
SAŽETAK UGOVORA

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu naknadu:

- 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 600 SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 5 GB internet prometa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 12 GB internet prometa uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja i 0,5 GB roaming podatkovnog prometa (vrijedi u zemljama u kojim vrijedi roaming podatkovna opcija)

Korištenje roaming usluga u mrežama Zapadnog Balkana definirano je Cjenikom JP HT d.d. Mostar i u skladu sa važećim Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama WB6. Cijene roaming prometa za druge zemlje provjerite na www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina 225/110 Mbit/s ostvariva je pod sljedećim uvjetima: ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu; ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar; ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

CIJENA

Poslovni Mix STANDARD	Cijena s PDV-om (u KM)
Mjesečna naknada	23,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa bez kupnje uređaja	23,40
Cijene s PDV-om (<i>primjenjuje se nakon što se potroši promet uključen u tarifu</i>): pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH 0,211 KM/min; pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH 0,199 KM/min; SMS poruka unutar BiH 0,07 KM/poruka; SMS poruka izvan BiH 0,14 KM/poruka.	

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca.

Istekom obveznog razdoblja trajanja ugovora, usluga će se nastaviti pružati u skladu s Uvjetima korištenja tarifnog modela i po cijeni osnovne mjesečne naknade.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika) dužni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste ostvarili (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za Vas. Ukoliko ste uz ugovor kupili i uređaj na rate, preostale rate bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnosti za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o usluzi i tarifnom modelu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba. U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.