

## SAŽETAK UGOVORA

### - promotivna ponuda Kućnih Internet paketa -

#### USLUGA I OPREMA

##### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 10240/512 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP).

##### Promotivna ponuda - pogodnosti:

- Priključna pristojba 1,17 KM s PDVom
- 50% popusta na mjesečnu pretplatu za mjesec uključanja + prvih 6 mjeseci

Promotivna ponuda traje od 1.6. do 31.10.2026. godine i vrijedi za korisnike u skladu sa točkom 2. Uvjeta korištenja ove promocije.

**Najam terminalne opreme:** djelitelj/splitter i ADSL modem.

**Kupovina uređaja:** Imate mogućnost kupnje uređaja. Ponudu provjerite na prodajnom mjestu ili putem [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

#### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 10240/512 kbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, besplatan prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora, po izboru korisnika. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

#### CIJENA

Kućni Internet S-ADSL paket (usluga i oprema)	Osnovna cijena s PDV-om	Promotivna cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM	1,17 KM
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečna pretplata	37,44 KM	50% popusta za mjesec uključanja + prvih 6 mjeseci 37,44 KM za ostale mjesece
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv	0,035 KM/poziv

Cijene poziva unutar BiH i prema drugim odredištima, kao i cijene drugih usluga i opreme dostupne su u Cjeniku na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

#### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge, odnosno pogodnosti koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Detaljan način obračuna troškova propisan je točkom 5. Uvjeta korištenja promotivne ponude kućnih Internet paketa integriranih usluga (DUO paket) od 01.06.2026. do 31.10.2026. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

#### MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) uz opciju pristupačnost za slabovidne.

**DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.