

SAŽETAK UGOVORA

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu naknadu:

- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 15 GB internet prometa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca), kao i uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
- 30 GB internet prometa uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja

Kupovina uređaja: Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem www.hteronet.ba

Korištenje roaming usluga u mrežama Zapadnog Balkana definirano je Cjenikom JP HT d.d. Mostar i u skladu sa važećim Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama WB6. Cijene roaming prometa za druge zemlje provjerite na www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina 225/110 Mbit/s ostvariva je pod sljedećim uvjetima: ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu; ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar; ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

CIJENA

SMART TOTAL	Cijena s PDV-om (u KM)
Mjesečna naknada	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja	36,00
Cijene s PDV-om (<i>primjenjuje se nakon što se potroši promet uključen u tarifu</i>): pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH 0,211 KM/min; pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH 0,199 KM/min; SMS/MMS poruka unutar BiH 0,07 KM/poruka.	

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca.

Istekom obveznog razdoblja trajanja ugovora, usluga će se nastaviti pružati u skladu s Uvjetima korištenja tarifnog modela i po cijeni osnovne mjesečne naknade.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika) dužni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste ostvarili (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za Vas. Ukoliko ste uz ugovor kupili i uređaj na rate, preostale rate bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o usluzi i tarifnom modelu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba. U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.