

PRAVILA PROMOCIJE

„Samsung Galaxy S26, S26+, S26 Ultra, S26FE, Z Flip8, Z Fold8, Z Fold8 Ultra“

Molimo vas da se prije kupovine uređaja upoznate sa pravilima ove promocije (u daljem tekstu: „Pravila“).

1. Organizator promocije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria i matičnim brojem FN 217924b (u nastavku „**Samsung**“) organizuje promociju uređaja Samsung Galaxy S26, S26+, S26 Ultra, S26FE, Z Flip8, Z Fold8, Z Fold8 Ultra (u daljem tekstu pojedinačno „**Uređaj**“, i zajednički „**Uređaji**“)

Promocija je dostupna fizičkim i pravnim licima sa prebivalištem, odnosno registrovanim sjedištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, koja kupuju Uređaj(e) za sopstvene potrebe a ne zarad dalje preprodaje (u daljem tekstu: „**Korisnik**“).

2. Promotivni period, uslovi, isporuka, pokloni i benefiti

Promocija je dostupna korisnicima u periodu od 1.9. do 30.9.2026. godine.

Korisnici u periodu promocije kupe Uređaj putem web stranice ili odlaskom u maloprodajni objekat Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 3 ovih pravila i uz ispunjenje ostalih uslova definisanih ovim pravilima imaju mogućnost da ostvare pravo na poklon Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, boja siva, model kod: SM-A576BZADEUC (u daljem tekstu: „**Poklon**“).

Maloprodajne cijene Uređaja iz ove promocije predstavljaju poslovnu odluku svakog pojedinačnog Samsung prodajnog partnera i mogu da se razlikuju. U tom smislu, organizator nema uticaj na maloprodajne cijene Uređaja, te je potrebno da se prije kupovine Uređaja o maloprodajnim cijenama korisnici informišu kod Samsung prodajnih partnera.

Isporuka/preuzimanje kupljenog Uređaja izvršava se prema uslovima Samsung prodajnog partnera kod kojeg je korisnik izvršio kupovinu, te je potrebno da se o uslovima kupovine koji uključuju ali se ne ograničavaju na isporuku/preuzimanje kupljenog Uređaja, korisnici informišu kod Samsung prodajnog partnera.

Da bi korisnik ostvario pravo na Poklon, potrebno je da ispuni sljedeće uslove:

- a. Da korisnik u periodu promocije kupi Uređaj na web-stranici ili odlaskom u maloprodajni objekat Samsung prodajnog partnera na teritoriji Bosne i Hercegovine; Spisak prodajnih partnera je definisan u tački 3 ovih pravila;
- b. Da nakon kupovine, korisnik uspješno sprovede registraciju kupovine Uređaja. Registracija kupovine Uređaja sprovodi se veb stranice na linku [<https://promo.samsungmobile.info/ba>], dok je registraciju kupovine potrebno uspješno okončati do 21.10.2026. godine.

Dostava Poklona, pod uslovom da je korisnik izvršio uspješnu registraciju kupovine Uređaja u skladu sa ovim pravilima, biće izvršena do 31.12.2026. godine, na adresu koju je korisnik naveo prilikom registracije kupovine Uređaja. Isporuka Poklona izvršiće se pod uslovom da je korisnik naveo tačnu adresu koja se nalazi na teritoriji Bosne i Hercegovine. Troškove dostave poklona snosi organizator.

Podaci koji se dostavljaju u cilju sprovođenja registracije kupovine Uređaja putem veb stranice na navedenom linku, te kako bi korisnik ostvario pravo na poklon, jesu:

- e-mail adresa kupca,
- ime i prezime korisnika, odnosno poslovno ime privrednog društva,
- kućna adresa/adresa sjedišta korisnika uređaja na teritoriji Bosne i Hercegovine (radi dostave poklona),
- kontakt telefon korisnika,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz/sken fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

Korisnik dostavlja prethodno navedene podatke organizatoru i njegovim podizvođačima u cilju provjere da li su ispunjeni uslovi, odnosno da li je korisnik ostvario pravo na Poklon, te korisnik ujedno daje svoju izričitu saglasnost za korišćenje njegovih podataka o ličnosti u skladu sa odredbama ovih pravila, Obavještenjem o prikupljanju i korišćenju ličnih podataka i Politikom zaštite podataka.

NAPOMENE:

- **Neblagovremeni zahtjevi za registraciju kupovine Uređaja smatraju se automatski odbijenim.**
- **Učestvovanje u ovoj promociji ne ograničava korisnike da učestvuju u drugim promocijama koje se organizuju u vezi sa promocijom Uređaja.**
- **U slučaju eventualnih tehničkih poteškoća koje onemogućuju registraciju kupovine putem veb stranice, Samsung će putem podizvođača pružiti podršku korisniku te u njegovo ime izvršiti registraciju kupovine. U cilju izvršenja registracije kupovine potrebno je da korisnik dostavi screenshot IMEI broja kupljenog Uređaja, kao i ostale podatke koji su potrebni za registraciju kupovine.**
- **U slučaju da korisnik Uređaj kupi na daljinu/putem internet prodavnice nekog od Samsung prodajnih partnera, te iskoristi svoje zakonsko pravo na odustanak od kupovine, onda je korisnik obavezan da izvrši povrat primljenog Poklona. U slučaju odustanka od kupovine Uređaja, te u cilju povrata Poklona, potrebno je da korisnik kontaktira Samsung putem email adrese samsungbih@toolbox.ba. Potom će Samsung obavijestiti korisnika o adresi na koju korisnik treba da izvršiti povrat Poklona.**

3. Samsung prodajni partneri

Kupovina Uređaja može da se izvršiti kod sljedećih Samsung prodajnih partnera:

- BH Telecom
- MTEL BA
- HT Eronet
- Domod
- Tehno Mag
- Comtrade Distribution
- Roaming Electronics
- Mobis BA

4. Pravo izmjene uslova

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme iz opravdanih razloga sačini izmjene ovih Pravila uz obavezu da iste bez odlaganja objavi. Eventualne izmjene ovih pravila organizator će objaviti na internet stranici <https://promo.samsungmobile.info/ba>.

Kontakt u pogledu predmetne promocije: [kontakt telefon +387 62 933 402](tel:+38762933402), kao i mail samsungbih@toolbox.ba

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem svog Ogranka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sljedeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca,
- Adresa kupca na teritoriji BIH (za potrebe dostave poklona),
- IMEI broj i serijski broj kupljenog uređaja,
- Podaci o kupovini račun/otpremnica,
- dokaz o preuzimanju/prijemu kupljenog uređaja, odnosno scan dokumenta iz kojeg se potvrđuje datum prijema/ispоруke (kod korisnika koji su ostvarili pravo na dodatni poklon)

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „Promocija Samsung Galaxy S26, S26+, S26 Ultra, S26FE, Z Flip8, Z Fold8, Z Fold8 Ultra“, i dostavu poklona u slučaju da je korisnik ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 mjeseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtjev učesnika dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu samsungbih@toolbox.ba.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih Ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.