PONUDA JP HT d.d. Mostar ZA VELEPRODAJNU USLUGU

NAJAM TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA

veljača, 2017. Godine

HT ERONET

SADRŽAJ:

1. Opće odredbe 2
   1.1. Predmet ponude 2
   1.2. Definicije 3
   1.3. Kontakt podaci 4
2. Zahtjev za uspostavljanje usluga 4
   2.1. Postupak podnošenja zahtjeva 4
   2.2. Vrijeme odgovora na zahtjev 4
   2.3. Vrijeme uspostavljanja Usluge 4
   2.4. Razlozi za odbijanje/ne realiziranje zahtjeva 4
3. Važenje ugovora 5
   3.1. Trajanje ugovornog odnosa 5
   3.2. Privremena obustava pružanja Usluge 5
   3.3. Raskid ugovora 6
   3.4. Izmjene ugovora 7
4. Tehnička realizacija Usluge 7
   4.1. Detaljan opis iznajmljenih TK vodova 7
      4.1.1. Detaljan opis PPLL vodova 7
      4.1.2. Detaljan opis PPC vodova 9
         4.1.2.1. Detaljan opis interkonekcijskog voda 9
         4.1.2.2. Moguće pristupne točke u mreži JP HT d.d. Mostara 10
   4.2. Tehnički uvjeti za realizaciju Usluge 10
      4.2.1. Tehnički uvjeti za realizaciju interkonekcijskog voda 11
         4.2.1.1. Fizička kolokacija 12
   4.3. Postupak testiranja i priključenje Usluge 13
      4.3.1. Testiranje interkonekcijskih vodova 13
   4.4. Izmjena tehničkih parametara 14
5. Kvaliteta Usluge 14
6. Uvjeti korištenja i održavanja Usluge 15
7. Planiranje i naručivanje Usluge 16
8. Cijene usluga 17
9. Obračun, naplata, instrumenti osiguranja plaćanja 17
10. Umanjenje pretplate i potraživanje naknade štete 18
11. Povjerljivost informacija i poslovna tajna 19
12. Prava intelektualnog vlasništva 20
13. Rješavanje sporova 20
14. Prijelazne i završne odredbe 20

Prilog 1 – Kontakt podaci 21
Prilog 2 – Zahtjev za veleprodajnu uslugu najam TK voda 22
Prilog 3 – Cijene usluga najma TK voda 23
Prilog 4 – Ugovor o korištenju veleprodajne usluge najam TK voda 25
Prilog 5 – Sporazum o povjerljivosti 27
Prilog 6 – Usluga Kolokacije 29
Prilog 7 – Planiranje i Naručivanje interkonekcijskih vodova 33
Prilog 8 – Obrazac za prijavu smetnje 34

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet ponude

Sukladno s Odlukom o politici sektora telekomunikacija Bosne i Hercegovine za period 2008. – 2012. godine („Službeni glasnik BiH“, broj 8/09), Pravilu 20/2003 o utvrđivanju graničnih cijena iznajmljenih linija u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 41/03), Zakona o komunikacijama (“Sl. glasnik BiH”, br. 33/02 i 31/03) i Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, Mostar (dalje u tekstu: JP HT d.d. Mostar) sastavljena je Ponuda JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu najam telekomunikacijskih vodova (dalje u tekstu: Ponuda), kojom se utvrđuju uvjeti i cijena pružanja veleprodajne usluge iznajmljenih TK vodova (dalje u tekstu: Usluga), a koju JP HT d.d. Mostar nudi licenciranim mrežnim i ISP operatorima (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Operator).

Usluga se odnosi na:

- iznajmljene TK vodove stalne brzine prijenosa uspostavljene točka – točka (dalje u tekstu: PPLL vodovi)
- djelomično iznajmljene TK vodove stalne brzine prijenosa (dalje u tekstu: PPC vodovi) sastavljene od korisničkog voda (dalje u tekstu EUL vod) i interkonekcijskog voda

Telekomunikacijski vod koji predstavlja cijeli vod između točke A i točke B, smatra se jednim telekomunikacijskim vodom, bez obzira na broj spojnih putova i vrstu voda, te ima jedinstvenu oznaku i naplaćuje se kao cjelina.

JP HT d.d. Mostar pruža Uslugu u okviru svojih postojećih slobodnih kapaciteta. U tom smislu JP HT d.d. Mostar nije dužan mijenjati postojeće kapacitete i/ili graditi dodatne ili ulagati u nove kapacitete u svrhu pružanja iznajmljenih vodova na zahtjev Operatora.

JP HT d.d. Mostar će širiti/mijenjati postojeće kapacitete sukladno dostavljenim planovima za kapacitete od strane Operatora i mogućnostima JP HT d.d. Mostara.

Ova Ponuda se odnosi na Operatore koji iznajmljeni vod koriste u svrhu pružanja vlastitih usluga. Također, ova se Ponuda ne primjenjuje na iznajmljene vodove koje JP HT d.d. Mostar daje na korištenje u sklopu usluga reguliranih postojećim standardnim ponudama i ugovorima JP HT d.d. Mostara namijenjenim telekomunikacijskim operatorima.

Ova Ponuda sadrži osnovne parametre kvalitete Usluge. Svi dodatni zahtjevi Operatora za pružanje posebnih parametara kvalitete Usluge kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta mogu biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između JP HT d.d. Mostara i Operatora.

U svrhu aktivacije i pružanja Usluge, JP HT d.d. Mostar i Operator sklapaju ugovor o korištenju veleprodajne usluge najam TK voda (dalje u tekstu: Ugovor) sukladno odredbama ove Ponude. Ova Ponuda, kao i svi pripadajući prilozi, čine sastavni dio Ugovora.

1.2. Definicije

Agencija označava Regulatornu agenciju za komunikacije;

DDF (Digital Distribution Frame) označava digitalni distribucijski razdjelnik;

Djelomično iznajmljeni TK vod (Partial Private Circuit, PPC) označava iznajmljeni vod uspostavljen između, završne točke mreže i točke razgraničenja kojim se ostvaruje povezivanje korisnika na mrežu Operatora, a sastoji se od korisničkog voda i interkonekcijskog voda;

Interkonekcija označava pristup mreži kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje telekomunikacijskih mreža kako bi se korisnicima usluga, priključenim na različite mreže, omogućilo izravno i neizravno komuniciranje;

Interkonekcijski vod je sastavnica djelomično iznajmljenog voda uspostavljena između točke interkonekcije JP HT d.d. Mostar i pristupne točke Operatora, a realiziran u cilju uspostavljanja interkonekcije;

Iznajmljeni TK vod (Leased Line) označava cjelokupan prijenosni put, između završnih točaka TK mreže, koji osigurava transparentan prijenosni kapacitet bez mogućnosti prospajanja po zahtjevu;

Iznajmljeni TK vod stalne brzine prijenosa uspostavljen točka - točka (Point to Point Leased Line, PPLL) označava iznajmljeni vod uspostavljen između dvije završne točke mreže, a sastoji se od pristupnog i prijenosnog voda;

Javna TK mreža (Public Telecommunications Network) označava TK mrežu koja se u potpunosti ili uglavnom koristi za pružanje javnih TK usluga;

Korisnički vod (End User Line, EUL) je sastavnica djelomično iznajmljenog voda uspostavljena između završne točke i pristupne točke mreže;

ODF (Optical Distribution Frame) označava optički distribucijski razdjelnik;

Operator je licencirani javni mrežni ili ISP operator;

Pristupna mreža (Access Network) označava dio TK sustava koji osigurava pristup korisničke lokacije do najbližeg čvora JP HT d.d. Mostara;

Pristupna Točka (Point of Access, PoA) označava fizičko sučelje unutar mreže JP HT d.d. Mostara, odnosno Operatora na koje se mogu priključiti interkonekcijski vodovi;

Propusni opseg (Bandwidth) označava maksimalan broj bita koji se mogu prenijeti u jednoj sekundi;

Dan (dalje u tekstu: dan) označava radni dan, razdoblje od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 po lokalnom vremenu isključujući javne blagdane;

Terminalna oprema (Network Terminal Unit, NTU) označava bilo koji vid TK opreme koju je neophodno osigurati na oba kraja odgovarajućeg medija za prijenos. Terminalnu opremu može osigurati JP HT d.d Mostar i/ili Operator;

Točka interkonekcije (Interconnection Point, IP) je fizička točka u kojoj su mreža JP HT d.d. Mostara i mreža Operatora međusobno povezane;

Točka razgraničenja je fizička točka koja predstavlja granicu u domeni odgovornosti i vlasništva nad opremom između JP HT d.d. Mostara i Operatora;

Završna točka mreže (Network Termination Point, NTP) označava mjesto na kojem se spajaju lokalna petlja i kućna instalacija pretplatnika ili fizička točka povezivanja u kojoj se pruža pristup korisniku na javnu TK mrežu.

1.3. Kontakt podaci

Kontakt podaci JP HT d.d. Mostara za upite Operatora vezano uz uvjete pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova definirani su u Prilogu 1. ove Ponude. Kontaktno će mjesto biti dostupno radnim danom od 8:00 do 16:00 sati.

2. Zahtjev za uspostavljanje Usluge

2.1. Postupak podnošenja zahtjeva

Zahtjev za Uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator podnosi JP HT d.d. Mostaru na obrascu utvrđenom u Prilogu 2. ove Ponude. Kontakt podaci JP HT d.d. Mostara na koje se dostavlja Zahtjev su navedeni u Prilogu 1. ove Ponude.

U roku 2 dana od zaprimanja Zahtjeva, JP HT d.d. Mostar je obvezan dostaviti pismenu potvrdu primitka Zahtjeva.

2.2. Vrijeme odgovora na Zahtjev

JP HT d.d. Mostar se očituje o zahtjevu pisanim putem, odmah ili najkasnije u roku od 7 dana od potvrde o primitku Zahtjeva, a pri tome može:

1. Prihvatiti zahtjev, uz navođenje tehničkih i komercijalnih uvjeta, definirani rok važenja navedenih uvjeta, te nakon zaprimanja potvrde Operatora o prihvatljivosti ponude pristupiti realizaciji zahtjeva. Odgovarajući tehnički uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priključenje zahtijevanih TK vodova definirani su u članku 4. ove Ponude;
2. Odbiti zahtjev, uz pismeno obrazloženje Operatoru.

