumijeva praćenje određenih video, audio, interaktivnih te multimedijskih sadržaja (u dalnjem tekstu programski sadržaj) iz ponude HOME.TV usluge putem mobilnih uređaja i osobnih računala spojenih na internet. U svrhu otklanjanja dvojbe, HT može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru HOME.TV TO GO usluge.

**Dodatne pakete kanala** je moguće aktivirati uz obvezu minimalnog korištenja od mjeseca aktivacije dodatnog paketa do kraja narednog mjeseca (obračunskog razdoblja). HD paket kanala i dodatni paketi kanala koji sadrže kanale visoke rezolucije (High Definition) dostupni su za korisnike HOME.TV usluge s VDSL pristupom internetu ili putem optičke infrastrukture. HD paket kanala aktivira se dodatno uz Osnovni paket HOME.TV usluge, odnosno uz aktiviran Plus paket kanala.

Svi novi korisnici HOME.TV usluge imaju mogućnost besplatnog korištenja HBO Premium paketa 30 dana od dana aktivacije HOME.TV usluge. Po isteku 30 dana, paket se automatski isključuje, a korisnik ima mogućnost podnijeti zahtjev za dodatnim paketima kanala sukladno cjeniku usluge. Korisnik ima pravo na besplatan promotivni period samo jednom tj. prilikom prve aktivacije jednog od novih TRIO paketa.

## 1.4. FIX GSM usluga javne pokretne telekomunikacijske mreže

<b>1.4.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključak, na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.4.2. Mjesečna naknada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
HOMEBOX BASIC	mjesečno	13,00	15,21
HOMEBOX	mjesečno	11,30	13,22
HOMEBOX SUPER	mjesečno	11,30	13,22

*Napomena:*

U preplatu za HOMEBOX BASIC uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite nepokretne mreže.

Dodatne usluge uključene u mjesečnu preplatu svih tarifnih paketa (HOMEBOX BASIC, HOMEBOX, HOMEBOX SUPER) su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva, zabrana svih odlaznih poziva.

<b>1.4.2.1. Popust na mjesečnu naknadu za FIX GSM priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	popust na mjesečnu preplatu u iznosu od 5%	
Za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu preplatu u iznosu od 15%	

**1.4.3. Najam terminalne opreme**

<b>1.4.3.1. Najam terminalne opreme za HOMEBOX BASIC paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	20,00	23,40
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	15,00	17,55
<b>1.4.3.2. Najam terminalne opreme za HOMEBOX paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
<b>1.4.3.3. Najam terminalne opreme za HOMEBOX SUPER paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

**1.4.4. Cjenik poziva**

<b>1.4.4.1. Cjenik poziva za HOMEBOX BASIC tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema pokretnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199

Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim pokretnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,405	0,474
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,405	0,474
Zona 1C (Slovenija )	minuta	0,690	0,807
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija )	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti )	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.4.4.2. Cjenik poziva za HOMEBOX tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema pokretnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim pokretnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,350	0,410
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija )	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija )	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti )	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.4.4.3. Cjenik poziva za HOMEBOX SUPER tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema pokretnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim pokretnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,300	0,351
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija )	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija )	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046

Zona 3 (Sateliti )	minuta	9,990	11,688
<i>Napomena:</i>			
Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
<b>1.4.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu HOMEBOX SUPER paketa</b>			
<b>1.4.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s ograničenim prometom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MI 512 MB	mjesečno	5,00	5,85
MI 1 GB	mjesečno	10,00	11,70
MI 4 GB	mjesečno	15,00	17,55
MI 10 GB	mjesečno	20,00	23,40
<i>Napomena:</i>			
Uključeni promet:			
1. MI 512 MB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 512 MB (0,5 GB)			
2. MI 1 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 1 GB			
3. MI 4 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 4 GB			
4. MI 10 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 10 GB			
<b>1.4.5.2. Cijena dodatnog prometa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MI 512 MB	MB	0,090	0,105
MI 1 GB	MB	0,050	0,059
MI 4 GB	MB	0,030	0,035
MI 10 GB	MB	0,010	0,012
<i>Napomena:</i>			
Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
<b>1.4.5.3. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MI S	mjesečno	10,00	11,70
MI SM	mjesečno	15,00	17,55
MI M	mjesečno	20,00	23,40
MI L	mjesečno	30,00	35,10
MI XL	mjesečno	40,00	46,80
<i>Napomena:</i>			

Uključeni promet:

1. MI S, uključeni promet u mjesecu naknadu 2 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 kbit/s
2. MI SM, uključeni promet u mjesecu naknadu 4 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 kbit/s
3. MI M, uključeni promet u mjesecu naknadu 8 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 kbit/s
4. MI L, uključeni promet u mjesecu naknadu 16 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 kbit/s
5. MI XL, uključeni promet u mjesecu naknadu 32 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 256 kbit/s

Nakon što korisnik potroši uključen promet iz određenog tarifnog modela brzina prijenosa podataka se automatski spušta na 64 kbit/s za MI S i MI SM, 128 kbit/s za MI M i MI L te 256 kbit/s za MI XL, stavka dodatnog prometa je uvijek 0 KM. Obračunska jedinica 10 kB.

<b>1.4.5.4. Cijena dodatnog prometa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MI S	MB	0,00	0,00
MI SM	MB	0,00	0,00
MI M	MB	0,00	0,00
MI L	MB	0,00	0,00
MI XL	MB	0,00	0,00
<b>1.4.6. Dodatne FIX GSM usluge</b>			
<b>1.4.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesечni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesечно	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Zabrana međunarodnih poziva (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesечно	0,00	0,00
Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx	mjesечно	0,00	0,00
Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme	jednokratno	250,00	292,50
Šteta uslijed otuđenja opreme ili zloporabe (fraud)	jednokratno	250,00	292,50
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena pretplatničkog broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
Govorna pošta, aktiviranje usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	0,170	0,199
Faks usluga – aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta		prema cjeniku poziva
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00

Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora <i>(Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)</i>	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja <i>(Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)</i>	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća <i>(Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)</i>	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena podataka o pretplatniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po pretplatničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva pretplatničkog odnosa u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00

## 1.5. Paketi integriranih usluga

1.5.1. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i HOME.TV usluge			
1.5.1.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Telefonski (POTS ili ISDN) priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski (POTS ili ISDN) priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
<b>Napomena:</b>			
Telefonska usluga realizirana ISDN BRA priključkom nije u ponudi za DUO HOME paket.			
1.5.1.2. Najam terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV)	mjesečno	10,00	11,70
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV), uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.5.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60
1.5.1.4. Mjesečna preplata			
1.5.1.4.1. Mjesečna preplata DUO HOME paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata DUO HOME paket s integriranim uslugama HOME.TV i POTS priključak	mjesečno	24,00	28,08

1.5.1.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u DUO HOME paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO HOME paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS priključak) i IPTV usluge. Sastavni dio ponude DUO HOME paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i HOME.TV usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO HOME paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključena je dodatna usluga: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- HOME.TV osnovni paket kanala.
- Snimalica

1.5.1.4.2. Mjesečna pretplata DUO 3 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 3 paket s integriranim uslugama HOME.TV i POTS priključak	mjesečno	22,00	25,74
Pretplata DUO 3 paket s integriranim uslugama HOME.TV i ISDN BRA standardni priključak	mjesečno	27,00	31,59
Pretplata DUO 3 paket s integriranim uslugama HOME.TV i ISDN BRA komforни priključak	mjesečno	32,00	37,44

*Napomena:*

DUO 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i IPTV usluge. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenicom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 3 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i HOME.TV usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 3 paketa:**

- 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
- HOME.TV osnovni paket kanala.

1.5.1.5. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17

**Napomena:**

\*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

#### **1.5.2. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu**

<b>1.5.2.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Telefonski (POTS ili ISDN) priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski (POTS ili ISDN) priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
ADSL / VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17

**Napomena:**

Telefonska usluga realizirana ISDN BRA priključkom nije u ponudi za: DUO Basic 1, DUO Basic 2, DUO Basic 3, DUO Basic 4 paket.

<b>1.5.2.2. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

**Napomena:**

Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje.

<b>1.5.2.3. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70

#### **1.5.2.4. Mjesečna preplata**

<b>1.5.2.4.1. Mjesečna preplata DUO Basic 1 paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Preplata DUO Basic 1 paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
<b>1.5.2.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 1 paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Basic 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu DUO Basic 1 paketa:**

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

1.5.2.4.2. Mjeseca preplata DUO Basic 2 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata DUO Basic 2 paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
1.5.2.4.2.1. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 2 paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Basic 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu preplatu DUO Basic 2 paketa:**

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 12288/768 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

1.5.2.4.3. Mjeseca preplata DUO Basic 3 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata DUO Basic 3 paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak	mjesečno	41,00	47,97
1.5.2.4.3.1. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 3 paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
---	-------	-------	-------

*Napomena:*

DUO Basic 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorrone telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO Basic 3 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorrone telefonske i ADSL usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu DUO Basic 3 paketa:**

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

1.5.2.4.4. Mjesečna pretplata DUO Basic 4 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata DUO Basic 4 paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak	mjesečno	45,00	52,65
1.5.2.4.4.1. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 4 paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Basic 4 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorrone telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO Basic 4 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorrone telefonske i ADSL usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu DUO Basic 4 paketa:**

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 51200/4096 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

1.5.2.5. Preplata za prvi mjesec korištenja usluge			
Preplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Preplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17

*Napomena:*

\*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

#### **1.5.2.6. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike**

1.5.2.6.1. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	34,00	39,78
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	39,00	45,63

*Napomena:*

DUO 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretnе mreže: gorovne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 1 paketa:**

- 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
- ADSL pristup internetu brzine do 3072/320 kbit/s

1.5.2.6.2. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	44,00	51,48
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	49,00	57,33

*Napomena:*

DUO 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretnе mreže: gorovne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu DUO 2 paketa:**

- 200 minuta prema fiksnim mrežama u BiH
- ADSL pristup internetu brzine do 8192/512 kbit/s

1.5.2.6.3. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO PRO paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak uz ugovorno razdoblje na neodređeno i 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
Pretplata DUO PRO paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak, uz ugovorno razdoblje na 24 mjeseca	mjesečno	59,00	69,03

*Napomena:*

DUO PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima gorovne telefonske i ADSL usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu DUO PRO paketa:**

- 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
- 50 minuta poziva prema HT ERONET mobilnoj mreži
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s

1.5.2.6.4. Cjenik mjesечne naknade za internet opcije uz DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10

**1.5.3. DUO paketi integriranih usluga ADSL/VDSL pristupa internetu i HOME.TV usluge**

1.5.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ADSL / VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95

Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
<b>1.5.3.2. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL)	mjesečno	10,00	11,70
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL) uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca mjeseci	mjesečno	6,00	7,02
<b>1.5.3.3. Naknada štete u slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60
<b>1.5.3.4. Mjesečna pretplata</b>			
<b>1.5.3.4.1. Mjesečna pretplata DUO HOME NET paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata DUO HOME NET paket s integriranim uslugama HOME.TV i ADSL/VDSL priključak	mjesečno	40,00	46,40
<i>Napomena:</i>			
DUO HOME NET paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: IPTV usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO HOME NET paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima HOME.TV usluge i ADSL/VDSL Internet usluge.			
<b>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO HOME NET paketa:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HOME.TV osnovni paket kanala</li> <li>• Snimalica</li> <li>• ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s</li> </ul>			
<b>1.5.3.5. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za internet opciju uz DUO HOME NET paket do 25/2 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO HOME NET paket do 50/5 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53

<b>1.5.3.6. Preplata za prvi mjesec korištenja usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Preplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Preplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i>			
*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.			

