

Usluga: SMART TOTAL

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb Mostar
ID: 4227270100006
[www. hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)
info@hteronet.ba
Korisnička podrška
080088888(privatni korisnici) 080088000 (poslovni korisnici)

**SAŽETAK UGOVORA****Usluga i oprema**

Uključene usluge:

- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 40 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

Promotivna ponuda vrijedi do 28.2.2026.g.**Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema**

Brzina internetske veze :

Maksimalna brzina: 225 / 110 Mbit/s

Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži, ostvarive su pod sljedećim uvjetima:

- ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu,
 - ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar,
 - ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu
- Krajnji korisnik može se na stranicama Agencije, putem RAK NetTest aplikacije informirati o brzinama širokopojasnog pristupa internetu u mobilnim mrežama.

Cijena

SMART TOTAL	Cijena bez PDV u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	30,77	36,00

Tarifni model	Osnovni podatkovni promet	Dodatni promet za korisnike promotivne ponude	Ukupni podatkovni promet za korisnike promotivne ponude
SMART TOTAL	15 GB	25 GB	40 GB

Cijene pojedinačnih usluga uključenih u paket nisu iskazane u ovom sažetku i dostupne su u važećem Cjeniku.

Nakon isteka razdoblja trajanja pogodnosti, korisnicima se količina uključenog podatkovnog prometa obračunava prema Cjeniku i Uvjetima korištenja aktivirane SMART tarife.

Trajanje, obnova i raskid

Trajanje ugovora je na : neodređeno/12/24 mjeseca, a što će biti navedeno na Zahtjevu.

Krajnji korisnik koji zaključi ugovor s obveznim razdobljem trajanja ugovora na 12 ili 24 mjeseca može ostvariti pogodnost kupnje uređaja uz sniženu cijenu (subvencija/popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na usluge po Tarifi (niža mjesečna naknada Tarife ili veća količina uključenog prometa u Tarifi). U slučaju zaključenja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po tarifi obvezno razdoblje trajanja ugovora je 24 mjeseca.

U slučaju zaključenja ili produljenja korisničkog ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija JP HT d.d. Mostar imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora bez posljedica. Zahtjev za raskid ugovora možete dostaviti poštom na adresu JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, elektroničkim putem na adresu info@hteronet.ba ili pozivom korisničke podrške, odnosno putem istog kanala komunikacije kojim dobijete ugovor, po izboru krajnjeg korisnika. U zahtjevu ste obvezni navesti Vaše podatke, uslugu koju raskidate i dan kada je usluga naručena ili primljena. Ako podnosite zahtjev za zaključenje ili produljenje korisničkog ugovora u pisanom obliku na prodajnom mjestu obvezni ste isti potpisati.

Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada JP HT d.d. Mostar zaprimi Vaš zahtjev za raskid. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev krajnjeg korisnika ili krivnjom krajnjeg korisnika) krajnji korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za krajnjeg korisnika. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu za mobilne usluge.

Istekom obveznog razdoblja trajanja korisničkog ugovora, JP HT d.d. Mostar će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uvjetima ugovorenim u korisničkom ugovoru, u skladu s važećim Općim uvjetima, Uvjetima korištenja odabrane usluge, odnosno tarifnog modela i Cjenikom i bez pogodnosti koje je krajnji korisnik ostvario zaključenjem korisničkog ugovora sa obveznim razdobljem trajanja.

Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom

Ponuda usluga i uređaja za korisnike s invaliditetom dostupna je na www.hteronet.ba

Druge važne informacije

Sastavni dio ugovora čine Opći uvjeti poslovanja, Uvjeti korištenja ugovorenih usluga ili tarifnog modela, Cjenik usluga i Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključenja ugovora. U slučaju neslaganja između ovog Sažetka i ugovorne dokumentacije, primjenjuju se odredbe Ugovora, Općih uvjeta i Cjenika. Potpune informacije o usluzi ili tarifi, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba. Ukoliko je korisnički ugovor zaključen na daljinu isti se smatra zaključenim u trenutku kada korisnik potvrdi svoju suglasnost za zaključenje ugovora. Od toga dana teče i rok za raskid ugovora.