2.3. Vrijeme uspostavljanja Usluge

Nakon prihvaćanja ponude, JP HT d.d. Mostar će realizirati Zahtjev potpisivanjem Ugovora i priključenjem terminalne opreme, i/ili aktiviranjem zahtijevane Usluge, u slijedećim rokovima:

- u roku 60 dana – izvršiti instalaciju terminalne opreme na lokaciji Operatora ukoliko je Operator osigurao uvjete za priključenje terminalne opreme (napajanje el. energijom i sl.) za kapacitete TK vodova do i uključujući 2 Mbps;
- u roku 90 dana – izvršiti instalaciju terminalne opreme na lokaciji Operatora ukoliko je Operator osigurao uvjete za priključenje terminalne opreme (napajanje el. energijom i sl.) za kapacitete TK vodova iznad 2 Mbps.

Operator je dužan osigurati ispravnu kućnu telekomunikacijsku instalaciju i/ili nabaviti uređaj koji zadovoljava propisane tehničke uvjete za priključenje.

JP HT d.d. Mostar i Operator mogu utvrditi rokove drugačije od navedenih međusobnim dogovorom, odnosno uvjetima na terenu.

2.4. Razlozi za odbijanje/ne realiziranje Zahtjeva

- Ako Zahtjev nije podnesen u skladu s ovom Ponudom, odnosno ne odgovora obrascu Zahtjeva definiranom u Prilogu 2. ove Ponude;
- Ne postoji tehnička mogućnost, ili Operator nije prihvatio ponuđeno tehničko rješenje;

- Ako Operator ne osigura uvjete za priključenje terminalne opreme, ukoliko takva obveza u odnosu na prirodu TK usluga postoji;
- Ako podnositelj Zahtjeva nije licencirani javni mrežni ili ISP operator, te nema valjanog odobrenja Agencije;
- Ako podnositelj Zahtjeva, na zahtjev JP HT d.d. Mostara ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja (bankovna garancija i sl.);
- Operator, koji podnosi Zahtjev za novu ili neku od promjena na već korištenim uslugama, dužan je izmiriti sve dospjele obveze prema JP HT d.d. Mostaru u vezi s konkretnom Uslugom;
- I iz drugih razloga, suglasno Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostara.

3. Važenje ugovora

U svrhu aktivacije i pružanja Usluge, JP HT d.d. Mostar i Operator sklapaju Ugovor sukladno odredbama ove Ponude. Ova Ponuda, kao i svi pripadajući prilozi, čine sastavni dio Ugovora.

3.1. Trajanje ugovornog odnosa

Na zahtjev Operatora, JP HT d.d. Mostar omogućuje najam voda na:

- **Neodređeno vrijeme**
  - PPLL i EUL vodovi u trajanju od najmanje 1 godine, u skladu s člankom 8. ove Ponude.
  - Interkonekcijski vodovi u trajanju od najmanje 2 godine, u skladu s člankom 8. ove Ponude.
- **Određeno vrijeme**, u skladu s člankom 8. ove Ponude.

Ukoliko tijekom razdoblja u kojem je Usluga ugovorena na određeno vrijeme dođe do privremene obustave Usluge na zahtjev Operatora, vrijeme trajanja privremene obustave neće se uključiti u razdoblje određenog trajanja Ugovora za taj pripadajući iznajmljeni TK vod.

3.2. Privremena obustava pružanja Usluge

JP HT d.d. Mostar može privremeno obustaviti Operatoru pružanje Usluge, uz pisanu obavijest Operatoru gdje je to primjenjivo:

a) Ako nastupe tehničke smetnje u TK mreži koju koristi – do otklanjanja smetnji;
b) Ako se izvode radovi na rekonstrukciji ili proširenju TK mreže koju koristi – do završetka radova;
c) Ako Operator ili drugo lice s terminalne opreme vrši zloupotrebe definirane Općim uvjetima o pružanju TK usluga – do 15 dana;
d) Ako je korisnički uređaj ili instalacija neispravna, što prouzrokuje smetnje u javnoj TK mreži – do otklanjanja kvara;
e) Ako Operator ne odobri pregled ispravnosti i namjenskog korištenja terminalne opreme u smislu Članka 73. Općih uvjeta o pružanju TK usluga – do 15 dana;
f) Ako Operator priključi na TK mrežu terminalnu opremu koja ne zadovoljava važeće standarde iz predmetne oblasti na teritoriji BiH, do 30 dana;
g) Ako Operator ne izmiri račun u roku od 50 dana od dana nastanka dužničko-vjerovničkog odnosa;

h) Ako Operator isključi svoje korisničke terminalne uređaje iz TK mreže bez prethodne najave JP HT d.d. Mostaru – do osam dana;
i) JP HT d.d. Mostar može privremeno isključiti iz TK prometa korisničke terminalne uređaje pojedinih korisnika i u slučaju preopterećenja TK mreže zbog korištenja kapaciteta u svrhu osiguranja višeg javnog interesa - dok traje preopterećenje.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim člankom, JP HT d.d. Mostar će Operatoru ponovno omogućiti korištenje Usluge.

Tijekom privremene obustave Usluge JP HT d.d. Mostara iz gore navedenih razloga u ovom članku, Operator će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za Uslugu, u slučaju c, d, e, f, g, h, i razloga za obustavu pružanja Usluge.

3.3. Raskid ugovora

JP HT d.d. Mostar je ovlašten raskinuti Ugovor sukladno odredbama ove Ponude i važećim propisima:

- Zbog likvidacije Operatora kao pravne osobe;
- Ako Operator nastavi vršiti zlouporabe i nakon isteka roka privremenog isključenja;
- Ako Operator ne otkloni neispravnost na terminalnoj opremi ili instalaciji u roku od 30 dana od dana kada je izvršena privremena obustava pružanja Usluge;
- Ako Operator ne dozvoli pregled ispravnosti i namjenskog korištenja terminalne opreme ni nakon isteka roka privremene obustave pružanja Usluge iz tih razloga;
- Operator kojem je Usluga bila privremeno obustavljena, a nije izmirio dugovanje u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja

JP HT d.d. Mostar će dostaviti pismenu obavijest o raskidu Ugovora.

Operator je ovlašten raskinuti Ugovor dostavom pisane obavijesti JP HT d.d. Mostaru:

- Interkonekcijski vodovi - najkasnije 90 dana prije dana raskidanja Ugovora
- PPLL i EUL vodovi - najkasnije 60 dana prije dana raskidanja Ugovora.

U slučaju da se otkaže pojedina Usluga koja je ugovorena na neodređeno vrijeme prije isteka minimalnog trajanja Ugovora ili Ugovora na određeno vrijeme, iz razloga koji su na strani Operatora, Operator će biti dužan vratiti JP HT d.d. Mostaru odobreni popust na način da će biti dužan platiti razliku između standardne cijene za Uslugu i cijene s odobrenim popustom iz Priloga 3 ove Ponude, a koju je Operator plaćao do trenutka otkaza Usluge.

U slučaju da tijekom razdoblja u kojem je Usluga ugovorena na određeno vrijeme na zahtjev Operatora dođe do promjene tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog TK voda, odredba iz prethodnog stavka ne će se primjenjivati ukoliko razdoblje određenog trajanja ugovora po novo iznajmljenom TK vodu nije manje od preostalog razdoblja po postojećem iznajmljenom TK vodu te takva promjena predstavlja ugovaranje iste ili veće količine kapaciteta (ista ili veća brzina i/ili promjena vrste voda s unutar naseljenog mjesta na istu mrežnu skupinu do 50 km udaljenosti ili s iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti na različite mrežne skupine do 150 km udaljenosti ili s različite mrežne skupine do 150 km udaljenosti na različite mrežne skupine preko 150 km udaljenosti) u odnosu na postojeće iznajmljene kapacitete.

3.4. Izmjene Ugovora

Ova Ponuda čini sastavni i neodvojivi dio Ugovora. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmijeniti ovu Ponudu u skladu s odredbama Zakona o komunikacijama. Za svaku promjenu sadržaja Ponude i cijena u Ponudi JP HT d.d. Mostar je dužan zatražiti prethodnu suglasnost od Agencije.

Dodatno, ukoliko Agencija donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili ove Ponude JP HT d.d. Mostar će prilagoditi svoje cijene/Ponudu sukladno odluci Agencije u roku određenom u odluci.

Ako i kada ova Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na postojeće Ugovore po ovoj Ponudi, 30 dana nakon njene objave, automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Ponuda.

4. Tehnička realizacija Usluge

Tehnička realizacija Usluge predstavlja uspostavljanje transparentne konekcije najma određene vrijednosti prijenosnog opsega kroz javnu TK mrežu JP HT Mostara i odnosi se na PPLL, EUL i interkonekcijske vodove.

4.1. Detaljan opis iznajmljenih TK vodova

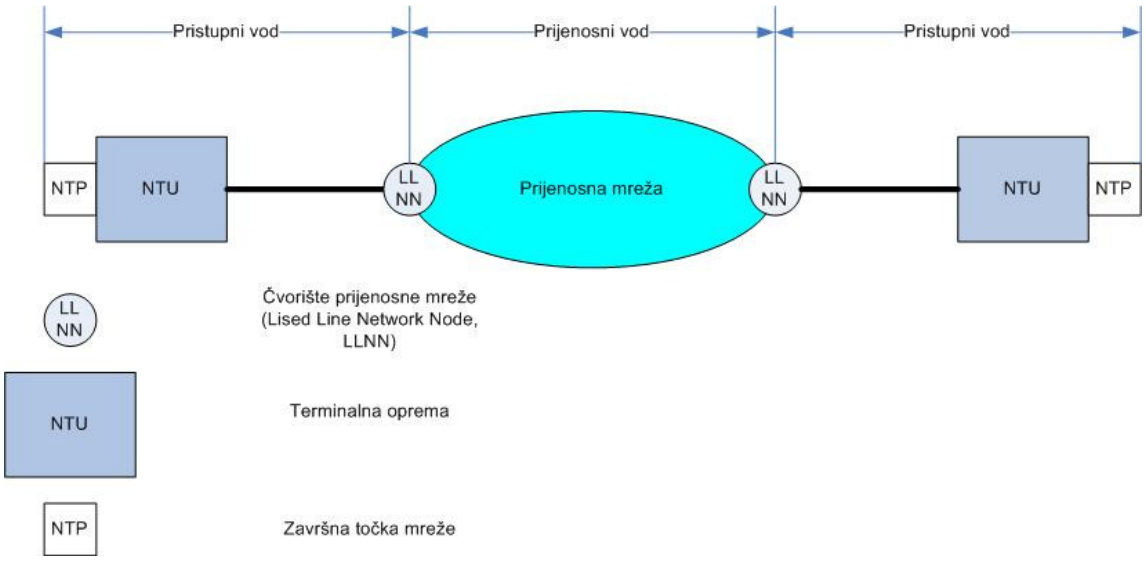
4.1.1. Detaljan opis PPLL vodova

Iznajmljeni TK vodovi stalne brzine prijenosa uspostavljeni točka - točka (PPLL vodovi) se sastoje od:

- pristupnog voda
- prijenosnog voda

Pristupni vod se uspostavlja spajanjem terminalne opreme na sučelje čvorišta prijenosne mreže paricom, svjetlovodom ili RR vezom ovisno o dogovorenom tehničkom rješenju.

