Pregled cijena na dan 1.11.2026.

Privatni korisnici

SADRŽAJ

1 USLUGE FIKSNE MREŽE 13

1.1. GOVORNA TELEFONSKA USLUGA FIKSNE MREŽE 13

1.1.1. Zasnivanje korisničkog ugovora 13

1.1.1.1. Zasnivanje korisničkog ugovora - priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS) 13

1.1.2. Mjesečna pretplata 13

1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model 13

1.1.2.2. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS) 13

1.1.2.3. Popust na mjesečnu pretplatu Osnovnog tarifnog modela 13

1.1.2.4. Mjesečna pretplata za Basic tarifni model 13

1.1.2.5. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS) 13

1.1.2.6. Popust na mjesečnu pretplatu Basic tarifnog modela 14

1.1.2.7. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus 14

1.1.2.8. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus 14

1.1.2.9. Mjesečna pretplata za tarifni model Business 14

1.1.2.10. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro 14

1.1.3. Cjenik poziva 15

1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model 15

1.1.3.2. Cjenik poziva za Basic tarifni model 15

1.1.3.3. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model 16

1.1.3.4. Cjenik poziva za Business tarifni model 16

1.1.3.5. Cjenik poziva za Business pro tarifni model 17

1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike 17

1.1.4.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model ISDN BRA telefonskog priključka 17

1.1.4.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 18

1.1.4.3. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 18

1.1.4.4. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model 18

1.1.5. Cjenik poziva prepaid usluge fiksne mreže i javne telefonske govornice 19

1.1.6. Cjenik dodatnih telefonskih usluga 19

1.1.6.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka i telefonskog priključka realiziranog IP tehnologijom 19

1.1.6.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu 20

1.1.6.3. Dodatne usluge za sve vrste priključaka 20

1.1.7. Cjenik usluga s posebnom tarifom 21

1.1.7.1. Usluge informativnog karaktera 21

1.1.7.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade 22

1.1.7.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj 22

1.1.7.4. Usluge telefonskog glasovanja 22

1.1.8. Promjene u korisničkom ugovoru, na zahtjev krajnjeg korisnika ... 23
1.2. USLUGA PRISTUPA INTERNETU ... 24
1.2.1. ADSL/VDSL usluga fiksne mreže ... 24
1.2.1.1. Zasnivanje korisničkog ugovora ... 24
1.2.1.2. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka ... 24
1.2.1.3. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak ... 24
1.2.1.4. Najam terminalne opreme ... 24
1.2.1.5. Najam ADSL/VDSL modema ... 24
1.2.1.6. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci ... 24
1.2.1.7. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 24
1.2.1.8. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema ... 24
1.2.1.9. Dodatne usluge ... 25
1.2.1.10. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom ... 25
1.2.1.11. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci ... 25
1.2.1.12. Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 25
1.2.2. Sezonski internet paketi ... 26
1.2.2.1. Ostvarivanje korisničkog ugovora za internet uslugu uz ugovorno razdoblje od 30, 60 ili 90 dana ... 26
1.2.2.2. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema ... 27
1.3. HOME.TV USLUGA FIKSNE MREŽE ... 28
1.3.1. Zasnivanje korisničkog ugovora ... 28
1.3.2. Najam terminalne opreme (STB) ... 28
1.3.2.1. Naknada štete za uništen, oštećen ili otuđen STB (Set Top Box) ... 28
1.3.3. Korištenje usluge (mjesečna pretplata) ... 28
1.3.3.1. Dodatni paketi kanala (mjesečna naknada) ... 28
1.3.4. Dodatne usluge ... 29
1.3.4.1. Dodatna usluga Snimalica (mjesečna naknada) ... 29
1.3.4.2. Dodatna usluga Videoteka na zahtjev ... 29
1.3.4.3. Dodatna usluga HOME.TV TO GO ... 29
1.4. FIX GSM USLUGA MOBILNE MREŽE ... 31
1.4.1. Zasnivanje korisničkog ugovora ... 31
1.4.2. Mjesečna naknada ... 31
1.4.2.1. Popust na mjesečnu naknadu za FIX GSM priključak ... 31
1.4.3. Najam terminalne opreme ... 31
1.4.3.1. Najam terminalne opreme za HOMEBOX BASIC paket ... 31
1.4.3.2. Najam terminalne opreme za HOMEBOX paket ... 31
1.4.3.3. Najam terminalne opreme za HOMEBOX SUPER paket ... 31
1.4.4. Cjenik poziva ... 31
1.4.4.1. Cjenik poziva za HOMEBOX BASIC tarifni model ... 31

1.4.4.2. Cjenik poziva za HOMEBOX tarifni model ... 32
1.4.4.3. Cjenik poziva za HOMEBOX SUPER tarifni model ... 32
1.4.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu HOMEBOX SUPER paketa ... 33
1.4.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s ograničenim prometom ... 33
1.4.5.2. Cijena dodatnog prometa ... 33
1.4.5.3. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom ... 33
1.4.5.4. Cijena dodatnog prometa ... 34
1.4.6. Dodatne FIX GSM usluge ... 34
1.4.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev ... 34
1.5. PAKETI INTEGRIRANIH USLUGA ... 36
1.5.1. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i HOME.TV usluge ... 36
1.5.1.1. Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete ... 36
1.5.1.2. Najam terminalne opreme ... 36
1.5.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu ... 36
1.5.1.4. Mjesečna pretplata ... 36
1.5.1.5. Mjesečna pretplata DUO HOME paketa ... 36
1.5.1.6. Cjenik uspostave poziva u DUO HOME paketu ... 36
1.5.1.7. Mjesečna pretplata DUO 3 paketa ... 37
1.5.1.8. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge ... 37
1.5.2. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i pristupa internetu ... 37
1.5.2.1. Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete ... 38
1.5.2.2. Najam terminalne opreme ... 38
1.5.2.3. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema ... 38
1.5.2.4. Mjesečna pretplata ... 38
1.5.2.5. Mjesečna pretplata Kućnog Internet S paketa ... 39
1.5.2.6. Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet S paketu ... 39
1.5.2.7. Mjesečna pretplata Kućnog Internet M paketa ... 40
1.5.2.8. Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet M paketu ... 40
1.5.2.9. Mjesečna pretplata Kućnog Internet L paketa ... 41
1.5.2.10. Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet L paketu ... 41
1.5.2.11. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge ... 42
1.5.2.12. Najam terminalne opreme DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike ... 42
1.5.2.13. Najam terminalne opreme ... 42
1.5.2.14. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike ... 43
1.5.2.15. Mjesečna pretplata DUO Basic paketa ... 43
1.5.2.16. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic paketu ... 43
1.5.2.17. Mjesečna pretplata DUO Super paketa ... 44
1.5.2.18. Cjenik uspostave poziva u DUO Super paketu ... 44
1.5.2.19. Mjesečna pretplata DUO Basic 1 paketa ... 44

1.5.2.20. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 1 paketu ... 45
1.5.2.21. Mjesečna pretplata DUO Basic 2 paketa ... 45
1.5.2.22. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 2 paketu ... 45
1.5.2.23. Mjesečna pretplata DUO Basic 3 paketa ... 46
1.5.2.24. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 3 paketu ... 46
1.5.2.25. Mjesečna pretplata DUO Basic 4 paketa ... 46
1.5.2.26. Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 4 paketu ... 46
1.5.2.27. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa ... 47
1.5.2.28. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa ... 48
1.5.2.29. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa ... 48
1.5.2.30. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete ... 49
1.5.3. DUO paketi integriranih usluga ADSL/VDSL pristupa internetu i HOME.TV usluge ... 49
1.5.3.1. Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete ... 49
1.5.3.2. Najam terminalne opreme ... 49
1.5.3.3. Naknada štete u slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme ... 50
1.5.3.4. Mjesečna pretplata ... 50
1.5.3.5. Mjesečna pretplata DUO HOME NET paketa ... 50
1.5.3.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete ... 50
1.5.3.7. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge ... 50
1.5.4. TRIO paketi integriranih usluga ... 51
1.5.4.1. Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u TRIO pakete ... 51
1.5.4.2. Najam terminalne opreme ... 51
1.5.4.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu ... 52
1.5.4.4. Mjesečna pretplata ... 52
1.5.4.5. Mjesečna pretplata Kućnog paketa S ... 52
1.5.4.6. Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu S ... 52
1.5.4.7. Mjesečna pretplata Kućnog paketa M ... 54
1.5.4.8. Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu M ... 54
1.5.4.9. Mjesečna pretplata Kućnog paketa L ... 56
1.5.4.10. Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu L ... 56
1.5.4.11. Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge ... 57
1.5.4.12. Najam terminalne opreme TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike ... 58
1.5.4.13. Najam terminalne opreme ... 58
1.5.4.14. Mjesečna pretplata TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike ... 58
1.5.4.15. Mjesečna pretplata TRIO BASIC + paketa ... 58
1.5.4.16. Cjenik uspostave poziva u TRIO BASIC + paketu ... 59
1.5.4.17. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije ... 60
1.5.4.18. Mjesečna pretplata TRIO SUPER + paketa ... 60
1.5.4.19. Cjenik uspostave poziva u TRIO SUPER + paketu ... 60

1.5.4.20. Mjesečna pretplata TRIO MAX + paketa ... 62
1.5.4.21. Cjenik uspostave poziva u TRIO MAX + paketu ... 62
1.5.4.22. Mjesečna pretplata TRIO Super paketa ... 64
1.5.4.23. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super paketu ... 64
1.5.4.24. Mjesečna pretplata TRIO Premium paketa ... 65
1.5.4.25. Cjenik uspostave poziva u TRIO Premium paketu ... 65
1.5.4.26. Mjesečna pretplata TRIO paketa ... 66
1.5.4.27. Mjesečna pretplata TRIO start paketa ... 67
1.5.4.28. Mjesečna pretplata TRIO Basic 1 paketa ... 68
1.5.4.29. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 1 paketu ... 68
1.5.4.30. Mjesečna pretplata TRIO Basic 2 paketa ... 68
1.5.4.31. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 2 paketu ... 68
1.5.4.32. Mjesečna pretplata TRIO Basic 3 paketa ... 69
1.5.4.33. Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 3 paketu ... 69
1.5.4.34. Mjesečna pretplata TRIO Super 1 paketa ... 70
1.5.4.35. Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 1 paketu ... 70
1.6. CJENIK OSTALIH USLUGA ... 72
1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar ... 72
1.6.2. Mail hosting ... 72
1.6.2.1. Mjesečna pretplata ... 72
1.6.2.2. Dodatne usluge ... 72
1.6.3. Web hosting ... 72
1.6.3.1. Mjesečna pretplata ... 72
1.6.4. Mjesečna naknada za dodatne usluge ... 73
1.6.5. Usluge koje nisu dostupne za nove krajnje korisnike ... 73
1.6.5.1. E-mail adrese ... 73
1.6.5.2. Mjesečna pretplata ... 73
2 USLUGE MOBILNE TELEFONIJE ... 74
2.1 GSM PRIKLJUČAK ... 74
2.1.1 Cijena GSM priključka ... 74
2.1.2 Zamjene SIM/USIM kartice ... 74
2.1.3 Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto ... 74
2.1.4 Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability) ... 74
2.1.5 Naknada za korištenje mobilne mreže ... 74
2.2 PREPAID USLUGA ... 75
2.2.1 Prepaid !hej Start Paket ... 75
2.2.2 Prepaid !hej Tourist Start Paket ... 75

2.2.3 Prepaid !hej Tourist+ Start Paket ... 75
2.2.4 Prepaid nadoplate ... 75
2.2.4.1 Papirnati i elektronički bonovi ... 75
2.2.4.2 Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica ... 75
2.2.4.3 Prebacivanje novca drugom !hej krajnjem korisniku ... 75
2.2.4.4 Nadoplata prepaid računa preko računa postpaid krajnjeg korisnika ... 75
2.2.5 Prepaid tarife ... 75
2.2.5.1 Tarifni model !hej SMSajmo ... 75
2.2.5.2 Tarifni model !hej Zovimo ... 76
2.2.5.3 Tarifni model !hej Ludilo ... 76
2.2.5.4 Tarifni model !hej Full ... 77
2.2.5.5 Tarifni model !hej Savršena ... 77
2.2.5.6 Tarifni model !hej Tourist ... 77
2.2.5.7 Tarifni model !hej Slagalica ... 78
2.2.5.7.1 Razgovori paket uz tarifu !hej Slagalica ... 78
2.2.5.7.2 SMS paketi uz tarifu !hej Slagalica ... 78
2.2.5.7.3 Omiljene kombinacije u tarifi !hej Slagalica ... 78
2.2.5.8 Tarifni model !hej FLEXI ... 79
2.2.5.8.1 Mjesečne jednokratne opcije Razgovori/SMS ... 79
2.2.5.8.2 Mjesečni samoobnovljivi (reaktivirajući) paketi ... 79
2.2.5.9 Međunarodni pozivi – Prepaid (!hej SMSajmo, !hej Zovimo, !hej Ludilo, !hej Full, !hej Savršena, !hej Slagalica i !hej FLEXI) ... 80
2.2.5.10 Međunarodni pozivi – !hej Tourist ... 81
2.2.5.11 Tarifna opcija Pričaj Mini uz govorne tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo ... 81
2.2.5.12 Tarifna opcija Razgovori uz tarifu !hej Tourist ... 82
2.2.6 Dodatne prepaid usluge ... 82
2.2.6.1 Prijenos neiskorištenog iznosa novca sa prepaid računa na postpaid ... 82
2.2.6.2 Prelazak s prepaida na postpaid (privatni/poslovni) ... 82
2.2.6.3 Promjena ERONET postpaid broja sa !hej prepaid brojem ... 82
2.2.6.4 Promjena prepaid tarife ... 82
2.2.6.5 Provjera stanja na računu ... 82
2.2.6.6 Izbor broja ... 82
2.2.6.7 Prikaz broja (CLIP) ... 82
2.2.6.8 Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR) ... 82
2.2.6.9 Govorna pošta ... 82
2.2.6.10 Tko je zvao + Nazovi sada ... 83
2.2.6.11 Hej nazovi me ... 83
2.2.6.12 Nazovi sada ... 83
2.2.6.13 Cell name info ... 83
2.2.6.14 Poziv na čekanju i zadržavanje poziva ... 83

2.2.6.15 Konferencijska veza ... 83
2.2.6.16 Preusmjeravanje poziva ... 83
2.2.6.17 Blokiranje poziva ... 83
2.2.6.18 PLUS klub korisnički portal ... 83
2.2.6.19 Free broj ... 83
2.2.6.20 Top broj ... 83
2.2.6.21 HOME.TV TO GO ... 84
2.2.7 Dodatne SMS usluge ... 84
2.2.7.1 Imenik.SMS ... 84
2.2.8 Usluge s posebnom tarifom ... 84
2.2.9 Mobilni Internet i MMS ... 84
2.2.9.1 Mobilni internet na bonove ... 84
2.2.9.1.1 Tarifna opcija Internet XL za !hej Internet tarifu ... 85
2.2.9.1.2 Tarifna opcija Internet L za !hej Internet tarifu ... 85
2.2.9.1.3 Tarifna opcija Internet M za !hej Internet tarifu ... 85
2.2.9.1.4 Tarifna opcija Internet D za !hej Internet tarifu ... 85
2.2.9.2 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo ... 86
2.2.9.2.1 Tarifna opcija Surfaj Mjesečna ... 86
2.2.9.2.2 Tarifna opcija Surfaj Tjedna Velika ... 86
2.2.9.2.3 Tarifna opcija Surfaj Dnevna Velika ... 86
2.2.9.3 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Full i !hej Savršena ... 86
2.2.9.3.1 Tarifna opcija Dodatni 4 GB ... 86
2.2.9.3.2 Tarifna opcija Dodatni 10 GB ... 87
2.2.9.4 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarifu !hej Tourist ... 87
2.2.9.4.1 Tarifna opcija Dnevna ... 87
2.2.9.4.2 Tarifna opcija Tjedna ... 87
2.2.9.5 Tarifni paketi uz prepaid tarifu !hej Slagalica ... 87
2.2.9.5.1 Internet paketi uz tarifu !hej Slagalica ... 88
2.2.9.5.2 Dnevni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica ... 88
2.2.9.5.3 Tjedni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica ... 88
2.2.9.6 Tarifne opcije uz prepaid tarifu !hej FLEXI ... 88
2.2.9.6.1 Mjesečne jednokratne Internet opcije uz tarifu !hej FLEXI ... 88
2.2.9.6.2 Kratkotrajne Internet opcije uz tarifu !hej FLEXI ... 89
2.2.9.7 Tarifna opcija SOCIAL ... 89
2.2.9.8 Tarifna opcija TOP ... 89
2.2.9.9 Aktivacija Internet i MMS usluge ... 89
2.2.10 Roaming cjenik ... 90
2.2.10.1 Prepaid korisnik se nalazi u I zoni T-Mobile HR ... 90
2.2.10.2 Prepaid korisnik se nalazi u II zona Hrvatska (ostale mreže) ... 90

2.2.10.3 Prepaid korisnik se nalazi u III zoni Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija (zemlje Zapadnog Balkana - WB) ... 90
2.2.10.3.1 Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana ... 90
2.2.10.3.2 Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade ... 91
2.2.10.3.3 Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana ... 95
2.2.10.4 Prepaid korisnik se nalazi u IV zona Europa ... 95
2.2.10.5 Prepaid korisnik se nalazi u V zona Ostali ... 95
2.2.10.6 Roaming Internet opcije ... 96
2.2.10.7 Roaming Razgovori opcija ... 97
2.2.10.8 Roaming Internet opcija Zapadni Balkan ... 97
2.3 POSTPAID USLUGA – PRIVATNI KORISNICI ... 98
2.3.1 Govorni tarifni modeli ... 98
2.3.1.1 Tarifni modeli - SMART COOL, SMART FULL, SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX ... 98
2.3.1.1.1 Tarifni model – SMART COOL ... 98
2.3.1.1.2 Tarifni model – SMART FULL ... 98
2.3.1.1.3 Tarifni model – SMART STANDARD ... 99
2.3.1.1.4 Tarifni model – SMART SURF ... 100
2.3.1.1.5 Tarifni model – SMART TOTAL ... 101
2.3.1.1.6 Tarifni model – SMART GOLD ... 101
2.3.1.1.7 Tarifni model – SMART PLATINUM ... 102
2.3.1.1.8 Tarifni model – SMART ELITE ... 103
2.3.1.1.9 Tarifni model – SMART MAX ... 104
2.3.1.2 Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip ... 104
2.3.1.2.1 Tarifni model – Super 15 ... 104
2.3.1.2.2 Tarifni model – Super 25 ... 105
2.3.1.2.3 Tarifni model – Super 25 NET ... 105
2.3.1.2.4 Tarifni model – Super 35 ... 106
2.3.1.2.5 Tarifni model – Super 50 ... 107
2.3.1.2.6 Tarifni model – Super 80 ... 107
2.3.1.2.7 Tarifni model – Super Vip ... 108
2.3.1.3 Tarifni model - 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus ... 109
2.3.1.3.1 Tarifni model – 15 Plus ... 109
2.3.1.3.2 Tarifni model – 25 Plus ... 109
2.3.1.3.3 Tarifni model – 50 Plus ... 110
2.3.1.4 Obiteljski tarifni modeli – Super Family i 40/60/80/120 Plus Family ... 110
2.3.1.4.1 Tarifni model – Super Family ... 110
2.3.1.4.2 Tarifni model – 40 Plus Family ... 111
2.3.1.4.3 Tarifni model – 60 Plus Family ... 112
2.3.1.4.4 Tarifni model – 80 Plus Family ... 112
2.3.1.4.5 Tarifni model – 120 Plus Family ... 113

