



## SAŽETAK UGOVORA

### USLUGA I OPREMA

#### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
- 1500 minuta razgovora (zajedno za sve uključene brojeve) prema fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim BH mrežama za DUO Office Extra PRO paket.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

**Najam terminalne opreme:** IAD i druga terminalna oprema ovisno o načinu realizacije usluge

### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina pristupa internetu je 100/20 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra L paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

### CIJENA

DUO Office Extra PRO paket	Cijena s PDV-om
Mjesečna pretplata	70,20 KM
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge (za novog korisnika)	1,17 KM uz ugovor na 24 mjeseca
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; 23,40 KM uz ugovor na neodređeno
VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca i uz ugovor na neodređeno
Mjesečni najam osnovne terminalne opreme (IAD)	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; 5,85 KM uz ugovor na neodređeno
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv
Mjesečna pretplata za "Dodatni telefonski broj", po telefonskom broju (na zahtjev korisnika)	5,85 KM
Mjesečna naknada za dodatnu uslugu "Internet opcija brzine do 150/20 Mbit/s" (na zahtjev korisnika)	14,04 KM

Cijene poziva unutar BiH i prema drugim odredištima, cijene dodatne terminalne opreme, kao i ostalih dodatnih usluga na zahtjev korisnika, dostupne su u Cjeniku na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).

### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju s danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će bit dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

### DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu usluga, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).