Tarifni model: SMART FULL

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira 4, Mostar www.hteronet.ba
Korisnička podrška info@hteronet.ba
0800 88888 (privatni korisnici)

SAŽETAK UGOVORA

- promotivna ponuda „GIGA POJAČANJE“ za Smart Full govorni tarifni model -

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu naknadu:

- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 5 GB internet prometa uz ugovor na neodređeno
- 20 GB internet prometa uz ugovor na 24 mjeseca (i uz mogućnost kupnje uređaja uz sniženu cijenu)

Promotivna ponuda - pogodnosti:

- 22 GB (42 GB ukupno) internet prometa mjesečno uz ugovor na 24 mjeseca

Promotivna ponuda traje od 1.11.2026. do 31.3.2027. godine.

Kupnja uređaja: Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem www.hteronet.ba

Korištenje roaming usluga u mrežama Zapadnog Balkana definirano je Cjenikom JP HT d.d. Mostar i u skladu sa važećim Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama WB6. Cijene roaming prometa za druge zemlje provjerite na www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina 225/110 Mbit/s ostvariva je pod sljedećim uvjetima: ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu; ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar; ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

CIJENA

SMART FULL	Osnovna cijena s PDV-om (u KM)	Promotivna cijena s PDV-om (u KM)
Mjesečna naknada uz pogodnost kupnje uređaja	20,00	20,00
Cijene s PDV-om *(primjenjuje se nakon što se potroši promet uključen u tarifu)*: pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH 0,211 KM/min; pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH 0,199 KM/min; SMS/MMS poruka unutar BiH 0,07 KM/poruka.		

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: **24 mjeseca**. Istekom obveznog razdoblja trajanja ugovora, usluga će se nastaviti pružati u skladu s Uvjetima korištenja tarifnog modela i po cijeni osnovne mjesečne naknade. Na zahtjev korisnika se može ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih naknada za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta ili pogodnosti na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Ovisno o dodijeljenim pogodnostima po ugovoru, obračun troškova definiran je točkom 7. Uvjeta korištenja promotivne ponude „GIGA POJAČANJE“ za Smart Full govorni tarifni model.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o usluzi i tarifnom modelu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba . U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.