

## UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE SUPER GIGE UZ SMART TARIFNE MODELE

Vrijede od 1.6.2026. do 30.11.2026. godine

1. Zaključenjem korisničkog ugovora u razdoblju od 1.6.2026. do 30.11.2026. godine za SMART tarifne modele u trajanju od 24 mjeseca privatni krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća Uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Promotivna ponuda realizira se zaključenjem korisničkog ugovora obveznog trajanja 24 mjeseca uz kupnju uređaja ili uz korištenje pogodnosti duplog podatkovnog prometa, pri čemu Korisnik dobiva pogodnost dodatne količine uključenog podatkovnog prometa u iznos mjesečne naknade za mjesec zaključivanja korisničkog ugovora odnosno aktivacije i naredna 24 mjeseca prema sljedećem:

a) **Ugovor na 24 mjeseca uz kupnju uređaja na tarifnim modelima SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM i SMART ELITE:**

Tarifni model	Osnovni mjesečni podatkovni promet (GB)	Super Gige u promotivnoj ponudi (GB)	Ukupni mjesečni podatkovni promet za Korisnike promotivne ponude (GB)
SMART STANDARD	6	10	16
SMART SURF	25	35	60
SMART TOTAL	15	25	40
SMART GOLD	30	40	70
SMART PLATINUM	50	50	100
SMART ELITE	70	70	140

b) **Ugovor na 24 mjeseca uz pogodnost duplog podatkovnog prometa na tarifnim modelima SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL i SMART GOLD:**

Tarifni model	Osnovni mjesečni podatkovni promet (GB)	Super Gige u promotivnoj ponudi (GB)	Ukupni mjesečni podatkovni promet za Korisnike promotivne ponude (GB)
SMART STANDARD	12	4	16
SMART SURF	50	10	60
SMART TOTAL	30	10	40
SMART GOLD	60	10	70

Nakon isteka obveznog trajanja ugovora Korisniku se količina uključenog podatkovnog prometa obračunava prema važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar i Uvjetima korištenja SMART tarifnih modela.

3. U slučaju da Korisnik tijekom trajanja pogodnosti iz ove promotivne ponude prijeđe na drugu SMART tarifu, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora:
  - Kod prelaska na tarifu s cjenovno većom mjesečnom naknadom, a koja je uključena u ovu promotivnu ponudu, Korisniku koji je dobio dodatni podatkovni promet uz pogodnost kupnje uređaja pogodnost se prenosi i to na način da se dodatna količina podatkovnog prometa nastavi dobivati i na novom tarifnom modelu prema količini definiranoj ovom promotivnom ponudom.
  - Kod prelaska na tarifu s cjenovno većom mjesečnom naknadom, a koja je uključena u ovu promotivnu ponudu, Korisnik koji je dobio dodatni podatkovni promet uz pogodnost duplog podatkovnog prometa zaključuje novi



korisnički ugovor, prestaje mu pogodnost dodatnog podatkovnog prometa dodijeljena ovom promotivnom ponudom i ostvaruje pogodnost koja je dostupna u tom trenutku na novoj tarifi na koju prelazi.

- Kod prelaska na tarifu s cjenovno manjom mjesečnom naknadom, pogodnost dodatnog podatkovnog prometa dodijeljena ovom promotivnom ponudom prestaje i Korisnik je dužan platiti naknade sukladno važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar i Uvjetima korištenja za SMART govorne tarifne modele od dana prelaska na tarifu s cjenovno manjom mjesečnom naknadom.
4. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom Korisnika, isti će biti dužan jednokratno platiti troškove koji su povoljniji za Korisnika, ovisno o dodijeljenim pogodnostima po ugovoru, a što će biti obračunato na sljedećem računu prema sljedećem:
    - Za ugovor uz kupnju uređaja Korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenog popusta na uređaj (iznos subvencije) i naknadu u visini ostvarenih pogodnosti, čija vrijednost predstavlja 30% iznosa mjesečne naknade tarife pomnožen s brojem mjeseci korištenja tarife ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade tarife koju koristi za ostatak obveznog trajanja ugovora. U slučaju kupnje uređaja na rate Korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.
    - Za ugovor uz pogodnost duplog uključenog podatkovnog prometa Korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenih pogodnosti, čija vrijednost predstavlja 30% iznosa mjesečne naknade tarife pomnožen s brojem mjeseci korištenja tarife ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.
  5. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
  6. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti blagovremeno informirani putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
  7. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
  8. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.6.2026. do 30.11.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave br. UD-3-23-13/26 od 21.5.2026. godine.

