

SAŽETAK UGOVORA

- promotivna ponuda „Prenesi broj u ERONET i zgrabi pogodnosti“ -

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu naknadu:

- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
- 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
- 25 GB internet prometa

Promotivna ponuda:

- 50 GB (25 GB osnovnog + 25 GB bonus) internet prometa mjesečno i popust na cijenu mjesečne naknade, uz ugovor na 24 mjeseca, uz kupnju uređaja ili uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu
- prvih 500 korisnika dobiva besplatan l!hej promo start paket, a koji će se koristiti prema Uvjetima korištenja l!hej usluge

Promotivna ponuda traje od 1.5.2026. do 30.9.2026. godine i vrijedi samo za korisnike koji prenesu broj u JP HT d.d. mobilnu mrežu.

Uređaj: Imate mogućnost kupovine uređaja iz ponude. Posjetite najbliže prodajno mjesto ili provjerite putem www.hteronet.ba
Korištenje roaming usluga u mrežama Zapadnog Balkana definirano je Cjenikom JP HT d.d. Mostar i u skladu sa važećim Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama WB6. Cijene roaming prometa za druge zemlje provjerite na www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina 225/110 Mbit/s ostvariva je pod sljedećim uvjetima: ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklariranu brzinu; ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar; ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

CIJENA

SMART SURF	Osnovna cijena s PDV-om (u KM)	Promotivna cijena s PDV-om (u KM)
Mjesečna naknada uz pogodnost kupnje uređaja	28,00	24,00
Mjesečna naknada uz pogodnost popusta na mjesečnu naknadu	25,20	24,00
Priključak (jednokratno)		1,00
Cijene s PDV-om (primjenjuje se nakon što se potroši promet uključen u tarifu): pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH 0,211 KM/min; pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH 0,199 KM/min; SMS/MMS poruka unutar BiH 0,07 KM/poruka.		

Nakon što se potroši uključeni internet promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: **24 mjeseca**. Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ugovorenih pogodnosti, odnosno po cijeni osnovne mjesečne naknade. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove u visini zbroja mjesečnih naknada za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta ili pogodnosti na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika. Ovisno o dodijeljenim pogodnostima po ugovoru, obračun troškova definiran je točkom 10. Uvjeta korištenja promotivne ponude „Prenesi broj u ERONET i zgrabi pogodnosti“.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o usluzi i tarifnom modelu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba. U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.