2.3.1.5 Tarifni modeli – Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 Ekstra Plan 25, Optimum 9, Optimum 15, Optimum 25 i Extra 15 ... 113
2.3.1.5.1 Tarifni model – Ekstra Plan 11 ... 113
2.3.1.5.2 Tarifni model – Ekstra Plan 15 ... 114
2.3.1.5.3 Tarifni model – Ekstra Plan 25 ... 115
2.3.1.5.4 Tarifni model – Optimum 9 ... 115
2.3.1.5.5 Tarifni model – Optimum 15 ... 116
2.3.1.5.6 Tarifni model – Optimum 25 ... 116
2.3.1.5.7 Tarifni model – Extra 15 ... 117
2.3.1.6 Stari tarifni modeli – Eronet 20/40/80 i Free ... 117
2.3.1.6.1 Tarifni model – Eronet 20 ... 117
2.3.1.6.2 Tarifni model – Eronet 40 ... 118
2.3.1.6.3 Tarifni model – Eronet 80 ... 118
2.3.1.6.4 Tarifni model – Free ... 119
2.3.1.7 Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele ... 119
2.3.1.7.1 Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele po zonama ... 120
2.3.1.8 Tarifne opcije uz govorne tarife ... 120
2.3.1.8.1 Tarifne opcije uz Super 15/25/25Net/35/50/80/VIP tarifne modele ... 120
2.3.1.8.1.1 Tarifna opcija Super broj uz Super tarife ... 120
2.3.1.8.1.2 Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife ... 120
2.3.1.8.1.3 Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET ... 121
2.3.1.8.2 Tarifne opcije uz 15/25/50 Plus tarifne modele ... 121
2.3.1.8.2.1 Tarifna opcija Razgovori Plus ... 121
2.3.1.8.2.2 Tarifna opcija Plus broj ... 121
2.3.1.8.3 Tarifne opcije uz Eronet 20/40/80 tarifne modele ... 121
2.3.1.8.3.1 Tarifna opcija Moja mreža ... 121
2.3.1.8.3.2 Tarifna opcija Fiksne ... 122
2.3.1.8.3.3 Tarifna opcija Mobilne ... 122
2.3.1.8.3.4 Tarifna opcija Sve mreže ... 122
2.3.1.8.3.5 Tarifna opcija Roaming ... 123
2.3.1.8.3.6 Tarifna opcija Poruke ... 123
2.3.1.8.3.7 Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife ... 123
2.3.1.8.4 Tarifne opcije uz Ekstra Plan 11/15/25 tarifne modele ... 123
2.3.1.8.4.1 Tarifna opcija Ekstra Plan 30 minuta ... 123
2.3.1.8.4.2 Tarifna opcija Ekstra Plan 80 minuta ... 124
2.3.1.8.4.3 Tarifna opcija Ekstra Plan 200 minuta ... 124
2.3.1.8.4.4 Mjesečna tarifna opcija Ekstra minute ... 124
2.3.1.8.5 Tarifne opcije mobilnog interneta uz sve govorne tarifne modele bez podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife ... 125
2.3.1.8.5.1 Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB ... 125
2.3.1.8.5.2 Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB ... 125

2.3.1.8.5.3 Tarifna opcija Mobilni Internet S ... 125
2.3.1.8.5.4 Tarifna opcija Mobilni Internet SM ... 126
2.3.1.8.5.5 Tarifna opcija Mobilni Internet M ... 126
2.3.1.8.5.6 Tarifna opcija Mobilni Internet L ... 126
2.3.1.8.5.7 Tarifna opcija Mobilni Internet XL ... 126
2.3.2 Mobilni Internet tarifni modeli ... 127
2.3.2.1 Mobilni Internet M+/L+/XL+/S/SM/M/L/XL ... 127
2.3.2.1.1 Tarifna model Mobilni Internet M+ ... 127
2.3.2.1.2 Tarifna model Mobilni Internet L+ ... 127
2.3.2.1.3 Tarifna model Mobilni Internet XL+ ... 127
2.3.2.1.4 Tarifna model Mobilni Internet S ... 128
2.3.2.1.5 Tarifna model Mobilni Internet SM ... 128
2.3.2.1.6 Tarifna model Mobilni Internet M ... 128
2.3.2.1.7 Tarifna model Mobilni Internet L ... 129
2.3.2.1.8 Tarifna model Mobilni Internet XL ... 129
2.3.3 Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB za podatkovne i govorne tarife s uključenim podatkovnim prometom unutar tarife ... 129
2.3.3.1 MI Dan ... 129
2.3.3.2 MI dokup 250MB ... 130
2.3.3.3 MI dokup 10GB ... 130
2.3.4 Negeografski telefonski brojevi ... 130
2.3.4.1 Usluge informativnog karaktera ... 130
2.3.4.2 Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade ... 131
2.3.4.3 Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj ... 131
2.3.4.4 Usluge u realnom vremenu ... 131
2.3.5 Usluge s posebnom tarifom ... 132
2.3.6 Dodatne usluge ... 132
2.3.6.1 Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika ... 132
2.3.6.2 Top broj ... 132
2.3.6.3 Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu ... 133
2.3.6.4 Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika ... 133
2.3.6.5 Dodatne usluge sa naplatom korištenja ... 133
2.3.6.5.1 Govorna pošta ... 133
2.3.6.5.2 Preusmjeravanje poziva ... 133
2.3.6.5.3 Faks usluga ... 133
2.3.6.5.4 Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s ... 134
2.3.6.6 Usluge zabrane ... 134
2.3.6.6.1 Besplatne zabrane ... 134
2.3.6.6.2 Usluge zabrane pod nadzorom operatera ... 134
2.3.6.6.3 Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade ... 134

2.3.6.7 Dodatne SMS usluge ... 134
2.3.6.7.1 Imenik.SMS ... 134
2.3.6.7.2 Stanje računa ... 134
2.3.7 Roaming cjenik ... 134
2.3.7.1 Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni ... 135
2.3.7.2 Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni ... 135
2.3.7.3 Postpaid korisnik se nalazi u II zoni ... 136
2.3.7.3.1 Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana ... 136
2.3.7.3.2 Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade ... 137
2.3.7.3.3 Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana ... 142
2.3.7.4 Postpaid korisnik se nalazi u III zoni ... 142
2.3.7.5 Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni ... 142
2.3.7.6 Postpaid korisnik se nalazi u V zoni ... 142
2.3.7.7 Roaming tarifne opcije ... 143
2.3.7.7.1 Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele ... 143
2.3.7.7.2 Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele ... 143
2.3.7.7.3 Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele ... 143
2.3.7.7.4 Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele ... 143
2.3.7.7.5 Tarifna opcija Mobilni Internet INO uz sve govorne tarifne modele ... 144
2.3.7.7.6 Tarifna opcija Roaming Internet Zapadni Balkan ... 144

1 Usluge fiksne mreže

1.1. Govorna telefonska usluga fiksne mreže

1.1.1. Zasnivanje korisničkog ugovora			
1.1.1.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora - priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za povlaštene kategorije*	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: *U povlaštene kategorije spadaju: obitelji poginulih branitelja, invalidi od 40 do 100 stupnjeva invalidnosti, socijalne i ugrožene kategorije korisnika.			
1.1.2. Mjesečna pretplata			
1.1.2.1. **Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model**			
1.1.2.2. **Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	13,00	15,21
Mjesečna pretplata za povlaštene korisnike, po priključku	mjesečno	4,20	4,91
Napomena: U pretplatu je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže.			
1.1.2.3. **Popust na mjesečnu pretplatu Osnovnog tarifnog modela**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 5%	
za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 15%	
Napomena: Popust se odnosi na analogni telefonski priključak (POTS) i ISDN BRA telefonski priključak. Popust se ne primjenjuje na pretplate za povlaštene kategorije korisnika.			
1.1.2.4. **Mjesečna pretplata za Basic tarifni model**			
1.1.2.5. **Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	13,00	15,21

Napomena:

U tarifni model uključeno:
• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz naplatu uspostave poziva.
• Dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP).
Basic tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.2.6. **Popust na mjesečnu pretplatu Basic tarifnog modela**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 5%	
za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 15%	

1.1.2.7. **Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	22,00	25,74

Napomena:

U tarifni model uključeno:
• 50 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u Europi (u pozive prema Europi ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
• besplatni pozivi vikendom (subota i nedjelja) unutar fiksne HT mreže, bez naplate uspostave poziva
• 3 FnF broja unutar fiksne mreže HT-a za pozive 0 KM/min, uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.
Tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.2.8. **Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51

1.1.2.9. **Mjesečna pretplata za tarifni model Business**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	49,00	57,33

Napomena:

U tarifni model uključeno:
• 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
• 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
• 3 FnF broja unutar fiksne HT MOSTAR mreže za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak).
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.
Tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.2.10. **Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	79,00	92,43

Napomena:

U tarifni model uključeno:
• 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
• 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
• 5 FnF brojeva unutar fiksne mreže HT-a MOSTAR za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.
Tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.3. Cjenik poziva

1.1.3.1. **Cjenik poziva za Osnovni tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,405	0,474
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,405	0,474
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.2. **Cjenik poziva za Basic tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,405	0,474
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,405	0,474
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644

Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
Uspostava poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.3. **Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.4. **Cjenik poziva za Business tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468

Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.3.5. **Cjenik poziva za Business pro tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet) (fix/mob)	minuta	0,790/0,894	0,924/1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike			
1.1.4.1. **Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model ISDN BRA telefonskog priključka**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Standardni paket (2B+D)	mjesečno	16,40	19,19
Komforni paket (2B+D)	mjesečno	22,40	26,21

Napomena:

U pretplatu je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB), signalizacija između korisnika (UUS).

Od 1.3.2027. godine ISDN usluga gasi se i za postojeće korisnike.

1.1.4.2. **Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	11,00	12,87

Napomena:

Tarifni model nije u ponudi za nove korisnike.
U tarifni model je uključeno:
• 50 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori,
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.
Tarifni model nije moguće realizirati uz ISDN priključak.

1.1.4.3. **Dodatne opcije za tarifni model Super 50**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51
Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	mjesečno	3,00	3,51
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

Napomena:
FnF usluga nije namijenjena uz tarifni model realiziran na ISDN BRA priključku.

1.1.4.4. **Cjenik poziva za Super 50 tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199

Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix)	minuta	0,300	0,351
Hrvatska (mob)	minuta	0,550	0,644
Srbija (fix)	minuta	0,400	0,468
Srbija (mob)	minuta	0,550	0,644
Crna Gora (fix)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (mob)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.5. Cjenik poziva prepaid usluge fiksne mreže i javne telefonske govornice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Hrvatska (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Srbija (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Crna Gora (fix/mob)	minuta	0,400	0,468
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.6. Cjenik dodatnih telefonskih usluga			
1.1.6.1. **Dodatne usluge analognog telefonskog priključka i telefonskog priključka realiziranog IP tehnologijom**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv na čekanju	mjesečno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje poziva prema zauzetom krajnjem korisniku	mjesečno	0,00	0,00

Prikaz broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Skraćeno biranje	mjesečno	2,50	2,93
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	2,50	2,93
Ne smetaj	mjesečno	2,50	2,93
Zabrana prikaza broja pozivatelja	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Dodatne usluge aktiviraju se na zahtjev korisnika, kao samostalna usluga ili integrirana bez naknade u osnovni ugovorni odnos. Izuzetak je dodatna usluga ''Preusmjeravanje dolaznih poziva'' koja je dostupna svim korisnicima telefonske usluge i naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

1.1.6.2. **ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uključenje dodatnog višestrukog korisničkog broja (MSN),	jednokratno	15,00	17,55
Obavijest o cijeni poziva -standardni paket - AOC	mjesečno	5,00	5,85
Konferencijska veza -standardni paket - 3PTY	mjesečno	5,00	5,85
Podadresiranje -standardni paket - SUB	mjesečno	5,00	5,85
Signalizacija između korisnika -standardni paket - UUS	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja -standardni paket - COLR	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja -komforni paket - COLR	mjesečno	5,00	5,85
Zabrana prikaza broja pozivatelja -standardni paket - CLIR	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza broja pozivatelja -komforni paket - CLIR	mjesečno	0,00	0,00
Prolazno biranje do 10 brojeva -standardni paket - DDI	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 10 brojeva-komforni paket - DDI	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 100 brojeva -standardni paket - DDI	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje do 100 brojeva-komforni paket - DDI	mjesečno	50,00	58,50
Zatvorena skupina korisnika-standardni paket - CUG	mjesečno	15,00	17,55
Zatvorena skupina korisnika-komforni paket - CUG	mjesečno	15,00	17,55
Izmjena paketa (promjena standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	25,00	29,25
1.1.6.3. **Dodatne usluge za sve vrste priključaka**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema mobilnim mrežama u BiH	mjesečno	10,00	11,70
Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	25,00	29,25
Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika, mjesečno	mjesečno	15,00	17,55

Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Poluautomatsko buđenje	poziv	0,220	0,257
Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje	mjesečno	5,50	6,44
Poluautomatsko buđenje - jednokratno	jednokratno	0,55	0,64
Govorna pošta, aktiviranje usluge	mjesečno	0,00	0,00
Govorna pošta, slanje govorne poruke	minuta	Po cjeniku odabranog tarifnog modela za pozive unutar županije i međužupanijske pozive fiksne mreže HT Mostar	
Govorna pošta, preslušavanje poruka	poziv	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, prvi mjesec	mjesečno	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, drugi i svaki sljedeći mjesec	mjesečno	5,00	5,85
Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik, godišnje	godišnje	0,00	0,00
Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog telefonskog priključka	mjesečno	0,00	0,00
1.1.7. Cjenik usluga s posebnom tarifom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Policija - 122	poziv	0,000	0,000
Vatrogasci - 123	poziv	0,000	0,000
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv	0,000	0,000
Centar za obavještavanje i uzbunjivanje - 121	poziv	0,000	0,000
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,000	0,000
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET - 1188	poziv	0,300	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,200	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET- 1266	poziv	0,440	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET- 1488	poziv	0,220	0,257
Točno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Predaja brzojava telefonom – 1202*	poziv	0,110	0,129
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,050	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,050	0,059
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,000	0,000
Napomena: *Korisniku će se na računu obračunati i troškovi usluge slanja brzojava "Predaja brzojava telefonom - HP Mostar" po obračunu i cjeniku HP Mostara.			
1.1.7.1. **Usluge informativnog karaktera**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
090 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374

090 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.7.2. **Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
092 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
092 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.7.3. **Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
094 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.7.4. **Usluge telefonskog glasovanja**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
096 81x xxx HT Mostar	poziv	0,400	0,468
096 82x xxx HT Mostar	poziv	0,500	0,585
096 83x xxx HT Mostar	poziv	0,800	0,936
096 84x xxx HT Mostar	poziv	1,000	1,170
096 85x xxx HT Mostar	poziv	1,500	1,755
096 86x xxx HT Mostar	poziv	2,000	2,340
096 23x xxx BH Telecom	poziv	0,500	0,585
096 24x xxx BH Telecom	poziv	0,800	0,936
096 25x xxx BH Telecom	poziv	1,200	1,404

096 26x xxx BH Telecom	poziv	1,600	1,872
096 51x xxx Telekom Srpske	poziv	0,400	0,468
096 52x xxx Telekom Srpske	poziv	0,600	0,702
096 53x xxx Telekom Srpske	poziv	1,000	1,170
096 55x xxx Telekom Srpske	poziv	1,500	1,755
096 32x xxx Telemach	poziv	0,420	0,491
096 33x xxx Telemach	poziv	0,850	0,995
1.1.8. Promjene u korisničkom ugovoru, na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ponovno uključenje isključene usluge	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak	jednokratno	0,00	0,00
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priklj. ako se priključuje i ADSL usluga	jednokratno	0,00	0,00
Promjena korisničkog broja na zahtjev korisnika	jednokratno	25,00	29,25
Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga	jednokratno	1,00	1,17
Preseljenje priključka i terminalne opreme	jednokratno	1,00	1,17

1.2. Usluga pristupa internetu

1.2.1. ADSL/VDSL usluga fiksne mreže			
1.2.1.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora**			
1.2.1.2. **Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Bez ugovorenog trajanja za ADSL uslugu	jednokratno	60,00	70,20
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.3. **Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Bez ugovorenog trajanja za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.4. **Najam terminalne opreme**			
1.2.1.5. **Najam ADSL/VDSL modema**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Žičani 1-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Žičani 4-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Bežični 4-portni modem	mjesečno	9,00	10,53
1.2.1.6. **Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	3,00	3,51
1.2.1.7. **Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Napomena: Najam modema za korisnike koji imaju ADSL pakete koji nisu dostupni na nove krajnje korisnike iznosi 1,17 KM bez obzira na vrijeme trajanja ugovora.			
1.2.1.8. **Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70

1.2.1.9. **Dodatne usluge**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Privremeno isključenje ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za pakete privremeno isključene ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	mjesečno	0,00	0,00

1.2.1.10. **Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom**

1.2.1.11. **Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
FLAT plus	mjesečno	21,00	24,57
FLAT super	mjesečno	29,00	33,93
FLAT extra	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 25	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 50	mjesečno	43,00	50,31
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

Napomena:

Opis paketa:
1. FLAT plus, ADSL pristup internetu brzine do 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
2. FLAT super, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
3. FLAT extra, ADSL pristup internetu brzine do 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
4. FLAT 25, VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
5. FLAT 50, VDSL pristup internetu brzine do 51200/10240 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
6. FLAT solo, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog korisničkog ugovora za telefonsku uslugu fiksne mreže.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa realiziranog na ADSL tehnologiji korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Novim korisnicima mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.1.12. **Mjesečna pretplata za ADSL/VDSL pakete sa neograničenim prometom za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
FLAT plus	mjesečno	19,00	22,23

FLAT super	mjesečno	25,00	29,25
FLAT extra	mjesečno	29,00	33,93
FLAT 25	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 50	mjesečno	39,00	45,63
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

Napomena:

Opis paketa:
1. FLAT plus, ADSL pristup internetu brzine do 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
2. FLAT super, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
3. FLAT extra, ADSL pristup internetu brzine do 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
4. FLAT 25, VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
5. FLAT 50, VDSL pristup internetu brzine do 51200/10240 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
6. FLAT solo, ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog korisničkog ugovora za telefonsku uslugu fiksne mreže.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa realiziranog na ADSL tehnologiji korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Za nove ugovore ili produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesečna pretplata iznosi 1,17 KM, kao i mjesec uključenja za nove krajnje korisnike. Korisnici FLAT solo paketa nemaju ove pogodnosti, a mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.2. Sezonski internet paketi

1.2.2.1. **Ostvarivanje korisničkog ugovora za internet uslugu uz ugovorno razdoblje od 30, 60 ili 90 dana**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Sezonski internet paket 1	jednokratno	59,83	70,00
Sezonski internet paket 2	jednokratno	89,74	105,00
Sezonski internet paket 3	jednokratno	111,11	130,00

Napomena:

U navedenu cijenu za Sezonski internet paket uključene su sljedeće stavke:

- Priključenje ADSL/VDSL usluge
- Najam terminalne opreme
- Korištenje sezonske internet usluge

Opis paketa:
1. Sezonski internet paket 1, VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbits/s*, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 30 dana
2. Sezonski internet paket 2, VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbits/s*, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 60 dana
3. Sezonski internet paket 3, VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbits/s*, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi do 90 dana

*U slučaju kada nije moguće realizirati 70% navedene pristupne brzine paketa (25/2 Mbit/s) krajnjem korisniku se realizacija pristupa internetu vrši na maksimalnoj mogućoj brzini putem ADSL tehnologije (u skladu s općim i posebnim uvjetima).

