

SAŽETAK UGOVORA

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 25+/2+Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala
- SK Kids paket kanala
- Pink paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Najam terminalne opreme: djelatitelj/splitter, ADSL/VDSL modem i STB s daljinskim upravljačem.

Kupovina uređaja: Imate mogućnost kupovine uređaja. Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu imate pravo besplatnog prelaska na paket s manjom brzinom širokopojasnog interneta (Trio Super ADSL) i manju cijenu mjesečne pretplate, kao i raskid ugovora, po izboru korisnika.

CIJENA

Naziv stavke TRIO SUPER + paketa usluga	Cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 24/12 mjeseci; 23,40 KM ugovor na neodređeno
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 24/12 mjeseci ili ugovor na neodređeno
Instaliranje HOME.TV priključka	11,70 KM / 40,95 KM / 70,20 KM uz ugovor na 24 mjeseca / 12 mjeseci / neodređeno
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM / 3,51 KM / 5,85 KM uz ugovor na 24 mjeseca / 12 mjeseci / neodređeno
Mjesečna pretplata	64,35 KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema HT ERONET mobilnoj mreži	0,058 KM/poziv

Cijene pojedinačnih HOME.TV paketa kanala, dodatnih usluga, ostalih priključaka i druge terminalne opreme, na zahtjev korisnika, dostupne su u cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obvezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će bit dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.