Prijenosni vod se uspostavlja između čvorišta prijenosne mreže koja su međusobno povezana preko SDH/PDH uređaja.



Slika 1. Struktura iznajmljenog PPLL voda

Tehničke karakteristike pristupnog i prijenosnog voda:

DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI	
Tip iznajmljenog voda	ETSI preporuka
64 kbps	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2 048 kbps – E1 (nestrukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2 048 kbps – E1 (strukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419
34 Mbps	ETSI EN 300 686 ETSI EN 300 687

Tehničke karakteristike sučelja za terminalnu opremu koja se daje u zakup:

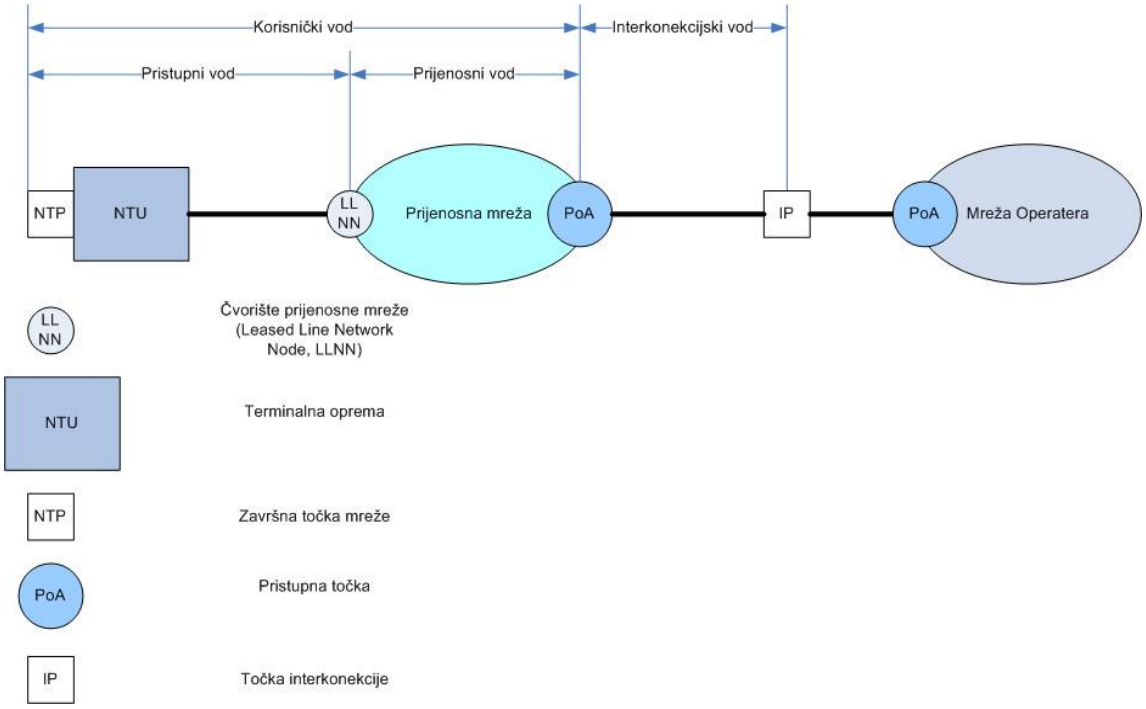
Tip iznajmljenog voda	Sučelja
64 kbps	V.35 X.21
2 048 kbps – E1 (nestrukturirano)	G.703 V.35 X.21
2 048 kbps – E1 (strukturirano)	G.704
34 Mbps	G.703

4.1.2. Detaljan opis PPC vodova

Djelomično iznajmljeni TK vod stalne brzine prijenosa (PPC vodovi) čine dvije sastavnice:

- korisnički vod (EUL),
- interkonekcijski vod.

EUL vod se uspostavlja između završne točke i pristupne točke mreže i sastoji se od pristupnog i prijenosnog voda.
Pristupni i prijenosni vod su opisani u Članku 4.1.1. ove ponude.



Slika 2. Struktura PPC voda

4.1.2.1. Detaljan opis interkonekcijskog voda

Interkonekcijski vod realizira se u cilju uspostavljanja interkonekcije između mreže JP HT d.d. Mostara i mreže Operatora, a sastoji se od vodova kapaciteta nx2 Mbps do nx155 Mbps (n=1,2,...).

JP HT d.d. Mostar može realizirati interkonekciju po jednom od slijedećih principa:

- interkonekcija na strani Operatora
- interkonekcija na strani JP HT d.d. Mostara

Pod točkom razgraničenja podrazumijeva se granica u kojoj dolazi do fizičkog prijelaza odgovornosti i vlasništva nad opremom između Operatora i JP HT d.d. Mostara. Te točke su priključak napajanja i realizirano sučelje. Prijenosni medij za prijenosni sustav interkonekcijskog voda ne predstavlja točku razgraničenja.

U slučaju kad JP HT d.d. Mostar instalira dio svoje prijenosne opreme i DDF/ODF u objektu na lokaciji Operatora, krajnja točka odgovornosti JP HT d.d. Mostara predstavlja konektor na DDF/ODF-u na lokaciji Operatora na kojemu završava spoj s uređaja sustava prijenosa, kroz koji prolazi interkonekcijski vod.

U slučaju kad Operator instalira dio svoje prijenosne opreme i DDF/ODF u objektu na lokaciji JP HT d.d. Mostara krajnja točka odgovornosti Operatora predstavlja konektor na DDF/ODF-u na lokaciji JP HT d.d. Mostara na kojemu završava spoj s prijenosnom opremom, kroz koji prolazi interkonekcijski vod.

Za povezivanje prijenosnog uređaja i DDF-a definira se koaksijalni kabel impedancije 75Ω.

Zaštitni omotač kabela (širm) treba biti uzemljen preko DDF-a.

Vanjski vodič koaksijalne parice ili omotač simetrične parice će biti spojeni na spojni kabel i na ulaznom i na izlaznom portu.

Električne karakteristike realiziranog voda, trebaju biti sukladne s ITU-T Preporuka G.703.

Maksimalno gušenje između opreme Operatora i opreme JP HT d.d. Mostara za vodove kapaciteta 2 Mbps ne smije biti veće od 6 dB, mjereno na 1024 kHz, i treba uzeti u obzir bilo koje gubitke koje unosi razdjelnik između dviju oprema.

Izlazni jitter ne smije prelaziti 0.75 UI u frekventnom opsegu 20Hz – 100 kHz prema ITU-T Preporuka G.921.

Jitter i wander na prometnom sučelju 2 Mbps moraju biti sukladni s ITU-T Preporuka G.823.

Maksimalno gušenje između opreme Operatora i opreme JP HT d.d. Mostara za vodove kapaciteta 155 Mbps ne smije biti veće od 12,7 dB, mjereno na 78 MHz, i treba uzeti u obzir bilo koje gubitke koje unosi razdjelnik između dviju oprema.

Maksimalan „peak-to-peak jitter“ na izlaznom otvoru mora biti u skladu sa ITU-T Preporukom G.825/5.1.

Karakteristike svjetlovodnog 155 Mbps sučelja, bilo S-1.1 ili L-1.2, svjetlovodni signal međusobnog povezivanja mora ispuniti zahtijevanu masku iz ITU-T Preporuke G.957.

Minimalni svjetlovodni povratni gubici kabela S, uključujući bilo koji konektor, moraju biti u skladu sa ITU-T Preporukom G.957(06/99).

Maksimalni izlazni jitter će biti izmjeren sukladno ITU-T Preporuci G.813 i zadovoljit će zahtjeve iz ITU-T Preporuke G.813/Tablica 6.

Primjenjuju se ITU-T Preporuke K27, K35, K40 i K41. Spajanje sučelja JP HT d.d. Mostara i Operatora korištenjem nepravilne prenaponske zaštite i zaštite od atmosferskog pražnjenja nije dopušteno. Zajedničko uzemljenje za opremu JP HT d.d. Mostara i opremu Operatora je obvezno.

4.1.2.2. Moguće pristupne točke u mreži JP HT d.d. Mostara

U mreži JP HT d.d. Mostara moguće je ostvariti interkonekciju u u čvorištima JP HT d.d. Mostara u kojima postoji ili će biti ostvarena tehnička mogućnost za priključenje i pružanje usluge Operatoru.

4.2. Tehnički uvjeti za realizaciju Usluge

Odgovarajući tehnički uvjeti za realiziranje usluge vodova u smislu ove Ponude podrazumijevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u pristupnoj mreži za pristupne vodove ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog TK voda,
- postojanje slobodnih kapaciteta u prijenosnoj mreži za prijenosne vodove ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog TK voda,
- ispunjenje od strane Operatora odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih TK vodova:

- o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju TK kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta TK priključne točke u prostorijama Operatora do završne mrežne zaključne točke;
- o osigurati da terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana i suglasna standardima važećim na području BiH iz ovog područja, kao i zadovoljavati:
    - Zahtjeve za zaštitu zdravlja i sigurnosti korisnika i svih drugih osoba;
    - Zahtjeve zaštite u vezi s elektromagnetnom kompatibilnošću;
    - Ekološke zahtjeve u skladu s važećim međunarodnim i državnim ekološkim odredbama i praksama.
- o svom trošku omogućiti djelatnicima JP HT d.d. Mostara pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog TK voda;
- o za terminalnu opremu koju JP HT d.d. Mostar instalira ili daje u zakup Operatoru u svrhu realizacije usluge veleprodaje iznajmljenih TK vodova, Operator je dužan osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45℃ pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od –5 do 30℃ pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

4.2.1. Tehnički uvjeti za realizaciju interkonekcijskog voda

Povezivanje pristupne točke JP HT d.d. Mostara i pristupne točke Operatora moguće je realizirati tako da:

- JP HT d.d. Mostar u potpunosti osigurava interkonekcijski vod od pristupne točke JP HT d.d. Mostara do pristupne točke Operatora i u tom slučaju točka interkonekcije je na DDF/ODF-u na strani Operatora, prostor za smještaj prijenosne opreme JP HT d.d. Mostara osigurava Operator, a treba da zadovoljava tehničke uvjete koji vrijede i za opremu pod stavkom 4.2.1.1.
- Operator osigurava u potpunosti interkonekcijski vod od pristupne točke JP HT d.d. Mostara do pristupne točke Operatora i u tom slučaju točka interkonekcije je na DDF/ODF-u na strani JP HT d.d. Mostara, prostor za smještaj opreme Operatora osigurava JP HT d.d. Mostar, a treba da zadovoljava tehničke uvjete koji vrijede za opremu pod stavkom 4.2.1.1. a u skladu s odredbama iz Priloga 6.

