

## TRIO BASIC + VDSL paket - 24 mjeseca



JP HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE d.d. MOSTAR  
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar;  
ID broj 4227270100006;  
www.hteronet.ba, info@hteronet.ba,  
Korisnička podrška 0800 888888(privatni korisnici)  
080088000 (poslovni korisnici)

### SAŽETAK UGOVORA

integriranih usluga broj:UG-717682

#### Usluga i oprema:

TRIO BASIC +

Telefon:

Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza  
o 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH,

Internet:

Pristup internetu brzinom 25+/2+Mbit/s

TV:

Osnovni paket HOME.TV usluge

o HD paket kanala

o Snimalica

Terminalna oprema :

Djelitelj (splitter)

VDSL modem

HOME.TV prijamnik (STB-a)

#### Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema

Paket omogućava brzinu pristupa internetu od 17,5/1,4 Mbit/s do 25/2 Mbit/s (uobičajena brzina 25/2 Mbit/s). Ovisno o tehničkoj mogućnosti na adresi priključka korisniku će se isporučiti najveća moguća brzina podržana paketom

U slučaju prigovora krajnjeg korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa internetu krajnji korisnik je dužan dostaviti operatoru rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tijekom razdoblja od pet (5) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, implementiranog od strane Agencije RAK NetTest. Mjerenje se može ponoviti, u ovisnosti od okolnosti, od strane operatora, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije.

U slučaju da JP HT d.d. Mostar nije osigurao krajnjem korisniku minimalnu brzinu pristupa internet, JP HT d.d. Mostar je obavezan krajnjem korisniku ponuditi raskid ugovora bez obveze plaćanja naknade zbog prijevremenog raskida ugovora. Ukoliko krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, JP HT d.d. Mostar dužan je omogućiti krajnjem korisniku prelazak na paket s manjom brzinom širokopojasnog internet ili umanjiti cijenu mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

#### Cijena:

|                       | Naziv                                                                                         | Količina | Cijena/KM s PDV-om |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| Paket                 | TRIO BASIC + VDSL paket - 24 mjeseca                                                          | 1        | 52,65              |
| Priključenje          | ADSL/VDSL priključak za realizaciju TRIO paketa                                               | 1        | 1,17               |
| Dodatna usluga        | HOME.TV TO GO *                                                                               | 1        | 0,00               |
| Priključenje          | Telefonski (POTS I ISDN) priključak za realizaciju TRIO paketa uz ugovor na 12 ili 24 mjeseca | 1        | 1,17               |
| Najam opreme          | Najam terminalne opreme za TRIO pakete ugovor na 24 mjeseca                                   | 1        | 1,17               |
| Priključenje          | Instaliranje IPTV priključka za realizaciju TRIO ili DUO paketa uz ugovor na 24 mj.           | 1        | 11,70              |
| Pretplata prvi mjesec | Pretplata za prvi mjesec korištenja TRIO paketa integriranih usluga, uz ugovor na 24 mjeseca  | 1        | 1,17               |

Cijene pojedinačnih usluga uključenih u paket nisu iskazane u ovom sažetku i dostupne su u važećem izvodu iz Cjenika.

#### Trajanje, obnova i raskid:

Trajanje ugovora: 24 mjeseca

U slučaju zaključenja ili produljenja korisničkog ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija JP HT d.d. Mostar imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora bez posljedica. Zahtjev za raskid ugovora možete dostaviti poštom na adresu JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, elektroničkim putem na adresu info@hteronet.ba ili pozivom korisničke podrške, odnosno putem istog kanala komunikacije kojim dobijete ugovor, po izboru krajnjeg korisnika. U zahtjevu ste obvezni navesti Vaše podatke, uslugu koju raskidate i dan kada je usluga naručena ili primljena. Ako podnosite zahtjev za zaključenje ili produljenje korisničkog ugovora u pisanom obliku na prodajnom mjestu obvezni ste isti potpisati.

Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada JP HT d.d. Mostar zaprimi Vaš zahtjev za raskid. U slučaju prijevremenog raskida

ugovora ( na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika) krajnji korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečne naknade/pretplate za preostalo obvezno razdoblje trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ( uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Instaliranu terminalnu opremu u vlasništvu JP HT d.d. Mostar, krajnji korisnik je obavezan vratiti JP HT d.d. Mostar u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. U protivnom, dužan je platiti iznos naknade za nevraćenu opremu, prema odredbama Općih uvjeta i važećem Cjeniku.

Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

Istekom obveznog razdoblja trajanja korisničkog ugovora, JP HT d.d. Mostar će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uvjetima ugovorenim u korisničkom ugovoru, u skladu s važećim Općim uvjetima, Uvjetima korištenja odabrane usluge, odnosno paketa i Cjenikom i bez pogodnosti koje je krajnji korisnik ostvario zaključenjem korisničkog ugovora sa obveznim razdobljem trajanja.

**Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom.**

Ponuda usluga i uređaja za korisnike s invaliditetom dostupna je na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

**Druge važne informacije**

Sastavni dio ugovora čine Opći uvjeti poslovanja, Uvjeti korištenja ugovorenih usluga, odnosno paketa, Cjenik usluga i Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaljučenja ugovora. U slučaju neslaganja između ovog Sažetka i ugovorne dokumentacije, primjenjuju se odredbe Ugovora, Općih uvjeta i Cjenika. Potpune informacije o usluzi, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).

Ukoliko je korisnički ugovor zaključen na daljinu isti se smatra zaključenim u trenutku kada korisnik potvrdi svoju suglasnost za zaključivanje ugovora. Od toga dana teče i rok za raskid ugovora