

---

## SAŽETAK UGOVORA

---

### USLUGA I OPREMA

#### Uključeno u mjesečnu naknadu:

- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH; 120 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II; 25 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži dok se nalazi u nekoj od zemalja u kojoj vrijedi roaming podatkovna opcija
- 5200 SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 120 GB internet prometa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 240 GB internet prometa uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja i 3 GB roaming podatkovnog prometa (vrijedi u zemljama u kojim vrijedi roaming podatkovna opcija)

Korištenje roaming usluga u mrežama Zapadnog Balkana definirano je Cjenikom JP HT d.d. Mostar i u skladu sa važećim Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama WB6. Cijene roaming prometa za druge zemlje provjerite na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

---

### BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina 225/110 Mbit/s ostvariva je pod sljedećim uvjetima: ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu; ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar; ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

---

### CIJENA

| Poslovni Mix ELITE                                                                                                                                                                                                                          | Cijena s PDV-om (u KM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Mjesečna naknada                                                                                                                                                                                                                            | 122,85                 |
| Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja                                                                                                                                  | 110,57                 |
| Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja                                                                                 | 122,85                 |
| Cijene s PDV-om ( <i>primjenjuje se nakon što se potroši promet uključen u tarifu</i> ): pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH 0,211 KM/min; pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH 0,199 KM/min; SMS poruka unutar BiH 0,07 KM/poruka. |                        |

Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

---

### TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: neodređeno, 12 ili 24 mjeseca.

Istekom obveznog razdoblja trajanja ugovora, usluga će se nastaviti pružati u skladu s Uvjetima korištenja tarifnog modela i po cijeni osnovne mjesečne naknade.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika) dužni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste ostvarili (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za Vas. Ukoliko ste uz ugovor kupili i uređaj na rate, preostale rate bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

---

### MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) uz opciju pristupačnost za slabovidne.

---

### DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o usluzi i tarifnom modelu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.