U svakom od navedenih slučajeva izbor prijenosnog medija i terminalnih uređaja definira se na osnovu postojeće infrastrukture, stanja pristupne mreže, geografske udaljenosti između operatora itd. Izbor prijenosnog medija i terminalnih uređaja mora biti u skladu s međusobnim sporazumom i dozvolom Agencije.

U slučaju da se interkonekcijski vod realizira svjetlovodnim kabelom vrijede dodatni uvjeti:

- Interkonekcija na strani Operatora vršit će se sa SM svjetlovodnim kabelom. Svjetlovodni kabel se završava na ODF-u, a tip konektora biti će predmet međusobnog sporazuma.
- Interkonekcija na strani JP HT Mostara vršit će se sa SM svjetlovodnim kabelom. Svjetlovodni kabel završava na ODF-u, a tip konektora biti će predmet međusobnog sporazuma. Moguće je da:
    - Instalirana prijenosna oprema bude vlasništvo JP HT d.d. Mostara.

- Instalirana prijenosna oprema bude vlasništvo Operatora.

Svjetlovodno ili električno sučelje bit će predmet međusobnog sporazuma.

Svjetlovodni kabel za realizaciju interkonekcije će zadovoljavati sljedeće:

- ITU-T Preporuka G. 652 (1997), *Characteristics of a single-mode optical fibre cable*
- ITU-T Preporuka G.653 (1997), *Characteristics of a dispersion-shifted single-mode optical fibre cable*.
- ITU-T Preporuka G.654 (1997), *Characteristics of a cut-off shifted single-mode optical fibre cable*. ITU-T Preporuka G.655 (1996), *Characteristics of a non-zero-dispersion shifted single-mode optical fibre cable*.

U slučaju da se koristi radio relejni sustav prijenosa moraju biti zadovoljeni dodatni uvjeti definirani ITU-T preporukama.

Moraju biti međusobno usuglašeni:

- korišteni prijenosni medij i tehničke karakteristike istog,
- izbor sučelja i konektora na strani prijenosnog medija i opreme,
- nadzor i upravljanje prijenosnim sustavom,
- vrste mjerenja, mjerni postupci i izbor instrumenata koji će se koristiti na mjerenju kvalitete prijenosnog medija i opreme.

Mjerenja perfomanci na vezi od DDF-a, bilo na strani JP HT d.d. Mostara ili na strani Operatora, definirana su:

- ITU-T Preporuka G.826 Error perfomance parameters and objectives for international, constant bit rate digital paths at or above the primary rate.

Sinkronizacija i kvaliteta takta na prijenosnom sustavu treba zadovoljavati zahtjeve definirane:

- ITU-T Preporuka G.812 - Timing requirements at the outputs of slave clocks suitable for plesiochronous operation of international digital links,
- ETS 300 462-3 Generic requirements for synchronizationn networks,
- ITU-T PreporukaG.823 The control of jitter and wander within digital networks wich are based on the 2 Mbps hierarchy.

Tip konektora će zavisiti od izabranog električnog sučelja i bit će predmet međusobnog sporazuma.

JP HT d.d. Mostar i Operator osiguravaju sinkronizaciju svojih mreža u skladu s odgovarajućim ITU-T Preporukama. U primjeni će biti metoda sinkronizacije sa MS (master-slave) upravljanjem. Koristit će se referentna frekvencija primarnog referentnog sata JP HT d.d. Mostara (PRC Primary Reference Clock) u skladu s ITU-T Preporuka G.811.

4.2.1.1. Fizička kolokacija

Fizička kolokacija podrazumijava smještaj prijenosne opreme Operatora u prostorijama i na mjestu pristupne točke JP HT d.d. Mostara u slučaju interkonekcije na strani JP HT d.d. Mostara. Operator koristi prostor za smještaj opreme u objektu JP HT d.d. Mostara i može koristi resurse kabelske kanalizacije ili antenskog stuba. Uvlačenje kabela u kabelsku kanalizaciju ili radovi na antenskom stubu izvodit će se pod nadzorom JP HT d.d. Mostara.

JP HT d.d. Mostar preuzima obvezu održavanja iznajmljenih resursa po važećem cjeniku.

Prostor za smještaj opreme mora biti odgovarajući u smislu nesmetanog pristupa prilikom instaliranja i održavanja opreme, i zadovoljavati propisane uvjete temperature i vlage, te biti osiguran radi neovlaštenog pristupa opremi i prijenosnom mediju, a u skladu s odredbama iz Priloga 6.

Točka interkonekcije je na DDF/ODF-u na strani JP HT d.d. Mostara prema pristupnoj točki JP HT d.d. Mostara.

Sinkronizacija i kvaliteta takta na prijenosnom sustavu treba zadovoljavati zahtjeve definirane:

- ITU-T Preporuka G.812 - Timing requirements at the outputs of slave clocks suitable for plesiochronous operation of international digital links.
- ETS 300 462-3 Generic requirements for synchronizationn networks,
- ITU-T PreporukaG.823 The control of jitter and wander within digital networks wich are based on the 2 Mbps hierarchy,

Tip konektora će zavisiti od izabranog električnog sučelja i biti će predmet međusobnog sporazuma.

JP HT d.d. Mostar i Operator međusobnim sporazumom definiraju nivo zajedničkih mjerenja, mjernih postupaka i prezentaciju rezultata mjerenja u slijedećim slučajevima:

- kod umjeravanja i puštanja prijenosnog sustava u rad,
- kod redovitih i periodičnih mjerenja u procesu održavanja,
- kod izvanrednih mjerenja u slučajevima lociranja uzroka degradacije kvalitete voda ili prekida do otklanjanja istog ili drugih razloga izazvanih višom silom.

4.3. Postupak testiranja i priključenje Usluge

Nakon prihvaćanja Zahtjeva i potpisivanja Ugovora pristupit će se priključenju terminalne opreme i aktiviranju zahtijevane Usluge.

Prije priključenja Usluge, ovlašteni djelatnik JP HT d.d. Mostara će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovom Ponudom.

Usmjeravanje prijenosnih vodova unutar mreže JP HT d.d. Mostara realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u JP HT d.d. Mostaru u vrijeme prihvaćanja Zahtjeva Operatora.

Prilikom prve uspostave Usluge na traženoj lokaciji izvršit će se ispitivanja voda radi verifikacije postojeće opreme i za interkonekcijske vodove provjere kompatibilnosti sustava koji se međusobno spajaju, a sukladno testnoj listi JP HT d.d. Mostara. Ispitivanje kvalitete vodova bit će obavljeno u skladu s ITU-T Preporuka G.826, G.823, G.703.

4.3.1. Testiranje interkonekcijskih vodova

Testiranja je potrebno dogovoriti unaprijed. U slučaju da JP HT d.d. Mostar istovremeno zaprimi zahtjeve za testiranje od dva ili više Operatora, JP HT d.d. Mostar će definirati listu čekanja te u skladu s njom obavijestiti Operatore o mogućem terminu početka testiranja.

Po završetku testova JP HT d.d. Mostar će poslati obavijest o završetku testova i ukoliko je potrebno razmijeniti rezultate testova s Operatorom. U slučaju da Operator donese odluku o

unapređenju (upgrade) svoje mreže pomoću nove verzije softvera ili ukoliko značajno pridoda nove funkcionalnosti, bit će potrebno izvršiti nova testiranja.

Svaka značajno unaprijeđena funkcionalnost bit će potvrđena novim testom za interkonekcijski vod osim u slučaju kada se u dogovoru s JP HT d.d. Mostarom utvrdi da novo testiranje nije potrebno.

Za potrebe izvođenja testiranja treba definirati slijedeće podatke:

- kontakt osoba odgovorna za testiranje,
- oznaka digitalnog primarnog sustava.

Ove podatke Operator će dostaviti JP HT d.d. Mostaru koji će po usuglašavanju svih parametara potrebnih za testiranje, te po identificiranju mogućih ograničenja prilikom testiranja, potvrditi ulazne testne parametre Operatoru, uključujući i dimenzioniranje verifikacijskog perioda tijekom kojeg će se utvrditi ispravnost i postavka svih dogovorenih parametara koji su potrebni za normalno funkcioniranje interkonekcijskog voda.

Detaljne specifikacije testova i postupak testiranja bit će predmet međusobnog sporazuma.

4.4. Izmjena tehničkih parametara

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima Usluge uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže JP HT d.d. Mostara, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Bosne i Hercegovine.

JP HT d.d. Mostar će Operatora pisanim putem obavijestiti o izmjenama u mreži JP HT d.d. Mostara koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje Usluge - utvrđeno temeljem Ugovora o korištenju Usluge, najmanje 3 mjeseca prije provođenja ovih izmjena.

Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između JP HT d.d. Mostar i Operatora, zahvata ograničenog značenja, djelovanja više sile ili odluke Agencije.

5. Kvaliteta Usluge

Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe mreže JP HT d.d. Mostara, osiguranju kvalitete Usluge prema standardima JP HT d.d. Mostara i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene Usluge mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane JP HT d.d. Mostara.

JP HT d.d. Mostar jamči da će sav rad koji će osobe ovlaštene od strane JP HT d.d. Mostara obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.

JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu Usluge ako Operator, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane JP HT d.d. Mostara, ne osigura potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od JP HT d.d. Mostara i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.

JP HT d.d. Mostar osigurava tehničke karakteristike i kvalitetu iznajmljenih TK vodova u skladu s odgovarajućim preporukama ITU-T odnosno ETSI standardom.

Pružanje nestandardnih uvjeta održavanja zakupljenih kapaciteta kao i posebnih parametara kakvoće usluge može biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između JP HT d.d. Mostara i Operatora.

Redovito održavanje, nadzor i upravljanje radom prijenosnog sustava do točke interkonekcije biti će predmet međusobnog sporazuma. Način prijave prekida ili degradacije kvalitete Usluge ovisno o izabranom načinu interkonekcije vršit će JP HT d.d. Mostar odnosno Operator na dogovorene brojeve telefaksa.

Testiranje kvaliteta interkonekcijskih vodova, koji su u radu bit će obavljeno u skladu s ITU-T Preporukama G.826, G.823, G.703.

6. Uvjeti korištenja i održavanja Usluge

Tehničko održavanje Usluge i moguće izmjene njenih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja vlasnik opreme.

U tehničko održavanje nisu uključeno rad i pričuvni dijelovi koje će JP HT d.d. Mostar zasebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta električne energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl.), odnosno ukoliko je do kvara došlo uslijed neovlaštenog korištenja terminalnom opremom od strane Operatora.

