



## SAŽETAK UGOVORA

### USLUGA I OPREMA

#### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start L paket.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Najam terminalne opreme: VDSL modem

### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina pristupa internetu je 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

### CIJENA

DUO Office Start L paket	Cijena s PDV-om
Mjesečna pretplata	51,48 KM
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge (za novog korisnika)	1,17 KM uz ugovor na 24 mjeseca
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca 23,40 KM uz ugovor na neodređeno
VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca i uz ugovor na neodređeno
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca 5,85 KM uz ugovor na neodređeno
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv
Mjesečna naknada za dodatnu uslugu "Internet opcija brzine do 80/20 Mbit/s" (na zahtjev korisnika)	10,53 KM

Cijene poziva unutar BiH i prema drugim odredištima te ostalih dodatnih usluga na zahtjev korisnika, dostupne su u Cjeniku na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).

### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obvezan vratiti u ispravnom stanju s danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za ne vraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

### DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu usluga, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).