Plaćanje Sezonskog internet paketa je avansno, prilikom podnošenja zahtjeva. Sezonski internet paket je aktivan danom puštanja usluge, a nakon ispitivanja tehničke mogućnosti.

Svakom aktivacijom Sezonskog internet paketa, krajnji korisnik ostvaruje pravo zadržavanja terminalne opreme 24 mjeseca, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.

1.2.2.2. **Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL/VDSL modem	jednokratno	51,28	60,00

1.3. HOME.TV usluga fiksne mreže

1.3.1. Zasnivanje korisničkog ugovora	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Instalacija HOME.TV usluge	jednokratno	60,00	70,20
Instalacija HOME.TV usluge uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instalacija HOME.TV usluge uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	25,00	29,25
1.3.2. Najam terminalne opreme (STB)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam terminalne opreme	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam terminalne opreme uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: Najam trećeg STB-a moguć samo uz VDSL priključak ili priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture.			
1.3.2.1. **Naknada štete za uništen, oštećen ili otuđen STB (Set Top Box)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
STB	jednokratno	180,00	210,60
1.3.3. Korištenje usluge (mjesečna pretplata)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Osnovni paket kanala	mjesečno	14,90	17,43
Osnovni paket kanala za krajnje korisnike telefonske usluge, a koji nisu korisnici ADSL-a	mjesečno	19,90	23,28
1.3.3.1. **Dodatni paketi kanala (mjesečna naknada)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Arena Premium paket	mjesečno	6,75	7,90
Max Zabava paket	mjesečno	5,90	6,90
Hajduk TV paket	mjesečno	2,56	3,00
Happy Pets paket	mjesečno	2,56	3,00
HBO paket	mjesečno	7,90	9,24
HBO Premium paket	mjesečno	8,90	10,41
Muzzik paket	mjesečno	2,56	3,00
Filmbox paket	mjesečno	5,13	6,00

Cinestar paket	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Osnovnog paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Arena Premium paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Max Zabava paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Hajduk TV paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Happy Pets paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Muzzik paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Filmbox paketa	mjesečno	0,00	0,00
HD paket kanala iz Cinestar paketa	mjesečno	0,00	0,00
Napomena: Od 20.3.2026. godine iz ponude se povlači Pink paket kanala i mjenja se novim Muzzik paketom, Filmbox paketom i Cinestar paketom kanala. Dostupnost Cinestar paketa kanala ograničena je na korisnike sljedećih paketa: Kućni paket M - ADSL, Kućni paket M i Kućni paket L. Od 1.4.2026.g. iz ponude se povlače SK i SK Kids paketi kanala i mijenjaju se novim Max Zabava paketom dok Plus paket kanala prelazi u Arena Premium paket kanala.			
1.3.4. Dodatne usluge			
1.3.4.1. **Dodatna usluga Snimalica (mjesečna naknada)**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Snimanje TV sadržaja ukupnog trajanja 10 sati, mjesečno	mjesečno	4,00	4,68
1.3.4.2. **Dodatna usluga Videoteka na zahtjev**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Kategorija filmova A (jedinična cijena najma sadržaja)	jednokratno	1,00	1,17
Kategorija filmova B (jedinična cijena najma sadržaja)	jednokratno	1,50	1,75
Kategorija filmova C (jedinična cijena najma sadržaja)	jednokratno	2,00	2,34
Kategorija filmova D (jedinična cijena najma sadržaja)	jednokratno	3,00	3,51
1.3.4.3. **Dodatna usluga HOME.TV TO GO**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija HOME.TV TO GO usluge	jednokratno	0,00	0,00
Aktivacija HOME.TV TO GO usluge, uz istovremeno aktivnu uslugu dostava računa TK usluga isključivo e-mailom	jednokratno	0,00	0,00
Korištenje usluge HOME.TV TO GO Osnovni paket kanala (dostupno korisnicima Osnovnog paketa HOME.TV usluge)	mjesečno	0,00	0,00
Korištenje usluge HOME.TV TO GO PLUS paket kanala (dostupno korisnicima Plus paketa HOME.TV usluge)	mjesečno	0,00	0,00
Napomena:			

HOME.TV je komercijalni naziv IPTV usluge , koja predstavlja isporuku audiovizualnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (u daljem tekstu: Sadržaj) unutar linearnog kanala (programa) ili dostupnih na zahtjev krajnjeg korisnika, putem internet protokola, a temeljem širokopojasnog pristupa javnoj TK mreži, korištenjem IPTV terminalne opreme. Programi u okviru IPTV usluge uključuju distribuciju programskog sadržaja i pregled sadržaja programa. Pregled programa je moguć putem EPG (TV vodiča), koji omogućava izbor programa i pristup informacijama o programu. Krajnjem korisniku su na raspolaganju različiti tematski TV programi grupirani u vidu paketa. HT zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja postojeće programe sa novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. HT neće bezrazložno mijenjati raspored programa, ukoliko bi to uzrokovalo znatnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu krajnjeg korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. HT može u bilo koje doba prestati distribuirati pojedini program, ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogući distribuciju programa.

Snimalica je usluga koja nudi mogućnost gledanja već emitiranih emisija prethodnih 7 dana na pojedinim TV kanalima kao i pauziranje TV programa do 30 minuta. Snimljeni sadržaj dostupan je 10 dana nakon čega se automatski briše. Istovremeno može biti do 10 sati snimljenog sadržaja, uz mogućnost brisanja i ponovnog snimanja novih sadržaja. Obračunsko razdoblje je kalendarski mjesec. U mjesecu aktiviranja mjesečna naknada obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

HOME.TV TO GO usluga podrazumijeva praćenje određenih video, audio, interaktivnih te multimedijskih sadržaja (u daljnjem tekstu programski sadržaj) iz ponude HOME.TV usluge putem mobilnih uređaja i osobnih računala spojenih na internet. U svrhu otklanjanja dvojbe, HT može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru HOME.TV TO GO usluge.

Dodatne pakete kanala iz važeće ponude korisnici HOME.TV usluge mogu putem zahtjeva aktivirati na početku ili tijekom ugovornog razdoblja odabrane ponude HOME.TV usluge uz obvezu minimalnog korištenja od mjeseca aktivacije dodatnog paketa do kraja narednog mjeseca (obračunskog razdoblja). HD paket kanala i dodatni paketi kanala koji sadrže kanale visoke rezolucije (High Definition) dostupni su za krajnje korisnike HOME.TV usluge s VDSL pristupom internetu ili putem optičke infrastrukture. HD paket kanala aktivira se dodatno uz Osnovni paket HOME.TV usluge kao i uz aktivirane dodatne pakete kanala: Arena Premium paket, Max Zabava paket, Hajduk TV paket, Happy Pets paket, FilmBox paket, CineStar paket i Muzzik paket.

Svi novi korisnici HOME.TV usluge imaju mogućnost besplatnog korištenja HBO Premium paketa 30 dana od dana aktivacije HOME.TV usluge. Po isteku 30 dana, paket se automatski isključuje, a krajnji korisnik ima mogućnost podnijeti zahtjev za dodatnim paketima kanala sukladno cjeniku usluge. Krajnji korisnik ima pravo na besplatan promotivni period samo jednom tj. prilikom prve aktivacije jednog od novih TRIO paketa.

Dodatni paketi kanala mogu se aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije te HOME.TV sučelja (STB-a).

1.4. FIX GSM usluga mobilne mreže

1.4.1. Zasnivanje korisničkog ugovora	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključak, na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.4.2. Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
HOMEBOX BASIC	mjesečno	13,00	15,21
HOMEBOX	mjesečno	11,30	13,22
HOMEBOX SUPER	mjesečno	11,30	13,22
Napomena: U pretplatu za HOMEBOX BASIC uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže. Dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa (HOMEBOX BASIC, HOMEBOX, HOMEBOX SUPER) su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva, zabrana svih odlaznih poziva.			
1.4.2.1. **Popust na mjesečnu naknadu za FIX GSM priključak**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 5%	
Za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 15%	
1.4.3. Najam terminalne opreme			
1.4.3.1. **Najam terminalne opreme za HOMEBOX BASIC paket**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	20,00	23,40
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	15,00	17,55
1.4.3.2. **Najam terminalne opreme za HOMEBOX paket**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.4.3.3. **Najam terminalne opreme za HOMEBOX SUPER paket**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.4.4. Cjenik poziva			
1.4.4.1. **Cjenik poziva za HOMEBOX BASIC tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199

Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,405	0,474
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,405	0,474
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,690	0,807
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			

1.4.4.2. **Cjenik poziva za HOMEBOX tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,350	0,410
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			

1.4.4.3. **Cjenik poziva za HOMEBOX SUPER tarifni model**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema haloo mreži	minuta	0,170	0,199
Promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,300	0,351
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046

Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			

1.4.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu HOMEBOX SUPER paketa

1.4.5.1. **Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s ograničenim prometom**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MI 512 MB	mjesečno	5,00	5,85
MI 1 GB	mjesečno	10,00	11,70
MI 4 GB	mjesečno	15,00	17,55
MI 10 GB	mjesečno	20,00	23,40

Napomena:

Uključeni promet:
1. MI 512 MB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 512 MB (0,5 GB)
2. MI 1 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 1 GB
3. MI 4 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 4 GB
4. MI 10 GB, uključeni promet u mjesečnu naknadu 10 GB

1.4.5.2. **Cijena dodatnog prometa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MI 512 MB	MB	0,090	0,105
MI 1 GB	MB	0,050	0,059
MI 4 GB	MB	0,030	0,035
MI 10 GB	MB	0,010	0,012

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.4.5.3. **Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MI S	mjesečno	10,00	11,70
MI SM	mjesečno	15,00	17,55
MI M	mjesečno	20,00	23,40
MI L	mjesečno	30,00	35,10
MI XL	mjesečno	40,00	46,80

Napomena:

Uključeni promet:
1. MI S, uključeni promet u mjesečnu naknadu 2 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 kbit/s
2.MI SM, uključeni promet u mjesečnu naknadu 4 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 kbit/s
3. MI M, uključeni promet u mjesečnu naknadu 8 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 kbit/s
4. MI L, uključeni promet u mjesečnu naknadu 16 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 kbit/s
5. MI XL, uključeni promet u mjesečnu naknadu 32 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 256 kbit/s
Nakon što krajnji korisnik potroši uključen promet iz određenog tarifnog modela brzina prijenosa podataka se automatski spušta na 64 kbit/s za MI S i MI SM, 128 kbit/s za MI M i MI L te 256 kbit/s za MI XL, stavka dodatnog prometa je uvijek 0 KM. Obračunska jedinica 10 kB.

1.4.5.4. **Cijena dodatnog prometa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MI S	MB	0,00	0,00
MI SM	MB	0,00	0,00
MI M	MB	0,00	0,00
MI L	MB	0,00	0,00
MI XL	MB	0,00	0,00
1.4.6. Dodatne FIX GSM usluge			
1.4.6.1. **Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana međunarodnih poziva (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx	mjesečno	0,00	0,00
Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme	jednokratno	250,00	292,50
Šteta uslijed otuđenja opreme ili zloporabe (fraud)	jednokratno	250,00	292,50
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena korisničkog broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
Govorna pošta, aktiviranje usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	0,170	0,199
Faks usluga – aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku poziva	
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife krajnjeg korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00

(*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife krajnjeg korisnika koji je preusmjerio poziv)			
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife krajnjeg korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife krajnjeg korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos korisničkog ugovora uz promjenu imena u naslovu krajnjeg krajnjeg korisnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos korisničkog ugovora uz promjenu imena u naslovu krajnjeg krajnjeg korisnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena podataka o krajnjem krajnjem korisniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po korisničkom ugovoru	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva korisničkog ugovora u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00

1.5. Paketi integriranih usluga

1.5.1. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i HOME.TV usluge			
1.5.1.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Telefonski (POTS) priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski (POTS) priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
1.5.1.2. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV)	mjesečno	10,00	11,70
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (tel + HOME.TV), uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.5.1.3. **Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60
1.5.1.4. **Mjesečna pretplata**			
1.5.1.5. **Mjesečna pretplata DUO HOME paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO HOME paket s integriranim uslugama HOME.TV i POTS priključak	mjesečno	24,00	28,08
1.5.1.6. **Cjenik uspostave poziva u DUO HOME paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO HOME paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i IPTV usluge. Sastavni dio ponude DUO HOME paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i HOME.TV usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO HOME paketa:
• U okviru analogne telefonske usluge uključena je dodatna usluga: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela
• Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
• Dodatna usluga Snimalica

1.5.1.7. **Mjesečna pretplata DUO 3 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO 3 paket s integriranim uslugama HOME.TV i POTS priključak	mjesečno	22,00	25,74

Napomena:

DUO 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i IPTV usluge. Sastavni dio ponude DUO 3 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i HOME.TV usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 3 paketa:
• 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
• Osnovni paket kanala HOME.TV usluge

1.5.1.8. **Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.5.2. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i pristupa internetu

1.5.2.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Telefonski (POTS) priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski (POTS) priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
ADSL / VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	50,00	58,50

Napomena:

Telefonska usluga realizirana ISDN BRA priključkom nije u ponudi za DUO pakete integriranih usluga.

Internet priključak moguće realizirati putem ADSL/VDSL priključka ili putem optičke infrastrukture. Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

1.5.2.2. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam modema za DUO paket usluga	mjesečno	1,00	1,17
Najam modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

Napomena:

Terminalna oprema za korištenje DUO paketa, u koji je integrirana POTS telefonska usluga, se sastoji od:

- djelitelja (splittera),
- ADSL/VDSL modema

Terminalna oprema za korištenje DUO paketa, u koji je integrirana govorna telefonska usluga realizirana IP tehnologijom, sastoji se od:

- integriranog pristupnog uređaja (IAD)

U mjesecu uključenja usluge ili usluga integriranih u DUO paket kao i u prvom narednom mjesecu, cijena najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na neodređeno iznosi 1,17 KM (s PDV-om) mjesečno. Po isteku mjeseca uključenja i prvog narednog mjeseca, cijena najma terminalne opreme obračunava se po standardnom cjeniku usluga.

1.5.2.3. **Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10

1.5.2.4. **Mjesečna pretplata**

1.5.2.5. **Mjesečna pretplata Kućnog Internet S paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata Kućnog Internet S paketa	mjesečno	50,18	58,71
Pretplata Kućnog Internet S paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	47,67	55,77
Pretplata Kućnog Internet S paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	42,65	49,90
Pretplata Kućnog Internet S - ADSL *	mjesečno	37,65	44,05
Pretplata Kućnog Internet S - ADSL* paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	35,77	41,85
Pretplata Kućnog Internet S - ADSL* uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	32,00	37,44
1.5.2.6. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet S paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Kućni Internet S paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i usluge pristupa internetu.

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.

Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

*Kućni Internet S - ADSL paket je dostupan kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine Kućnog Internet S paketa. Ugovaranjem Kućnog Internet S - ADSL paketa na 24 mjeseca krajnji korisnik ima mogućnost kupovine uređaja iz aktualne ponude.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućni Internet S paketa:

• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/5 Mbit/s uz postajanje tehničke mogućnosti)
• u okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog Internet S paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/5 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u Kućni Internet M paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućni Internet S - ADSL paketa:

• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• pristup internetu brzine do 10240/512 kbit/s
• u okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.7. **Mjesečna pretplata Kućnog Internet M paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata Kućni Internet M paket	mjesečno	60,24	70,48
Pretplata Kućni Internet M paket uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	57,23	66,96
Pretplata Kućni Internet M paket uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	51,20	59,90
1.5.2.8. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet M paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Napomena:			

Kućni Internet M paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i usluge pristupa internetu.

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.

Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog Internet M paketa:

• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• pristup internetu brzine do 25+/2+Mbit/s (do 100/20 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
• u okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog Internet M paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 100/20 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u Kućni Internet M paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

1.5.2.9. **Mjesečna pretplata Kućnog Internet L paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata Kućni Internet L paket	mjesečno	80,34	94,00
Pretplata Kućni Internet L paket uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	76,32	89,29
Pretplata Kućni Internet L paket uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	68,29	79,90
1.5.2.10. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom Internet L paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Napomena:			

Kućni Internet L paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i usluge pristupa internetu.

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.

Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog Internet L paketa:

• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• pristup internetu do 120+/20+ Mbit/s (max do 150/30 Mbit/s)
• u okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog Internet L paketa je 120/20 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 120/20 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 150/30 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u Kućni Internet L paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

1.5.2.11. **Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge**

Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.5.2.12. **Najam terminalne opreme DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike**

1.5.2.13. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85

Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.5.2.14. **Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike**			
1.5.2.15. **Mjesečna pretplata DUO Basic paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Basic paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak	mjesečno	32,00	37,44
Pretplata DUO Basic mini paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak*	mjesečno	29,00	33,93
1.5.2.16. **Cjenik uspostave poziva u DUO Basic paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Basic paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) i ADSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

*Ponuda DUO Basic mini paketa je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju navedene brzine DUO Basic paketa. Postojeći korisnici paketa mogu potpisati ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca ili nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic paketa:
• 800 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 800 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• ADSL pristup internetu brzine do 10240/512 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% navedene brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa (10240/512 kbit/s) krajnjem korisniku se omogućuje prijelaz na paket s manjom brzinom pristupa internetu, popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic mini paketa:
• 800 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 800 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa realiziranog na ADSL tehnologiji korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.17. **Mjesečna pretplata DUO Super paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Super paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak	mjesečno	43,00	50,31

1.5.2.18. **Cjenik uspostave poziva u DUO Super paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Super paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Super paketa:

• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• VDSL pristup internetu brzine do 25+/2+Mbit/s*
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

*Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu DUO Super paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 50 Mbit/s te uploadu do 10 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Super paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

1.5.2.19. **Mjesečna pretplata DUO Basic 1 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Basic 1 paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93

1.5.2.20. **Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 1 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Basic 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic 1 paketa:
• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• ADSL pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.21. **Mjesečna pretplata DUO Basic 2 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Basic 2 paket s integriranim uslugama POTS i ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
1.5.2.22. **Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 2 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Basic 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic 2 paketa:
• 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.

• ADSL pristup internetu brzine do 12288/768 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.23. **Mjesečna pretplata DUO Basic 3 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Basic 3 paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak	mjesečno	41,00	47,97
1.5.2.24. **Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 3 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Basic 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO Basic 3 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic 3 paketa:
• 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• VDSL pristup internetu brzine do 25600/2048 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.25. **Mjesečna pretplata DUO Basic 4 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Basic 4 paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak	mjesečno	45,00	52,65
1.5.2.26. **Cjenik uspostave poziva u DUO Basic 4 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Basic 4 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO Basic 4 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Basic 4 paketa:
• 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• VDSL pristup internetu brzine do 51200/4096 kbit/s
• U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.27. **Mjesečna pretplata DUO 1 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	34,00	39,78
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	39,00	45,63

Napomena:

DUO 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 1 paketa:
• 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
• ADSL pristup internetu brzine do 3072/320 kbit/s

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.28. **Mjesečna pretplata DUO 2 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	44,00	51,48
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	49,00	57,33

Napomena:

DUO 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 2 paketa:
• 200 minuta prema fiksnim mrežama u BiH
• ADSL pristup internetu brzine do 8192/512 kbit/s

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.29. **Mjesečna pretplata DUO PRO paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO PRO paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak uz ugovorno razdoblje na neodređeno i 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
Pretplata DUO PRO paket s integriranim uslugama POTS i VDSL priključak, uz ugovorno razdoblje na 24 mjeseca	mjesečno	59,00	69,03

Napomena:

DUO PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Cjenik poziva prema svim destinacijama je definiran cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude DUO PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO PRO paketa:
• 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže
• 50 minuta poziva prema HT ERONET mobilnoj mreži

• VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.2.30. **Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do15360/768 kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10

1.5.3. DUO paketi integriranih usluga ADSL/VDSL pristupa internetu i HOME.TV usluge

1.5.3.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u DUO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL / VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instaliranje IPTV priključka za realizaciju DUO paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
1.5.3.2. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL)	mjesečno	10,00	11,70
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme za DUO paket usluga (HOME.TV i ADSL/VDSL) uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box)	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca mjeseci	mjesečno	6,00	7,02

1.5.3.3. **Naknada štete u slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60

1.5.3.4. **Mjesečna pretplata**

1.5.3.5. **Mjesečna pretplata DUO HOME NET paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO HOME NET paket s integriranim uslugama HOME.TV i ADSL/VDSL priključak	mjesečno	40,00	46,80

Napomena:

DUO HOME NET paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: IPTV usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO HOME NET paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima HOME.TV usluge i ADSL/VDSL Internet usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO HOME NET paketa:
- Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
- Snimalica
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.3.6. **Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz DUO HOME NET paket do 25/2 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO HOME NET paket do 50/5 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53

1.5.3.7. **Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u DUO paket	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih DUO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.5.4. TRIO paketi integriranih usluga

1.5.4.1. **Zasnivanje korisničkog ugovora priključenjem usluga integriranih u TRIO pakete**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Telefonski priključak za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski priključak za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 ili 24mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju TRIO paketa usluga	jednokratno	50,00	58,50
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa	jednokratno	60,00	70,20
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	jednokratno	35,00	40,95
Instaliranje HOME.TV priključka za realizaciju TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:

U TRIO paketima nije moguća realizacija telefonske usluge putem ISDN priključaka. Zamjena postojećeg POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran IP tehnologijom se ne naplaćuje.
Internet priključak moguće realizirati putem ADSL/VDSL priključka ili putem optičke infrastrukture. Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

1.5.4.2. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam terminalne opreme TRIO paketa	mjesečno	1,00	1,17
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	1,00	1,17
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca mjeseci	mjesečno	6,00	7,02

Napomena:

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana POTS ili ISDN telefonska usluga, se sastoji od:

- djelitelja (splittera),

- ADSL/VDSL modema i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana govorna telefonska usluga realizirana IP tehnologijom, sastoji se od:

- integriranog pristupnog uređaja (IAD) i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

U mjesecu uključenja usluge ili usluga integriranih u TRIO paket kao i u prvom narednom mjesecu, cijena najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na neodređeno iznosi 1,17 KM (s PDV-om) mjesečno. Po isteku mjeseca uključenja i prvog narednog mjeseca, cijena najma terminalne opreme obračunava se po standardnom cjeniku usluga.

Najam trećeg STB-a moguć samo uz VDSL priključak ili priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

1.5.4.3. **Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
STB	jednokratno	180,00	210,60
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10
1.5.4.4. **Mjesečna pretplata**			
1.5.4.5. **Mjesečna pretplata Kućnog paketa S**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za Kućni paket S	mjesečno	55,20	64,58
Pretplata za Kućni paket S uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	52,44	61,35
Pretplata za Kućni paket S uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	46,92	54,90
Pretplata za Kućni paket S - ADSL*	mjesečno	50,59	59,19
Pretplata za Kućni paket S - ADSL* uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	48,06	56,23
Pretplata za Kućni paket S - ADSL* uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	43,00	50,31
1.5.4.6. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu S**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Kućni paket S podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

**Ponuda Kućnog paketa S - ADSL je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju navedene brzine Kućnog paketa S. Ugovaranjem Kućnog paketa S – ADSL na 24 mjeseca krajnji korisnik ima mogućnost kupovine uređaja iz aktualne ponude.*

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u Kućnom paketu S paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude Kućnog paketa S su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog paketa S :

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/5 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog paketa S je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/5 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.
Pristupna brzina Internet usluge integrirane u Kućnom paketu S, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog paketa S - ADSL:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za Kućni paket S i Kućni paket S - ADSL:

- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.7. **Mjesečna pretplata Kućnog paketa M**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za Kućni internet M paket	mjesečno	65,26	76,35
Pretplata za Kućni internet M uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	62,00	72,54
Pretplata za Kućni internet M uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	55,47	64,90
Pretplata za Kućni paket M - ADSL*	mjesečno	56,47	66,07
Pretplata za Kućni paket M - ADSL* uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	53,65	62,77
Pretplata za Kućni paket M - ADSL* uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	48,00	56,16
Umanjenje pretplate uz ugovor 24 mjeseca**	mjesečno	5,90	6,90
1.5.4.8. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu M**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Kućni paket M podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

* Kućni paket M - ADSL je dostupan kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju navedene brzine Kućnog paketa M. Ugovaranjem * Kućnog paketa M - ADSL na 24 mjeseca krajnji korisnik ima mogućnost kupovine uređaja iz aktualne ponude.

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u Kućnom paketu M definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude Kućnog paketa M su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

***Uz Kućni paket M, krajnji korisnik potpisivanjem ugovora na 24 mjeseca ima mogućnost izbora između sljedećih pogodnosti:*

- *Kupovina uređaja iz aktualne ponude, po cjeniku definiranom za TRIO pakete ili*
- *Umanjenje mjesečne pretplate uz ugovor 24 mjeseca cijelo vrijeme trajanja ugovora.*

Korištenje jedne pogodnosti isključuje drugu pogodnost tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Umanjenje pretplate uz ugovor 24 mjeseca primjenjivati će se na puni iznos pretplate, tj. neće se odnositi na pretplate za prvi mjesec korištenja usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog M paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 25+/2+ Mbit/s (do 100/20 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket kanala
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- FilmBox paket
- HD paket kanala iz FilmBox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paket
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog paketa M je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 100/20 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.
Pristupna brzina internet usluge integrirane u Kućnom M paketu, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u Kućni M paket - ADSL:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzinom do 10240/512 kbit/s
- Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
- Max Zabava paket

- FilmBox paket
- Cinestar paket
- Muzzik paket
- HD Muzzik paket
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za Kućni paket M i Kućni paket M - ADSL:
• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.9. **Mjesečna pretplata Kućnog paketa L**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za Kućni paket L	mjesečno	85,47	100,00
Pretplata za Kućni paket L uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	81,20	95,00
Pretplata za Kućni paket L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	mjesečno	72,65	85,00
1.5.4.10. **Cjenik uspostave poziva u Kućnom paketu L**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Kućni paket L podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge.

Cijene mjesečne pretplate uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca iskazane su s 15 % popusta, dok uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci popust iznosi 5 %.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u Kućnom paketu L definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude Kućnog paketa L su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu Kućnog paketa L:
- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.

- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 120+/20+ Mbit/s (do 150/30 Mbit/s, uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket kanala
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Arena Premium paket
- HD paket kanala iz Arena Premium paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max zabava paketa
- FilmBox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Happy pets
- HD paket kanala iz Happy Pets paketa
- Hajduk TV
- HD paket kanala iz Hajduk paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu Kućnog paketa L je 120/20 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 120/20 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 150/30 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.
Pristupna brzina internet usluge integrirane u Kućnog paket L, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za Kućni paket L:
• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.11. **Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za prvi mjesec korištenja TRIO paketa, uz ugovor 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za novouključene usluge integrirane u TRIO paketima	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

*Stavka se koristi za obračun mjeseca uključenja korisnicima koji nisu koristili nijednu od usluga obuhvaćenih TRIO paketom. Korisnicima s ugovorom na neodređeno i 12 mjeseci obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.5.4.12. **Najam terminalne opreme TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike**

1.5.4.13. **Najam terminalne opreme**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam terminalne opreme TRIO paketa	mjesečno	5,00	5,85
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam terminalne opreme TRIO paketa, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	mjesečno	3,00	3,51
Najam drugog STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu neodređeno	mjesečno	6,00	7,02
Najam trećeg STB-a (Set Top Box) uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca mjeseci	mjesečno	6,00	7,02

Napomena:

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana POTS ili ISDN telefonska usluga, se sastoji od:

- djelitelja (splittera),
- ADSL/VDSL modema i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

Terminalna oprema za korištenje TRIO paketa, u koji je integrirana govorna telefonska usluga realizirana IP tehnologijom, sastoji se od:

- integriranog pristupnog uređaja (IAD) i
- HOME.TV prijamnika (STB-a) s daljinskim upravljačem.

U mjesecu uključenja usluge ili usluga integriranih u TRIO paket kao i u prvom narednom mjesecu, cijena najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na neodređeno iznosi 1,17 KM (s PDV-om) mjesečno. Po isteku mjeseca uključenja i prvog narednog mjeseca, cijena najma terminalne opreme obračunava se po standardnom cjeniku usluga.

Najam trećeg STB-a moguć samo uz VDSL priključak ili priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

1.5.4.14. **Mjesečna pretplata TRIO paketa integriranih usluga koji nisu dostupni za nove krajnje korisnike**

1.5.4.15. **Mjesečna pretplata TRIO BASIC + paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Pretplata za TRIO BASIC + paket	mjesečno	45,00	52,65
Pretplata za TRIO Basic paket*	mjesečno	43,00	50,31
1.5.4.16. **Cjenik uspostave poziva u TRIO BASIC + paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO BASIC + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

**Ponuda TRIO Basic paketa bila je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nije bilo tehničke mogućnosti za realizaciju navedene brzine TRIO BASIC + paketa.* Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO BASIC + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO BASIC + paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO BASIC + paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina Internet usluge integrirane u TRIO BASIC + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Basic paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO BASIC + i TRIO Basic paket:

- 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.17. **Cjenik mjesečne naknade za internet opcije**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz TRIO Basic paket do 25/2 Mbit/s*	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz TRIO Basic paket do 50/5 Mbit/s*	mjesečno	15,00	17,55
Naknada za internet opciju uz TRIO BASIC + paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68

Napomena:

Internet opcije uz TRIO pakete je moguće aktivirati uz obvezu minimalnog korištenja u mjesecu aktivacije i naredna 3 mjeseca.

Internet opcije će se realizirati putem optičke infrastrukture ili putem bakrene infrastrukture (VDSL pristupom internetu), ovisno o tehničkoj realizaciji priključka.

*Internet opcije uz TRIO Basic pakete ne mogu se ugovoriti nakon 1.3.2022. godine. Prethodno realizirane Internet opcije uz TRIO Basic paket ostaju aktivne do kraja ugovornog razdoblja za TRIO Basic uslugu odnosno do zahtjeva krajnjeg korisnika za isključenjem opcije.

1.5.4.18. **Mjesečna pretplata TRIO SUPER + paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO SUPER + paket	mjesečno	55,00	64,35
Pretplata TRIO Super ADSL paket*	mjesečno	48,00	56,16
Umanjenje pretplate uz ugovor 24 mjeseca**, za	mjesečno	7,00	8,19
1.5.4.19. **Cjenik uspostave poziva u TRIO SUPER + paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058

Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO SUPER + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

**Ponuda TRIO Super ADSL paketa bila je dostupna kada na mjestu priključenja usluge nije bilo tehničke mogućnosti za realizaciju navedene brzine TRIO SUPER + paketa.* Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO SUPER + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO SUPER + paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO SUPER + paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 25+/2+Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu TRIO Super + paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 100 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u TRIO SUPER + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u TRIO Super ADSL paket:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzinom do 10/0,5 Mbit/s
- Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
- Max Zabava paket
- Muzzik paket
- Filmbox paket
- Cinestar paket
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO SUPER + paket i TRIO Super ADSL paket:

• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.20. **Mjesečna pretplata TRIO MAX + paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO MAX + paket	mjesečno	75,00	87,75
1.5.4.21. **Cjenik uspostave poziva u TRIO MAX + paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035
Napomena:			

TRIO MAX + paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS) ili govorne telefonske usluge na IP tehnologiji što je ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka; pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili VDSL usluge pristupa internetu, ovisno o tehničkoj mogućnosti realizacije na mjestu priključka i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO MAX + paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO MAX + paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO MAX + paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 120+/20 Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Arena Premium paket
- HD paket kanala iz Arena Premium paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu TRIO MAX + paketa je 120/20 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto brzine 120/20 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 150 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u TRIO MAX + paket, predstavlja ukupan kapacitet, namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO MAX + paket:

• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude)

1.5.4.22. **Mjesečna pretplata TRIO Super paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata TRIO Super paket	mjesečno	55,00	64,35
1.5.4.23. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Super paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO Super paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS), VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Super paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- VDSL pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Određeni broj kanala dostupan je u HD rezoluciji ovisno o realizaciji internet usluge.

Maksimalna ugovorena brzina pristupa internetu TRIO Super paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti će se za brzinu s oznakom (+) umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu do 100 Mbit/s te uploadu do 20 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super paket.

1.5.4.24. **Mjesečna pretplata TRIO Premium paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata TRIO Premium paket	mjesečno	85,00	99,45
1.5.4.25. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Premium paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO Premium paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge na IP tehnologiji, pristupa internetu putem optičke infrastrukture i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze. Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Premium paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Premium paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge**,** usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Premium paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 100/8 Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Arena Premium paket
- HD paket kanala iz Arena Premium paketa
- Max Zabava paket

- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Kapacitet u iznosu do 100/8 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Premium paket.

1.5.4.26. **Mjesečna pretplata TRIO paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata TRIO paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35

Napomena:

TRIO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa mogu potpisati ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca ili nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO paketa:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 400 minuta poziva prema fiksnim mrežama unutar BiH. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 50 minuta poziva prema fiksnim mrežama Hrvatske, Srbije i Crne Gore. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket

- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Određeni broj kanala dostupan je u HD rezoluciji ovisno o realizaciji internet usluge.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim paket.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO paket:
• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude), uz cijenu poziva 0,035 KM

1.5.4.27. **Mjesečna pretplata TRIO start paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO Start paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	43,00	50,31

Napomena:

TRIO Start paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa mogu potpisati ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca ili nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Start paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO start paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Start paketa:
• U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
• 200 minuta poziva prema fiksnim mrežama unutar BiH. Nakon iskorištenih uključenih minuta primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
• ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
• Osnovni paket HOME.TV usluge

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu u okviru QUAD ponude, uz ugovor 24 mjeseca za TRIO Start paket:
• 1 FnF broj (mobilna numeracija na kojoj je realizirana mobilna tarifa iz QUAD ponude), uz cijenu poziva 0,035 KM

1.5.4.28. **Mjesečna pretplata TRIO Basic 1 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO Basic 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	43,00	50,31
1.5.4.29. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 1 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO Basic 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 1 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 1 paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Basic 1 paketa:
• U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
• 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
• ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s
• Osnovni paket HOME.TV usluge
• Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.
Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

1.5.4.30. **Mjesečna pretplata TRIO Basic 2 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO Basic 2 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
1.5.4.31. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 2 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO Basic 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 2 paketu definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 2 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Basic 2 paketa:

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Basic 2 paket.

