Usluga: FLAT 25 paket

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb Mostar www.hteronet.ba
Korisnička podrška info@hteronet.ba
0800 88 000 (poslovni korisnici)

SAŽETAK UGOVORA

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- VDSL pristup internetu brzine 25/2 Mbit/s
- neograničen promet uz korištenje na fer osnovi

Paket je dostupan uz istovremeni korisnički odnos za telefonsku uslugu fiksne mreže.

Najam terminalne opreme: VDSL modem (U slučaju realizacije telefonske usluge na IP tehnologiji najam terminalne opreme se ugovara u okviru i po cijenama telefonske usluge.)

BRZINA INTERNETSKE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina pristupa internetu je 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

CIJENA

FLAT 25 paket	Cijena s PDV-om
Mjesečna pretplata	40,95 KM uz ugovor na 24 mjeseca 45,63 KM uz ugovor na 12 mjeseci i na neodređeno
Pretplata za prvi mjesec i mjesec uključenja za nove korisnike	1,17 KM uz ugovor na 24 mjeseca
VDSL priključak (uz realizirani telefonski priključak)	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca i na neodređeno
Mjesečni najam VDSL modema	1,17 KM uz ugovor na 24 mjeseca 3,51 KM uz ugovor na 12 mjeseci 10,53 KM uz ugovor na neodređeno

Pogodnosti za obrazovne ustanove:

- Mjesečna pretplata iznosi 50% mjesečne pretplate ovog paketa
- Priključenje usluge iznosi 1,17 KM, bez obzira na vrijeme trajanja ugovora
- Mjesečni najam modema iznosi 1,17 KM, bez obzira na vrijeme trajanja ugovora

Cijene dodatnih usluga dostupne su u Cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obvezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će bit dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu usluga, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.