Operator se obvezuje da ne će otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koju je unajmio od JP HT d.d. Mostara, te da navedenu opremu ne će premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena.

Cjelokupno održavanje i izmjene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane JP HT d.d. Mostara.

Po raskidu Ugovora o korištenju Usluge Operator je dužan omogućiti JP HT d.d. Mostaru vraćanje iznajmljene terminalne opreme i opreme korištene za interkonekcijske vodove u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju Usluge. U suprotnom Operator će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati JP HT d.d. Mostaru.

Operator odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne opreme koja je nastala uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje.

Operator se obvezuje odmah izvijestiti JP HT d.d. Mostar o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme i opreme korištene za interkonekcijske vodove.

JP HT d.d. Mostar može obaviti neposredni pregled ispravnosti i namjenskog korištenja terminalne opreme, osim opreme pravnih osoba koje imaju reguliran posebni položaj u pogledu pristupanja objektima i opremi u tim objektima, sukladno sa zakonom, tijekom radnog vremena, uz prethodnu najavu.

Zaposlenik koji obavlja pregled dužan se legitimirati prezentacijom ovlaštenja JP HT d.d. Mostara kao i osobnom ispravom, koja je navedena u ovlaštenju.

O rezultatima pregleda terminalne opreme zaposlenik sačinjava službenu zabilješku.

Na osnovu službene zabilješke, JP HT d.d. Mostar može pismeno zatražiti od Operatora da otkloni neispravnosti i poduzeti mjere sukladno s ovom ponudom.

Za interkonekcijske vodove JP HT d.d. Mostar je odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava na vlastitom teritoriju do granice mreža ili točaka interkonekcije.

Operator u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju TK kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od JP HT d.d. Mostara.

U slučaju planiranog prekida rada mreže JP HT d.d. Mostara, JP HT d.d. Mostar će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora, gdje je to primjenjivo najmanje 7 dana prije planiranog prekida rada mreže.

JP HT d.d. Mostar će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora.

JP HT d.d. Mostar će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Operatora.

Operator je dužan obavijestiti JP HT d.d. Mostar o nastalim smetnjama u odvijanju usluge nakon što je zamijetio smetnju (u daljnjem tekstu: Prijava smetnji).

Prijava smetnji podnosi se na obrascu definiranom u Prilogu 8 ove Ponude putem telefaksa ili putem elektroničke pošte nadležnoj službi JP HT Mostara.

Broj telefaksa kao i e-adresa za podnošenje Prijave smetnji bit će definirana u Ugovoru o korištenju iznajmljenih TK vodova sa svakim pojedinim Operatorom. JP HT d.d. Mostar zaprima Prijave smetnji od 0:00 do 24:00 sata.

U slučaju usmene prijave kvara, Operator mora potvrditi prijavu smetnji podnošenjem obrasca Prijave smetnji (Prilog 8) sukladno prethodno opisanom postupku prijave smetnji.

Obveza JP HT d.d. Mostar, ali i Operatora je da dijagnosticiraju problem i da otklanjanju kvara pristupe odmah po prijemu Prijave.

Po zaprimanju Prijave smetnje od strane Operatora, JP HT d.d. Mostar će pristupiti postupku otklanjanja smetnji sukladno sa svojim internim procedurama. JP HT d.d. Mostar će poduzeti slijedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljenog TK voda, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona kvara, Operator je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu te o istom izvijestiti pisanim putem JP HT d.d. Mostar.

JP HT d.d. Mostar i Operator svaki u svom području odgovornosti su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

Operator je dužan svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz pružanje Usluge koje može utjecati na pružanje određenih usluga.

7. Planiranje i naručivanje Usluge

S ciljem smanjenja rokova priključenja iznajmljenih TK vodova u slučaju kada ne postoje tehničke mogućnosti uvodi se postupak planiranja.

Operator je dužan prilikom sklapanja Ugovora dostaviti JP HT d.d. Mostaru jednogodišnji plan iznajmljenih TK vodova, odnosno dvogodišnji za interkonekcijske vodove, na način da JP HT d.d. Mostaru dostavi ukupne kapacitete po pojedinom tipu, vrsti ili brzini voda, te dionici. Po isteku navedenog razdoblja Operator je dužan JP HT d.d. Mostaru u svakih šest mjeseci dostavljati planove iznajmljenih TK vodova.

Planiranje i naručivanje interkonekcijskog voda će se vršiti u skladu s Prilogom 7 ove Ponude.

8. Cijene usluga

Cijena uspostavljanja i korištenje iznajmljenih TK vodova sastoji se od:

- Cijene priključka;
- Periodične pretplate ili naknade za korištenje iznajmljenog TK voda;
- Najma terminalne opreme, ako se Operator opredijelio da koristi terminalnu opremu JP HT d.d. Mostara.

Cijene usluga koje se pružaju sukladno ovoj Ponudi JP HT d.d. Mostara navedene su u Prilogu 3. ove Ponude.
Ovisno o pojedinom upitu JP HT d.d. Mostar i Operator mogu usuglasiti drugačije kapacitete iznajmljenih TK vodova i obostrano prihvatljivu cijenu.

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmijeniti ovu Ponudu u skladu s odredbama Zakona o komunikacijama i svim drugim primjenjivim propisima. JP HT d.d. Mostar je dužan za cijene usluga iznajmljenih TK vodova dobiti prethodnu suglasnost Agencije.

Dodatno, ukoliko Agencija donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili ove Ponude, JP HT d.d. Mostar će prilagoditi svoje cijene/Ponudu sukladno odluci tog tijela u roku određenom u odluci.
Popusti na Uslugu su definirani prema parametrima kako je navedeno u Prilogu 3 ove Ponude.

9. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja

Cijena priključka će se u pravilu zaračunati Operatoru u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog TK voda.

Mjesečna naknada za korištenje iznajmljenih TK vodova obračunavaju se i naplaćuju za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji JP HT d.d. Mostar izdaje Operatoru. Mjesečna naknada obračunava se unaprijed u računu tekućeg mjeseca za taj mjesec.
Na mjesečnoj osnovi naplaćuje se i korištenje dodatnih usluga iz ove Ponude.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni TK vod Operator plaća mjesečne naknade razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni TK vod. Isti princip obračuna mjesečnih naknada primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog TK voda, odnosno odredit će se u visini od 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do dana u mjesecu u kojem je došlo do prestanka pružanja usluge iz ovog Ugovora.

JP HT d.d. Mostar izdaje mjesečni račun za usluge do 10. dana u mjesecu za tekući mjesec. Datum dospijeća za izdane račune je 30 dana nakon datuma izdavanja računa.

Na eventualni zahtjev JP HT d.d. Mostara Operator će biti dužan dostaviti JP HT d.d. Mostaru jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- određeni iznos deponiran na račun JP HT d.d. Mostara unaprijed;
- bankovnu garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Bosni i Hercegovini, s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom "na prvi poziv" i " bez pogovora";

- 3 bjanko ovjerene i potpisane mjenice sa mjeničnim očitovanjem i potvrdu poslovne banke o likvidnosti u posljednjoj godini dana.

Iznos deponiranih sredstava ili iznos bankarske garancije ili iznos 3 bjanko mjenice utvrdit će se prema procijenjenom iznosu računa za 3 mjeseca, za pružene Usluge JP HT d.d. Mostara.

JP HT d.d. Mostar ima pravo zadržati sve iznose deponirane od Operatora u korist JP HT d.d. Mostara tako dugo dok je bilo koja usluga JP HT d.d. Mostara stavljena na raspolaganje Operatoru. Ukoliko je Operator dostavio JP HT d.d. Mostaru bankovnu garanciju, dužan je prije isteka roka važnosti bankovne garancije dostaviti novu bankovnu garanciju.

Kada JP HT d.d. Mostar smatra sklapanje ovog ugovora važnim poslovnim interesom financijska jamstva nisu potrebna.

Naknada za kašnjenje u realizaciji uspostave voda će se obračunati na način da se umanji cijena priključka na način:

Dan nakon isteka predviđenog roka	Udio za koji se umanjuje cijena priključka
1 - 10	5 %
11 - 20	10 %
21 - 30	20 %
31 +	30 %

Bilo kada u vremenu, koje prethodi datumu spremnosti za testiranje, Operator može u pisanoj formi zatražiti otkazivanje narudžbe za kapacitetom. Ukoliko je zahtjev za otkazivanjem narudžbe za kapacitetom dostavljen u vremenu dužem od 10 radnih dana nakon prihvaćanja ponude, Operator će platiti cijenu otkaza u iznosu od 80% od cijene priključka.

10. Umanjenje pretplate i potraživanje naknade štete

Ukoliko, i pored poduzetih radnji na otklanjanju nedostataka i/ili kvarova na iznajmljenom vodu dođe do prekida funkcioniranja određenog iznajmljenog voda u kontinuitetu duljem od 24 sata ili ugovorene razine kvalitete, Operator ima pravo zahtijevati korekciju računa za obračunski period u kojem se prekid i desio, kao i naknade štete zbog oštećenja imovine pričinjene tijekom izvođenja radova u vezi s telekomunikacijskom djelatnošću.
Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru nije bila dostupna Usluga uslijed smetnji i/ili prekida na iznajmljenim kapacitetima iz razloga za koje odgovara JP HT d.d. Mostar.
U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi ne ulaze u proračun garantirane raspoloživosti usluge i neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed,
- Planirani godišnji prekidi u svrhu redovitog održavanja sustava,
- Najavljeni izvanredni prekidi u svrhu održavanja sustava,
- Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora za promjenama u mreži,
- Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora,

- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika JP HT d.d. Mostara u prostorije u vlasništvu Operatora (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
- Prekidi zbog nestanka električne energije ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Operatora ili treće strane,
- Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Operatora (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.),
- Prekidi zbog neadekvatnih tehničkih uvjeta na lokaciji Operatora (nepostojanje klima uređaja i sl.)
- Prekidi nastali zbog djelovanja više sile koja se javlja kada je JP HT d.d Mostar spriječen ili usporen u izvršavanju svojih obveza zbog slučajeva ili događaja izvan njegovog nadzora kao što su i ne samo ovi: požari, eksplozije, udari groma, poplave, zemljotresi, štrajkovi, radnički nemiri, oluje, rat ili građanski nemiri,
- Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane.

U cilju ostvarivanja prava, u smislu prethodnog stava, Operator je dužan podnijeti pismeni zahtjev u kojem će navesti osnovu, činjenice i dokaze na kojima se zasniva.

Zahtjev za korekciju mora biti podnesen u roku od 15 dana od dana nastanka osnova potražnje.

