



## SAŽETAK UGOVORA

### USLUGA I OPREMA

#### Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- 800 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 800 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 10240/512 kbit/s
- U okviru analogne telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP).

**Najam terminalne opreme:** djelitelj/splitter i ADSL/VDSL modem.

**Kupovina uređaja:** Imate mogućnost kupovine uređaja. Ponudu uređaja možete provjeriti na prodajnom mjestu ili putem [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 10240/512 kbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom.

U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu imate pravo besplatnog prelaska na paket s manjom brzinom širokopojasnog interneta (Duo Basic Mini) i manju cijenu mjesečne pretplate, kao i raskid ugovora, po izboru korisnika.

### CIJENA

Naziv stavke DUO Basic paketa usluga	Cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; 23,40 KM ugovor na neodređeno
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca ili ugovor na neodređeno
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM uz ugovor na 12/24 mjeseca; 5,85 KM ugovor na neodređeno
Mjesečna pretplata	37,44 KM
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv

### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca.

Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će bit dužan jednokratno platiti naknadu za ne vraćenu opremu u skladu s Cjenikom.

Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

## **MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM**

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) uz opciju pristupačnost za slabovidne.

---

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.