

TRIO MAX + FTTH paket - 24 mjeseca



JP HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE d.d. MOSTAR
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar;
ID broj 4227270100006;
www.hteronet.ba, info@hteronet.ba,
Korisnička podrška 0800 888888 (privatni korisnici)
080088000 (poslovni korisnici)

SAŽETAK UGOVORA integriranih usluga broj:UG-717667

Usluga i oprema:

TRIO MAX +

Telefon:

Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza

1500 minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH

300 minuta prema vlastitoj mobilnoj mreži

Internet:

Pristup internetu brzinom od 120+/20 Mbit/s

TV:

Osnovni paket HOME.TV usluge

o HD paket kanala

o SK Kids paket kanala

o Pink paket kanala

o Snimalica

o Plus paket kanala

Terminalna oprema :

Djelitelj (splitter)

VDSL modem

HOME.TV prijamnik (STB-a)

Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema

Paket omogućava brzinu pristupa internetu od 84/14 Mbit/s do 150/20 Mbit/s (uobičajena brzina 120/20 Mbit/s). Ovisno o tehničkoj mogućnosti na adresi priključka korisniku će se isporučiti najveća moguća brzina podržana paketom

U slučaju prigovora krajnjeg korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa internetu krajnji korisnik je dužan dostaviti operatoru rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tijekom razdoblja od pet (5) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, implementiranog od strane Agencije RAK NetTest. Mjerenje se može ponoviti, u ovisnosti od okolnosti, od strane operatora, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije.

U slučaju da JP HT d.d. Mostar nije osigurao krajnjem korisniku minimalnu brzinu pristupa internetu, JP HT d.d. Mostar je obavezan krajnjem korisniku ponuditi raskid ugovora bez obveze plaćanja naknade zbog prijevremenog raskida ugovora. Ukoliko krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, JP HT d.d. Mostar dužan je omogućiti krajnjem korisniku prelazak na paket s manjom brzinom širokopojasnog interneta ili umanjiti cijenu mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

Cijena:

	Naziv	Količina	Cijena/KM s PDV-om
Paket	TRIO MAX + FTTH paket - 24 mjeseca	1	87,75
Priključenje	Telefonski (POTS I ISDN) priključak za realizaciju TRIO paketa uz ugovor na 12 ili 24 mjeseca	1	1,17
Dodatna usluga	HOME.TV TO GO *	1	0,00
Najam opreme	Najam terminalne opreme za TRIO pakete ugovor na 24 mjeseca	1	1,17
Priključenje	Instaliranje IPTV priključka za realizaciju TRIO ili DUO paketa uz ugovor na 24 mj.	1	11,70
Pretplata prvi mjesec	Pretplata za prvi mjesec korištenja TRIO paketa integriranih usluga, uz ugovor na 24 mjeseca	1	1,17

Cijene pojedinačnih usluga uključenih u paket nisu iskazane u ovom sažetku i dostupne su u važećem izvodu iz Cjenika.

Trajanje, obnova i raskid:

Trajanje ugovora: 24 mjeseca

U slučaju zaključenja ili produljenja korisničkog ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija JP HT d.d. Mostar imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora bez posljedica. Zahtjev za raskid ugovora možete dostaviti poštom na adresu JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, elektroničkim putem na adresu info@hteronet.ba ili pozivom korisničke podrške, odnosno putem istog kanala komunikacije kojim dobijete ugovor, po izboru

krajnjeg korisnika. U zahtjevu ste obvezni navesti Vaše podatke, uslugu koju raskidate i dan kada je usluga naručena ili primljena. Ako podnosite zahtjev za zaključenje ili produljenje korisničkog ugovora u pisanom obliku na prodajnom mjestu obvezni ste isti potpisati.

Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada JP HT d.d. Mostar zaprimi Vaš zahtjev za raskid. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika) krajnji korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečne naknade/pretplata za preostalo obvezno razdoblje trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Instaliranu terminalnu opremu u vlasništvu JP HT d.d. Mostar, krajnji korisnik je obavezan vratiti JP HT d.d. Mostar u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. U protivnom, dužan je platiti iznos naknade za nevraćenu opremu, prema odredbama Općih uvjeta i važećem Cjeniku.

Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

Istekom obveznog razdoblja trajanja korisničkog ugovora, JP HT d.d. Mostar će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uvjetima ugovorenim u korisničkom ugovoru, u skladu s važećim Općim uvjetima, Uvjetima korištenja odabrane usluge, odnosno paketa i Cjenikom i bez pogodnosti koje je krajnji korisnik ostvario zaključenjem korisničkog ugovora sa obveznim razdobljem trajanja.

Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom.

Ponuda usluga i uređaja za korisnike s invaliditetom dostupna je na www.hteronet.ba

Druge važne informacije

Sastavni dio ugovora čine Opći uvjeti poslovanja, Uvjeti korištenja ugovorenih usluga, odnosno paketa, Cjenik usluga i Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaljučenja ugovora. U slučaju neslaganja između ovog Sažetka i ugovorne dokumentacije, primjenjuju se odredbe Ugovora, Općih uvjeta i Cjenika. Potpune informacije o usluzi, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

Ukoliko je korisnički ugovor zaključen na daljinu isti se smatra zaključenim u trenutku kada korisnik potvrdi svoju suglasnost za zaključivanje ugovora. Od toga dana teče i rok za raskid ugovora