JP HT d.d. Mostar će rješavati samo zahtjeve Operatora za naknadu izravne štete.
Pod izravnom štetom, podrazumijeva se umanjenje imovine Operatora u koju ne spada tzv. izmakla dobit.

JP HT d.d Mostar će ispitati osnovanost zahtjeva i odlučiti o odbijanju ili usvajanju zahtjeva, u roku od 30 dana od dana prijema, o čemu će pismeno izvijestiti Operatora.

Ukoliko usvoji zahtjev, što podrazumijeva da je nesporno utvrđena njegova osnovanost, i visina štete ili drugog potraživanja, JP HT d.d. Mostar će izvršiti umanjenje pretplate ili isplatiti utvrđeni iznos štete, najkasnije u roku od 30 dana od dana dostavljanja informacije o odbijanju ili usvajanju zahtijeva.

Usvojeni zahtjev Operatora za umanjenjem pretplate zbog prekida duljeg od ugovorene razine kvalitete obračunava se stavljanjem u odnos iznosa mjesečne pretplate i broja sati trajanja smetnje.

Sukladno Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostara, jedan dan prekida u prometu duljeg od ugovorene razine kvaliteta, umanjiti će pretplatu za dvodnevni iznos pretplate za tu uslugu. Maksimalna visina svih umanjenja pretplate iz prethodnog stava, po jednom slučaju prekida, utvrđuje se u ukupnom iznosu do 50% iznosa mjesečnog najma zakupa TK voda.

Umanjenje se može odnositi samo na dio računa vezan za pretplatu na ime zakupa voda i ne može se vršiti umanjenje dijela fakture na ime zakupa terminalne opreme ili bilo kojeg drugog dijela fakture na ime zakupa iznajmljenog voda.

11. Povjerljivost informacija i poslovna tajna

JP HT d.d. Mostar i Operator su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje JP HT d.d. Mostar i/ili Operator stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko JP HT d.d.

Mostar Usluge, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora za Uslugu od strane JP HT d.d. Mostara.

Zajedno sa Zahtjevom za Uslugu, Operator će dostaviti JP HT d.d. Mostaru, sukladno ovoj Ponudi, potpisan Sporazum o povjerljivosti priložen u Prilogu 5 ove Ponude.

12. Prava intelektualnog vlasništva

Osim ukoliko je u Ugovoru izričito predviđeno drugačije, ova Ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva JP HT d.d. Mostara ili Operatora. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom.

13. Rješavanje sporova

Spor nastao iz ili u vezi s Ugovorom o Usluzi ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno.

Ukoliko ne dođe do sporazumnog rješenja spora, svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom o Usluzi i/ili ovom Ponudom, a koji su u nadležnosti Agencije, rješavaju se pred tom Agencijom sukladno primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom o Usluzi i/ili ovom Ponudom, a koji nisu u nadležnosti Agencije, rješavaju se pred Općinskim sudom u Mostaru.

14. Prijelazne i završne odredbe

- Ova Ponuda, uključujući sve njene naknadne izmjene i dopune, stupa na snagu 30 dana nakon objave na službenim Internet stranicama JP HT d.d. Mostara.
- Ova Ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora.
- Ova Ponuda se ne odnosi na ugovore koji reguliraju uslugu najma voda pruženu prije stupanja ove Ponude na snagu ukoliko obje strane pismeno drugačije ne dogovore.
- Za svaku promjenu sadržaja Ponude i cijena u Ponudi JP HT d.d. Mostar je dužan zatražiti prethodnu suglasnost od Agencije, te je može primjenjivati 30 dana nakon objave.
- Ako i kada ova Ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na postojeće Ugovore, 30 dana nakon njene objave, automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Ponuda.

Ukoliko JP HT d.d. Mostar promijeni sadržaj Ponude i cijene u Ponudi, što za posljedicu ima promjene bitnih elemenata Ugovora, Operator ima pravo u roku od 30 dana od objavljivanja promijenjene Ponude raskinuti Ugovor.

Prilog 1 – Kontakt podaci

Adresa za pružanje informacija o ovoj Ponudi u pisanom obliku, kao i za dostavljanje Zahtjeva poštom ili u ured protokola je:

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar

Sektor za marketing i veleprodaju

Odjel za veleprodaju

Kneza Branimira bb , 88 000 Mostar

e-mail: veleprodaja@hteronet.ba

fax: 00 387 36 328 160

Prilog 2 – Zahtjev za veleprodajnu uslugu najam TK voda

ZAHTJEV ZA VELEPRODAJNU USLUGU NAJAM TELEKOMUNIKACIJSKOG VODA

Odaberite vod:
□ PPLL vod □ EUL vod □ Interkonekcijski vod

Odaberite zahtjev:
□ Uključenje iznajmljenog TK voda □ Isključenje iznajmljenog TK voda

1. PODACI O NARUČITELJU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
ID broj	
Broj odobrenja Agencije za licenciranog javnog mrežnog / ISP operatora	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	

2. PODACI O VODU

KAPACITET VODA	
TIP SUČELJA	
PERIOD ZAKUPA	
VRSTA INTERKONEKCIJE (u skladu s Ponudom)	□ interkonekcija na strani Operatora □ interkonekcija na strani JP HT d.d. Mostara
Točka A (Adresa lokacije)	
Točka B (Adresa lokacije)	
Točka C (Adresa krajnje korisničke lokacije za PPC vod)	

4. POPUNJAVA JP HT d.d. MOSTAR

DATUM PRIMITKA ZAHTJEVA:	**Dj. BROJ:**

Prilog 3 – Cijene usluga najma TK voda

- Cijene usluga najma PPLL i EUL

Cijena priključka (jednokratno)	64 kbps	128 kbps	256 kbps	512 kbps	1 Mbps	2 Mbps	34 Mbps
PPLL	720	855	945	1.440	1.845	2.610	9.000
EUL	600	713	788	1.200	1.538	2.175	7.500

Mjesečna pretplata za najam voda na neodređeno vrijeme (min. 1 godina):

PPLL	64 kbps	128 kbps	256 kbps	512 kbps	1 Mbps	2 Mbps	34 Mbps
Lokalni vod	162	189	270	378	450	585	2.700
Međumjesna zona M1	450	672	866	1.404	1.692	2.385	15.953
Međumjesna zona M2	675	945	1.413	2.088	3.420	5.040	23.310
Međumjesna zona M3	810	1.080	1.620	2.358	4.140	6.030	29.700

EUL	64 kbps	128 kbps	256 kbps	512 kbps	1 Mbps	2 Mbps	34 Mbps
Lokalni vod	135	158	225	315	375	487,50	2.250
Međumjesna zona M1	375	560	722	1.170	1.410	1.988	13.294
Međumjesna zona M2	563	788	1.178	1.740	2.850	4.200	19.425
Međumjesna zona M3	675	900	1.350	1.965	3.450	5.025	24.750

-Cijene usluga najma interkonekcijskog (PPC) voda

Vrsta pristupa:	2 Mbps	155 Mbps
Cijena priključka (jednokratno)	2.175	15.000

Mjesečna pretplata za najam voda na neodređeno vrijeme (min. 2 godine):

Vrsta pristupa:	2 Mbps	155 Mbps
Lokalni vod	487,50	5.250
Međumjesna zona M1	1.985	37.950
Međumjesna zona M2	4.200	48.525
Međumjesna zona M3	5.025	61.875

Najam uređaja u vlasništvu JP HT d.d. Mostara se naplaćuje na mjesečnoj osnovi u iznosu:

- do 128 kbit/s, 84,00 KM po uređaju
- do 2 Mbit/s, 245,00 KM po uređaju
- kapaciteti veći od 2 Mbps, prema ugovoru

Pretplata za najam voda na određeno vrijeme:

Vremenski period:	Cijena
Do 10 dana	140% cijene zakupa na neodređeno vrijeme
Od 10 do 30 dana	125% cijene zakupa na neodređeno vrijeme
Od 1 do 3 mjeseca	115% cijene zakupa na neodređeno vrijeme
Od 3 do 6 mjeseci	110% cijene zakupa na neodređeno vrijeme

Izmjena lokacije jedne priključne točke:

Za najam voda:	**Cijena [KM]**
Unutar županije	40% cijene priključka
U drugu županiju	100% cijene priključka
U drugu državu	100% cijene priključka

Popusti na ugovoreno razdoblje koje je duže od minimalnog:

- za period od 2 god: plaća se 90% cijene mjesečne pretplate
- za period od 3 god: plaća se 80% cijene mjesečne pretplate

U navedene cijene najma TK voda i priključne pristojbe nije uračunata usluga kros-konekcije te će biti predmet komercijalnih pregovora između obiju ugovornih strana, i kao takva regulirat će se dodatkom na Ugovor.

Sve cijene su izražene u KM.

Na sve cijene obračunava se PDV.

Prilog 4 – Ugovor o korištenju veleprodajne usluge najam TK voda

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira b.b., 88 000 Mostar, ID 4227270100006, kojeg zastupaju Predsjednik uprave - direktor Ime Prezime i član Uprave - Izvršni direktor za nepokretnu mrežu Ime Prezime, (u daljnjem tekstu: **"JP HT d.d. Mostar")**

i

Naziv Operatora, Adresa, Poštanski broj Grad, ID xxxxxxxxxxxx, koje zastupa direktor Ime Prezime, (u daljnjem tekstu: **Operator**)

Sklopili su slijedeći

U G O V O R
o korištenju veleprodajne usluge najam telekomunikacijskog voda

Članak 1.

JP HT d.d. Mostar se obvezuje da će Operatoru dati u zakup _____ kapaciteta digitalni telekomunikacijski vod (TK vod) tipa _____ (PPLL/ EUL/ interkonekcijski) sukladno Ponudi JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu najam TK voda na relacijama:

Točka A: _____

Točka B: _____

Članak 2.

Za uspostavljanje i najam TK voda iz članka 1. ovoga Ugovora Operator se obvezuje plaćati mjesečnu zakupninu unaprijed, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa kojeg će JP HT d.d. Mostar ispostavljati Operatoru prema važećim **cijenama (**Prilog 3 Ponude JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu najam TK voda**):**

- **Priključenje pretplatničke terminalne opreme** _____ **KM**
- **Mjesečni najam voda** _____ **KM**
- **Mjesečni najam terminalnih uređaja u vlasništvu JP HT d.d. Mostara**_____ **KM**

U cijene nije uključen PDV.
Obveza plaćanja počinje danom puštanja TK voda u promet a vršit će se na broj žiro računa koji će JP HT d.d. Mostar naznačiti na računu.
Operator se obvezuje plaćati najam TK voda za vrijeme trajanja ovoga Ugovora bez obzira na korištenje istog.

