

## SAŽETAK UGOVORA

### USLUGA I OPREMA

#### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- pristup internetu putem VDSL/Optike do 120+/20+ Mbit/s (u slučaju tehničke mogućnosti max do 150/30 Mbit/s)
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP).

**Najam terminalne opreme:** djelitelj/splitter i VDSL modem ili IAD uređaj.

**Kupovina uređaja:** Imate mogućnost kupnje uređaja. Ponudu uređaja možete provjeriti na prodajnom mjestu ili putem [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 120/20 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, besplatan prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora, po izboru korisnika. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

### CIJENA

Kućni Internet L paket (usluga i oprema)	Cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; 23,40 KM uz ugovor na neodređeno
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca ili ugovor na neodređeno
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; <b>5,85 KM uz ugovor na neodređeno</b>
Mjesečna pretplata	79,90 KM uz ugovor na 24 mjeseca; 89,29 KM uz ugovor na 12 mjeseci; 94,00 KM uz ugovor na neodređeno
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv

Cijene poziva unutar BiH i prema drugim odredištima, kao i cijene drugih usluga i opreme dostupne su u Cjeniku na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

### MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) uz opciju pristupačnost za slabovidne.

### DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.