1.5.4.32. **Mjesečna pretplata TRIO Basic 3 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za TRIO Basic 3 paket s integriranim uslugama POTS, VDSL i HOME.TV priključak	mjesečno	59,00	69,03
1.5.4.33. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Basic 3 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

TRIO Basic 3 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, VDSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Basic 3 paketu definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Basic 3 paketa su dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Basic 3 paketa:

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 50/5Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Kapacitet u iznosu do 50/5 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Basic 3 paket.

1.5.4.34. **Mjesečna pretplata TRIO Super 1 paketa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata TRIO Super 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL i HOME.TV priključak	mjesečno	55,00	64,35
1.5.4.35. **Cjenik uspostave poziva u TRIO Super 1 paketu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	poziv	0,030	0,035

Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	poziv	0,050	0,058

Napomena:

TRIO Super 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge, VDSL ili ADSL pristupa internetu i IPTV usluge. Postojeći korisnici paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Cjenik poziva telefonske usluge integrirane u TRIO Super 1 paket definiran je cijenama poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge. Sastavni dio ponude TRIO Super 1 paketa su sve dodatne usluge i dodatni paketi kanala definirani cjenicima govorne telefonske usluge, usluge pristupa internetu i HOME.TV usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu TRIO Super 1 paketa:

- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s ili ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s (ovisno o tehničkoj mogućnosti)*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max Zabava paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Filmbox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Određeni broj kanala dostupan je u HD rezoluciji ovisno o realizaciji internet usluge.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket iz aktualne ponude s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

*Kapacitet u iznosu do 25/2 Mbit/s predstavlja ukupni kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO Super 1 paket.

1.6. Cjenik ostalih usluga

1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Izdavanje suglasnosti	jednokratno	42,74	50,00
Dodatni list A4 formata*	jednokratno	2,48	2,90
Dodatni list A3 formata*	jednokratno	5,00	5,85
Kopija prethodno izrađene i dostavljene suglasnosti	jednokratno	25,00	29,25

Napomena:

TK suglasnosti je sastavni dio dokumentacije potrebne za pribavljanje dozvola za obavljanje građevinskih radova ili legalizaciju građevinskih objekata, a izdaje se na zahtjev krajnjeg korisnika. Njome se definiraju posebni uvjeti pod kojima se daje suglasnost za obavljanje građevinskih radova ili se potvrđuje da na navedenoj lokaciji nema podzemnih instalacija koje su u vlasništvu JP HT d.d. Mostar.

*Stavka Dodatni list odnosi se npr. na shemu stanja odnosno situacijski prikaz instalacija.

1.6.2. Mail hosting

1.6.2.1. **Mjesečna pretplata**	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mail hosting	mjesečno	0,00	0,00
Mail hosting bez realiziranih usluga HT fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:

Usluga Mail hosting uključuje: e-mail adresu (500 MB) oblika e-mail adrese naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

1.6.2.2. **Dodatne usluge**	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Dodatne do dvije e-mail adrese uz realizirani paket integriranih usluga	mjesečno	0,00	0,00
Svaka sljedeća dodatna e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34
Dodatna e-mail adresa bez realiziranih usluga HT fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85

1.6.3. Web hosting

1.6.3.1. **Mjesečna pretplata**	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
WebHost paket	mjesečno	7,00	8,19
WebHost paket, ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	5,60	6,55

Napomena:
WebHost paket uključuje:

- 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)
- 20 GB prometa mjesečno
- 1 osnovnu domenu
- 2 addon domene
- 2 alias domene
- 2 poddomene
- 2 MySQL baze podataka
- 10 e-mail adresa

Mjesečni promet predstavlja ukupnu količinu prometa u jednom mjesecu (download i upload).

Web hosting usluga omogućava korištenje web i mail poslužitelja na Linux operativnom sustavu, te osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu.

Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza krajnjeg korisnika.

1.6.4. Mjesečna naknada za dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85
Dodatnih 1 GB prometa	mjesečno	1,00	1,17
1 dodatna addon domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna alias domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna poddomena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna MySQL baza podataka	mjesečno	0,50	0,59
5 dodatnih e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:
Proširenje paketa dodatnim e-mail adresama ne uključuje povećanje dodatnog diskovnog prostora.

1.6.5. Usluge koje nisu dostupne za nove krajnje korisnike

1.6.5.1. **E-mail adrese**

1.6.5.2. **Mjesečna pretplata**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mali krajnji korisnik / Mali plus krajnji korisnik	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:
Korisnici usluge Mali krajnji korisnik / Mali plus krajnji korisnik nastavljaju koristiti e-mail adrese u tel.net.ba domeni bez mogućnosti povećanja diskovnog prostora.
Usluga uključuje: e-mail adresu (300 MB) oblika e-mail adrese naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

2 Usluge Mobilne telefonije

2.1 GSM priključak

2.1.1 Cijena GSM priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Postpaid priključak uz govorne tarifne modele za privatne krajnje korisnike	jednokratno	8,547	10,00
Postpaid priključak uz podatkovne tarife za privatne krajnje korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Postpaid priključak za privatne krajnje korisnike - indirektni kanal	jednokratno	0,8547	1,00
Postpaid priključak za privatne krajnje korisnike u Winback ponudi	jednokratno	0,8547	1,00
Prepaid priključak (!hej start paket)	jednokratno	3,4188	4,00
2.1.2 Zamjene SIM/USIM kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zamjena SIM/USIM postpaid kartice za privatne krajnje korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Zamjena SIM/USIM prepaid kartice	jednokratno	0,8547	1,00
Napomena: - SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano			
2.1.3 Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prelazak s prepaida na postpaid	jednokratno	0,8547	1,00
Prelazak s postpaid na prepaid	jednokratno	10,00	11,70
2.1.4 Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena mobilnog operatera na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid krajnjeg korisnika	jednokratno	8,547	10,00
2.1.5 Naknada za korištenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje mobilne mreže za postpaid krajnje korisnike	mjesečno	0,8547	1,00
Naknada za korištenje mobilne mreže za prepaid !hej krajnje korisnike	30 dana	0,8547	1,00
Napomena: Korisnicima postpaid usluge mobilne telefonije, naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade, osim u postpaid tarifama bez mjesečne naknade (FREE tarifa) kojima će se naknada obračunavati mjesečno u iznosu 1,00 KM. Iznos minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade za sve tarifne modele definiran je trenutno važećim Cjenikom. Prepaid !hej korisnicima bonova se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu 1 KM za razdoblje 30 dana neovisno o statusu korisnika (aktivan, suspendiran, blokiran). Nakon isteka razdoblja od 30 dana naknada se ponovno obračunava. Za novoaktivirane prepaid !hej krajnje korisnike početak naplate naknade za korištenje mobilne mreže je 30 dana od aktivacije !hej korisničkog broja. Iznos naknade od 1KM se naplaćuje na način da se umanjuje iznos prepaid !hej računa. U slučaju da prepaid !hej krajnji korisnik nema dovoljan iznos na !hej računu naknada će se naplatiti kada !hej krajnji korisnik bude imao dovoljan iznos na !hej prepaid računu i naknada za korištenje mobilne mreže vrijedi narednih 30 dana. Prepaid !hej krajnji korisnik će dobiti SMS obavijest prilikom svake naplate naknade za korištenje mobilne mreže. U slučaju da je iznos na !hej računu krajnjeg korisnika manji od iznosa naknade za korištenje mobilne mreže, pri čemu vrijeme upotrebe !hej računa nije isteklo, a iznos na			

!hej računu je dovoljan za ostvarivanje poziva, slanje SMS-a ili prijenos podataka, krajnjem korisniku će biti omogućeno korištenje usluge poziva, slanja SMS-a i usluge prijenosa podataka.

2.2 Prepaid usluga

2.2.1 Prepaid !hej Start Paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
!hej SIM kartica/eSIM	jednokratno	3,42	4,00
!hej SIM kartica/eSIM je priključak na ERONET mrežu sa s uključenih 4 KM na !hej računu koje vrijede 30 dana od dana aktivacije. !hej prepaid brojevi s početnom tarifom !hej Slagalica za aktivaciju mobilnog interneta dobivaju 1 GB trajanja 72 sata.			
2.2.2 Prepaid !hej Tourist Start Paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
!hej Tourist start paket sa SIM karticom/eSIM	jednokratno	17,09	20,00
U !hej Tourist start paket je uključena SIM kartica/eSIM sa 1 KM na !hej računu koja vrijedi 30 dana od dana aktivacije. Nakon aktivacije SIM kartice krajnji korisnik besplatno dobiva jednu Tjednu opciju i jednu opciju Razgovori.			
2.2.3 Prepaid !hej Tourist+ Start Paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
!hej Tourist+ start paket sa SIM karticom/eSIM	jednokratno	34,19	40,00
U !hej Tourist+ start paket je uključena SIM kartica/eSIM sa 1 KM na !hej računu koja vrijedi 30 dana od dana aktivacije i jednokratni bonus unutar mreže od 100 GB trajanja 15 dana. Obračunska jedinica 100 kB.			
2.2.4 Prepaid nadoplate			
2.2.4.1 Papirnati i elektronički bonovi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Bon od 2 KM – vrijeme uporabe 7 dana	komad	1,71	2,00
Bon od 5 KM – vrijeme uporabe 25 dana	komad	4,27	5,00
Bon od 10 KM – vrijeme uporabe 90 dana	komad	8,55	10,00
Bon od 20 KM – vrijeme uporabe 90 dana	komad	17,09	20,00
Bon od 50 KM – vrijeme uporabe 150 dana	komad	42,74	50,00
2.2.4.2 Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Elektronska nadoplata od 2 KM do 4 KM, vrijeme uporabe 7 dana	komad	1,71 – 3,42	2,00 – 4,00
Elektronska nadoplata od 5 KM do 9 KM, vrijeme uporabe 25 dana	komad	4,27 – 7,69	5,00 – 9,00
Elektronska nadoplata od 10 KM do 29 KM, vrijeme uporabe 90 dana	komad	8,55 – 24,79	10,00 – 29,00
Elektronska nadoplata od 30 KM do 39 KM, vrijeme uporabe 120 dana	komad	25,64 – 33,33	30,00 – 39,00
Elektronska nadoplata od 40 KM do 50 KM, vrijeme uporabe 150 dana	komad	34,19 – 42,74	40,00 – 50,00
2.2.4.3 Prebacivanje novca drugom !hej krajnjem korisniku			
Iznos nadoplate može biti u visini od 1 do 30 KM i vrši se putem SMS poruke ili besplatnim pozivom USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala/aplikacije, s tim da iznos može biti samo cijeli broj (1,2,3,4,5 itd.). Nadoplata ne produžava rok upotrebe !hej računa. SMS poruka poslana iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.			
2.2.4.4 Nadoplata prepaid računa preko računa postpaid krajnjeg korisnika			
Iznos nadoplate može biti u visini od 2 do 40 KM, s tim da iznos može biti samo cijeli broj (2,3,4,5 itd.). Novčani limit s kojim se prepaid račun u jednom obračunskom periodu može nadoplatiti iznosi 40 KM. Usluzi se pristupa pozivom koda *502# ili putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.2.5 Prepaid tarife			
2.2.5.1 Tarifni model !hej SMSajmo	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Poziv unutar mreže	minuta	0,28	0,33
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,28	0,33
SMS	poruka	0,09	0,11
Napomena: Svaki drugi SMS je besplatan (ne vrijedi za poruke sa dodatnom vrijednošću i za poruke poslane u roamingu). Tarifni model !hej SMSajmo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.			
MMS (do 500 kB)	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.5.2 Tarifni model !hej Zovimo	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,24	0,28
Napomena: U ovoj tarifi može se izabrati dva broja iz HT ERONET fiksne i mobilne mreže s kojima se besplatno razgovara 1000 minuta u 30 dana (!hej Ti broj). Naknada za 30 dnevno korištenje !hej Ti broja iznosi 6 KM (sa PDV-om). Po isteku 30-og dana od dana aktivacije 1000 minuta prema !hej Ti brojevima će se automatski aktivirati za naredni period od 30 dana (6 KM sa PDV-om. Ukoliko 30-tog dana od trenutka aktivacije nema dovoljno sredstava na računu za obnovu !hej Ti brojeva, korisnik nije aktivan ili je prethodno deaktivirao uslugu opcija će se deaktivirati. Naknada za uspostavu poziva prema !hej Ti brojevima iznosi 0,06 KM (sa PDV-om). Za svaku nadoplatu !hej računa bonom korisnik dobiva dvije besplatne promjene !hej Ti broja. Ukoliko je već iskoristio pravo na besplatne promjene !hej Ti brojeva svaka iduća promjena će biti naplaćena 6 KM s PDV-om. Korisnik može imati maksimalno dvije besplatne promjene (dobivene besplatne promjene se ne zbrajaju).			
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,24	0,28
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15
Prijenos podatka	100 kB	0,13	0,15
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 15 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. Tarifni model !hej Zovimo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.			
2.2.5.3 Tarifni model !hej Ludilo	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,32	0,37
Napomena: U vremenu od 19h – 07h nakon prve minute razgovori su besplatni unutar ERONET mreže.			
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,32	0,37
SMS	poruka	0,09	0,11
Napomena: U vremenu od 19h – 07h cijena SMS poruke iznosi 0,06 KM (sa PDV-om).			
MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15

Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. Tarifni model !hej Ludilo nije dostupan za aktivaciju od 15.5.2021.godine.			
2.2.5.4 Tarifni model !hej Full	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,24	0,28
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,24	0,28
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,13	0,15
Prijenos podataka	100 kB	0,13	0,15
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. Na !hej Full tarifi moguće je aktivirati opciju naziva „Opcija od 10 KM“ uz plaćanje naknade od 10 KM sa PDVom i opciju naziva „Opcija od 20 KM“ uz plaćanje naknade od 20 KM sa PDVom. Opcija od 10 KM uključuje besplatnih 200 minuta/200 SMS poruka/1024 megabajta. Opcija od 20 KM uključuje besplatnih 600 minuta/600 SMS poruka/2048 megabajta. Obje opcije vrijede 30 dana od trenutka aktivacije. Besplatne minute se mogu potrošiti na pozive unutar ERONET mreže, SMS poruke unutar BiH, i MB unutar ERONET mreže. Obračunska jedinica za bonus minute je 60 sekundi, a za bonus megabajte 10 kB. Na funkcionalnosti tarife koje ovdje nisu navedene primjenjuju se uvjeti korištenja za !hej Full tarifu. Tarifni model !hej Full nije dostupan za aktivaciju.			
2.2.5.5 Tarifni model !hej Savršena	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,18	0,21
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,21
SMS	poruka	0,09	0,11
MMS (do 500 kB)	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka	1 MB	0,77	0,90
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. Na !hej Savršenoj tarifi moguće je aktivirati opciju naziva „Opcija od 10 KM“ uz plaćanje naknade od 10 KM sa PDVom i opciju naziva „Opcija od 20 KM“ uz plaćanje naknade od 20 KM sa PDVom. Opcija od 10 KM uključuje besplatnih 100 minuta/200 SMS poruka/1024 megabajta. Opcija od 20 KM uključuje besplatnih 200 minuta/300 SMS poruka/2048 megabajta. Obje opcije vrijede 30 dana od trenutka aktivacije. Besplatne minute se mogu potrošiti na pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH, SMS poruke unutar BiH, i MB unutar ERONET mreže. Obračunska jedinica za bonus minute je 60 sekundi, a za bonus megabajte 10 kB. Na funkcionalnosti tarife koje ovdje nisu navedene primjenjuju se uvjeti korištenja za !hej Savršenu tarifu.			
2.2.5.6 Tarifni model !hej Tourist	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,18	0,21
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,21
SMS i MMS poruka (do 500 kB) unutar BiH	poruka	0,08	0,10
SMS i MMS poruka (do 500 kB) prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,13	0,16
Prijenos podataka	1 MB	0,17	0,20

Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 10 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.5.7 Tarifni model !hej Slagalica	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS i MMS poruka (do 500 kB) unutar BiH	poruka	0,08	0,10
SMS i MMS poruka (do 500 kB) prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,13	0,16
Prijenos podataka	1 MB	0,17	0,20
Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.5.7.1 **Razgovori paket uz tarifu !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za mali Razgovori paket – uključeno 30 minuta	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji Razgovori paket – uključeno 80 minuta	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za veliki Razgovori paket – uključeno 200 minuta	po aktivaciji	8,55	10,00
Napomena: - Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi. - Minute uključene u pakete vrijede za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH. - Trajanje svih paketa je 30 dana.			
2.2.5.7.2 **SMS paketi uz tarifu !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za mali SMS paket – uključeno 60 SMS poruka	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji SMS paket – uključeno 150 SMS poruka	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za veliki SMS paket – uključeno 500 SMS poruka	po aktivaciji	8,55	10,00
Napomena: - Obračunska jedinica za SMS poruke je 1 poruka. - SMS poruke uključene u pakete vrijede unutar BiH. - Trajanje svih paketa je 30 dana.			
2.2.5.7.3 **Omiljene kombinacije u tarifi !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
MINI – uključeno 600 MB i 80 minuta	po aktivaciji	8,55	10,00
ZVONI – uključeno 600 MB i 200 minuta	po aktivaciji	12,82	15,00
GIGO – uključeno 3072 MB i 80 minuta	po aktivaciji	12,82	15,00
ZUBA – uključeno 3072 MB i 200 minuta	po aktivaciji	17,09	20,00
FACA – uključeno sa 7168 MB i 80 minuta	po aktivaciji	17,09	20,00
Napomena: - Minute uključene u pakete vrijede za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH. - SMS poruke uključene u pakete vrijede unutar BiH. - Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar HT ERONET mreže. - Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, za SMS poruke je 1 poruka, a za podatkovni promet je 10 kB. - Trajanje svih Omiljenih kombinacija je 30 dana i ne mogu se koristiti u roamingu.			