Članak 3.

Ugovorne strane su suglasne da će izmjene Ugovora vršiti aneksom ugovora u pismenoj formi.

Komunikacija ili obavijesti ugovornih strana o svim pitanjima bitnim za provedbu ovog Ugovora vršit će se isključivo pismenim putem što uključuje i slanje obavijesti putem elektroničke pošte.

Članak 4.

Kod izmjene cijena (Prilog 3) nove cijene će se definirati Dodatkom na ovaj Ugovor i obračunat će se na ugovorene stavke u skladu sa člankom 9 Ponude JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu najma TK voda.

Članak 5.

JP HT d.d. Mostar je dužan na svom području uredno održavati zakupljene TK kapacitete sukladno tehničkim propisima i planovima održavanja, kako bi ih Operator mogao neprekidno i nesmetano koristiti.

Operator je dužan svaki prekid odmah prijaviti mjerodavnoj službi JP HT d.d. Mostara pismenim putem na brojeve faksa: 0800 82 855
036 318 813
kako bi prekid što prije bio otklonjen.

Članak 6.

Obje ugovorne strane dužne su se pridržavati Ponude JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu najma TK voda koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 7.

Ovaj se Ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme.

Članak 8.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja ugovornih strana, a primjenjuje se danom puštanja TK voda u promet.

Članak 9.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

JP HT d.d. Mostar	**Operator**
_____	_____
_____	
Mostar,_____	**Grad,**_____
Dj. Br.: _____	**Dj.Br.:**_____

Prilog 5 – Sporazum o povjerljivosti

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira b.b., 88 000 Mostar, ID 4227270100006, kojeg zastupaju Predsjednik uprave-direktor Ime Prezime i član Uprave-Izvršni direktor za nepokretnu mrežu Ime Prezime, (u daljnjem tekstu: **"JP HT d.d. Mostar")**

i

Naziv Operatora, Adresa, Poštanski broj Grad, ID xxxxxxxxxxxx, koje zastupa direktor Ime Prezime, (u daljnjem tekstu: **Operator**)

Sklopili su slijedeći

SPORAZUM
o povjerljivosti

JP HT d.d. Mostar je operator sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik telekomunikacijske (TK) mreže i infrastrukture, omogućit će Operatoru koji ima namjeru pružati svoje usluge putem TK mreže i infrastrukture JP HT d.d. Mostara sukladno Zakonu o komunikacijama i drugim važećim propisima, uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži JP HT d.d. Mostara, te voditi pregovore o sklapanju Ugovora sukladno uvjetima iz Ponude JP HT d.d. Mostara za veleprodajnu uslugu iznajmljenih TK vodova (dalje u tekstu Predmet suradnje).

Članak 1.

Sporazumne strane su suglasne i prihvaćaju da će tijekom pregovora o Predmetu suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti i koje pripadaju jednoj od ugovornih strana.

Članak 2.

Sporazumne strane su suglasne i prihvaćaju da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u Sporazumu o povjerljivosti, znače bilo koje znanje i informacije koje se steknu ili s kojom budu upoznati tijekom međusobne suradnje, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet suradnje,
- sve druge informacije ili dokumente koji se međusobno razmijene a koje imaju veze s poslovanjem.

Također, povjerljivim podacima smatraju se i preslike, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavku.

Članak 3.

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanoj uputi druge strane ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, Sporazumne strane su suglasne i jamče da u bilo kojem razdoblju tijekom razgovora vezano za Predmet suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobaviti ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba angažirana u svrhu navedenih pregovora.

Sporazumne strane izjavljuju da su upoznate da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima druge ugovorne strane.

Članak 4.

Sporazumne strane se obvezuju da će s Povjerljivim podacima rukovati s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite materijale.

Sporazumne strane se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da ispune svoje, ovim Sporazumom o povjerljivosti preuzete obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuje se poduzeti sve potrebne mjere kako bi zaštite drugu sporazumnu stranu od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

Članak 5.

Operator ne smije bez pisane suglasnosti mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovom Sporazumu. Sve kopije moraju imati pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

Članak 6.

Sporazumne strane su suglasne i prihvaćaju da će sve obveze preuzete Sporazumom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između JP HT d.d. Mostara i Operatora u vezi s Predmetom suradnje.

Članak 7.

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovim Sporazumom o povjerljivosti, Sporazumne strane su suglasne i prihvaćaju da druga sporazumna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve njene štete i gubitke koje bi mogla pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

Članak 8.

Ovaj Sporazum o povjerljivosti potpisan je u dva (2) primjerka, od kojih svaka sporazumna strana zadržava po (1) primjerak.

JP HT d.d. Mostar	**Operator**
_____	_____
_____	
Mostar,_____	**Grad,**_____
Dj. Br.: _____	**Dj.Br.:**_____

Prilog 6 – Usluga kolokacije

1. Opis usluge

JP HT d.d. Mostar će ponuditi Operatoru uslugu kolokacije, tj. pristupa u svoje objekte i ostale neophodne kolokacijske usluge, u svrhu omogućavanja interkonekcije između mreža JP HT d.d. Mostara i Operatora, kada se točka interkonekcije nalazi u objektu JP HT d.d. Mostara.
Usluga kolokacije je dostupna jedino za opremu Operatora koja je neophodna za svrhu interkonekcije. Ako Operator želi koristiti objekt JP HT d.d. Mostara za opremu, koja nije namijenjena za interkonekciju, onda će smještaj te opreme biti predmet posebnih komercijalnih pregovora između JP HT d.d. Mostara i Operatora.
Kada Operator želi da koristi svoju opremu, koja se nalazi u kolokacijskom prostoru, za interkonekciju svoje mreže s trećom stranom ili s bilo kojom drugom javnom komunikacijskom mrežom, ova interkonekcija će biti realizirana korištenjem opreme JP HT d.d. Mostara. Instaliranje i korištenje ove opreme bit će predmet komercijalnih pregovora između
JP HT d.d. Mostara i Operatora.

2. Pružanje usluge

JP HT d.d. Mostar će osigurati kolokacijski prostor i ostale neophodne kolokacijske uvjete najkasnije tri (3) mjeseca od dana primanja narudžbe kolokacijskog prostora od Operatora.
Ukoliko su potrebni dodatni radovi u objektima, strane će se usuglasiti napismeno o obavljanju dodatnih radova.
Operator koji je zatražio kolokaciju opreme platit će JP HT d.d Mostaru sve troškove dodatnih radova na i u objektu.
Početak korištenja kolokacijskog prostora i ostalih kolokacijskih usluga, od strane Operatora Strane će potvrditi potpisivanjem Ugovora o kolokaciji. Ugovor o kolokaciji bit će potpisan u četiri (4) primjerka, a svaka Strana dobija po dva (2) primjerka.
Operator, koji traži kolokaciju, dužan je izvršiti kabliranje do ruba objekta JP HT d.d. Mostara, gdje se nalazi kolokacijski prostor, s odgovarajućim kabelom specificiranom u zahtjevu JP HT d.d. Mostar, tako da omogući JP HT d.d. Mostaru instaliranje od ruba objekta do kolokacijskog prostora. JP HT d.d. Mostar će, gdje god to bude moguće, iskoristiti postojeću infrastrukturu za instaliranje ovoga kabela. Operator će platiti JP HT d.d. Mostaru instaliranje i održavanje ovoga kabela.
Operator, koji koristi uslugu kolokacije, može otkazati uslugu kolokacije, na način da tri (3) mjeseca unaprijed pošalje pismeni dopis o otkazivanju usluge JP HT d.d. Mostaru.

3. Pristup objektu

JP HT d.d. Mostar će dozvoliti pristup Operatoru, koji koristi uslugu kolokacije, 24 sata dnevno, sedam (7) dana tjedno, tj. čitave kalendarske godine u bilo koje doba dana ili noći, kolokacijskom prostoru i svim ostalim tehničkim resursima neophodnim za instaliranje, povezanost, funkcioniranje i održavanje odgovarajuće opreme koja pripada Operatoru, koji koristi uslugu kolokacije, uz prisutnost stručnog osoblja JP HT d.d. Mostara uz prethodnu najavu.

4. Odobravanje korištenja kolokacije

JP HT d.d. Mostar će odobriti uslugu kolokacije prema sljedećim prioritetima:

- Operatori koji već koriste uslugu kolokacije imaju prednost pred Operatorima, koji još ne koriste uslugu kolokacije,
- Operatori, koji planiraju velika ulaganja u javnu komunikacijsku infrastrukturu,

- po datumu prijema zahtjeva za kolokacijski prostor i ostale kolokacijske usluge.

JP HT d.d. Mostar ima pravo odbiti zahtjev za uslugom kolokacije u sljedećim situacijama:
- nedostatka prostora za kolokaciju,
- kolokacija nije moguća s tehničke točke gledišta, uključujući integritet i funkcionalnost opreme JP HT d.d. Mostara,
- kolokacija može da ugrozi nacionalnu sigurnost ili druge javne interese. JP HT d.d. Mostar će objasniti sve detalje vezane za odbijanje usluge kolokacije u ovom slučaju.

Usluga kolokacije je moguća s tehničke točke gledišta ukoliko kolokacija može biti izvedena u skladu s postojećim tehničkim uvjetima JP HT d.d. Mostara, i ukoliko neće narušiti funkcionalnost i integritet opreme JP HT d.d. Mostara, te ukoliko je moguće organizacijskim i ljudskim resursima osigurati potrebno za traženu lokaciju.
Za izbjegavanje bilo kakvih nesporazuma, JP HT d.d. Mostar može zadržati određene prostore za obrazložive potrebe.

5. Promjena uvjeta kolokacije

JP HT d.d. Mostar će obavijestiti Operatora, koji koristi uslugu kolokacije, šest (6) mjeseci unaprijed
ukoliko nije drugačije dogovoreno, o sljedećim situacijama:
- o odluci da se zatvori objekt gdje je omogućena kolokacija Operatoru,
- raspored radova na održavanju objekta, koji zahtjevaju privremeno premještanje kolokacijskog prostora
- razvoj objekta, koji zahtjeva trenutnu promjenu kolokacijskog prostora,
- radova oko objekta JP HT d.d. Mostara ili izvođenje javnih radova, koji mogu utjecati na kolokacijski prostor, ukoliko i JP HT d.d. Mostar bude pravovremeno obaviješten od strane nadležnih organa.