#### **1.5.4. TRIO paketi integriranih usluga**

<b>1.5.4.1. Zasnivanje preplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u TRIO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Telefonski priključak za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski priključak za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju TRIO paketa usluga	jednokratno	50,00	58,50
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70

*Napomena:*

U TRIO paketima nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka. Zamjena postojećeg POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran IP tehnologijom se ne naplaćuje.

Internet priključak moguće realizirati putem ADSL/VDSL priključka ili putem optičke infrastrukture. Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

<b>1.5.4.2. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Najam terminalne opreme TRIO paketa	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca mjeseci	mjesečno	6,00	7,02

*Napomena:*

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana POTS ili ISDN telefonska usluga, se sastoji od:

- djelitelja (splittera),
- ADSL/VDSL modema i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana govorna telefonska usluga realizirana IP tehnologijom, sastoji se od:

- integriranog pristupnog uređaja (IAD) i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

U mjesecu uključenja usluge ili usluga integriranih u TRIO paket kao i u prvom narednom mjesecu, cijena najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na neodređeno iznosi 1,17 KM (s PDV-om) mjesečno. Po isteku mjeseca uključenja i prvog narednog mjeseca, cijena najma terminalne opreme obračunava se po standardnom cjeniku usluga.

Najam trećeg STB-a moguć samo uz VDSL priključak ili priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

<b>1.5.4.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10

**1.5.4.4. Mjesečna pretplata**

<b>1.5.4.4.1. Mjesečna pretplata TRIO BASIC + paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za TRIO BASIC + paket	mjesečno	45,00	52,65
Pretplata za TRIO Basic paket*	mjesečno	43,00	50,31
<b>1.5.4.4.1.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO BASIC + paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO BASIC + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS) ili gorovne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

\**Ponuda TRIO Basic paketa je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine TRIO BASIC + paketa. Ugovaranjem TRIO Basic paketa na 24 mjeseca korisnik ima mogućnost kupovine uređaja iz aktualne ponude.*

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO BASIC + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO BASIC + paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO BASIC + paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

\**Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 50% deklarirane brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 50% deklarirane pristupne brzine paketa (25/2 Mbit/s) korisniku se omogućuje prijelaz na TRIO Basic paket s manjim brzinama pristupa internetu, bez naknade za prelazak.*

*Pristupna brzina Internet usluge integrirane u TRIO BASIC + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.*

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Basic paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Dodatna usluga Snimalica

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO BASIC + i TRIO Basic paket:**

- Besplatna aktivacija HOME.TV TO GO usluge
- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

<b>1.5.4.4.2. Mjesečna preplata TRIO SUPER + paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Preplata za TRIO SUPER + paket	mjesečno	55,00	64,35
Preplata TRIO Super ADSL paket*	mjesečno	48,00	56,16
Umanjenje preplate uz ugovor 24 mjeseca**, za	mjesečno	7,00	8,19
<b>1.5.4.4.2.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO SUPER + paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO SUPER + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS) ili gorovne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

\*Ponuda TRIO Super ADSL paketa je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine TRIO SUPER + paketa.

Ugovaranjem TRIO Super ADSL paketa na 24 mjeseca korisnik ima mogućnost kupovine uređaja iz aktualne ponude.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO SUPER + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO SUPER + paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

\*\*Uz TRIO SUPER + paket, korisnik potpisivanjem ugovora na 24 mjeseca ima mogućnost izbora između sljedećih pogodnosti:

- Kupovina uređaja iz aktualne ponude, po cjeniku definiranom za TRIO pakete ili
- Umanjenje mjesечne preplate uz ugovor 24 mjeseca cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Korištenje jedne pogodnosti isključuje drugu pogodnost tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Umanjenje preplate uz ugovor 24 mjeseca primjenjivati će se na puni iznos preplate, tj. neće se odnositi na preplate za prvi mjesec korištenja usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesечnu preplatu TRIO SUPER + paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 25+/2+Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge

- HD paket kanala
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

*\*Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 50% deklarirane brzine paketa. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto deklarirane 25/2 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 100 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.*

*U slučaju kada nije moguće realizirati 50% deklarirane pristupne brzine paketa (25/2 Mbit/s) korisniku se omogućuje prijelaz na TRIO SUPER ADSL paket s manjim brzinama pristupa internetu, bez naknade za prelazak.*

*Pristupna brzina internet usluge integrirane u TRIO SUPER + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.*

#### **Pogodnosti uključene u TRIO Super ADSL paket:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 10/0,5 Mbit/s\*
- Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

*\*Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 50% deklarirane brzine paketa.*

#### **Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO SUPER + paket i TRIO Super ADSL paket:**

- Besplatna aktivacija HOME.TV TO GO usluge
- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.4.3. Mjesečna pretplata TRIO MAX + paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata za TRIO MAX + paket	mjesečno	75,00	87,75
1.5.4.4.3.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO MAX + paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

**Napomena:**

TRIO MAX + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS) ili gorovne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO MAX + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO MAX + paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO MAX + paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 120+/20 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala
- Plus paket kanala
- HD Arena paket kanala
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

*\*Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 50% deklarirane brzine paketa. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto deklarirane 120/20 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 150 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.*

*Pristupna brzina internet usluge integrirane u TRIO MAX + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.*

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO MAX + paket:**

- Besplatna aktivacija HOME.TV TO GO usluge
- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.5. Cjenik mjesecne naknade za internet opcije uz TRIO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za internet opciju uz TRIO Basic paket do 25/2 Mbit/s*	mjesечно	10,00	11,70

Naknada za internet opciju uz TRIO Basic paket do 50/5 Mbit/s*	mjesečno	15,00	17,55
Naknada za internet opciju uz TRIO BASIC + paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68

*Napomena:*

Internet opcije uz TRIO pakete je moguće aktivirati uz obvezu minimalnog korištenja u mjesecu aktivacije i naredna 3 mjeseca.

Internet opcije će se realizirati putem optičke infrastrukture ili putem bakrene infrastrukture (VDSL pristupom internetu), ovisno o tehničkoj realizaciji priključka.

\*Internet opcije uz TRIO Basic pakete ne mogu se ugovoriti nakon 1.3.2022. godine. Prethodno realizirane Internet opcije uz TRIO Basic paket ostaju aktivne do kraja ugovornog razdoblja za TRIO Basic uslugu odnosno do zahtjeva korisnika za isključenjem opcije.

<b>1.5.4.6. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za prvi mjesec korištenja TRIO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za novouključene usluge integrirane u TRIO paketima	jednokratno	1,00	1,17

*Napomena:*

\*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih TRIO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

<b>1.5.4.7. Mjesečna pretplata TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1.5.4.7.1. Mjesečna pretplata TRIO Super paketa			
Pretplata TRIO Super paket	mjesečno	55,00	64,35
Umanjenje preplate uz ugovor 24 mjeseca*, za	mjesečno	7,00	8,19
1.5.4.7.1.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super paketu	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO Super paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge (POTS), VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorrone telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorrone telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

\*Uz TRIO Super paket, korisnik potpisivanjem ugovora na 24 mjeseca ima mogućnost izbora između sljedećih pogodnosti:

- Kupovina uređaja iz aktualne ponude, po cjeniku definiranom za TRIO Super paket ili ovisno kada je potpisana ugovor jednu od sljedećih pogodnosti:
  - Umanjenje mjesecne pretplate uz ugovor 24 mjeseca za 8,19 KM (s PDV-om) cijelo vrijeme trajanja ugovora, za ugovore potpisane od 1.7.2021. (s primjenom umanjenja na iznos mjesecne pretplate počev od 8/2021), odnosno
  - Umanjenje mjesecne pretplate uz ugovor 24 mjeseca za 11,70 (s PDV-om) cijelo vrijeme trajanja ugovora, za ugovore potpisane do 30.6.2021.

Korištenje jedne pogodnosti isključuje drugu pogodnost tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Umanjenje pretplate uz ugovor 24 mjeseca primjenjivati će se na puni iznos pretplate, tj. neće se odnositi na pretplate za prvi mjesec korištenja usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Super paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorrone telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorrone telefonske usluge.
- VDSL pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

\*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super paket.

*Određeni broj kanala Osnovnog paketa HOME.TV usluge dostupan je u HD rezoluciji.*

*\*Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 50% deklarirane brzine paketa. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto deklarirane 25/2 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 100 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.*

1.5.4.7.2. Mjesечna pretplata TRIO Premium paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata TRIO Premium paket	mjesечно	85,00	99,45
1.5.4.7.2.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Premium paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035
<i>Napomena:</i>			

TRIO Premium paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge na IP tehnologiji, pristupa internetu putem optičke infrastrukture i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Premium paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Premium paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Premium paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- pristup internetu brzine do 100/8 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Plus paket kanala
- SK Kids paket kanala
- HD Arena Sport
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

*Određeni broj kanala Osnovnog paketa HOME.TV usluge dostupan je u HD rezoluciji.*

\*Kapacitet u iznosu do 100/8 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Premium paket.

1.5.4.7.3. Mjesečna pretplata TRIO paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata TRIO paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
Pretplata TRIO paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN standardni priključak	mjesečno	60,00	70,20
Pretplata TRIO paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN komforni priključak	mjesečno	65,00	76,05

*Napomena:*

TRIO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa mogu potpisati ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca ili bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO start paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza

- 400 minuta poziva prema fiksnim mrežama unutar BiH. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- 50 minuta poziva prema fiksnim mrežama Hrvatske, Srbije i Crne Gore. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

\*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim paket.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO paket:**

- Besplatna aktivacija HOME.TV TO GO usluge
- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude), uz cijenu poziva 0,035 KM

1.5.4.7.4. Mjesecna pretplata TRIO start paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za TRIO Start paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	43,00	50,31
Pretplata za TRIO Start paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN standardni priključak	mjesečno	48,00	56,16
Pretplata za TRIO Start paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN komforni priključak	mjesečno	53,00	62,01

*Napomena:*

TRIO Start paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa mogu potpisati ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca ili bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Start paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO start paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Start paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 200 minuta poziva prema fiksnim mrežama unutar BiH. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO Start paket:**

- Besplatna aktivacija HOME.TV TO GO usluge

- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude), uz cijenu poziva 0,035 KM

<b>1.5.4.7.5. Mjesečna pretplata TRIO Basic 1 paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za TRIO Basic 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	43,00	50,31
Pretplata za TRIO Basic 1 paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN standardni priključak	mjesečno	48,00	56,16
Pretplata za TRIO Basic 1 paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN komforni priključak	mjesečno	53,00	62,01
<b>1.5.4.7.5.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 1 paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO Basic 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 1 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 1 paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Basic 1 paketa:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Dodatna usluga Snimalica

<b>1.5.4.7.6. Mjesečna pretplata TRIO Basic 2 paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za TRIO Basic 2 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
<b>1.5.4.7.6.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 2 paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO Basic 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 2 paketu definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 2 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorrone telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Basic 2 paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka u TRIO paketima u kojem je integriran VDSL pristup internetu.

