



Dodatne usluge govorne telefonske usluge

Dodatne usluge analognog telefonskog priključka

Naziv usluge	Opis usluge
Poziv na čekanju	<p>Kad je aktivirana usluga Poziv na čekanju, za vrijeme telefonskog razgovora prepoznatljiv ton upozorava korisnika o još jednom dolaznom pozivu. Aktivni poziv se može staviti na čekanje i prihvatiti novi poziv.</p> <p>Korisnik poziv stavlja na čekanje tako što kratkim pritiskom na tipku za prekid veze ili tipku „flash“ bira znamenku 2 za ostvarivanje druge veze. Za prekid trenutne veze i vraćanje na vezu koja je na čekanju treba kratko pritisnuti tipku za prekid veze ili tipku „flash“ i birati znamenku 1.</p>
Preusmjeravanje poziva (bezuwjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	<p>Moguće je preusmjeriti pozive bezuwjetno, u slučaju zauzeća i nejavljanja. Kad je usluga aktivirana na telefonskom aparatu umjesto uobičajenog tona slobodnog biranja čuje se poseban ton. Pozivi se mogu preusmjeriti na telefonske brojeve unutar BiH.</p> <p>Bezuwjetno preusmjeravanje svih poziva</p> <p>Aktivacija s korisnikovog telefona: *21* broj na koji se pozivi preusmjeravaju #</p> <p>Poništavanje s korisnikovog telefona: #21#</p> <p>Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća</p> <p>Aktivacija: *67*broj na koji se pozivi preusmjeravaju#</p> <p>Poništavanje: #67#</p> <p>Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja</p> <p>Aktivacija: *61*broj na koji se pozivi preusmjeravaju#</p> <p>Poništavanje: #61#</p>
Prikaz broja pozivatelja	<p>Prikaz broja pozivatelja omogućava prikaz broja s kojeg je upućen poziv.</p>
Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku	<p>Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku omogućuje ostvarivanje veze sa željenim brojem čim bude dostupan. Uslugu korisnik aktivira za pozvani broj nakon znaka zauzeća na sljedeći način:</p> <p>Aktivacija: *37#</p> <p>Kad prethodno birani telefonski broj postane dostupan, korisnikov telefon će zazvoniti, a podizanjem slušalice se uspostavlja poziv prema željenom biranom broju.</p>

<p>Skraćeno biranje</p>	<p>Skraćeno biranje omogućava korisniku pozivanje telefonskih brojeva samo s dvije znamenke, a aktivira se temeljem zahtjeva korisnika.</p>
<p>Konferencijska veza i povratni upit</p>	<p>Konferencija do 3 sudionika omogućava uključivanje ukupno 3 sudionika u telefonsku konferenciju.</p> <p>Usluga se koristi na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nakon uspostave veze s prvim sugovornikom, treba pritisnuti tipku R ili „flash“, čime se prva veza stavlja na čekanje, a nakon što se čuje poseban ton uspostavlja vezu prema drugom sugovorniku, • za prebacivanje na drugu vezu i raskidanje postojeće treba pritisnuti tipku R ili „flash“ i birati 1 • za prebacivanje između dvije veze treba pritisnuti tipku R ili „flash“ i birati 2 (sugovornik koji je stavljen na čekanje ne čuje razgovor s drugim sugovornikom), • za konferencijsku vezu treba pritisnuti tipku R ili „flash“ i birati 3 (u slučaju konferencijske veze svi sudjeluju u razgovoru), • aktivna veza se prekida spuštanje slušalice, a nakon automatskog poziva sa centrale i uspostavljanja veze koja je bila na čekanju spuštanjem slušalice se prekida i ta veza.
<p>Ne smetaj</p>	<p>Kada je aktivirana usluga Ne smetaj svi dolazni pozivi preusmjereni će se na govorni automat koji pozivatelja obavještava kako korisnik ne želi ili ne može odgovoriti na pozive.</p> <p>Nakon aktivacije usluge na sustavu, korisnik može po želji deaktivirati uslugu ili je ponovo aktivirati na sljedeći način:</p> <p>Ponovna aktivacija: *26# Poništavanje: #26#</p>
<p>Zabrana prikaza broja pozivatelja</p>	<p>Zabrana prikaza broja pozivatelja onemogućit će prikaz telefonskog broja na zaslonu telefona kojem je poziv upućen.</p> <p>Aktivacija: *31# Provjera: *#31# Poništenje: #31#</p>
<p>Zabrana odlaznih poziva</p>	<p>Korisniku su na raspolaganju sljedeće zabrane odlaznih poziva kontrolirane od strane operatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zabrana međunarodnih poziva • Zabrana poziva prema mobilnim mrežama • Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednošću • Zabrana svih odlaznih poziva (osim poziva na brojeve: 121, 122, 123, 124 i 0800 88 888) <p>Korisnik može kontrolirati zabranu svih odlaznih poziva lozinkom koristeći uslugu Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika (osim poziva na brojeve: 121, 122, 123, 124 i 0800 88 888) na sljedeći način:</p> <p>Aktivacija: *34*lozinka*4# Poništavanje: #34*lozinka#</p> <p>Korisniku se dodjeljuje početna lozinka 1234, koju treba promijeniti na sljedeći način:</p> <p>Promjena lozinke: *03*stara lozinka*nova lozinka*nova lozinka#</p>

