

## SAŽETAK UGOVORA

### - promotivna ponuda Kućnih paketa -

#### USLUGA I OPREMA

##### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 25+/2+ Mbit/s (do 50/5 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala iz Osnovnog paketa
- Dodatna usluga Snimalica

##### Promotivna ponuda - pogodnosti:

- Priključna pristojba 1,17 KM s PDVom
- Dodatni HOME.TV paket kanala po izboru korisnika po cijeni od 1,17 KM s PDVom za mjesec uključanja + prva 3 mjeseca
- 50% popusta na mjesečnu pretplatu za mjesec uključanja + prva 3 mjeseca

Promotivna ponuda traje od 1.6. do 31.10.2026. godine i vrijedi za korisnike u skladu sa točkom 2. Uvjeta korištenja ove promocije.

**Najam terminalne opreme:** djelatelj/splitter, ADSL/VDSL modem i STB s daljinskim upravljačem.

**Kupovina uređaja:** Imate mogućnost kupnje uređaja. Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

#### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, besplatan prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora, po izboru korisnika. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90 % maksimalne pristupne brzine paketa.

#### CIJENA

Kućni paket S (usluga i oprema)	Osnovna cijena s PDV-om	Promotivna cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM	1,17 KM
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM	1,17 KM
Instaliranje HOME.TV priključka	11,70 KM	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečna pretplata	54,90 KM	50% popusta za mjesec uključanja + prva 3 mjeseca 54,90 KM za ostale mjesece
Dodatni HOME.TV paket kanala po izboru korisnika		1,17 KM mjesečno za mjesec uključanja + prva 3 mjeseca korištenja, ostatak ugovorenog razdoblja prema Cjeniku za odabrani paket kanala
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv	0,035 KM/poziv
Cijena uspostave poziva prema FnF numeraciji iz QUAD ponude	0,035 KM/poziv	0,035 KM/poziv

Cijene pojedinačnih HOME.TV paketa kanala, dodatnih usluga, ostalih priključaka i druge terminalne opreme, na zahtjev korisnika, dostupne su u cjeniku na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

### **TRAJANJE, OBNOVA I RASKID**

Trajanje ugovora: 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge, odnosno pogodnosti koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Detaljan način obračuna troškova propisan je točkom 7. Uvjeta korištenja promotivne ponude Kućnih paketa integriranih usluga (TRIO paketi) od 01.06.2026. do 31.10.2026. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za ne vraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

---

### **MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM**

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) uz opciju pristupačnost za slabovidne.

---

### **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.