\*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Basic 2 paket.

1.5.4.7.7. Mjesečna pretplata TRIO Basic 3 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za TRIO Basic 3 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	59,00	69,03
1.5.4.7.7.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 3 paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

TRIO Basic 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorrone telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 3 paketu definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 3 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorrone telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Basic 3 paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 50/5Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka u TRIO paketima u kojem je integriran VDSL pristup internetu. Kapacitet u iznosu do 50/5 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Basic 3 paket.

1.5.4.7.8. Mjesečna pretplata TRIO Super 1 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata TRIO Super 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
Pretplata TRIO Super 1 paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN standardni priključak	mjesečno	60,00	70,20
Pretplata TRIO Super 1 paket s integriranim uslugama ADSL, HOME.TV i ISDN komforni priključak	mjesečno	65,00	76,05
1.5.4.7.8.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 1 paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058

*Napomena:*

TRIO Super 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze. Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super 1 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela gorovne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super 1 paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Super 1 paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka u TRIO paketima u kojem je integriran VDSL pristup internetu.

\*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super 1 paket.

1.5.4.7.9. Mjesečna pretplata TRIO Super 2 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
---	-----------------	-----------------------	----------------------

Preplata TRIO Super 2 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
<b>1.5.4.7.9.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 2 paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058

*Napomena:*

TRIO Super 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze. Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super 2 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super 2 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

#### **Pogodnosti uključene u mjesečnu preplatu TRIO Super 2 paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka u TRIO paketima u kojem je integriran VDSL pristup internetu.

\*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super 2 paket.

1.5.4.7.10. Mjesečna preplata TRIO Super 3 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preplata TRIO Super 3 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	59,00	69,03
<b>1.5.4.7.10.1. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 3 paketu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058

*Napomena:*

TRIO Super 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super 3 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super 3 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima gorovne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

**Pogodnosti uključene u mjesecnu pretplatu TRIO Super 3 paketa:**

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 50/5 Mbit/s\*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka u TRIO paketima u kojem je integriran VDSL pristup internetu.

\*Kapacitet u iznosu do 50/5 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super 3 paket.

## 1.6. Cjenik ostalih usluga

<b>1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Izdavanje suglasnosti	jednokratno	42,74	50,00
Dodatni list A4 formata*	jednokratno	2,48	2,90
Dodatni list A3 formata*	jednokratno	5,00	5,85
Kopija prethodno izrađene i dostavljene suglasnosti	jednokratno	25,00	29,25

*Napomena:*

TK suglasnosti je sastavni dio dokumentacije potrebne za pribavljanje dozvola za obavljanje građevinskih radova ili legalizaciju građevinskih objekata, a izdaje se na zahtjev korisnika. Njome se definiraju posebni uvjeti pod kojima se daje suglasnost za obavljanje građevinskih radova ili se potvrđuje da na navedenoj lokaciji nema podzemnih instalacija koje su u vlasništvu JP HT d.d. Mostar.

\*Stavka Dodatni list odnosi se npr. na shemu stanja odnosno situacijski prikaz instalacija.

## 1.6.2. Mail hosting

<b>1.6.2.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mail hosting	mjesечно	0,00	0,00
Mail hosting bez realiziranih usluga HT nepokretne mreže	mjesечно	2,00	2,34

*Napomena:*

Usluga Mail hosting uključuje: e-mail adresu (500 MB) oblika e-mail adrese naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

## 1.6.2.2. Dodatne usluge

Dodatne do dvije e-mail adrese uz realizirani paket integriranih usluga	mjesечно	0,00	0,00
Svaka sljedeća dodatna e-mail adresa	mjesечно	2,00	2,34
Dodatna e-mail adresa bez realiziranih usluga HT nepokretne mreže	mjesечно	2,00	2,34
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesечно	5,00	5,85

## 1.6.3. Web hosting

<b>1.6.3.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
WebHost paket	mjesечно	7,00	8,19
WebHost paket, ugovor na 24 mjeseca	mjesечно	5,60	6,55

*Napomena:*

WebHost paket uključuje:

- 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)
- 20 GB prometa mjesечно
- 1 osnovnu domenu
- 2 addon domene
- 2 alias domene
- 2 poddomene
- 2 MySQL baze podataka
- 10 e-mail adresa

Mjesečni promet predstavlja ukupnu količinu prometa u jednom mjesecu (download i upload).

Web hosting usluga omogućava korištenje web i mail poslužitelja na Linux operativnom sustavu, te osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu.

Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza korisnika.

<b>1.6.4. Mjesečna naknada za dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85
Dodatnih 1 GB prometa	mjesečno	1,00	1,17
1 dodatna addon domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna alias domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna poddomena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna MySQL baza podataka	mjesečno	0,50	0,59
5 dodatnih e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34

*Napomena:*

Proširenje paketa dodatnim e-mail adresama ne uključuje povećanje dodatnog diskovnog prostora.

## 2 Usluge Mobilne telefonije

### 2.1 GSM priključak

<b>2.1.1 Cijena GSM priključka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Postpaid priključak uz gorovne tarifne modele za privatne korisnike	jednokratno	8,547	10,00
Postpaid priključak uz podatkovne tarife za privatne korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Postpaid priključak za privatne korisnike - indirektni kanal	jednokratno	0,8547	1,00
Postpaid priključak za privatne korisnike u Winback ponudi	jednokratno	0,8547	1,00
Prepaid priključak (!hej start paket)	jednokratno	3,4188	4,00
<b>2.1.2 Zamjene SIM/USIM kartice</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zamjena SIM/USIM postpaid kartice za privatne korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Zamjena SIM/USIM prepaid kartice	jednokratno	0,8547	1,00
<i>Napomena:</i>			
- SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano			
<b>2.1.3 Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prelazak s prepaida na postpaid	jednokratno	0,8547	1,00
Prelazak s postpaid na prepaid	jednokratno	10,00	11,70
<b>2.1.4 Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika	jednokratno	8,547	10,00
<b>2.1.5 Naknada za korištenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za korištenje mobilne mreže za postpaid korisnike	mjesечно	0,8547	1,00
Naknada za korištenje mobilne mreže za prepaid !hej korisnike	30 dana	0,8547	1,00
<i>Napomena: Korisnicima postpaid usluge mobilne telefonije, naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu minimalne mjesecne potrošnje/mjesecne naknade, osim u postpaid tarifama bez mjesecne naknade (FREE tarifa) kojima će se naknada obračunavati mjesечно u iznosu 1,00 KM. Iznos minimalne mjesecne potrošnje/mjesecne naknade za sve tarifne modele definiran je trenutno važećim Cjenikom.</i>			
<i>Prepaid !hej korisnicima bonova se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu 1 KM za razdoblje 30 dana neovisno o statusu korisnika (aktiviran, suspendiran, blokiran). Nakon isteka razdoblja od 30 dana naknada se ponovno obračunava. Za novoaktivirane prepaid !hej korisnike početak naplate naknade za korištenje mobilne mreže je 30 dana od aktivacije !hej korisničkog broja. Iznos naknade od 1KM se naplaćuje na način da se umanjuje iznos prepaid !hej računa. U slučaju da prepaid !hej korisnik nema dovoljan iznos na !hej računu naknada će se naplatiti kada !hej korisnik bude imao dovoljan iznos na !hej prepaid računu i naknada za korištenje mobilne mreže vrijedi narednih 30 dana. Prepaid !hej korisnik će dobiti SMS obavijest prilikom svake naplate naknade za korištenje mobilne mreže. U slučaju da je iznos na !hej</i>			

računu korisnika manji od iznosa naknade za korištenje mobilne mreže, pri čemu vrijeme upotrebe !hej računa nije isteklo, a iznos na !hej računu je dovoljan za ostvarivanje poziva, slanje SMS-a ili prijenos podataka, korisniku će biti omogućeno korištenje usluge poziva, slanja SMS-a i usluge prijenosa podataka.

## 2.2 Prepaid usluga

<b>2.2.1 Prepaid !hej Start Paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
!hej SIM kartica	jednokratno	3,42	4,00
!hej SIM kartica je priključak na ERONET mrežu sa s uključenih 4 KM na !hej računu koje vrijede 30 dana od dana aktivacije.			
<b>2.2.2 Prepaid !hej Tourist Start Paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
!hej Tourist start paket sa SIM karticom	jednokratno	17,09	20,00
U !hej Tourist start paket je uključena SIM kartica sa 1 KM na !hej računu koja vrijedi 30 dana od dana aktivacije. Nakon aktivacije SIM kartice korisnik besplatno dobiva jednu Tjednu opciju i jednu opciju Razgovori.			
<b>2.2.3 Prepaid nadoplate</b>			
<b>2.2.3.1 Papirnati i elektronički bonovi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Bon od 2 KM – vrijeme uporabe 7 dana	komad	1,71	2,00
Bon od 5 KM – vrijeme uporabe 25 dana	komad	4,27	5,00
Bon od 10 KM – vrijeme uporabe 90 dana	komad	8,55	10,00
Bon od 20 KM – vrijeme uporabe 90 dana	komad	17,09	20,00
Bon od 50 KM – vrijeme uporabe 150 dana	komad	42,74	50,00
<b>2.2.3.2 Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Elektronska nadoplata od 2 KM do 4 KM, vrijeme uporabe 7 dana	komad	1,71 – 3,42	2,00 – 4,00
Elektronska nadoplata od 5 KM do 9 KM, vrijeme uporabe 25 dana	komad	4,27 – 7,69	5,00 – 9,00
Elektronska nadoplata od 10 KM do 29 KM, vrijeme uporabe 90 dana	komad	8,55 – 24,79	10,00 – 29,00
Elektronska nadoplata od 30 KM do 39 KM, vrijeme uporabe 120 dana	komad	25,64 – 33,33	30,00 – 39,00
Elektronska nadoplata od 40 KM do 50 KM, vrijeme uporabe 150 dana	komad	34,19 – 42,74	40,00 – 50,00
<b>2.2.3.3 Prebacivanje novca drugom !hej korisniku</b>			
Iznos nadoplate može biti u visini od 1 do 30 KM i vrši se putem SMS poruke ili besplatnim pozivom USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala/aplikacije, s tim da iznos može biti samo cijeli broj (1,2,3,4,5 itd.). Nadoplata ne produžava rok upotrebe !hej računa. SMS poruka poslana iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.			
<b>2.2.3.4 Nadoplata prepaid računa preko računa postpaid korisnika</b>			
Iznos nadoplate može biti u visini od 2 do 40 KM, s tim da iznos može biti samo cijeli broj (2,3,4,5 itd.). Novčani limit s kojim se prepaid račun u jednom obračunskom periodu može nadoplatiti iznosi 40 KM. Usluzi se pristupa pozivom koda *502#.			
<b>2.2.4 Prepaid tarife</b>			
<b>2.2.4.1 Tarifni model !hej SMSajmo</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

Poziv unutar mreže	minuta	0,28	0,33
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,28	0,33
SMS	poruka	0,09	0,11

*Napomena:*

Svaki drugi SMS je besplatan (ne vrijedi za poruke sa dodatnom vrijednošću i za poruke poslane u roamingu).

