

SAŽETAK UGOVORA

- promotivna ponuda DUO Office paketa -

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
- 1500 minuta razgovora (zajedno za sve uključene brojeve) prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim BH mrežama za DUO Office Extra L paket.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljivanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Promotivna ponuda - pogodnosti:

- mjesečna pretplata za prvih 6 mjeseci obveznog trajanja ugovora po cijeni mjesečne pretplate prethodno ugovorenog DUO paketa

Promotivna ponuda vrijedi od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine, a dostupna je postojećim poslovnim korisnicima DUO paketa integriranih usluga koji u promotivnom periodu podnesu zahtjev za zaključenje korisničkog odnosa za DUO Office Extra L paket na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca. Uvjet je da je prethodno ugovoreni paket bio manje mjesečne pretplate od DUO Office Extra L paketa integriranih usluga.

Najam terminalne opreme: IAD i druga terminalna oprema ovisno o načinu realizacije usluge

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina pristupa internetu do 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik može odabrati popust u iznosu od 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket DUO Office Extra M s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

CIJENA

DUO Office Extra L paket	Promotivna cijena s PDV-om	Cijena nakon isteka ugovorne obveze s PDV-om
Mjesečna pretplata	cijena mjesečne pretplate prethodno ugovorenog DUO paketa za prvih 6 mjeseci trajanja ugovora	59,67 KM
	59,67 KM za preostalih 18 mjeseci ugovora	
Mjesečni najam osnovne terminalne opreme (IAD)	1,17 KM	5,85 KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv	0,035 KM/poziv

Cijene poziva unutar BiH i prema drugim odredištima, cijene dodatne terminalne opreme, kao i ostalih dodatnih usluga na zahtjev korisnika, dostupne su u Cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade

povoljnije za korisnika. Detaljan način obračuna troškova propisan je točkom 5. Uvjeta korištenja promotivne ponude DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine. Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obvezan vratiti u ispravnom stanju s danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će bit dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Cijene i uvjeti korištenja usluge važeći su u trenutku dostupnosti ovog sažetka. Potpune informacije o paketu usluga, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.