Odbijanje anonimnih poziva	<p>Odbijanje anonimnih poziva omogućava odbijanje svih dolaznih poziva za koje ne postoji informacija o broju s kojeg je upućen poziv.</p> <p>Aktivacija: *85# Poništenje: #85#</p>
Poluautomatsko buđenje	<p>Koristeći uslugu Poluautomatsko buđenje korisnik jednim pozivom možete naručiti telefonsko buđenje u odabrano vrijeme.</p> <p>Aktivacija: poziv na broj 1400 ili putem zahtjeva za dodatnim uslugama (mjesečno ili jednokratno buđenje)</p>
Govorna pošta	<p>Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte i proslijeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika.</p> <p>Korisnik kontrolira u kojim slučajevima se pozivi proslijeđuju na govornu poštu na sljedeći način:</p> <p>Bezuvjetno preusmjeravanje poziva</p> <p>Aktivacija: *22# Provjera statusa: *#22# Deaktivacija: #22#</p> <p>Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća</p> <p>Aktivacija: *68# Provjera statusa: *#68# Deaktivacija: #68#</p> <p>Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja</p> <p>Aktivacija: *62# Provjera statusa: *#62# Deaktivacija: #62#</p> <p>Ostavljanje govorne poruke naplaćuje se prema cijeni poziva.</p> <p>Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na web portalu govorne pošte na internetskoj stranici https://avm.hteronet.ba. Korisnik web portalu pristupa s identifikacijskim oznakama: korisničkim imenom (e-mail adresa korisnika navedena u zahtjevu za uslugom) i lozinkom, koja se nalazi u obavijesti o aktivaciji usluge poslanoj na e-mail adresu korisnika.</p>
Poruka o promijenjenom broju	<p>Poruka o promijenjenom broju se koristi kad korisnik pozivatelje starog broja želi obavijestiti o promijenjenom broju.</p>
Tajni broj	<p>Uz uslugu Tajni broj korisnikov telefonski broj neće biti dostupan putem telefonskog imenika ili informacija.</p>
Detaljan ispis telefonskih poziva	<p>Detaljan ispis telefonskih poziva sadrži informacije o ostvarenim pozivima u obračunskom razdoblju od mjesec dana. Uvid u detaljan ispis poziva korisnici mogu ostvariti putem aplikacije Moj ERONET (za privatne korisnike), na korisničkom portalu PLUS kluba, na zahtjev uz uslugu e-račun, zahtjevom za dostavljanje detaljnog ispisa telefonskih poziva poštom (jednokratno ili mjesečno) ili na prodajnom mjestu.</p>
Privremeno isključenje telefonskog priključka	<p>Korisnik ima mogućnost privremeno isključiti telefonsku uslugu bez naknade jednom godišnje u trajanju od jednog do tri uzastopna mjeseca.</p>