Tarifni model !hej SMSajmo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.

MMS (do 500 kB)	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15

*Napomena:*

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.4.2 Tarifni model !hej Zovimo	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,24	0,28

*Napomena:*

U ovoj tarifi može se izabrati dva broja iz HT ERONET fiksne i mobilne mreže s kojima se besplatno razgovara 1000 minuta u 30 dana (!hej Ti broj). Naknada za 30 dnevno korištenje !hej Ti broja iznosi 6 KM (sa PDV-om). Po isteku 30-og dana od dana aktivacije 1000 minuta prema !hej Ti brojevima će se automatski aktivirati za naredni period od 30 dana (6 KM sa PDV-om). Ukoliko 30-tog dana od trenutka aktivacije nema dovoljno sredstava na računu za obnovu !hej Ti brojeva, korisnik nije aktivan ili je prethodno deaktivirao uslugu opcija će se deaktivirati.

Naknada za uspostavu poziva prema !hej Ti brojevima iznosi 0,06 KM (sa PDV-om).

Za svaku nadoplatu !hej računa bonom korisnik dobiva dvije besplatne promjene !hej Ti broja. Ukoliko je već iskoristio pravo na besplatne promjene !hej Ti brojeva svaka iduća promjena će biti naplaćena 6 KM s PDV-om. Korisnik može imati maksimalno dvije besplatne promjene (dobivene besplatne promjene se ne zbrajaju).

Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,24	0,28
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15
Prijenos podatka	100 kB	0,13	0,15

*Napomena:*

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 15 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Tarifni model !hej Zovimo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.

2.2.4.3 Tarifni model !hej Ludilo	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,32	0,37

*Napomena:*

U vremenu od 19h – 07h nakon prve minute razgovori su besplatni unutar ERONET mreže.

Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,32	0,37
SMS	poruka	0,09	0,11

*Napomena:*

U vremenu od 19h – 07h cijena SMS poruke iznosi 0,06 KM (sa PDV-om).

MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15
Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15

*Napomena:*

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Tarifni model !hej Ludilo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.

2.2.4.4 Tarifni model !hej Full	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,24	0,28
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,24	0,28
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15
Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15

*Napomena:*

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Na !hej Full tarifi moguće je aktivirati opciju naziva „Opcija od 10 KM“ uz plaćanje naknade od 10 KM sa PDVom i opciju naziva „Opcija od 20 KM“ uz plaćanje naknade od 20 KM sa PDVom. Opcija od 10 KM uključuje besplatnih 200 minuta/200 SMS poruka/200 megabajta. Opcija od 20 KM uključuje besplatnih 600 minuta/600 SMS poruka/1024 megabajta. Obje opcije vrijede 30 dana od trenutka aktivacije. Besplatne minute se mogu potrošiti na pozive unutar ERONET mreže, SMS poruke unutar BiH, i MB unutar ERONET mreže. Obračunska jedinica za bonus minute je 60 sekundi, a za bonus megabajte 10 kB. Na funkcionalnosti tarife koje ovdje nisu navedene primjenjuju se uvjeti korištenja za !hej Full tarifu.

Tarifni model !hej Full nije dostupan za aktivaciju.

2.2.4.5 Tarifni model !hej Savršena	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,18	0,21
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,21
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka	1 MB	0,77	0,90

*Napomena:*

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Na !hej Savršenoj tarifi moguće je aktivirati opciju naziva „Opcija od 10 KM“ uz plaćanje naknade od 10 KM sa PDVom i opciju naziva „Opcija od 20 KM“ uz plaćanje naknade od 20 KM sa PDVom. Opcija od 10 KM uključuje besplatnih 100 minuta/200 SMS poruka/200 megabajta. Opcija od 20 KM uključuje besplatnih 200 minuta/300 SMS poruka/1024 megabajta. Obje opcije vrijede 30 dana od trenutka aktivacije. Besplatne minute se mogu potrošiti na pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH, SMS poruke unutar BiH, i MB unutar ERONET mreže. Obračunska jedinica za bonus minute je 60 sekundi, a za bonus megabajte 10 kB. Na funkcionalnosti tarife koje ovdje nisu navedene primjenjuju se uvjeti korištenja za !hej Savršenu tarifu.

2.2.4.6 Tarifni model !hej Tourist	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Poziv unutar mreže	minuta	0,18	0,21
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,21
SMS i MMS poruka (do 500 kB) unutar BiH	poruka	0,08	0,10
SMS i MMS poruka (do 500 kB) prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,13	0,16
Prijenos podataka	1 MB	0,17	0,20

Napomena:

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 10 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.4.7 Tarifni model !hej Slagalica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS i MMS poruka (do 500 kB) unutar BiH	poruka	0,08	0,10
SMS i MMS poruka (do 500 kB) prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,13	0,16
Prijenos podataka	1 MB	0,17	0,20

Napomena:

Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.4.8 Međunarodni pozivi – Prepaid (!hej SMSajmo, !hej Zovimo, !hej Ludilo, !hej Full, !hej Savršena i !hej Slagalica)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske	minuta	0,44	0,515
Zona 1b - Hrvatska mobilna: Mobilne mreže iz Hrvatske	minuta	0,55	0,644
Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna: Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore	minuta	0,44	0,515
Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna: Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore	minuta	0,55	0,644
Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija	minuta	0,69	0,81
Zona 3 - Izvaneuropske zemlje	minuta	0,894	1,046
Zona 4 - Satelit	minuta	17,88	20,93

Napomena:

Obračunska jedinica za tarifu !hej Zovimo iznosi 15 sekundi, za tarifu !hej SMSajmo 30 sekundi, za tarifu !hej Ludilo 60 + 1 sekundi, a za tarife !hej Slagalica, !hej Full i !hej Savršena iznosi 60 sekundi.

**Zona 1a - Hrvatska fiksna:** Fiksne mreže iz Hrvatske

**Zona 1b - Hrvatska mobilna:** Mobilne mreže iz Hrvatske

**Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna:** Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore

**Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna:** Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore

**Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva,

Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

**Zona 3 - Izvaneuropske zemlje:** Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunej, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigua i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

**Zona 4 - Satelit:** Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

2.2.4.9 Međunarodni pozivi – !hej Tourist	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zona 1 - Fiksne mreže u Hrvatskoj, Srbiji, Crnoj Gori, Sloveniji, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Češkoj, Turskoj, UK, Slovačkoj, Mađarskoj, Irskoj, Poljskoj, Francuskoj	minuta	0,25	0,30
Zona 2 - Ostale mobilne i fiksne mreže u Evropi + SAD/Kanada/Australija	minuta	0,69	0,81
Zona 3 - Izvaneuropske zemlje	minuta	0,894	1,046
Zona 4 - Satelit	minuta	17,88	20,93

*Napomena:*

Obračunska jedinica za !hej Tourist tarifu iznosi 60 + 10 sekundi.

**Zona 1 - Fiksne mreže:** Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Italija, Češka, Turska, UK, Slovačka, Mađarska, Irska, Poljska, Francuska.

**Zona 2 - Ostale mobilne i fiksne mreže u Evropi + SAD/Kanada/Australija. Mobilne mreže:** Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Italija, Češka, Turska, UK, Slovačka, Mađarska, Irska, Poljska, Francuska. **Fiksne i mobilne mreže:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

**Zona 3 - Izvaneuropske zemlje:** Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabwe, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoči, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoči, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoči, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigua i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoči, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoči, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

**Zona 4 - Satelit:** Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange.

2.2.4.10 Tarifna opcija Pričaj Mini uz govorne tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00

Uključeno:

- 200 minuta razgovora za pozive prema HTERONET mobilnoj mreži
- Trajanje: 2 dana

2.2.4.11 Tarifna opcija Razgovori uz tarifu !hej Tourist	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Poziv prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00

Uključeno:

- 30 minuta razgovora za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- Trajanje: 7 dana

2.2.5 Dodatne prepaid usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
------------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------

<b>2.2.5.1</b> Prijenos neiskorištenog iznosa novca sa prepaid računa na postpaid	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.2</b> Prelazak s prepaida na postpaid (privatni/poslovni)	jednokratno	0,8547	1,00
<b>2.2.5.3</b> Promjena ERONET postpaid broja sa !hej prepaid brojem	jednokratno	17,09	20,00

*Napomena:*

Pri zamjeni postpaid broja za prepaid brojem ne mijenjaju se uvjeti pretplatničkog odnosa, a postojeći postpaid broj se gasi.

<b>2.2.5.4</b> Promjena prepaid tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tarife nakon svake nadoplate računa sa bonom	jednokratno	0,00	0,00
Nakon iskorištanja besplatne promjene, svaka slijedeća promjena tarife	jednokratno	0,00	0,00

*Napomena:*

Promjena tarife može se izvršiti slanjem SMS poruke ili pozivom koda \*111# ili putem !hej korisničkog portala/aplikacije.

- Za promjenu tarife putem SMS-a potrebno je poslati poruku sadržaja „naziv tarife“ na broj 0637790. Npr. Za !hej Savršenu šalje se poruka sadržaja *Savršena*. Slanjem SMS poruke sadržaja Info na broj 0637790 korisnik može provjeriti koja je tarifa aktivna.
- Bonus poruke ne vrijede za slanje na ovaj broj.
- Slanjem SMS poruke „Info“ na broj 063 7790 ili besplatnim pozivom koda \*111# ili na !hej korisničkom portalu/aplikaciji korisnik može provjeriti koja je tarifa aktivna.
- SMS poruke poslane iz Eronet mreže na broj 063 7790 su besplatne, a iz roaminga se naplaćuju prema roaming cjeniku.

<b>2.2.5.5</b> Provjera stanja na računu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv na !hej Izbornik	poziv	0,00	0,00

*Napomena:*

Provjera stanja na prepaid računu vrši se pozivom koda \*101#, pozivom na !hej Izbornik (063 456) ili pozivom na USSD meni \*111# ili na !hej korisničkom portalu/aplikaciji. Poziv na !hej Izbornik je besplatan unutar ERONET mreže.

<b>2.2.5.6</b> Izbor broja	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.7</b> Prikaz broja (CLIP)	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.8</b> Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.9</b> Govorna pošta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife

*Napomena:*

Preusmjeravanje poziva na sustav poruka je besplatno, a preslušavanje poruka naplaćuje se prema cjeniku odlaznog prometa u ERONET mreži.

