



SAŽETAK UGOVORA

- promotivna ponuda od 20.4. do 31.5.2026. godine -

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 120+/20+ Mbit/s (do 150/30 Mbit/s, uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket kanala
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Arena Premium paket
- HD paket kanala iz Arena Premium paketa
- Max Zabava paket
- HD paket kanala iz Max zabava paketa
- FilmBox paket
- HD paket kanala iz Filmbox paketa
- Cinestar paket
- HD paket kanala iz Cinestar paketa
- Muzzik paket
- HD paket kanala iz Muzzik paketa
- Happy pets
- HD paket kanala iz Happy Pets paketa
- Hajduk TV
- HD paket kanala iz Hajduk paketa
- Dodatna usluga Snimalica

Najam terminalne opreme: djelatelj/splitter, ADSL/VDSL modem i STB s daljinskim upravljačem.

Kupovina uređaja: Imate mogućnost kupovine uređaja. Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 120/20 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, besplatan prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora, po izboru korisnika. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90 % maksimalne pristupne brzine paketa.

CIJENA

Kućni paket L (usluga i oprema)	Cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 24/12 mjeseci; 23,40 KM uz ugovor na neodređeno
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 24/12 mjeseci ili uz ugovor na neodređeno
Instaliranje HOME.TV priključka	11,70 KM uz ugovor na 24 mjeseca; 40,95 KM uz ugovor na 12 mjeseci;

	70,20 KM uz ugovor na neodređeno
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM uz ugovor na 24/12 mjeseci ili uz ugovor na neodređeno
Mjesečna pretplata	100,00 KM uz ugovor na 24 mjeseca; 95,00 KM uz ugovor na 12 mjeseci; 85,00 KM uz ugovor na neodređeno
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	0,058 KM/poziv
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	0,035 KM/poziv

Cijene pojedinačnih HOME.TV paketa kanala, dodatnih usluga, ostalih priključaka i druge terminalne opreme, na zahtjev korisnika, dostupne su u cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba

Promotivna pogodnost: priključna pristojba 1,17 KM za ugovore na 24 mjeseca za pakete realizirane putem optičke infrastrukture.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba. U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.