2.2.5.8 Tarifni model !hej FLEXI	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv unutar mreže	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema svim fiksnim mrežama	minuta	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,08	0,10
SMS poruka prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,13	0,16

Napomena:
Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi.
Tarifa FLEXI imat će unaprijed aktiviranu uslugu mobilnog interneta, a pristup internetu bit će moguć samo uz opciju s podatkovnim prometom (u domaćoj i roaming mreži). Korisnici tarife !hej FLEXI nemaju mogućnost korištenja MMS usluge.
Tarifa FLEXI je u promotivnoj ponudi od 14.11.2025. do 13.12.2025.

2.2.5.8.1 **Mjesečne jednokratne opcije Razgovori/SMS**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za opciju – uključeno 100 minuta i/ili SMS poruka (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **RAZ1**)	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za opciju – uključeno 300 minuta i/ili SMS poruka (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **RAZ2**)	po aktivaciji	8,55	10,00

Napomena:
- Minute/SMS poruke korisnik može potrošiti na minute i SMS zajedno, bilo samo na minute, samo na SMS ili kombinacijom minuta i SMS poruka.
- Minute se mogu trošiti na razgovore prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.
- SMS poruke se mogu trošiti na slanje poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.
- Minute/SMS poruke uključene u opciju se mogu koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana
- Trajanje opcija je 30 dana.
- Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za SMS poruke 1 poruka.
- Aktivacija mjesečnih jednokratnih opcija je slanjem SMS poruke sadržaja ključne riječi na broj 0637790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

2.2.5.8.2 **Mjesečni samoobnovljivi (reaktivirajući) paketi**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za Paket FLEXI **S** – uključeno 5 GB i 100 minuta i/ili SMS poruka (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **flexis**)	po aktivaciji	12,82	15,00
Naknada za Paket FLEXI **M** – uključeno 10 GB i 100 minuta i/ili SMS poruka (ključna riječ za aktivaXju putem SMS poruke: **flexim**)	po aktivaciji	17,09	20,00
Naknada za Paket FLEXI **L** – uključeno 20 GB i 100 minuta i/ili SMS poruka (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **flexil**)	po aktivaciji	21,37	25,00

Napomena:
- Nakon isteka trajanja paket se automatski **obnavlja** pri čemu se u novo aktivirani paket prenosi nepotrošeni iznos do maksimalno dvostruke vrijednosti prometa iz novo aktiviranog paketa.
- Za uspješnu reaktivaciju korisnik mora imati dovoljan iznos na glavnom !hej računu, biti aktivan i pod uvjetom da prethodno nije otkazao obnavljanje paketa.

- Deaktivacija mjesečnih reaktivirajućih paketa je slanjem SMS poruke sadržaja NER na broj 0637790, putem !hej izbornika *111#, putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
- Minute/SMS poruke korisnik može potrošiti na minute i SMS zajedno, bilo samo na minute, samo na SMS ili kombinacijom minuta i SMS poruka.
- Minute se mogu trošiti na razgovore prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.
- SMS poruke se mogu trošiti na slanje poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.
- Promet uključen u paketu se može koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.
- Trajanje paketa je 30 dana.
- Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, za SMS poruke je 1 poruka, a za podatkovni promet je 10 kB.
- Aktivacija mjesečnih reaktivirajućih paketa je slanjem SMS poruke sadržaja ključne riječi na broj 0637790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

2.2.5.9 Međunarodni pozivi – Prepaid (!hej SMSajmo, !hej Zovimo, !hej Ludilo, !hej Full, !hej Savršena, !hej Slagalica i !hej FLEXI)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske	minuta	0,44	0,515
Zona 1b - Hrvatska mobilna: Mobilne mreže iz Hrvatske	minuta	0,55	0,644
Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna: Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore	minuta	0,44	0,515
Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna: Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore	minuta	0,55	0,644
Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija	minuta	0,69	0,81
Zona 3 - Izvaneuropske zemlje	minuta	0,894	1,046
Zona 4 - Satelit	minuta	17,88	20,93

Napomena:
Obračunska jedinica za tarifu !hej Zovimo iznosi 15 sekundi, za tarifu !hej SMSajmo 30 sekundi, za tarifu !hej Ludilo 60 + 1 sekundi, a za tarife !hej Slagalica, !hej Full i !hej Savršena iznosi 60 sekundi.

Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske

Zona 1b - Hrvatska mobilna: Mobilne mreže iz Hrvatske

Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna: Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna: Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija: Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

Zona 3 - Izvaneuropske zemlje: Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir,
Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras,
Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša

Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina,
Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

Zona 4 - Satelit: Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

2.2.5.10 Međunarodni pozivi – !hej Tourist	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zona 1 - Fiksne mreže u Hrvatskoj, Srbiji, Crnoj Gori, Sloveniji, Njemačkoj, Austriji, Italiji, Češkoj, Turskoj, UK, Slovačkoj, Mađarskoj, Irskoj, Poljskoj, Francuskoj	minuta	0,25	0,30
Zona 2 - Ostale mobilne i fiksne mreže u Europi + SAD/Kanada/Australija	minuta	0,69	0,81
Zona 3 - Izvaneuropske zemlje	minuta	0,894	1,046
Zona 4 - Satelit	minuta	17,88	20,93

Napomena:
Obračunska jedinica za !hej Tourist tarifu iznosi 60 + 10 sekundi.

Zona 1 - Fiksne mreže: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Italija, Češka, Turska, UK, Slovačka, Mađarska, Irska, Poljska, Francuska.

Zona 2 - Ostale mobilne i fiksne mreže u Europi + SAD/Kanada/Australija. Mobilne mreže: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Italija, Češka, Turska, UK, Slovačka, Mađarska, Irska, Poljska, Francuska. **Fiksne i mobilne mreže:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

Zona 3 - Izvaneuropske zemlje: Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras,
Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina,
Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

Zona 4 - Satelit: Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange.

***2.2.5.11* Tarifna opcija Pričaj Mini uz govorne tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Uključeno:			

- 200 minuta razgovora za pozive prema HTERONET mobilnoj mreži - Trajanje: 2 dana			
2.2.5.12 Tarifna opcija Razgovori uz tarifu !hej Tourist	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Poziv prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uključeno: - 30 minuta razgovora za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - Trajanje: 7 dana			
2.2.6 Dodatne prepaid usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
2.2.6.1 Prijenos neiskorištenog iznosa novca sa prepaid računa na postpaid	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.2 Prelazak s prepaida na postpaid (privatni/poslovni)	jednokratno	0,8547	1,00
2.2.6.3 **Promjena ERONET postpaid broja sa !hej prepaid brojem**	jednokratno	17,09	20,00
Napomena: Pri zamjeni postpaid broja za prepaid brojem ne mijenjaju se uvjeti korisničkog ugovora, a postojeći postpaid broj se gasi.			
2.2.6.4 Promjena prepaid tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tarife nakon svake nadoplate računa sa bonom	jednokratno	0,00	0,00
Nakon iskorištavanja besplatne promjene, svaka slijedeća promjena tarife	jednokratno	0,00	0,00
Napomena: Promjena tarife može se izvršiti slanjem SMS poruke ili pozivom koda *111# ili putem !hej korisničkog portala/aplikacije. - Za promjenu tarife putem SMS-a potrebno je poslati poruku sadržaja „naziv tarife“ na broj 0637790. Npr. Za !hej Savršenu šalje se poruka sadržaja *Savrsena*. Slanjem SMS poruke sadržaja Info na broj 0637790 korisnik može provjeriti koja je tarifa aktivna. - Bonus poruke ne vrijede za slanje na ovaj broj. - Slanjem SMS poruke „Info“ na broj 063 7790 ili besplatnim pozivom koda *111# ili na !hej korisničkom portalu/aplikaciji korisnik može provjeriti koja je tarifa aktivna. - SMS poruke poslane iz Eronet mreže na broj 063 7790 su besplatne, a iz roaminga se naplaćuju prema roaming cjeniku.			
2.2.6.5 Provjera stanja na računu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poziv na !hej Izbornik	poziv	0,00	0,00
Napomena: Provjera stanja na prepaid računu vrši se pozivom koda *101#, pozivom na !hej Izbornik (063 456) ili pozivom na USSD meni *111# ili na !hej korisničkom portalu/aplikaciji. Poziv na !hej Izbornik je besplatan unutar ERONET mreže.			
2.2.6.6 Izbor broja	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.7 Prikaz broja (CLIP)	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.8 Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.9 Govorna pošta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: Preusmjeravanje poziva na sustav poruka je besplatno, a preslušavanje poruka naplaćuje se prema cjeniku odlaznog prometa u ERONET mreži.			

2.2.6.10 Tko je zvao + Nazovi sada	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.11 Hej nazovi me	jednokratno	0,00	0,00
Napomena: Uvjet za korištenje ove usluge je da korisnik na svom !hej računu ima manje od 0,11 KM.			
2.2.6.12 Nazovi sada	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.13 Cell name info	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.14 Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.15 Konferencijska veza	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.16 Preusmjeravanje poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva:	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.17 Blokiranje poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Blokiranje svih odlaznih poziva.	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva, osim u ERONET mrežu	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje svih dolaznih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Blokiranje svih dolaznih poziva kada je korisnik gost u mreži drugog operatora	jednokratno	0,00	0,00
2.2.6.18 PLUS klub korisnički portal	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga besplatnog slanja 30 SMS poruka sa PLUS klub korisničkog portala svaki mjesec.	poruka	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: Prethodno slanju SMS poruka potrebno se registrirati putem stranice http://plusklub.hteronet.ba			
2.2.6.19 Free broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Free broj SIM kartica	jednokratno	17,094	20,00
Napomena: SIM kartica ima 4 KM na !hej računu i početnom tarifom !hej Slagalica.			
***2.2.6.20* Top broj**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Premium SIM kartica	jednokratno	384,62	450,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	273,50	320,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	205,13	240,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	85,47	100,00
Napomena: SIM kartica ima 4 KM na !hej računu i početnom tarifom !hej Slagalica. Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; 0X 0X 0X; XY XY XY, XYZ XYZ. Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6*(x+1). Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXY XXX; XXX XYY; 000 0XX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ.			

Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 0XY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).			
2.2.6.21 **HOME.TV TO GO**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
HOME.TV TO GO usluga za !hej korisnike	mjesečno	0,00	0,00
Napomena: Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste. Uvjet za korištenje HOME.TV TO GO usluge jeste da je !hej korisnik aktivan.			
2.2.7 Dodatne SMS usluge			
2.2.7.1 Imenik.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
2.2.8 Usluge s posebnom tarifom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
!hej izbornik – 063 456	poziv	0,00	0,00
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059
2.2.9 Mobilni Internet i MMS			
2.2.9.1 Mobilni internet na bonove	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Start paket za !hej Internet tarifu	jednokratno	8,55	10,00
Prijenos podataka	1 MB	0,08	0,10
SMS	poruka	0,09	0,11
Napomena: U start paket je uključena podatkovna SIM kartica/eSIM sa 1 KM na !hej Internet računu čije je trajanje 30 dana od dana aktivacije. Nakon aktivacije SIM kartice korisniku će se aktivirati početni jednokratni bonus unutar mreže od 10 GB trajanja 30 dana.			

Obračunska jedinica je 100 kB. U ovoj tarifi govorne usluge i MMS su onemogućene. Roaming podatkovni promet se naplaćuje sukladno važećem podatkovnom roaming cjeniku.			
2.2.9.1.1 **Tarifna opcija Internet XL za !hej Internet tarifu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 61.440 MB prometa - Trajanje: 30 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 100 kB			
2.2.9.1.2 **Tarifna opcija Internet L za !hej Internet tarifu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	17,09	20,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 20.480 MB prometa - Trajanje: 30 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 100 kB			
2.2.9.1.3 **Tarifna opcija Internet M za !hej Internet tarifu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 6.144 MB prometa - Trajanje: 30 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 100kB			
2.2.9.1.4 **Tarifna opcija Internet D za !hej Internet tarifu**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 30.720 MB prometa - Trajanje: 24 sata			

Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 100 kB			
2.2.9.2 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Zovimo, SMSajmo i Ludilo			
2.2.9.2.1 **Tarifna opcija Surfaj Mjesečna**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 2.048 MB prometa - Trajanje: 30 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.2.2 **Tarifna opcija Surfaj Tjedna Velika**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	3,42	4,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 4.096 MB prometa - Trajanje: 7 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.2.3 **Tarifna opcija Surfaj Dnevna Velika**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10.240 MB prometa - Trajanje: 24h			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.3 Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarife !hej Full i !hej Savršena			
2.2.9.3.1 **Tarifna opcija Dodatni 4 GB**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	3,42	4,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno: - 4.096 MB prometa - Trajanje: 7 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.3.2 **Tarifna opcija Dodatni 10 GB**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10.240 MB prometa - Trajanje: 24 sata			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.4 **Tarifne opcije mobilnog interneta uz prepaid tarifu !hej Tourist**			
2.2.9.4.1 **Tarifna opcija Dnevna**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10.240 MB prometa - Trajanje: 24 sata			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.4.2 **Tarifna opcija Tjedna**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	17,09	20,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 20.480 MB prometa - Trajanje: 7 dana			
Napomena: - APN: gprs.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.9.5 Tarifni paketi uz prepaid tarifu !hej Slagalica			

2.2.9.5.1 **Internet paketi uz tarifu !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za mali Internet paket – uključeno 200 MB	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za srednji Internet paket – uključeno 600 MB	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za veliki Internet paket – uključeno 3.072 MB	po aktivaciji	8,55	10,00
Naknada za najveći Internet paket – uključeno 7.168 MB	po aktivaciji	12,82	15,00
Napomena: - Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. - Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže. - Trajanje svih paketa je 30 dana.			
2.2.9.5.2 **Dnevni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za Dnevni Internet paket – uključeno 10.240 MB	po aktivaciji	1,71	2,00
Napomena: - Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. - Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže. - Trajanje paketa je 24 sata.			
2.2.9.5.3 **Tjedni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za Tjedni Internet paket – uključeno 4.096 MB	po aktivaciji	3,42	4,00
Napomena: - Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. - Podatkovni promet uključen u pakete vrijedi samo unutar ERONET mreže. - Trajanje paketa je 7 dana.			
2.2.9.6 Tarifne opcije uz prepaid tarifu !hej FLEXI			
2.2.9.6.1 **Mjesečne jednokratne Internet opcije uz tarifu !hej FLEXI**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za opciju – uključeno 2 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **INT1**)	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za opciju – uključeno 5 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **INT2**)	po aktivaciji	8,55	10,00
Naknada za opciju – uključeno 10 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **INT3**)	po aktivaciji	12,82	15,00
Naknada za opciju – uključeno 20 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **INT4**)	po aktivaciji	17,09	20,00
Napomena: - Promet uključen u opciji se može koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana - Trajanje opcija je 30 dana. - Obračunska jedinica je 10 kB.			

- Aktivacija mjesečnih jednokratnih opcija je slanjem SMS poruke sadržaja ključne riječi na broj 0637790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

2.2.9.6.2 **Kratkotrajne Internet opcije uz tarifu !hej FLEXI**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za opciju **Dnevni Internet** – uključeno 30 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **dnevni**)	po aktivaciji	2,56	3,00
Naknada za opciju **Tjedni Internet** – uključeno 7 GB (ključna riječ za aktivaciju putem SMS poruke: **tjedni**)	po aktivaciji	4,27	5,00

Napomena:
- Promet uključen u opciji se može koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.
- Trajanje opcije Dnevni Internet je 24 sata, a opcije Tjedni Internet je 7 dana.
- Obračunska jedinica je 10 kB.

2.2.9.7 Tarifna opcija SOCIAL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za opciju SOCIAL	po aktivaciji	5,13	6,00

Napomena:
- Opciju mogu aktivirati svi korisnici !hej tarifa izuzev korisnika !hej Internet tarife i !hej Tourist tarife.
- Opcija SOCIAL podrazumijeva neograničen pristup i korištenje aplikacija Instagram, X (Twitter), Facebook, Facebook Lite i Facebook Messenger bez obračunavanja prometa i 20 GB prometa koji će se obračunavati za sav ostali ostvareni podatkovni promet.
- Neograničen pristup ne podrazumijeva otvaranje sadržaja izvan definiranih aplikacija, te audio i video pozive. Sav takav promet će se obračunavati (umanjivati) od podatkovnih opcija koje korisnik ima aktivirane.
- Nakon potrošnje 20 GB dodijeljenih SOCIAL opcijom ili istekom trajanja opcije, prestaje i mogućnost besplatnog i neograničenog korištenja definiranih aplikacija.
- Podatkovni promet uključen u opciji vrijedi samo unutar HT ERONET mreže.
- Trajanje opcije SOCIAL je 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije opcije i ne može se koristiti u roamingu.
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.

2.2.9.8 Tarifna opcija TOP	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za opciju TOP	po aktivaciji	17,09	20,00

Napomena:
- Opciju mogu aktivirati svi korisnici !hej tarifa izuzev korisnika !hej Internet tarife i !hej Tourist tarife.
- Uključeni promet u opciji je 100 GB
- Promet uključen u opciju se može koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom
- Trajanje opcije TOP je 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije opcije.
- Obračunska jedinica je 10 kB.

