UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE

„GIGA POJAČANJE"

za Smart Full govorni tarifni model

Vrijede od 1.11.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Smart Full (u daljnjem tekstu: Tarifa) definirane u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) postpaid privatni krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća Uvjete korištenja promotivne ponude *„GIGA POJAČANJE"* utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Promotivna ponuda je dostupna privatnim korisnicima u razdoblju od 1.11.2026. do 31.3.2027. godine.

3. Promotivna ponuda realizira se potpisivanjem ugovora s obveznim razdobljem trajanja od 24 mjeseca, pri čemu korisnik dobiva:

- dodatnu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade, za mjesec potpisivanja ugovora odnosno aktivacije i naredna 24 mjeseca, prema sljedećem:

Tarifni model	Mjesečna naknada*	Osnovni podatkovni promet*	Dodatna količina podatkovnog prometa**	Ukupni podatkovni promet za korisnike promotivne ponude
SMART FULL	20,00 KM s PDV-om (17,094 KM bez PDV-a)	20 GB	22 GB	42 GB

*mjesečna naknada i osnovni podatkovni promet po standardnom cjeniku

**dodatna količina podatkovnog prometa uz ugovor na 24 mjeseca za korisnike promotivne ponude

3.1.Potpisivanjem ugovora po ovoj promotivnoj ponudi i s obveznim razdobljem trajanja od 24 mjeseca korisnik ima mogućnost i kupovine uređaja uz sniženu cijenu(subvenciju).

4. Dodatni podatkovni promet dodijeljen ovom promotivnom ponudom ima prioritet u potrošnji u odnosu na osnovni podatkovni promet uključen u tarifni model.

5. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora zaključenog temeljem ove promotivne ponude korisnik gubi pogodnosti koje proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja, te mu se usluge obračunavaju prema standardnom Cjeniku.

6. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim JP HT d.d. Mostar Cjenikom za SMART tarifne modele.

7. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom korisnika, isti će biti dužan jednokratno platiti troškove koji su povoljniji za korisnika, ovisno o ugovoru , a što će biti obračunato na sljedećem računu.

a) Uz korisnički ugovor bez kupovine uređaja, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarene pogodnosti dodatna količina podatkovnog prometa, čija vrijednost predstavlja 30% od cijene mjesečne naknade bez PDV-a pomnožen s brojem mjeseci korištenja usluge ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade za ostatak obveznog trajanja ugovora.

b) Uz korisnički ugovor s kupovinom uređaja uz sniženu cijenu (subvenciju), korisnik je dužan platiti naknadu u visini zbroja ostvarene subvencije na uređaj i pogodnosti dodatne količine podatkovnog prometa čija vrijednost predstavlja 30% od cijene mjesečne naknade bez PDV-a pomnožen s brojem mjeseci korištenja usluge ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade za ostatak obveznog trajanja ugovora.

8. U slučaju da korisnik prijeđe na neki drugi komercijalni tarifni model, promotivna pogodnost se automatski gubi. Kod prelaska na tarifu s cjenovno manjom mjesečnom naknadom/minimalnom mjesečnom potrošnjom, isto se smatra raskidom ugovora, te se pogodnost ukida i korisnik je dužan platiti troškove definirane u točki 7. ovih Uvjeta korištenja.

9. U slučaju da korisnik koji nije kupio uređaj tijekom trajanja ove promotivne ponude, u promotivnom razdoblju potpiše novi korisnički ugovor na Tarifi na 24 mjeseca s kupovinom uređaja, ostvaruje pogodnosti definirane ovom promotivnom ponudom. Ako navedeni ugovor potpiše nakon isteka ove promotivne ponude, korisnik gubi ove promotivne pogodnosti te ostvaruje pravo na pogodnost za kupovinu uređaja koja je u tom trenutku dostupna na SMART FULL tarifi.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje krajnji korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti blagovremeno informirani o izmjenama i ostvarivanju svojih prava, putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način, sve u skladu s Općim uvjetima.

12. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjeren način upoznati korisnike.

13. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.11.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave br. UD-3-44-16/26 od 8.10.2026. godine.