6. Obveze Operatora

Operator, koji koristi uslugu kolokacije, dužan je sljedeće:
- dostaviti u pisanom obliku JP HT d.d. Mostaru popis osoblja ili drugih ovlaštenih suradnika koji trebaju imati pristup kolokacijskom prostoru i dostaviti JP HT d.d. Mostaru svaku izmjenu popisa. Samo osobe koje se nalaze na popisu imat će pravo ući u objekt JP HT d.d. Mostara, i imat će pravo pristupa kolokacijskom prostoru uz posjedovanje odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta,
- osigurati da osobe koje imaju pristup u objekte JP HT d.d. Mostara rade isključivo poslove pregleda rada ili održavanja ili popravke opreme Operatora, koji koristi uslugu kolokacije,
- osigurati da je oprema u kompatibilnosti s opremom JP HT d.d. Mostara i u skladu s tehničkim standardima i specifikacijama koji se koriste u Bosni i Hercegovini i da su odobreni od strane Agencije,
- osigurati da oprema ne oštećuje ili narušava rad opreme JP HT d.d. Mostara ili bilo kojeg drugog Operatora koji koristi uslugu kolokacije u istom prostoru,
- obavijestiti JP HT d.d. Mostar, najkasnije deset (10) dana unaprijed o radovima na održavanju ili popravci opreme u kolokacijskom prostoru. U slučaju nepredviđenih, neplaniranih ili hitnih radova popravke ili održavanja opreme, Operator će kontaktirati odgovarajuće osoblje JP HT d.d. Mostara zbog pristupa opremi u kolokacijskom prostoru na način kako bude definiran Ugovorom o kolokaciji.
- prilikom radova održavanja ili popravke opreme u kolokacijskom prostoru, vodit će računa da ne ošteti bilo koji dio kolokacijskog prostora ili objekta JP HT d.d. Mostara,
- obavijestiti JP HT d.d. Mostar o bilo kakvoj nesreći koja može oštetiti objekt, kolokacijski prostor i slično,

- održavati kolokacijski prostor u dobrim uvjetima i redovno ih servisirati. Ukoliko dođe do oštećenja kolokacijskog prostora greškom Operatora, koji koristi uslugu kolokacije, Operator će snositi troškove saniranja prostora.
- ne izvoditi bilo kakve promjene na i u objektu, kolokacijskom prostoru bez pismenog odobrenja od strane JP HT d.d. Mostara,
- dozvoliti osoblju JP HT d.d. Mostara da kontrolira kolokacijski prostor, uz pismenu najavu 24 sata prije planiranog posjeta kolokacijskom prostoru, osim u slučajevima nezgode ili drugim hitnim slučajevima kada nije potrebna prethodna pismena najava,
- odmah obavijestiti JP HT d.d. Mostar o pokušajima nasilnog ili neovlaštenog zauzimanja kolokacijskog prostora ili objekta JP HT d.d. Mostara, kojega je Operator svjestan.

7. Obveze HT Mostara

JP HT d.d. Mostar je obvezan Operatoru osigurati korištenje kolokacijskog prostora i kolokacijskih postrojenja.
JP HT d.d. Mostar će obavijestiti Operatora o bilo kakvom ograničenju pristupa opremi u kolokacijskom prostoru i vremenskom rasporedu kada će biti moguć pristup opremi u kolokacijskom prostoru.
JP HT d.d. Mostar će poduzimati sve neophodne radove za održavanje i popravku kolokacijskog prostora i postrojenja tijekom perioda kojega pokriva Ugovor o kolokaciji. Osim u hitnim slučajevima, JP HT d.d. Mostar će obavijestiti Operatora najkasnije mjesec dana prije početka radova.
U slučajevima smetnji u radu kolokacijskih postrojenja JP HT d.d. Mostar će poduzeti neophodne korake da identificira uzrok smetnje i da ga otkloni što je moguće prije.

8. Otkazivanje usluge kolokacije

Otkazivanje usluge kolokacije može biti po isteku Ugovora ili:

- promjene lokacije kolokacije
- ukoliko Operator, koji koristi uslugu kolokacije, otkaže uslugu kolokacije sukladno ranije navedenim uvjetima.

Operator, koji koristi uslugu kolokacije mora:

- predati JP HT d.d. Mostaru kolokacijski prostor u istom stanju u kojem je predan na uporabu. Operator, koji koristi uslugu kolokacije, dužan je izvršiti sve popravke kolokacijskog prostora koje su neophodne da bi se kolokacijski prostor vratio u prvobitno stanje prije uporabe.
- ukloniti svoju opremu iz kolokacijskog prostora 14 dana od dana prestanka važenja Ugovora o kolokaciji. Ukoliko se Strane ne dogovore o produženju ovoga roka, JP HT d.d. Mostar će ukloniti opremu Operatora iz kolokacijskog prostora. Trošak koji je JP HT d.d. Mostar imao uklanjajući opremu Operatora iz kolokacijskog prostora snosit će Operator.

9. Naknada i cijena usluge kolokacije

Naknada za uspostavljenje kolokacijskog prostora bit će izračunata na osnovu troškova proizašlih iz specifičnih projekata, na koje je nadodana razumna stopa povrata na uloženi kapital. Naknada za uspostavljanja uključuje sljedeće:

- troškovi arhitekta, prema procjeni arhitekta,
- troškovi administrativnih odobrenja,
- troškovi isporuke posebnih kolokacijskih postrojenja (klima uređaji, neprekidno napajanje električnom energijom, kabel za vezu, osigurani pristup, i slično),
- razumna stopa povrata uloženog kapitala.

Naknada za uspostavljanje kolokacijskog prostora i kolokacijskih postrojenja postaju naplative na dan potpisivanja Ugovora o kolokaciji, osim ako se Strane ne dogovore drugačije.
Naknada za kolokacijska postrojenja će sadržavati sljedeće troškove JP HT d.d. Mostara:

- trošak osiguranja,
- troškove čišćenja kolokacijskog prostora,
- održavanje sustava za električno napajanje,
- održavanje hlađenja/ klima uređaja/ ventilacije,
- instalacija sustava za sigurnosti i nadzor,
- uklanjanje smeća,
- instalacija osvjetljenja i grijanja,
- instalacija i potrošnja električnog napajanja od 220 V,
- instaliranje i potrošnja električnog napajanja od 48 V,
- instaliranje vodovodnog priključka.

Naknade za održavanje kolokacijskih postrojenja bit će temeljene na osnovu troškova JP HT d.d. Mostara, bit će dogovoreni u pisanom obliku između Strana za svaki kolokacijski prostor. Naknada za održavanje kolokacijskog prostora je također primjenjiva kada je kolokacijski prostor rezerviran od strane Operatora.
JP HT d.d. Mostar će vršiti instaliranje i održavanje kabelskih instalacija Operatora, u kolokacijskom prostoru. Naknada za ovu uslugu bit će temeljena na "vremenu i materijalu" utrošenom za ovu uslugu i bit će dogovorena u pisanom obliku između Strana.
Naknada za korištenje prostora za kolokaciju bit će sukladno cijenama koje su navedene u važećem Cjeniku telekomunikacjskih usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu JP HT d.d. Mostara. Površina koja će biti naplaćivana jeste površina kolokacijskog ormarića plus okolni prostor koji dozvoljava pristup svim stranama ormarića a koji neće biti manji od 5m^2. Naknada za korištenja prostora se naplaćuje i u slučaju rezervacije kolokacijskog prostora od strane Operatora.
Naknade za autorizirani pristup osoblju Operatora u kolokacijski prostor, koji zahtijeva uslugu posebno nadziranog pristupa, prema sigurnosnim pravilima JP HT d.d. Mostara, sastojat će se od:

- godišnja naknada plaćena od Operatora za nadzor, evidentiranje i administriranje pristupa osoblja Operatora u objekte JP HT d.d. Mostara za svaki Ugovor o kolokaciji,
- naknade za pristup pod pratnjom.

Cijene ovih usluga bit će određene u Ugovoru o kolokaciji.

Prilog 7 - Planiranje i naručivanje interkonekcijskih vodova

Okvirni kapaciteti i aktualni period naručivanja kapaciteta

Prije postavljanja zahtjeva za određenim kapacitetom, Operator će dostaviti JP HT d.d. Mostaru plan okvirnih kapaciteta u odnosu na buduće potrebe na svim postojećim ili predloženim pristupnim točkama.

Okvirni kapaciteti čine pretpostavljene maksimalne potrebne kapacitete po intervalima od tri (3) mjeseca za dvije godine i biti će prezentirani predstavnicima JP HT d.d. Mostara najmanje 15 dana prije 1. prosinca, 1. ožujka, 1. lipnja i 1. rujna svake godine.

Aktualni period naručivanja kapaciteta je interval od tekuća tri mjeseca u kojima se naručuju dogovoreni kapaciteti za slijedeći interval. U ovom periodu se vrši i usuglašavanje okvirnih kapaciteta za naredni period od 12 mjeseci.

Naručivanje kapaciteta

U jednom aktualnom periodu naručivanja kapaciteta, Operator može ispostaviti narudžbu za kapacitetima do ukupnog iznosa kapaciteta, prikazanog u dokumentu okvirnih kapaciteta za naredni period za svaku pristupnu točku, plus 10% od planiranog okvirnog kapaciteta.

U jednom aktualnom periodu naručivanja kapaciteta Operator će ispostaviti zahtjev za narudžbu minimalno 80% ukupnog kapaciteta prikazanog u dokumentu okvirnih kapaciteta za naredni period.

Ukoliko nije dostavljen dokument plana okvirnih kapaciteta ili narudžba kapaciteta od strane Operatora u obimu definiranom u stavku 1 ovog poglavlja, JP HT d.d. Mostar nije dužan izvršiti svoju obvezu u pogledu izmjene kapaciteta u dozvoljenim granicama i u zahtijevanom vremenu. Vremenski okviri za osiguranje kapaciteta će biti usuglašeni u pismenoj formi između Strana.

Narudžba kapaciteta može biti dopunjena u vremenu od 10 dana od dana prijema zahtjeva za kapacitetom, uz odgovarajuću naknadu dodatnih troškova JP HT d.d. Mostar.

Prilog 8 – Obrazac za prijavu smetnje

PRIJAVA SMETNJE NA IZNAJMLJENOM TELEKOMUNIKACIJSKOM VODU

1. PODACI O PRIJAVITELJU

NAZIV	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	
KONTAKT OSOBA	

2. PODACI O VODU

Broj potpisanog Ugovora	
Oznaka voda	
Vrsta voda	□ PPLL vod □ EUL vod □ Interkonekcijski vod
KAPACITET VODA	
TIP SUČELJA	
Točka A (Adresa lokacije)	
Točka B (Adresa lokacije)	

3. PODACI O SMETNJI

Vrijeme nastanka smetnje	
Opis smetnje	

4. POPUNJAVA JP HT d.d. MOSTAR

VRIJEME, DATUM PRIMITKA PRIJAVE:	**Dj BROJ:**	**POTPIS:**