<b>2.2.5.10</b> Tko je zvao + Nazovi sada	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.11</b> Hej nazovi me	jednokratno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i>			
Uvjet za korištenje ove usluge je da korisnik na svom !hej računu ima manje od 0,11 KM.			
<b>2.2.5.12</b> Nazovi sada	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.13</b> Cell name info	jednokratno	0,00	0,00

<b>2.2.5.14 Poziv na čekanju i zadržavanje poziva</b>	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.15 Konferencijska veza</b>	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.16 Preusmjeravanje poziva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva:	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.17 Blokiranje poziva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Blokiranje svih odlaznih poziva.	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva, osim u ERONET mrežu	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje svih dolaznih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje svih dolaznih poziva kada je korisnik gost u mreži drugog operatora	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.5.18 PLUS klub korisnički portal</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Usluga besplatnog slanja 30 SMS poruka sa PLUS klub korisničkog portala svaki mjesec.	poruka	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
Prethodno slanju SMS poruka potrebno se registrirati putem stranice <a href="http://plusklub.hteronet.ba">http://plusklub.hteronet.ba</a>			
<b>2.2.5.19 Free broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Free broj SIM kartica	jednokratno	17,094	20,00
<i>Napomena:</i>			
SIM kartica ima 4 KM na !hej računu i početnom tarifom !hej Slagalica.			
<b>2.2.5.20 Top broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Premium SIM kartica	jednokratno	384,62	450,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	273,50	320,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	205,13	240,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	85,47	100,00
<i>Napomena:</i>			
SIM kartica ima 4 KM na !hej računu i početnom tarifom !hej Slagalica.			
Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; OX OX OX; XY XY XY, XYZ XYZ.			
Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: YYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; OOX 00Y; 6*(x+1).			
Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; 000 OXX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ.			
Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 OXY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).			

<b>2.2.5.21 HOME.TV TO GO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
HOME.TV TO GO usluga za !hej korisnike	mjesečno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i>			
Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste.			
Uvjet za korištenje HOME.TV TO GO usluge jeste da je !hej korisnik aktivan.			
<b>2.2.6 Dodatne SMS usluge</b>			
<b>2.2.6.1 SMS_2_mail</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.6.2 Imenik.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.6.3 Chat.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.6.4 Vic.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.6.5 Horoskop.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.6.6 Flert.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.2.7 Usluge s posebnom tarifom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
!hej izbornik – 063 456	poziv	0,00	0,00
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351

Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059

## 2.2.8 Mobilni Internet i MMS

2.2.8.1 Mobilni internet na bonove	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Start paket za !hej Internet tarifu	jednokratno	8,55	10,00
Prijenos podataka	1 MB	0,08	0,10
SMS	poruka	0,09	0,11

Napomena:

U start paket je uključena podatkovna SIM kartica sa 10 KM na !hej Internet računu čije je trajanje 30 dana od dana aktivacije. Nakon aktivacije SIM kartice korisniku će se aktivirati jednokratni početni bonus od 10 GB i naplatiti naknada od 9 KM (sa PDV-om) s !hej Internet računa.

Obračunska jedinica je 100 kB. U ovoj tarifi gorovne usluge i MMS su onemogućene. Roaming podatkovni promet se naplaćuje sukladno važećem podatkovnom roaming cjeniku.

2.2.8.1.1 Tarifna opcija Internet XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 36.864 MB prometa			
- Trajanje: 30 dana			

Napomena:

- APN: gprs.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 100 kB

2.2.8.1.2 Tarifna opcija Internet L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	17,09	20,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 12.288 MB prometa			
- Trajanje: 30 dana			

Napomena:

- APN: gprs.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 100 kB

2.2.8.1.3 Tarifna opcija Internet M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

<b>Uključeno:</b>			
- 4.096 MB prometa			
- Trajanje: 30 dana			
<b>Napomena:</b>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 100kB			
<b>2.2.8.1.4 Tarifna opcija Internet D</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 20.480 MB prometa			
- Trajanje: 24 sata			
<b>Napomena:</b>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 100 kB			
<b>2.2.8.2 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo</b>			
<b>2.2.8.2.1 Tarifna opcija Surfaj Mjesečna</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 2.048 MB prometa			
- Trajanje: 30 dana			
<b>Napomena:</b>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.2.2 Tarifna opcija Surfaj Tjedna Velika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	3,42	4,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 4.096 MB prometa			
- Trajanje: 7 dana			
<b>Napomena:</b>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.2.3 Tarifna opcija Surfaj Dnevna Velika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 10.240 MB prometa			
- Trajanje: 24h			
<i>Napomena:</i>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.3 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Full i !hej Savršena</b>			
<b>2.2.8.3.1 Tarifna opcija Dodatni 4 GB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	3,42	4,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 4.096 MB prometa			
- Trajanje: 7 dana			
<i>Napomena:</i>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.3.2 Tarifna opcija Dodatni 10 GB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 10.240 MB prometa			
- Trajanje: 24 sata			
<i>Napomena:</i>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.4 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarifu !hej Tourist</b>			
<b>2.2.8.4.1 Tarifna opcija Dnevna</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 10.240 MB prometa			
- Trajanje: 24 sata			
<i>Napomena:</i>			
- APN: gprs.eronet.ba			

- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.4.2 Tarifna opcija Tjedna</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	17,09	20,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 20.480 MB prometa			
- Trajanje: 7 dana			
<i>Napomena:</i>			
- APN: gprs.eronet.ba			
- Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.8.5 Tarifni paketi uz prepaid tarifu !hej Slagalica</b>			
<b>2.2.8.5.1 Internet paketi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za mali Internet paket – uključeno 200 MB	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji Internet paket – uključeno 600 MB	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za veliki Internet paket – uključeno 3.072 MB	po aktivaciji	8,55	10,00
Naknada za najveći Internet paket – uključeno 7.168 MB	po aktivaciji	12,82	15,00
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.			
- Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže.			
- Trajanje svih paketa je 30 dana.			
<b>2.2.8.5.2 Dnevni Internet paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za Dnevni Internet paket – uključeno 10.240 MB	po aktivaciji	1,71	2,00
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.			
- Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže.			
- Trajanje paketa je 24 sata.			
<b>2.2.8.5.3 Tjedni Internet paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za Tjedni Internet paket – uključeno 4.096 MB	po aktivaciji	3,42	4,00
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.			
- Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže.			
- Trajanje paketa je 7 dana.			
<b>2.2.8.5.4 Razgovori paketi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za mali Razgovori paket – uključeno 30 minuta	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji Razgovori paket – uključeno 80 minuta	po aktivaciji	4,27	5,00

Naknada za veliki Razgovori paket – uključeno 200 minuta	po aktivaciji	8,55	10,00
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi.			
- Minute uključene u pakete vrijede za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH.			
- Trajanje svih paketa je 30 dana.			
<b>2.2.8.5.5 SMS paketi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za mali SMS paket – uključeno 60 SMS poruka	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji SMS paket – uključeno 150 SMS poruka	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za veliki SMS paket – uključeno 500 SMS poruka	po aktivaciji	8,55	10,00
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za SMS poruke je 1 poruka.			
- SMS poruke uključene u pakete vrijede unutar BiH.			
- Trajanje svih paketa je 30 dana.			
<b>2.2.8.5.6 Omiljene kombinacije u tarifi !hej Slagalica</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
MINI – uključeno 600 MB i 80 minuta	po aktivaciji	8,55	10,00
ZVONI – uključeno 600 MB i 200 minuta	po aktivaciji	12,82	15,00
GIGO – uključeno 3072 MB i 80 minuta	po aktivaciji	12,82	15,00
ZUBA – uključeno 3072 MB i 200 minuta	po aktivaciji	17,09	20,00
FACA – uključeno sa 7168 MB i 80 minuta	po aktivaciji	17,09	20,00
<i>Napomena:</i>			
- Minute uključene u pakete vrijede za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH.			
- SMS poruke uključene u pakete vrijede unutar BiH.			
- Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar HT ERONET mreže.			
- Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, za SMS poruke je 1 poruka, a za podatkovni promet je 10 kB.			
- Trajanje svih Omiljenih kombinacija je 30 dana i ne mogu se koristiti u roamingu.			
<b>2.2.8.6 Tarifna opcija SOCIAL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za opciju SOCIAL	po aktivaciji	5,13	6,00
<i>Napomena:</i>			
- Opciju mogu aktivirati svi korisnici !hej tarifa izuzev korisnika !hej Internet tarife			
- Opcija SOCIAL podrazumijeva neograničen pristup i korištenje aplikacija Instagram, Twitter, Facebook, Facebook Lite i Facebook Messenger bez obračunavanja prometa i 10 GB prometa koji će se obračunavati za sav ostali ostvareni podatkovni promet.			
- Neograničen pristup ne podrazumijeva otvaranje sadržaja izvan definiranih aplikacija, te audio i video pozive. Sav takav promet će se obračunavati (umanjivati) od podatkovnih opcija koje korisnik ima aktivirane.			
- Nakon potrošnje 10 GB dodijeljenih SOCIAL opcijom ili istekom trajanja opcije, prestaje i mogućnost besplatnog i neograničenog korištenja definiranih aplikacija.			
- Podatkovni promet uključen u opciji vrijedi samo unutar HT ERONET mreže.			
- Trajanje opcije SOCIAL je 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije opcije i ne može se koristiti u roamingu.			
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.			

<b>2.2.8.7 Aktivacija Internet i MMS usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
SMS	poruka	0,00	0,00
Usluga se aktivira slanjem SMS poruke sadržaja Internet na broj 063 7790 ili putem lhej korisničkog portala/aplikacije. Nakon što je korisnik uspješno aktivirao uslugu primiti će SMS poruku i odgovarajuće postavke za svoj mobitel. Aktivacijom Internet usluge aktivira se i MMS usluga. MMS usluga će postati aktivna nakon što se pošalje prva MMS poruka.			
SMS poruka posljana iz Eronet je besplatna, dok se SMS poruka posljana iz roaminga naplaćuje prema roaming cjeniku.			
Pristupna točka (APN) je za mobilni internet: gprs.eronet.ba.			
<b>2.2.9 Roaming cjenik</b>			
<b>2.2.9.1 Prepaid korisnik se nalazi u I zoni T-Mobile HR</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	2,45	2,87
Pozivi prema Europi	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Ostalima	minuta	4,45	5,21
SMS	poruka	0,51	0,60
Dolazni pozivi	minuta	0,64	0,75
Internet (podatkovna usluga)	1 MB	4,27	5,00
<b>2.2.9.2 Prepaid korisnik se nalazi u II zona Hrvatska (ostale mreže)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	2,45	2,87
Pozivi prema Europi	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Ostalima	minuta	4,45	5,21
SMS	poruka	0,51	0,60
Dolazni pozivi	minuta	0,64	0,75
Internet (podatkovna usluga)	1 MB	5,56	6,50
<b>2.2.9.3 Prepaid korisnik se nalazi u III zoni Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija (zemlje Zapadnog Balkana - WB)</b>			
<b>2.2.9.3.1 Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana</b>			
Od 1. srpnja 2021. počinje se primjenjivati Roaming regulacija u zemljama Zapadnog Balkana prema kojoj se reguliraju cijene u roamingu između zemalja Zapadnog Balkana na način da se iste naplaćuju prema cijenama u tarifi ili opciji korisnika dok se nalaze u BiH.			
Regulativa se primjenjuje na promet unutar zemljama Zapadnog Balkana (BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija).			
Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na slijedeći način:			

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.
- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana.
- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;
- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

Po uključenju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

#### **2.2.9.3.2 Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade**

Usluga	Način obračuna:
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BIH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se

	naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana.  Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.	
<b>POLITIKA PRAVEDNE UPORABE</b> (primjereno korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona.III)	
Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.	
Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:	
1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;	

2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade. U slučaju primjene mjere iz ove točke u pojedinoj domaćoj tarifi/opciji za korisnike bonova, ista se primjenjuje umjesto zahtjeva iz prethodne točke 1.;
3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u pokretnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljeni u pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;
5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li pretplata i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.

Od ukupne količine podatkovnog prometa unutar tarife/opcije minimalna količina podatkovnog prometa dostupna za korištenje u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade je prikazana u tablici ispod:

<b>Naziv PREPAID opcije:</b>	<b>Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnom Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)</b>
Surfaj Tjedna Velika uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo	977
Surfaj Dnevna Velika uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo	489
Dodatni 4 GB uz tarifu !hej Savršena!/hej FULL	977
Dodatni 10 GB uz tarifu !hej Savršena!/hej FULL	489
Uključena tjedna opcija/početni bonus uz tarifu !hej Tourist	4.883
Dnevna uz tarifu !hej Tourist	731

Tjedna uz tarifu !hej Tourist	4.883
Dnevni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	489
Tjedni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	977
SOCIAL opcija uz sve !hej tarife izuzev !hej Internet tarife	1.466
Najveći Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	4.883
Omiljena kombinacija - FACA uz tarifu !hej Slagalica	4.883
Jednokratni početni bonus za !hej Internet tarifu	2.197
Tarifna opcija Internet XL za !hej Internet tarifu	12.211
Tarifna opcija Internet L za !hej Internet tarifu	4.883
Tarifna opcija Internet M za !hej Internet tarifu	2.443
Tarifna opcija Internet D za !hej Internet tarifu	731
Omiljena kombinacija - MINI uz tarifu !hej Slagalica*	600
Omiljena kombinacija - ZVONI uz tarifu !hej Slagalica*	600
Omiljena kombinacija - GIGO uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Omiljena kombinacija - ZUBA uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Opcija 10KM uz tarifu !hej Savršena*	200
Opcija 20KM uz tarifu !hej Savršena*	1.024
Opcija 10KM uz tarifu !hej Full*	200
Opcija 20KM uz tarifu !hej Full*	1.024
Mali Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	200
Srednji Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	600
Veliki Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Surfaj Mjesečna uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo*	2.048

**Napomena:**

Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

\* Dostupna količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade odgovara količini podatkovnog prometa dostupnog u opciji, osim u slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u opciji, tada se primjenjuje navedena maksimalna količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu. Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesecne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

<b>2.2.9.3.3 Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Evropi	minuta	4,45	5,21
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,36	7,44
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
<b>2.2.9.4 Prepaid korisnik se nalazi u IV zona Europa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	3,55	4,15
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,55	4,15
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	4,27	5,00
Pozivi prema Evropi	minuta	4,73	5,53
Pozivi prema Ostalima	minuta	7,00	8,19
SMS	minuta	0,81	0,95
Dolazni pozivi	minuta	2,25	2,63
Internet (podatkovna usluga)	MB	19,66	23,00
<b>2.2.9.5 Prepaid korisnik se nalazi u V zona Ostali</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	5,56	6,50
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,56	6,50
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	6,24	7,30
Pozivi prema Evropi	minuta	9,78	11,44
Pozivi prema Ostalima	minuta	15,94	18,65
SMS	poruka	0,81	0,95
Dolazni pozivi	minuta	2,75	3,22
Internet (podatkovna usluga)	MB	19,66	23,00

*Napomena:*

Nije moguće pozivanje prema Satelitu.

Za zonu I, II, IV i V obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi: 60 sekundi,
- b) dolazni pozivi: 15 sekundi,
- c) SMS: 1 poruka,
- d) podatkovnu uslugu: 10 kB.

Za zonu III obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- c) SMS: 1 poruka,
- d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

Cijena prijenosa podataka je jednaka za upload i download.

Pri slanju MMS poruke iz Zone I, II, IV i V plaća se cijena MMS poruke kao da se šalje iz HT ERONET mreže i cijena podatkovnog prometa iz roaminga sukladno roaming cjeniku. Ukoliko se prima MMS poruka u roamingu plaća se samo cijena prijenosa podataka u roamingu.

Slanje i primanje MMS poruke iz roaminga iz Zone III se naplaćuje po cjeniku prijenosa podataka u roamingu u Zoni III.

Maksimalna veličina MMS poruke je ograničena na 500kB.

**I zona:** Hrvatska (T-Mobile-HR)

**II zona:** Hrvatska (ostale mreže)

**III zona:** Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija

**IV zona:** Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Rumunjska, Lihtenštajn, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Andora

**V zona:** Sve ostale države

2.2.9.6 Roaming Internet opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 1 dan korištenja, 100 MB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za 5 dana korištenja, 250 MB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	5,13	6,00
Naknada za 30 dana korištenja, 1000 MB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	15,38	18,00

*Napomena:*  
Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.

Roaming Internet opcije se mogu koristiti u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Norveška, Finska, Francuska, Grčka, Malta, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Italija, Izrael, Južna Koreja, Kanada, Kina, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Katar, Saudijska Arabija, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Alžir, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo i Ukrajina.			
2.2.9.7 Roaming Razgovori opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 7 dana korištenja (Roaming Razgovori 30)	po aktivaciji	6,84	8,00
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi. Roaming Razgovori opcija se može koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatskoj, Austriji, Njemačkoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Grčkoj, Turskoj i SAD-u za odlazne pozive prema nabrojanim zemljama i BiH.			

## 2.3 Postpaid usluga – privatni korisnici

2.3.1 Govorni tarifni modeli			
2.3.1.1 Tarifni modeli - SMART COOL, SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX			
2.3.1.1.1 Tarifni model – SMART COOL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	12,82	15,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge:			
- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			
- 1 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja(12/24 mjeseca)			
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja			
Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.			
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.1.2 Tarifni model – SMART STANDARD	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	19,23	22,50
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199

Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MM斯 poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MM斯 poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 600 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesечne naknade bez kupnje uređaja
- 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.3 Tarifni model – SMART SURF	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	23,93	28,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesечne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,54	25,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	23,93	28,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MM斯 poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MM斯 poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)

- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja
- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja
Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

<b>2.3.1.4 Tarifni model – SMART TOTAL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,77	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,69	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,77	36,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

*Uključene usluge:*

- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja
- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

<b>2.3.1.5 Tarifni model – SMART GOLD</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
---	------------------------	------------------------------	-----------------------------

Mjesečna naknada	mjesečno	41,03	48,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,92	43,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	41,03	48,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 2000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 2000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.6 Tarifni model – SMART PLATINUM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	66,67	78,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	66,67	78,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070

SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja
- 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.7 Tarifni model – SMART ELITE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	88,03	103,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	79,23	92,70
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	88,03	103,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 7000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesecne naknade bez kupnje uređaja
- 140 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec				
<i>Napomena:</i>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>				
2.3.1.1.8 Tarifni model – SMART MAX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM	
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00	
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211	
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211	
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199	
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199	
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105	
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105	
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00	
<b>Uključene usluge:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 10000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (12/24 mjeseca) i ugovor na neodređeno</li> </ul>				
Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.				
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec				
<i>Napomena:</i>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>				
2.3.1.2 Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip				
2.3.1.2.1 Tarifni model – Super 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM	
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	14,00	16,38	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04	
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211	
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211	
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199	
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199	

SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 500 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 500 MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:

- 1000 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 1000MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

<b>2.3.1.2.2 Tarifni model – Super 25</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 2 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:

- 4 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 4GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>				
<b>2.3.1.2.3 Tarifni model – Super 25 NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>	
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40	
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211	
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211	
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199	
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199	
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105	
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	
MMSS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105	
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00	
Uključene usluge:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 125 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMSS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 5GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul>				
U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 10GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul>				
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec				
<i>Napomena:</i>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>				
<b>2.3.1.2.4 Tarifni model – Super 35</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>	
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	32,00	37,44	
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25	
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211	
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211	
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199	
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199	
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105	
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070	

MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 450 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			
- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 6GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			
U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:			
- 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 12GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.1.2.5 Tarifni model – Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	45,00	52,65
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 650 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			
- 8 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 8 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)			
U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:			
- 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)			
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi.			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			

<b>2.3.1.2.6 Tarifni model – Super 80</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	65,00	76,05
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	55,00	64,35
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 1050 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			
- 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)			
U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:			
- 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)			
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<b>Napomena:</b>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.1.2.7 Tarifni model – Super Vip</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 8000 minuta za pozive unutar HTERONET mreže (mobilna+fiksna)			
- 2000 minuta za pozive prema drugim mrežama u BiH (mobilna+fiksna)			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s)</li> </ul> <p>U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 64 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 64GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>
--

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

#### 2.3.1.3 Tarifni model - 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus

2.3.1.3.1 Tarifni model – 15 Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesecne potrošnje	mjesečno	15,00	17,55
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058

Uključene usluge:

- 30 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET pokretne mreže

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesecne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mmss poruke, podatkovni promet

2.3.1.3.2 Tarifni model – 25 Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesecne potrošnje	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140

MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge:			
- 100 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET pokretne mreže Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesecne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet

#### 2.3.1.3.3 Tarifni model – 50 Plus

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesecne potrošnje	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,12	0,140
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,12	0,140
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058

Uključene usluge:

- 200 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET pokretne mreže

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesecne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet

#### 2.3.1.4 Obiteljski tarifni modeli – Super Family i 40/60/80/120 Plus Family

##### 2.3.1.4.1 Tarifni model – Super Family

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za postpaid člana	mjesečno	15/25/35/50/80/150	17.55/29.25/40.95/58.50/93.60/175.50
Mjesečna naknada za prepaid člana	mjesečno	8,55	10,00
Mjesečna naknada za fiksнog člana	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže za postpaid članove	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH za postpaid članove	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže za postpaid članove	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH za postpaid članove	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH za postpaid članove	poruka	0,06	0,070

SMS poruka izvan BiH za postpaid članove	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH za postpaid članove	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH za postpaid članove	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba) za postpaid članove	MB	0,00	0,00
Poziv unutar Super Family grupe	poziv	0,05	0,058

Uključene usluge:

- Za postpaid članove vrijede iste uključene usluge kao i za Super tarife koje su opisane u poglaviju Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip
- 100/200/125/450/650/1050/10000\* minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100/1000/1000/1000/1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH – ovisno od odabrane Super tarife
- 500MB/2GB/5GB/6GB/8GB/16GB/32GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 500MB/2GB/5GB/6GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s, nakon potrošenih 8/16GB prometa brzina prijenosa se spušta na do 128kbit/s, a nakon potrošenih 32GB prometa brzina prijenosa se spušta na do 256 kbit/s)
- 10 KM na prepaid računu za prepaid članove
- \*10000 minuta = 8000 minuta unutar HTERONET mreže + 2000 minuta prema drugim mrežama u BiH

Neiskorištene uključene usluge za postpaid članove ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:

- Broj postpaid članova je od 1-3
- Broj prepaid članova je od 0-4
- Broj fiksnih članova je do 1
- Pozivi iz HT ERONET mreže (osim poziva unutar Super Family grupe), SMS i prijenos podataka prepaid člana se ostvaruju prema cijenama i uvjetima korištenja prepaid usluge i obračunavaju se na prepaid računu.
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu)
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Popust na fakturu:

- 3 člana (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesecni račun iznosi 5%
- 4 člana (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesecni račun iznosi 7%
- 5 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesecni račun iznosi 9%
- 6 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesecni račun iznosi 12%
- 7 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesecni račun iznosi 15%
  
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO za postpaid članove ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.4.2 Tarifni model – 40 Plus Family	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176

SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 40 Plus Family tarifni model je 2
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 40 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

<b>2.3.1.4.3 Tarifni model – 60 Plus Family</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	60,00	70,20
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 60 Plus Family tarifni model je 3
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 60 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

<b>2.3.1.4.4 Tarifni model – 80 Plus Family</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,20	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,20	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176

Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMs poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMs poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 80 Plus Family tarifni model je 3
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 80 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

<b>2.3.1.4.5 Tarifni model – 120 Plus Family</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	120,00	140,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMs poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMs poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 80 Plus Family tarifni model je 4
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 120 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

<b>2.3.1.5 Tarifni modeli – Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 Ekstra Plan 25, Optimum 9, Optimum 15, Optimum 25 i Extra 15</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	9,40	11,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20

Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	5,13	6,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 300MB prometa u osnovnom tarifnom modelu			
- 1000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja			
- 1000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net			
Nakon potrošenih 300MB (ili 1000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja) prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s.			
Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			

**Napomena:**

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesečne potrošnje
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.5.2 Tarifni model – Ekstra Plan 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	12,82	15,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	5,98	7,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 1000MB prometa u osnovnom tarifnom modelu			
- 2000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja			
- 2000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net			
Nakon potrošenih 1000MB (ili 2000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja) prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s.			
Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			

<b>Napomena:</b>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesecne potrošnje			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.1.5.3 Tarifni model – Ekstra Plan 25</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Iznos minimalne mjesecne potrošnje	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
MMSS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	8,55	10,00
<b>Uključene usluge:</b>			
- 4000MB prometa u osnovnom tarifnom modelu			
- 8000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja			
- 8000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net			
Nakon potrošenih 4000MB (ili 8000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s.			
Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesecne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			
<b>Napomena:</b>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesecne potrošnje			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.1.5.4 Tarifni model – Optimum 9</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Iznos minimalne mjesecne potrošnje	mjesečno	9,00	10,53
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140

MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge:			
- 50 besplatnih SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli Optimum 9 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi

2.3.1.5.5 Tarifni model – Optimum 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	15,00	17,55
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMSS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058

Uključene usluge:

- 30 minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže
- 30 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH u trajanju od 3/6 mjeseci

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli Optimum 15 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi

2.3.1.5.6 Tarifni model – Optimum 25	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070

SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058

**Uključene usluge:**

- 100 minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže
- 50 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH u trajanju od 3/6 mjeseci

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

**Dodatne usluge:**

- 1000 minuta za razgovor s jednim brojem unutar HTERONET mobilne mreže

**Napomena:**

- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli Optimum 25 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi

2.3.1.5.7 Tarifni model – Extra 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna naknada za prepaid člana	mjesečno	4,28	5,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,19	0,222
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,19	0,222
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,19	0,222
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMSS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMSS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uspostava poziva unutar Extra 15 grupe	poziv	0,05	0,058

**Napomena:**

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu).
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli Extra 15 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi

**2.3.1.6 Stari tarifni modeli – Eronet 20/40/80 i Free**

2.3.1.6.1 Tarifni model – Eronet 20	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,25	0,292
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,25	0,292

Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152

Uključene usluge:

- Iznos mjesecne naknade može se potrošiti na pozive unutar HTERONET mobilne mreže.

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike

2.3.1.6.2 Tarifni model – Eronet 40	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,25	0,292
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,2375	0,278
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,2125	0,249
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,20	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152

Uključene usluge:

- Iznos mjesecne naknade može se potrošiti na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike

2.3.1.6.3 Tarifni model – Eronet 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,25	0,292
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,20	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,175	0,205
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,15	0,176
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199

Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MM斯 poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MM斯 poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152

Uključene usluge:

- Iznos mjesecne naknade može se potrošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i međunarodne pozive

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike

2.3.1.6.4 Tarifni model – Free	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 7-19h)	minuta	0,40	0,468
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 19-7h)	minuta	0,30	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 7-19h)	minuta	0,30	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 19-7h)	minuta	0,20	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,66	0,772
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,10	0,117
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,10	0,117
MM斯 poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MM斯 poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Tarifni model Free nije u komercijalnoj ponudi

### 2.3.1.7 Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele

**Zona 1a - Hrvatska fiksna:** Fiksne mreže iz Hrvatske

**Zona 1b - Hrvatska mobilna:** Mobilne mreže iz Hrvatske

**Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna:** Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore

**Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna:** Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore

**Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Česka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

**Zona 3 - Izvaneuropske zemlje:** Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir,

Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabwe, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunej, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigua i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

**Zona 4 - Satelit:** Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

<b>2.3.1.7.1 Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele po zonama</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,44	0,515
Zona 1b	minuta	0,55	0,644
Zona 1c	minuta	0,44	0,515
Zona 1d	minuta	0,55	0,644
Zona 2	minuta	0,69	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,90	11,583

### **2.3.1.8 Tarifne opcije uz govorne tarife**

#### **2.3.1.8.1 Tarifne opcije uz Super 15/25/25Net/35/50/80/VIP tarifne modele**

<b>2.3.1.8.1.1 Tarifna opcija Super broj uz Super tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00

Uključeno:

- 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju

<b>2.3.1.8.1.2 Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00

Uključeno:

- 2000 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 25)

- 2500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 35)
- 3200 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 50)
- 4650 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 80)

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

<b>2.3.1.8.1.3 Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00

Uključeno:

- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

#### **2.3.1.8.2 Tarifne opcije uz 15/25/50 Plus tarifne modele**

<b>2.3.1.8.2.1 Tarifna opcija Razgovori Plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,08	0,094

Uključeno:

- 500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži

<b>2.3.1.8.2.2 Tarifna opcija Plus broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Plus broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,08	0,094

Uključeno:

- 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Plus broju

Napomena:

- Plus broj je jedan broj iz HTERONET mobilne mreže

#### **2.3.1.8.3 Tarifne opcije uz Eronet 20/40/80 tarifne modele**

<b>2.3.1.8.3.1 Tarifna opcija Moja mreža</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117

Uključeno:

- 500 minuta razgovora za pozive unutar HTERONET mobilne mreže

*Napomena:*

- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine

<b>2.3.1.8.3.2 Tarifna opcija Fiksne</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117

*Uključeno:*

- 500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj mreži i za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH

*Napomena:*

- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine

<b>2.3.1.8.3.3 Tarifna opcija Mobilne</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	9,00	10,53
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	7,00	8,19
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117

*Uključeno:*

- 200 minuta razgovora za pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH

*Napomena:*

- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine

<b>2.3.1.8.3.4 Tarifna opcija Sve mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117

*Uključeno:*

- 1500 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH

*Napomena:*

- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine

<b>2.3.1.8.3.5 Tarifna opcija Roaming</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Dolazni poziv u roamingu	minuta	0,00	0,00
Uključeno:			
- 200 minuta razgovora za dolazne pozive unutar Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Slovenije			
Napomena:			
- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.4.2011. godine			
<b>2.3.1.8.3.6 Tarifna opcija Poruke</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,00	0,00
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,00	0,00
Uključeno:			
- 200 SMS/MMS poruka unutar BiH			
<b>2.3.1.8.3.7 Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Prva promjena Super broja	jednokratno	0,00	0,00
Svaka sljedeća promjena Super broja	jednokratno	5,00	5,85
Uključeno:			
- 1000 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju			
Napomena:			
- Super broj je jedan broj iz HTERONET mobilne mreže			
<b>2.3.1.8.4 Tarifne opcije uz Ekstra Plan 11/15/25 tarifne modele</b>			
<b>2.3.1.8.4.1 Tarifna opcija Ekstra Plan 30 minuta</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00

Uključeno:

- 30 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH

#### 2.3.1.8.4.2 Tarifna opcija Ekstra Plan 80 minuta

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	4,27	5,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00

Uključeno:

- 80 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH

#### 2.3.1.8.4.3 Tarifna opcija Ekstra Plan 200 minuta

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00

Uključeno:

- 200 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH

#### 2.3.1.8.5 Tarifne opcije mobilnog interneta uz sve gorovne tarifne modele bez podatkovnog prometa uključenog u mjesecnu naknadu tarife

##### 2.3.1.8.5.1 Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesecna naknada	mjesecno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 200 MB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 200 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB
- Uz aktivnu Mobilni Internet 200 MB tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

##### 2.3.1.8.5.2 Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesecna naknada	mjesecno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

<p>Uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 MB prometa</li> </ul>															
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> <li>- Nakon potrošenih 500 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet 500 MB tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>															
<p><b>2.3.1.8.5.3 Tarifna opcija Mobilni Internet S</b></p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mjesečna naknada</th><th>Mjerna jedinica</th><th>Cijena bez PDV-a u KM</th><th>Cijena s PDV-om u KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mjesečna naknada</td><td>mjesečno</td><td>10,00</td><td>11,70</td></tr> <tr> <td>Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže</td><td>MB</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>				Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM	Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70	Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM												
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70												
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00												
<p>Uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2GB prometa</li> </ul>															
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> <li>- Nakon potrošenih 2GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet S tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>															
<p><b>2.3.1.8.5.4 Tarifna opcija Mobilni Internet SM</b></p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mjesečna naknada</th><th>Mjerna jedinica</th><th>Cijena bez PDV-a u KM</th><th>Cijena s PDV-om u KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mjesečna naknada</td><td>mjesečno</td><td>15,00</td><td>17,55</td></tr> <tr> <td>Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže</td><td>MB</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>				Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM	Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55	Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM												
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55												
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00												
<p>Uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4GB prometa</li> </ul>															
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> <li>- Nakon potrošenih 4GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet SM tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>															
<p><b>2.3.1.8.5.5 Tarifna opcija Mobilni Internet M</b></p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mjesečna naknada</th><th>Mjerna jedinica</th><th>Cijena bez PDV-a u KM</th><th>Cijena s PDV-om u KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mjesečna naknada</td><td>mjesečno</td><td>20,00</td><td>23,40</td></tr> <tr> <td>Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže</td><td>MB</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>				Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM	Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40	Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM												
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40												
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00												
<p>Uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 GB prometa</li> </ul>															
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> </ul>															

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet M tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.3.1.8.5.6 Tarifna opcija Mobilni Internet L</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 16 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> <li>- Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet L tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.3.1.8.5.7 Tarifna opcija Mobilni Internet XL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 32 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- APN: web.eronet.ba</li> <li>- Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s</li> <li>- Obračunska jedinica je 10kB</li> <li>- Uz aktivnu Mobilni Internet XL tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.3.2 Mobilni Internet tarifni modeli</b>			
<b>2.3.2.1 Mobilni Internet M+/L+/XL+/S/SM/M/L/XL</b>			

<b>2.3.2.1.1 Tarifna model Mobilni Internet M+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Uključeno: - 30 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 30 GB prometa podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.2 Tarifna model Mobilni Internet L+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	29,92	35,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 60 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 60 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.3 Tarifna model Mobilni Internet XL+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 120 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 120 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 1 Mbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.4 Tarifna model Mobilni Internet S</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70

Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno:			
- 2 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 2 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.5 Tarifna model Mobilni Internet SM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno:			
- 4 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 4 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.6 Tarifna model Mobilni Internet M</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno:			
- 8 GB prometa			
<i>Napomena:</i>			
- APN: web.eronet.ba			
- Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
<b>2.3.2.1.7 Tarifna model Mobilni Internet L</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno:			
- 16 GB prometa			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

<b>2.3.2.1.8 Tarifna model Mobilni Internet XL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno:			
- 32 GB prometa			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

**2.3.3 Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB za podatkovne i gorovne tarife s uključenim podatkovnim prometom unutar tarife**

<b>2.3.3.1 MI Dan</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 15 GB prometa			
- Trajanje: 1 dan (24 sata)			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 15 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve gorovne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

<b>2.3.3.2 MI dokup 250MB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	1,28	1,50
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
- 250 MB prometa			
- Trajanje: do isteka prometa/kraj obračunskog razdoblja			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba

- Nakon potrošenih 250 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- MI dokup 250MB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve gorovne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

<b>2.3.3.3 MI dokup 10GB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 GB prometa</li> <li>- Trajanje: do isteka prometa/5 dana (120 sati)</li> </ul>			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 10 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- MI dokup 10 GB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve gorovne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

#### **2.3.4 Negeografski telefonski brojevi**

<b>2.3.4.1 Usluge informativnog karaktera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
090 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
090 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
090 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
090 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
090 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
090 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
090 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
090 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
090 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
<b>2.3.4.2 Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
092 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
092 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
092 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
092 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
092 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
092 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697

092 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
092 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
092 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
<b>2.3.4.3 Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
094 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
094 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
094 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
094 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
094 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
094 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
094 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
094 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
094 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
<b>2.3.4.4 Usluge u realnom vremenu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
096 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
096 820 8xx – druga tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
096 830 8xx – treća tarifna skupina	poziv	0,80	0,936
096 840 8xx – četvrta tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
096 850 8xx – peta tarifna skupina	poziv	1,50	1,755
096 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
096 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
096 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
096 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
096 32x xxx – Telemach	poziv	0,42	0,491
096 33x xxx – Telemach	poziv	0,85	0,995
<b>2.3.5 Usluge s posebnom tarifom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obaveštavanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,20	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351

Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059

### 2.3.6 Dodatne usluge

2.3.6.1 Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesecni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesecni račun – elektronički oblik (dostava email-om)	jednokratno	0,00	0,00
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40

### 2.3.6.2 Top broj

Premium SIM kartica	jednokratno	136,75	160,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	111,11	130,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	68,38	80,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	42,74	50,00

Napomena:

Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; OX OX OX; XY XY XY, XYZ XYZ.

Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6\*(x+1).

Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; 000 OXX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ.

Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 OXY, XYZ ZYX; 3\*(X+1)3\*(Y+1), 3\*(X+1)3\*(X-1).

2.3.6.3 Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Izbor broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno	0,00	0,00
Konferencijska veza	mjesečno	0,00	0,00
Tko-je-zvao	mjesečno	0,00	0,00
Cell Name Info	mjesečno	0,00	0,00

  

2.3.6.4 Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00

Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.3.6.5 Dodatne usluge sa naplatom korištenja</b>			
<b>2.3.6.5.1 Govorna pošta</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.3.6.5.2 Preusmjeravanje poziva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i>			
- Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.3.6.5.3 Faks usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv - prema cjeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
- usluga nije dostupna za korisnike SMART tarifa			
<b>2.3.6.5.4 Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Data (CSD) poziv – prema cjeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
- usluga nije dostupna za korisnike SMART tarifa			
<b>2.3.6.6 Usluge zabrane</b>			
<b>2.3.6.6.1 Besplatne zabrane</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.3.6.6.2 Usluge zabrane pod nadzorom operatera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00

Zabrana svih usluga u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana podatkovne usluge u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.3.6.6.3 Zabrane sa naplatnom mjesecne naknade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana međunarodnih i roaming poziva	jednokratno	4,00	4,68
<b>2.3.6.7 Dodatne SMS usluge</b>			
<b>2.3.6.7.1 SMS_2_mail</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.2 Imenik.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.3 Chat.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.4 Vic.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.5 Horoskop.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.6 Flert.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.6.7.7 Stanje računa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
<b>2.3.7 Roaming cjenik</b>			
<b>Ia zona:</b> Hrvatska (T-Mobile-HR)			
<b>Ib zona:</b> Hrvatska (ostale mreže)			
<b>II zona:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Albanija (zemlje Zapadnog Balkana – WB)			
<b>III zona:</b> Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar, Luksemburg, Belgija, Island, Francuska			
<b>IV zona:</b> SAD, Kanada, Australija, Rusija			
<b>V zona:</b> Sve ostale države, Thuraya Satellit, Telenor Maritime, TIM Maritime, Manx Telecom Maritime, Vodafone Malta Maritime, Siminn Maritime, Manx Telecom, M2M Orange France, M2M Telekom Deutschland GmbH, M2M Vodafone Malta Limited)			

*Napomena:*

Pri slanju MMS poruke naplaćuje se ostvareni podatkovni promet prema roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi. Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni podatkovni promet po roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi.

Za I, III, IV i V zonu obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi: 60 sekundi
- b) dolazni pozivi: ovisno o tarifnom modelu korisnika
- c) SMS: 1 poruka
- d) prijenos podataka: 10 kB

Za II zonu obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- c) SMS: 1 poruka,
- d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

<b>2.3.7.1 Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,039
<b>2.3.7.2 Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,039

### **2.3.7.3 Postpaid korisnik se nalazi u II zoni**

#### **2.3.7.3.1 Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana**

Od 1. srpnja 2021. počinje se primjenjivati Roaming regulacija u zemljama Zapadnog Balkana prema kojoj se reguliraju cijene u roamingu između zemalja Zapadnog Balkana na način da se iste naplaćuju prema cijenama u tarifi ili opciji korisnika dok se nalaze u BiH.

Regulativa se primjenjuje na promet unutar zemljama Zapadnog Balkana (BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija).

Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. Za određene tarife je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon potrošnje definirane količine SMS poruka u roamingu u Zapadnom Balkanu naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ po cjeniku domaće tarife. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.
- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.
- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;
- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;
- Po uključenju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

### 2.3.7.3.2 Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade

Usluga	Način obračuna:
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Za određene tarife kod kojih je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene, ili su sve SMS poruke koje se iz uključene količine SMS poruka u tarifi mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troše se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.  Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.

Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

## **POLITIKA PRAVEDNE UPORABE** (primjereno korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona II.)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.

Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;
2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u pokretnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljeni u pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;
5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li pretplata i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe. Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Od 1. siječnja 2024. godine JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa primjenjivati sljedeću količinu podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

<b>Naziv POSTPAID tarife/opcije:</b>	<b>Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnopr. Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)</b>
SMART COOL	1.024
SMART COOL - ugovor bez uređaja uz korištenje pogodnosti većeg uključenog Internet prometa u tarifi	3.663
SMART STANDARD	6.144
SMART SURF	6.838
SMART TOTAL	8.791
SMART GOLD	11.722
SMART PLATINUM	19.048
SMART ELITE	25.153
SMART MAX	43.468
Super 15	4.286
Super 25	7.143
Super 25 NET	7.143
Super 35	10.000
Super 50	14.286
Super 80	22.857
Super Vip	42.857
Super Family	vrijedi ograničenje pojedinačnih Super tarifa i prepaid tarifa/opcija
Extra Plan 11	2.686
Extra Plan 15	3.663
Extra Plan 25	6.144
Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	977
Tarifna opcija Mobilni Internet 200	857
Tarifna opcija Mobilni Internet 500	2.286
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet S	2.857

Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet SM	4.286
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet M	5.714
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet L	8.571
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet XL	11.429
Tarifa Mobilni Internet S+	3.663
Tarifa Mobilni Internet M+	6.144
Tarifa Mobilni Internet L+	8.547
Tarifa Mobilni Internet XL+	12.210
Tarifna opcija MI dan	731
Tarifna opcija MI dokup 250 MB	366
Tarifna opcija MI dokup 10 GB	731

Napomena:

Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade ovisno o tarifi/opciji.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu.

Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesечne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama koje uključuju određenu količinu SMS poruka primjenjivati sljedeću količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

<b>Naziv POSTPAID tarife:</b>	<b>Količina SMS poruka u roamingu bez DODATNE roaming naknade</b>
SMART COOL	50
SMART STANDARD	100
SMART SURF	50
SMART TOTAL	100
SMART GOLD	200
SMART PLATINUM	200
SMART ELITE	200
SMART MAX	500
Super 15	50
Super 25/25/Net/35/50/80/VIP	100

Napomena:

Sve tarife koje nisu na navedenom popisu tarifa, nemaju definiranu minimalnu količinu SMS poruka dostupnih u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju sve uključene SMS poruke promet iz tih tarifa mogu koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu SMS poruka u roamingu bez dodatne roaming naknade, za svaki idući SMS poruku slijedi naplata prema cjeniku domaće tarife za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za SMS poruku u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznosit će 0,137 KM/SMS.

<b>2.3.7.3.3 Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,70	4,329
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09

<b>2.3.7.4 Postpaid korisnik se nalazi u III zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	1,80	2,106
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	2,55	2,984
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	3,10	3,627
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,50	4,095
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,680
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
<b>2.3.7.5 Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	2,60	3,042
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,05	3,568
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	3,53	4,130
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
<b>2.3.7.6 Postpaid korisnik se nalazi u V zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	5,00	5,850
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,50	6,435
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	5,70	6,669
Pozivi prema Evropi + SAD, Kanada i Australija	minuta	5,80	6,786
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,00	7,02
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
<b>2.3.7.7 Roaming tarifne opcije</b>			
<b>2.3.7.7.1 Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i unutar Hrvatske (+385)	minuta	0,40	0,47
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70

Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18

Napomena:

Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.

2.3.7.7.2 Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve gorovne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 1 dan korištenja (Roaming Dan)	po aktivaciji	1,28	1,50
Naknada za 5 dana korištenja (Roaming 5 dana)	po aktivaciji	2,99	3,50
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387), Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori	minuta	0,26	0,30
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,20	1,40
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18

Napomena:

Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.

2.3.7.7.3 Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve gorovne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 7 dana korištenja	po aktivaciji	4,27	5,00
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i zemljama iz Zoni III roaming cjenika	minuta	0,43	0,50
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,43	0,50
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,85	1,00

Napomena:

Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.

2.3.7.7.4 Tarifna opcija Roaming Internet uz sve gorovne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 1 dan korištenja, 100 MB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	1,71	2,00
Naknada za 5 dana korištenja, 250 MB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za 30 dana korištenja, 1000 MB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00

Napomena:

Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.

Tarifna opcija Roaming internet može se koristiti u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Norveška, Finska, Francuska, Grčka, Malta, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Italija, Izrael, Južna Koreja, Kanada, Kina, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Katar, Saudijska Arabija, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Alžir, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo i Ukrajina.

2.3.7.7.5 Tarifna opcija Mobilni Internet INO uz sve gorovne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 30 dana korištenja	po aktivaciji	0,85	1,00
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,0330	0,0386

Napomena:

Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB. Aktivacija opcije je pozivom koda \*579#.

Tarifna opcija Mobilni Internet INO može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Norveška, Grčka, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Katar, UAE, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir i Malta