2.2.9.9 Aktivacija Internet i MMS usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

SMS	poruka	0,00	0,00
Usluga se aktivira slanjem SMS poruke sadržaja Internet na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala/aplikacije. Nakon što je korisnik uspješno aktivirao uslugu primiti će SMS poruku i odgovarajuće postavke za svoj mobitel. Aktivacijom Internet usluge aktivira se i MMS usluga. MMS usluga će postati aktivna nakon što se pošalje prva MMS poruka. SMS poruka poslana iz Eronet je besplatna, dok se SMS poruka poslana iz roaminga naplaćuje prema roaming cjeniku. Pristupna točka (APN) je za mobilni internet: gprs.eronet.ba. Napomena: Tarifa FLEXI imat će unaprijed aktiviranu uslugu mobilnog interneta, a pristup internetu bit će moguć samo uz opciju s podatkovnim prometom (u domaćoj i roaming mreži). Korisnici tarife !hej FLEXI nemaju mogućnost korištenja MMS usluge,			
2.2.10 Roaming cjenik			
2.2.10.1 Prepaid korisnik se nalazi u I zoni T-Mobile HR	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	2,45	2,87
Pozivi prema Europi	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Ostalima	minuta	4,45	5,21
SMS	poruka	0,51	0,60
Dolazni pozivi	minuta	0,64	0,75
Internet (podatkovna usluga)	1 MB	4,27	5,00
2.2.10.2 Prepaid korisnik se nalazi u II zona Hrvatska (ostale mreže)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	1,77	2,07
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	2,45	2,87
Pozivi prema Europi	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Ostalima	minuta	4,45	5,21
SMS	poruka	0,51	0,60
Dolazni pozivi	minuta	0,64	0,75
Internet (podatkovna usluga)	1 MB	5,56	6,50
2.2.10.3 Prepaid korisnik se nalazi u III zoni Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija (zemlje Zapadnog Balkana - WB)			
2.2.10.3.1 **Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana**			
Od 1. srpnja 2021. počinje se primjenjivati Roaming regulacija u zemljama Zapadnog Balkana prema kojoj se reguliraju cijene u roamingu između zemalja Zapadnog Balkana na način da se iste naplaćuju prema cijenama u tarifi ili opciji korisnika dok se nalaze u BiH. Regulativa se primjenjuje na promet unutar zemljama Zapadnog Balkana (BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija). Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:			

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.

- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana.

- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;

- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana

- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.

- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.

- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.

- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

Po uključenju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

2.2.10.3.2 **Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade**

Usluga	**Način obračuna:**
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BIH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV).Ako se u okviru

	domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.	

POLITIKA PRAVEDNE UPORABE (primjerenog korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona.III)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.

Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;

2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade. U slučaju primjene mjere iz ove točke u pojedinoj domaćoj tarifi/opciji za korisnike bonova, ista se primjenjuje umjesto zahtjeva iz prethodne točke 1.;
3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljeni u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;
5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li korisnički ugovor i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.

Od ukupne količine podatkovnog prometa unutar tarife/opcije minimalna količina podatkovnog prometa dostupna za korištenje u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade je prikazana u tablici ispod:

Naziv PREPAID opcije/paketa:	**Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnom Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)**
Surfaj Tjedna Velika uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo	1.368
Surfaj Dnevna Velika uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo	684
Dodatni 4 GB uz tarifu !hej Savršena/!hej FULL	1.368
Dodatni 10 GB uz tarifu !hej Savršena/!hej FULL	684
Uključena tjedna opcija/početni bonus uz tarifu !hej Tourist	6.838
Dnevna uz tarifu !hej Tourist	1.026
Tjedna uz tarifu !hej Tourist	6.838

Jednokratni početni bonus za !hej Turist+ start paket	13.675
Dnevni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	684
Tjedni Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	1.368
SOCIAL opcija uz sve !hej tarife izuzev !hej Internet i !hej Tourist tarife	2.051
Top opcija uz sve !hej tarife izuzev !hej Tourist i !hej Internet tarife	6.838
Najveći Internet paket uz tarifu !hej Slagalica	6.838
Omiljena kombinacija - FACA uz tarifu !hej Slagalica	6.838
Jednokratni početni bonus za !hej Internet tarifu	3.077
Tarifna opcija Internet XL za !hej Internet tarifu	17.094
Tarifna opcija Internet L za !hej Internet tarifu	6.838
Tarifna opcija Internet M za !hej Internet tarifu	3.419
Tarifna opcija Internet D za !hej Internet tarifu	1.026
Opcija Dnevni Internet uz tarifu !hej FLEXI	1.026
Opcija Tjedni Internet uz tarifu !hej FLEXI	1.709
Mjesečna jednokratna Internet opcija 1 uz tarifu !hej FLEXI	1.709
Mjesečna jednokratna Internet opcija 2 uz tarifu !hej FLEXI	3.419
Mjesečna jednokratna Internet opcija 3 uz tarifu !hej FLEXI	5.128
Mjesečna jednokratna Internet opcija 4 uz tarifu !hej FLEXI	6.838
Mjesečni reaktivirajući paket FLEXI M uz tarifu !hej FLEXI	6.838
Mjesečni reaktivirajući paket FLEXI L uz tarifu !hej FLEXI	8.547
Mjesečni reaktivirajući paket FLEXI S uz tarifu !hej FLEXI*	5.120
Omiljena kombinacija - MINI uz tarifu !hej Slagalica*	600
Omiljena kombinacija - ZVONI uz tarifu !hej Slagalica*	600
Omiljena kombinacija - GIGO uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Omiljena kombinacija - ZUBA uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Opcija 10KM uz tarifu !hej Savršena*	1.024
Opcija 20KM uz tarifu !hej Savršena*	2.048
Opcija 10KM uz tarifu !hej Full*	1.024
Opcija 20KM uz tarifu !hej Full*	2.048
Mali Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	200
Srednji Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	600
Veliki Internet paket uz tarifu !hej Slagalica*	3.072
Surfaj Mjesečna uz tarifu Zovimo, SMSajmo i Ludilo*	2.048

Napomena:
Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.
* Dostupna količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade odgovara količini podatkovnog prometa dostupnog u opciji, osim u slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u opciji, tada se primjenjuje navedena maksimalna količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu. Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:
- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

2.2.10.3.3 **Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,16	3,70
Pozivi prema Europi	minuta	4,45	5,21
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,36	7,44
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
2.2.10.4 Prepaid korisnik se nalazi u IV zona Europa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	3,55	4,15
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,55	4,15
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	4,27	5,00
Pozivi prema Europi	minuta	4,73	5,53
Pozivi prema Ostalima	minuta	7,00	8,19
SMS	minuta	0,81	0,95
Dolazni pozivi	minuta	2,25	2,63
Internet (podatkovna usluga)	MB	19,66	23,00
2.2.10.5 Prepaid korisnik se nalazi u V zona Ostali	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	5,56	6,50

Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,56	6,50
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	6,24	7,30
Pozivi prema Europi	minuta	9,78	11,44
Pozivi prema Ostalima	minuta	15,94	18,65
SMS	poruka	0,81	0,95
Dolazni pozivi	minuta	2,75	3,22
Internet (podatkovna usluga)	MB	19,66	23,00

Napomena:
Nije moguće pozivanje prema Satelitu.
Za zonu I, II, IV i V obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi: 60 sekundi,
b) dolazni pozivi: 15 sekundi,
c) SMS: 1 poruka,
d) podatkovnu uslugu: 10 kB.

Za zonu III obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
c) SMS: 1 poruka,
d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

Cijena prijenosa podataka je jednaka za upload i download.
Pri slanju MMS poruke iz roaminga iz Zone I, II, IV i V plaća se cijena MMS poruke kao da se šalje iz HT ERONET mreže i cijena podatkovnog prometa iz roaminga sukladno roaming cjeniku. Ukoliko se prima MMS poruka u roamingu plaća se samo cijena prijenosa podataka u roamingu.
Slanje i primanje MMS poruke iz roaminga iz Zone III se naplaćuje po cjeniku prijenosa podataka u roamingu u Zoni III.
Maksimalna veličina MMS poruke je ograničena na 500kB.

I zona: Hrvatska (T-Mobile-HR)

II zona: Hrvatska (ostale mreže)

III zona: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija

IV zona: Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Rumunjska, Lihtenštajn, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Andora

V zona: Sve ostale države

2.2.10.6 Roaming Internet opcije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 1 dan korištenja, 1 GB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	3,42	4,00

Naknada za 5 dana korištenja, 1 GB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	5,13	6,00
Naknada za 30 dana korištenja, 5 GB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00

Napomena:
Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
Roaming Internet opcije se mogu koristiti u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Norveška, Finska, Francuska, Grčka, Malta, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Južna Koreja, Kanada, Kina, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Katar, Saudijska Arabija, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Alžir, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina, Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Južnoafrička Republika (JAR), Armenija, Japan, Cipar, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Argentina, Azerbejdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan.

2.2.10.7 Roaming Razgovori opcija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 7 dana korištenja (Roaming Razgovori 30)	po aktivaciji	6,84	8,00

Napomena:
Uključeno 30 minuta.
Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi.
Roaming Razgovori opcija se može koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatskoj, Austriji, Njemačkoj, Belgiji, Nizozemskoj, Luksemburgu, Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Grčkoj, Turskoj i SAD-u za odlazne pozive prema nabrojanim zemljama i BiH.

***2.2.10.8* Roaming Internet opcija Zapadni Balkan**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 7 dana korištenja – uključeno 2048 MB	po aktivaciji	6,84	8,00

Napomena:
Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
Tarifna opcija Internet Zapadni Balkan može se koristiti samo u roamingu u sljedećim zemljama: Srbija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Albanija.

2.3 Postpaid usluga – privatni korisnici

2.3.1 Govorni tarifni modeli

2.3.1.1 Tarifni modeli - SMART COOL, SMART FULL, SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX

2.3.1.1.1 **Tarifni model – SMART COOL**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	12,82	15,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:
- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor uz kupnju uređaja (12 mjeseci)
- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor bez kupnje uređaja (24 mjeseca) potpisan od 1.12.2025
- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor uz kupnju uređaja (24 mjeseca) potpisan od 1.12.2025.
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa, do isteka ugovora bez kupnje uređaja (24 mjeseca) potpisanog do 30.11.2025.
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa, do isteka ugovora uz kupnju uređaja (24 mjeseca) potpisanog do 30.11.2025.

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.2 **Tarifni model – SMART FULL**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	17,094	20,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211

Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:

- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno
- 20 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na 24 mjeseca (uz kupnju uređaja uz sniženu cijenu ili uz korištenje pogodnosti većeg uključenog prometa u tarifi)

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.
Smart Full tarifni model namijenjen je privatnim krajnjim korisnicima od 18. do 27. godine. Jedan krajnji korisnik može imati samo jedan korisnički broj (MSISDN) na Smart Full tarifi.

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste.

2.3.1.1.3 **Tarifni model – SMART STANDARD**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	19,23	22,50
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge:			

- 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 600 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.4 **Tarifni model – SMART SURF**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	23,93	28,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,54	25,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	23,93	28,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:
- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.1.5 **Tarifni model – SMART TOTAL**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,77	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,69	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,77	36,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.1.6 **Tarifni model – SMART GOLD**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	41,03	48,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,92	43,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	41,03	48,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211

Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 2000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 2000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.1.7 **Tarifni model – SMART PLATINUM**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	66,67	78,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	66,67	78,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			

- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.8 **Tarifni model – SMART ELITE**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	88,03	103,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	79,23	92,70
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	88,03	103,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00

Uključene usluge:
- 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 7000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 140 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.1.9 **Tarifni model – SMART MAX**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 10000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (12/24 mjeseca) i ugovor na neodređeno Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.2 Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip			
2.3.1.2.1 **Tarifni model – Super 15**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	14,00	16,38
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge:			

- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 500 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 500 MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 1000 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 1000MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.2.2 **Tarifni model – Super 25**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 2 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 4 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 4GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			

2.3.1.2.3 **Tarifni model – Super 25 NET**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91

Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 125 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 5GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 10 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 10GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: *- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).* *- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.* *- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste*			
2.3.1.2.4 **Tarifni model – Super 35**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	32,00	37,44
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 450 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 6GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			

U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 12GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.2.5 **Tarifni model – Super 50**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	45,00	52,65
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 650 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 8 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 8 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi. - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.2.6 **Tarifni model – Super 80**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	65,00	76,05
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	55,00	64,35
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211

Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 1050 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.2.7 **Tarifni model – Super Vip**			
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 8000 minuta za pozive unutar HTERONET mreže (mobilna+fiksna) - 2000 minuta za pozive prema drugim mrežama u BiH (mobilna+fiksna) - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s) U QUAD ponudi korisniku je uključena pogodnost „Dupli megabajti“: - 64 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 64GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			

- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.3 Tarifni model - 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus			
2.3.1.3.1 **Tarifni model – 15 Plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	15,00	17,55
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - 30 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet			
2.3.1.3.2 **Tarifni model – 25 Plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - 100 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu).			

- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet			
2.3.1.3.3 **Tarifni model – 50 Plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,12	0,140
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,12	0,140
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - 200 besplatnih minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi jedna sekunda (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet			
2.3.1.4 Obiteljski tarifni modeli – Super Family i 40/60/80/120 Plus Family			
2.3.1.4.1 **Tarifni model – Super Family**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za postpaid člana	mjesečno	15/25/35/50/80/150	17.55/29.25/40.95/58.50/93.60/175.50
Mjesečna naknada za prepaid člana	mjesečno	8,55	10,00
Mjesečna naknada za fiksnog člana	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže za postpaid članove	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH za postpaid članove	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže za postpaid članove	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH za postpaid članove	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH za postpaid članove	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH za postpaid članove	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH za postpaid članove	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH za postpaid članove	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba) za postpaid članove	MB	0,00	0,00
Poziv unutar Super Family grupe	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - Za postpaid članove vrijede iste uključene usluge kao i za Super tarife koje su opisane u poglavlju Tarifni model - Super 15, Super 25, Super 25 NET,			

Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip
- 100/200/125/450/650/1050/10000* minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100/1000/1000/1000/1000/1000/1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH – ovisno od odabrane Super tarife
- 500MB/2GB/5GB/6GB/8GB/16GB/32GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 500MB/2GB/5GB/6GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s, nakon potrošenih 8/16GB prometa brzina prijenosa se spušta na do 128kbit/s, a nakon potrošenih 32GB prometa brzina prijenosa se spušta na do 256 kbit/s)
- 10 KM na prepaid računu za prepaid članove
- *10000 minuta = 8000 minuta unutar HTERONET mreže + 2000 minuta prema drugim mrežama u BiH

Neiskorištene uključene usluge za postpaid članove ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:
- Broj postpaid članova je od 1-3
- Broj prepaid članova je od 0-4
- Broj fiksnih članova je do 1
- Pozivi iz HT ERONET mreže (osim poziva unutar Super Family grupe), SMS i prijenos podataka prepaid člana se ostvaruju prema cijenama i uvjetima korištenja prepaid usluge i obračunavaju se na prepaid računu.
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu)
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Popust na fakturu:
- 3 člana (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesečni račun iznosi 5%
- 4 člana (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesečni račun iznosi 7%
- 5 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesečni račun iznosi 9%
- 6 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesečni račun iznosi 12%
- 7 članova (postpaid + prepaid) grupe popust na mjesečni račun iznosi 15%

- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO za postpaid članove ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.3.1.4.2 **Tarifni model – 40 Plus Family**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 40 Plus Family tarifni model je 2
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 40 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

2.3.1.4.3 **Tarifni model – 60 Plus Family**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	60,00	70,20
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu).
- Maksimalni broj članova za 60 Plus Family tarifni model je 3
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet
- Tarifni modeli 60 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi

2.3.1.4.4 **Tarifni model – 80 Plus Family**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,20	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,20	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00

Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu). - Maksimalni broj članova za 80 Plus Family tarifni model je 3 - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli 80 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.4.5 **Tarifni model – 120 Plus Family**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	120,00	140,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Poziv unutar Plus Family grupe	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za pozive unutar Plus Family grupe	poziv	0,05	0,058
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu). - Maksimalni broj članova za 80 Plus Family tarifni model je 4 - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli 120 Plus Family od 1.7.2013. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.5 Tarifni modeli – Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 Ekstra Plan 25, Optimum 9, Optimum 15, Optimum 25 i Extra 15			
2.3.1.5.1 **Tarifni model – Ekstra Plan 11**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	9,40	11,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07

MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	5,13	6,00
Uključene usluge: - 300MB prometa u osnovnom tarifnom modelu - 1000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja - 1000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net Nakon potrošenih 300MB (ili 1000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja) prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s. Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesečne potrošnje. - Ekstra Plan Net tarifna opcija se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste - Tarifni model Ekstra Plan 11 od 1.6.2025. nije u komercijalnoj ponudi.			

2.3.1.5.2 **Tarifni model – Ekstra Plan 15**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	12,82	15,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	5,98	7,00
Uključene usluge: - 1000MB prometa u osnovnom tarifnom modelu - 2000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja - 2000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net Nakon potrošenih 1000MB (ili 2000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja) prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s. Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Ekstra Plan Net tarifna opcija se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET. - Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesečne potrošnje.			

- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.5.3 **Tarifni model – Ekstra Plan 25**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,20
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,07
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Ekstra Plan Net tarifna opcija	mjesečno	8,55	10,00
Uključene usluge: - 4000MB prometa u osnovnom tarifnom modelu - 8000MB prometa u tarifnom modelu uz ugovor bez kupnje uređaja - 8000MB prometa uz aktiviranu opciju Ekstra Plan Net Nakon potrošenih 4000MB (ili 8000MB uz Ekstra Plan Net opciju/ponudu bez uređaja prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s. Neiskorištene usluge uključene u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Ekstra Plan Net tarifna opcija se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET. - Ukoliko korisnik aktivira opciju Extra Plan Net iznos naknade za Extra Plan Net opcije će ući u minimalni iznos mjesečne potrošnje - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.5.4 **Tarifni model – Optimum 9**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	9,00	10,53
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge:			

- 50 besplatnih SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli Optimum 9 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.5.5 **Tarifni model – Optimum 15**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	15,00	17,55
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,22	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,22	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,15	0,176
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - 30 minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže - 30 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH u trajanju od 3/6 mjeseci Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli Optimum 15 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.5.6 **Tarifni model – Optimum 25**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,14	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,14	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140

Uspostava poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i za uključene vikend minute	poziv	0,05	0,058
Uključene usluge: - 100 minuta za pozive vikendom i blagdanima unutar HTERONET mobilne mreže - 50 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH u trajanju od 3/6 mjeseci Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Dodatne usluge: - 1000 minuta za razgovor s jednim brojem unutar HTERONET mobilne mreže			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive je jedna sekunda (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli Optimum 25 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.5.7 **Tarifni model – Extra 15**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Iznos minimalne mjesečne potrošnje	mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna naknada za prepaid člana	mjesečno	4,28	5,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,19	0,222
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,19	0,222
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,19	0,222
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uspostava poziva unutar Extra 15 grupe	poziv	0,05	0,058
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 30 sekundi (osim u roamingu). - U minimalan iznos mjesečne potrošnje ulaze pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodni pozivi, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet - Tarifni modeli Extra 15 od 1.7.2017. nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.6 Stari tarifni modeli – Eronet 20/40/80 i Free			
2.3.1.6.1 **Tarifni model – Eronet 20**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,25	0,292
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,25	0,292
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105

SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive unutar HTERONET mobilne mreže.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike			
2.3.1.6.2 **Tarifni model – Eronet 40**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,25	0,292
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,2375	0,278
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,2125	0,249
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,20	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike			
2.3.1.6.3 **Tarifni model – Eronet 80**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,25	0,292
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,20	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,175	0,205
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,15	0,176
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,09	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105

MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i međunarodne pozive			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model od 5.11.2012. godine nije u komercijalnoj prodaji za privatne postpaid korisnike			
2.3.1.6.4 **Tarifni model – Free**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 7-19h)	minuta	0,40	0,468
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 19-7h)	minuta	0,30	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 7-19h)	minuta	0,30	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 19-7h)	minuta	0,20	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,66	0,772
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,10	0,117
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,10	0,117
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,13	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,13	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model Free nije u komercijalnoj ponudi			
2.3.1.7 Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele			
Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske **Zona 1b - Hrvatska mobilna:** Mobilne mreže iz Hrvatske **Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna:** Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore **Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna:** Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore **Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija. **Zona 3 - Izvaneuropske zemlje:** Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan,			

Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras,
Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina,
Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

Zona 4 - Satelit: Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

2.3.1.7.1 **Međunarodni pozivi za sve govorne tarifne modele po zonama**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,44	0,515
Zona 1b	minuta	0,55	0,644
Zona 1c	minuta	0,44	0,515
Zona 1d	minuta	0,55	0,644
Zona 2	minuta	0,69	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,90	11,583
2.3.1.8 Tarifne opcije uz govorne tarife			
2.3.1.8.1 **Tarifne opcije uz Super 15/25/25Net/35/50/80/VIP tarifne modele**			
2.3.1.8.1.1 Tarifna opcija Super broj uz Super tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju			
2.3.1.8.1.2 Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 2000 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 25) - 2500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 35) - 3200 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 50)			

- 4650 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 80) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. - Tarifna opcija Super minute se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.3.1.8.1.3 Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Uključeno: - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. - Tarifna opcija Super gigabajti se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.3.1.8.2 **Tarifne opcije uz 15/25/50 Plus tarifne modele**			
2.3.1.8.2.1 Tarifna opcija Razgovori Plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,08	0,094
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži			
2.3.1.8.2.2 Tarifna opcija Plus broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Plus broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,08	0,094
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Plus broju			
Napomena: - Plus broj je jedan broj iz HTERONET mobilne mreže			
2.3.1.8.3 **Tarifne opcije uz Eronet 20/40/80 tarifne modele**			
2.3.1.8.3.1 Tarifna opcija Moja mreža	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117

Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive unutar HTERONET mobilne mreže			
Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine			
2.3.1.8.3.2 Tarifna opcija Fiksne	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj mreži i za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH			
Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine			
2.3.1.8.3.3 Tarifna opcija Mobilne	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	9,00	10,53
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	7,00	8,19
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH			
Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine			
2.3.1.8.3.4 Tarifna opcija Sve mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,10	0,117
Uključeno: - 1500 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			

Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine			
2.3.1.8.3.5 Tarifna opcija Roaming	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Dolazni poziv u roamingu	minuta	0,00	0,00
Uključeno: - 200 minuta razgovora za dolazne pozive unutar Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Slovenije			
Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.4.2011. godine			
2.3.1.8.3.6 Tarifna opcija Poruke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,00	0,00
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,00	0,00
Uključeno: - 200 SMS/MMS poruka unutar BiH - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.6.2017. godine			
2.3.1.8.3.7 Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Prva promjena Super broja	jednokratno	0,00	0,00
Svaka sljedeća promjena Super broja	jednokratno	5,00	5,85
Uključeno: - 1000 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju			
Napomena: - Super broj je jedan broj iz HTERONET mobilne mreže			
2.3.1.8.4 **Tarifne opcije uz Ekstra Plan 11/15/25 tarifne modele**			
2.3.1.8.4.1 Tarifna opcija Ekstra Plan 30 minuta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,71	2,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00

Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 30 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH. - Tarifna opcija Ekstra Plan 30 minuta se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			

2.3.1.8.4.2 Tarifna opcija Ekstra Plan 80 minuta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	4,27	5,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 80 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - Tarifna opcija Ekstra Plan 80 minuta se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			

2.3.1.8.4.3 Tarifna opcija Ekstra Plan 200 minuta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	8,55	10,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - Tarifna opcija Ekstra Plan 200 minuta se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			

2.3.1.8.4.4 Mjesečna tarifna opcija Ekstra minute	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	8,55	10,00
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH. - Tarifna opcija Ekstra minute se može aktivirati i deaktivirati putem USSD izbornika *554#, putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET i na prodajnom mjestu. - Tarifnu opciju mogu aktivirati korisnici tarifnih modela Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25. - Korištenje opcije sukladno Uvjetima korištenja.			

2.3.1.8.5 **Tarifne opcije mobilnog interneta uz sve govorne tarifne modele bez podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife**			
2.3.1.8.5.1 Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 200 MB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 200 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet 200 MB tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste. - Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.3.1.8.5.2 Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 500 MB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet 500 MB tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste. - Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB se može aktivirati i deaktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.3.1.8.5.3 Tarifna opcija Mobilni Internet S	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 2GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet S tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete			

korištenja iste			
2.3.1.8.5.4 Tarifna opcija Mobilni Internet SM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 4GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 4GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet SM tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.8.5.5 Tarifna opcija Mobilni Internet M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 8 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet M tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.8.5.6 Tarifna opcija Mobilni Internet L	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 16 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet L tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.1.8.5.7 Tarifna opcija Mobilni Internet XL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80

Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 32 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Uz aktivnu Mobilni Internet XL tarifnu opciju korisnik ima mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2 Mobilni Internet tarifni modeli			
2.3.2.1 Mobilni Internet M+/L+/XL+/S/SM/M/L/XL			
2.3.2.1.1 **Tarifna model Mobilni Internet M+**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,11
Uključeno: - 30 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 30 GB prometa podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.2 **Tarifna model Mobilni Internet L+**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	29,92	35,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 60 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 60 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.3 **Tarifna model Mobilni Internet XL+**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 120 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 120 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 1 Mbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.4 **Tarifna model Mobilni Internet S**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 2 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.5 **Tarifna model Mobilni Internet SM**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 4 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 4 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.6 **Tarifna model Mobilni Internet M**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 8 GB prometa			
Napomena:			

- APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.7 **Tarifna model Mobilni Internet L**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 16 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.2.1.8 **Tarifna model Mobilni Internet XL**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Uključeno: - 32 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.3.3 Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB za podatkovne i govorne tarife s uključenim podatkovnim prometom unutar tarife			
2.3.3.1 MI Dan	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 15 GB prometa - Trajanje: 1 dan (24 sata)			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošnje uključenog prometa podatkovna usluga se naplaćuje ovisno o tarifi/ Mobilnoj Internet opciji. - Obračunska jedinica je 10kB			

- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba
- MI Dan se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.

2.3.3.2 MI dokup 250MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,28	1,50
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 250 MB prometa - Trajanje: do isteka prometa/kraj obračunskog razdoblja			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošnje uključenog prometa podatkovna usluga se naplaćuje ovisno o tarifi/ Mobilnoj Internet opciji. - MI dokup 250MB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba. - MI dokup 250 MB se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			

2.3.3.3 MI dokup 10GB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10 GB prometa - Trajanje: do isteka prometa/5 dana (120 sati)			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošnje uključenog prometa podatkovna usluga se naplaćuje ovisno o tarifi/ Mobilnoj Internet opciji. - MI dokup 10 GB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba. - MI dokup 10 GB se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			

2.3.4 Negeografski telefonski brojevi			
2.3.4.1 Usluge informativnog karaktera	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
090 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374

090 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
090 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
090 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
090 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
090 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
090 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
090 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
090 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
2.3.4.2 Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
092 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
092 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
092 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
092 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
092 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
092 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
092 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
092 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
092 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
2.3.4.3 Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
094 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
094 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,40	0,468
094 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,53	0,620
094 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,05	1,228
094 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,58	1,849
094 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
094 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
094 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
094 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
2.3.4.4 Usluge u realnom vremenu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
096 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,32	0,374
096 820 8xx – druga tarifna skupina	poziv	0,50	0,585
096 830 8xx – treća tarifna skupina	poziv	0,80	0,936
096 840 8xx – četvrta tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
096 850 8xx – peta tarifna skupina	poziv	1,50	1,755
096 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,16	3,697
096 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,50	0,585

096 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,00	1,170
096 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,00	2,340
096 32x xxx – Telemach	poziv	0,42	0,491
096 33x xxx – Telemach	poziv	0,85	0,995
2.3.5 Usluge s posebnom tarifom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavještavanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,20	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059
2.3.6 Dodatne usluge			
2.3.6.1 Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
2.3.6.2 Top broj			
Premium SIM kartica	jednokratno	136,75	160,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	111,11	130,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	68,38	80,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	42,74	50,00
Napomena: Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; 0X 0X 0X; XY XY XY, XYZ XYZ. Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6*(x+1). Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; XXY XXX; 000 0XX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ. Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 0XY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).			

2.3.6.3 Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Izbor broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno	0,00	0,00
Konferencijska veza	mjesečno	0,00	0,00
Tko-je-zvao	mjesečno	0,00	0,00
Cell Name Info	mjesečno	0,00	0,00
2.3.6.4 Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik (dostava email-om)	jednokratno	0,00	0,00
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno	0,00	0,00
2.3.6.5 Dodatne usluge sa naplatom korištenja			
2.3.6.5.1 **Govorna pošta**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao *Poziv unutar HTERONET mobilne mreže*			
2.3.6.5.2 **Preusmjeravanje poziva**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
Napomena: - Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao *Poziv unutar HTERONET mobilne mreže.*			
2.3.6.5.3 **Faks usluga**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv - prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife

Napomena:
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao *Poziv unutar HTERONET mobilne mreže*
- usluga nije dostupna za korisnike SMART tarifa

2.3.6.5.4 **Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Data (CSD) poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife

Napomena:
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao *Poziv unutar HTERONET mobilne mreže*
- usluga nije dostupna za korisnike SMART tarifa.

2.3.6.6 Usluge zabrane

2.3.6.6.1 **Besplatne zabrane**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
2.3.6.6.2 **Usluge zabrane pod nadzorom operatera**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih usluga u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana podatkovne usluge u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
2.3.6.6.3 **Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana međunarodnih i roaming poziva	jednokratno	4,00	4,68

2.3.6.7 Dodatne SMS usluge

2.3.6.7.1 **Imenik.SMS**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11
2.3.6.7.2 **Stanje računa**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,09	0,11

2.3.7 Roaming cjenik

Ia zona: Hrvatska (T-Mobile-HR)

Ib zona: Hrvatska (ostale mreže)

II zona: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Albanija (zemlje Zapadnog Balkana – WB)

III zona: Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar, Luksemburg, Belgija, Island, Francuska

IV zona: SAD, Kanada, Australija, Rusija

V zona: Sve ostale države, Thuraya Satellit, Telenor Maritime, TIM Maritime, Manx Telecom Maritime, Vodafone Malta Maritime, Siminn Maritime, Manx Telecom, M2M Orange France, M2M Telekom Deutschland GmbH, M2M Vodafone Malta Limited)

Napomena:
Pri slanju MMS poruke naplaćuje se ostvareni podatkovni promet prema roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi. Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni podatkovni promet po roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi.

Za I, III, IV i V zonu obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi: 60 sekundi
b) dolazni pozivi: ovisno o tarifnom modelu korisnika
c) SMS: 1 poruka
d) prijenos podataka: 10 kB

Za II zonu obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
c) SMS:1 poruka,
d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

2.3.7.1 Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,039
2.3.7.2 Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950

Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,039

2.3.7.3 Postpaid korisnik se nalazi u II zoni

2.3.7.3.1 **Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana**

Od 1. srpnja 2021. počinje se primjenjivati Roaming regulacija u zemljama Zapadnog Balkana prema kojoj se reguliraju cijene u roamingu između zemalja Zapadnog Balkana na način da se iste naplaćuju prema cijenama u tarifi ili opciji korisnika dok se nalaze u BiH.
Regulativa se primjenjuje na promet unutar zemljama Zapadnog Balkana (BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija).

Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. Za određene tarife je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon potrošnje definirane količine SMS poruka u roamingu u Zapadnom Balkanu naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" po cjeniku domaće tarife. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.

- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.

- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;

- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana

- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.

- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.

- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.

- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

- Po uključenju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

2.3.7.3.2 **Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade**

Usluga	**Način obračuna:**
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BIH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV).Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Za određene tarife kod kojih je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene, ili su sve SMS poruke koje se iz uključene količine SMS poruka u tarifi mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.

	Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.	

POLITIKA PRAVEDNE UPORABE (primjerenog korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona II.)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.

Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;

2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;

3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;

4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljeni u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;

5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li korisnički ugovor i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.
Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid korisničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Od 1. siječnja 2026. godine JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa primjenjivati sljedeću količinu podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife/opcije:	**Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnopm Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)**
SMART COOL	5.120
SMART FULL – uz ugovor na neodređeno	5.120
SMART FULL – uz ugovor na 24 mjeseca	6.838
SMART STANDARD	6.144
SMART STANDARD - uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi, bez kupnje uređaja	8.547
SMART SURF	9.573
SMART TOTAL	12.308
SMART GOLD	16.410
SMART PLATINUM	26.667
SMART ELITE	35.214
SMART MAX	60.855
Super 15	6.000
Super 25	10.000
Super 25 NET	10.000
Super 35	14.000
Super 50	20.000
Super 80	32.000
Super Vip	60.000

Super Family	vrijedi ograničenje pojedinačnih Super tarifa i prepaid tarifa/opcija/paketa
Extra Plan 11	3.761
Extra Plan 15	5.128
Extra Plan 25	8.547
Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	1.368
Tarifna opcija Mobilni Internet 200	1.200
Tarifna opcija Mobilni Internet 500	3.200
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet S	4.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet SM	6.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet M	8.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet L	12.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet XL	16.000
Tarifa Mobilni Internet M+	8.547
Tarifa Mobilni Internet L+	11.966
Tarifa Mobilni Internet XL+	17.094
Tarifna opcija MI dan	1.024
Tarifna opcija MI dokup 250 MB	512
Tarifna opcija MI dokup 10 GB	1.024

Napomena:
Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade ovisno o tarifi/opciji.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu.
Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama koje uključuju određenu količinu SMS poruka primjenjivati sljedeću količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife:	**Količina SMS poruka u roamingu bez DODATNE roaming naknade**
SMART COOL	50
SMART STANDARD	100
SMART SURF	50
SMART TOTAL	100
SMART GOLD	200
SMART PLATINUM	200
SMART ELITE	200
SMART MAX	500
Super 15	50
Super 25/25/Net/35/50/80/VIP	100

Napomena:
Sve tarife koje nisu na navedenom popisu tarifa, nemaju definiranu minimalnu količinu SMS poruka dostupnih u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju sve uključene SMS poruke promet iz tih tarifa mogu koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu SMS poruka u roamingu bez dodatne roaming naknade, za svaki iduću SMS poruku slijedi naplata prema cjeniku domaće tarife za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za SMS poruku u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznosit će 0,137 KM/SMS.

2.3.7.3.3 **Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,70	4,329
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
2.3.7.4 Postpaid korisnik se nalazi u III zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	1,80	2,106
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	2,55	2,984
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	3,10	3,627
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,50	4,095
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,680
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
2.3.7.5 Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	2,60	3,042
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,05	3,568
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	3,53	4,130
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
2.3.7.6 Postpaid korisnik se nalazi u V zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	5,00	5,850
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,50	6,435
Pozivi prema SR, MK i CG	minuta	5,70	6,669
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	5,80	6,786
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,00	7,02
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS	poruka	0,60	0,702

Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu.	
Mobilni internet	10 kB	0,22	0,257
2.3.7.7 Roaming tarifne opcije			
2.3.7.7.1 **Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i unutar Hrvatske (+385)	minuta	0,40	0,47
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.3.7.7.2 **Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 1 dan korištenja (Roaming Dan)	po aktivaciji	1,28	1,50
Naknada za 5 dana korištenja (Roaming 5 dana)	po aktivaciji	2,99	3,50
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387), Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori	minuta	0,26	0,30
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,20	1,40
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci. Tarifne opcije Roaming Dan i Roaming 5 dana se mogu aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.			
2.3.7.7.3 **Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 7 dana korištenja	po aktivaciji	4,27	5,00
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i zemljama iz Zoni III roaming cjenika	minuta	0,43	0,50
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,43	0,50
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,85	1,00
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.3.7.7.4 **Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 1 dan korištenja, 1 GB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	3,42	4,00
Naknada za 5 dana korištenja, 1 GB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	5,13	6,00
Naknada za 30 dana korištenja, 5 GB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00
Napomena:			

Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
Tarifna opcija Roaming internet može se koristiti roamingu u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Norveška, Finska, Francuska, Grčka, Malta, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Južna Koreja, Kanada, Kina, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Katar, Saudijska Arabija, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Alžir, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina, Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Južnoafrička Republika (JAR), Armenija, Japan, Cipar, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Argentina, Azerbejdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan.

Pozivni kod za aktivaciju opcija je *555# osim za korisnike Ekstra Plan tarifa koji opciju aktiviraju pozivom koda *554#.
Tarifna opcija Roaming Internet se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.

2.3.7.7.5 **Tarifna opcija Mobilni Internet INO uz sve govorne tarifne modele**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 30 dana korištenja	po aktivaciji	0,85	1,00
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,0330	0,0386

Napomena:
Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB. Aktivacija opcije je pozivom koda *579#.
Tarifna opcija Mobilni Internet INO može se koristiti samo u roamingu u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Island, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Norveška, Grčka, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Katar, UAE, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Malta, Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Južno Afrička Republika (JAR), Armenija, Japan, Cipar, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Argentina, Azerbejdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan.

2.3.7.7.6 **Tarifna opcija Roaming Internet Zapadni Balkan**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 7 dana korištenja – uključeno 2048 MB	po aktivaciji	5,983	7,00

Napomena:
Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
Pozivni kod za aktivaciju opcija je *555# osim za korisnike Ekstra Plan tarifa koji opciju aktiviraju pozivom koda *554#.
Tarifna opcija Internet Zapadni Balkan može se koristiti samo u roamingu u sljedećim zemljama: Srbija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Albanija.
Tarifna opcija Roaming Internet Zapadni Balkan se može aktivirati, ovisno o dostupnosti, i putem selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET.