

Vodič kroz USSD izbornik za poslovne korisnike

dokument je važeći od 20.6.2017.

Sadržaj

1. Opis USSD izbornika	3
1.1. GLAVNI IZBORNIK.....	3
1.2. IZBORNIK ZA AKTIVACIJE	3
1.2.1. Povratne poruke prilikom aktivacije tarifnih opcija.....	5
1.2.2. Aktivacija tarifne opcije Super broj	5
1.3. IZBORNIK ZA DEAKTIVACIJE	5
1.3.1. Povratne poruke prilikom deaktivacije tarifnih opcija.....	7
1.4. PROVJERA POTROŠNJE.....	7
2. Preduvjeti za korištenje USSD izbornika	7

1. Opis USSD izbornika

Usluga USSD izbornik sastoji se od interaktivnih izbornika kroz koje korisnik aktivira, deaktivira i provjerava stanje opcija.

Aktivacija/deaktivacija pojedinih opcija regulirana je uvjetima korištenja za pojedine opcije. Usluzi se pristupa pozivom koda *55555#.

U poglavljima ispod opisana je interakcija sa korisnikom.

1.1. GLAVNI IZBORNİK

Korisnik prilikom poziva koda *555# ulazi u glavni izbornik USSD izbornika tarifnih opcija:

```
Dobrodošli u izbornik za tarifne opcije. Odgovorite sa  
  
1 za aktivaciju,  
2 za deaktivaciju ili  
3 za provjeru opcija.  
  
Za izlaz odgovorite sa 9.
```

Korisnik ima mogućnost odabrati aktivaciju, deaktivaciju ili provjeru aktiviranih tarifnih opcija.

1.2. IZBORNİK ZA AKTIVACIJE

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 1 otvara se podizbornik za aktivaciju tarifnih opcija u kojem korisnik može izabrati između mobilni internet opcija, govornih opcija, FnF (super) broj opcije, roaming opcija i roaming Internet paket opcija.

```
Za aktivaciju željene opcije odgovorite sa  
  
1 za Mobilni Internet opcije  
2 za Govorne opcije  
3 za FnF broj opciju  
4 za Roaming opcije ili  
5 za Roaming Internet pakete  
  
Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.
```

Na sljedećih pet (5) ekrana prikazane su tarifne opcije razvrstane po kategorijama opcija ovisno od odgovora u prethodnom izborniku.

Slučaj 1. - korisnik odgovorio sa 1

Za aktivaciju Mobilni Internet opcije odgovorite sa

- 1 za MI 200
- 2 za MI 500
- 3 za MI dokup

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 2. - korisnik odgovorio sa 2

Za aktivaciju Govorne opcije odgovorite sa

~~1 za Razgovori PLUS~~

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Za poslovne korisnike nije namijenjena opcija Razgovori PLUS.

Slučaj 3. - korisnik odgovorio sa 3

Za aktivaciju FnF broj opcije odgovorite sa

- ~~1 za PLUS,~~
- 2 za ERONET
- 3 za SUPER tarife

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Za poslovne korisnike nije namijenjena opcija 1.

Slučaj 4. - korisnik odgovorio sa 4

Za aktivaciju Roaming opcije odgovorite sa

- 1 za R-DAN (1 dan - 1,5KM)
- 2 za R-5 (5 dana - 3,5KM)
- 3 za R-EU 7 (7 dana - 5KM)
- 4 za R-TM HR (mjesecno - 5,85KM)

Za izlaz odgovorite sa 9.

Slučaj 5. - korisnik odgovorio sa 5

Za aktivaciju Roaming Internet opcije odgovorite sa

- 1 za RI-100MB (1 dan - 2KM)
- 2 za RI-250MB (5 dana - 5KM)
- 3 za RI-1000MB (30 dana - 15KM)

Za izlaz odgovorite sa 9.

1.2.1. Povratne poruke prilikom aktivacije tarifnih opcija

Ukoliko korisnik pokuša aktivirati tarifnu opciju koja je već aktivirana sustav mu odgovara sa povratnom porukom:

Poštovani, tarifna opcija „naziv_opcije“ vam je već aktivirana. Za više informacija nazovite korisničku službu 080088000 ili posjetite najbliže prodajno mjesto.

0 za početak.

Prilikom uspješne aktivacije tarifne opcije sustav korisniku odgovara sa povratnom porukom:

Poštovani, tarifna opcija „naziv_opcije“ je aktivirana. Vaš ERONET.

Prilikom uspješne aktivacije tarifnih opcija MI 200 i 500 sustav korisniku odgovara sa povratnom porukom:

Poštovani, tarifna opcija „naziv_opcije“ je aktivirana. Provjerite jeste li u postavkama unijeli odgovarajuću pristupnu točku (APN): web.eronet.ba. Vaš ERONET.

Ukoliko korisnik pokuša aktivirati tarifnu opciju npr. MI500 a aktivirana je već MI200, sustav mu odgovara sa povratnom porukom:

Poštovani, već imate aktiviranu tarifnu opciju MI200. Za više informacija nazovite korisničku službu 080088000 ili posjetite najbliže prodajno mjesto.

0 za početak.

1.2.2. Aktivacija tarifne opcije Super broj

Aktivacija tarifne opcije Super broj je izdvojena od ostalih opcija jer ima dodatni korak – unos FnF broja. Pri odabiru opcije Super broj prilikom aktivacije korisniku se pojavljuje forma za unos FnF broja.

Unesite broj (06xxxxxxx) koji želite za Super broj

Ukoliko korisnik unese broj koji nije iz ERONET mreže npr. 036123456, sustav odgovara povratnom porukom:

Poštovani, unijeli ste pogrešan broj. Broj mora biti iz HTERONET mobilne mreže.

Ukoliko korisnik unese vlastiti broj za FnF broj, sustav odgovara povratnom porukom:

Poštovani, vlastiti broj ne možete izabrati za „naziv_opcije“. Unesite neki drugi broj iz HTERONET mobilne mreže.

Ukoliko korisnik mijenja Super broj dobit će obavijest da je promjena Super broja naplaćena (ovo se odnosi samo na Eronet tarife):

Super broj 06xxxxxxx je aktiviran. Promjena broja se naplaćuje. 0 za početak.

1.3. IZBORNİK ZA DEAKTIVACIJE

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 2 otvara se podizbornik za deaktivaciju tarifnih opcija u kojem korisnik može izabrati između mobilnih internet opcija, govornih opcija, FnF broj opcija i roaming opcija.

Za deaktivaciju željene opcije odgovorite sa

- 1 za Mobilni Internet opcije
- 2 za Govorne opcije
- 3 za FnF broj opciju
- 4 za Roaming opcije

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Na sljedeća četiri (4) ekrana prikazane su tarifne opcije razvrstane po kategorijama opcija ovisno od odgovora u prethodnom izborniku.

Slučaj 1. - korisnik odgovorio sa 1

Za deaktivaciju Mobilni Internet opcije odgovorite sa

- 1 za MI 200
- 2 za MI 500
- 3 za MI dokup

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 2. - korisnik odgovorio sa 2

Za deaktivaciju Govorne opcije odgovorite sa

~~1 za Razgovori PLUS~~

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Za poslovne korisnike nije namijenjena opcija Razgovori PLUS.

Slučaj 3. - korisnik odgovorio sa 3

Za deaktivaciju FnF broj opcije odgovorite sa

- ~~1 za PLUS,~~
- 2 za ERONET
- 3 za SUPER tarife

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Za poslovne korisnike nije namijenjena opcija 1.

Slučaj 4. - korisnik odgovorio sa 4

Za deaktivaciju Roaming opcije odgovorite sa

- 1 za R-DAN (1 dan - 1,5KM)
- 2 za R-5 (5 dana - 3,5KM)
- 3 za R-EU 7 (7 dana - 5KM)
- 4 za R-TM HR (mjesecno - 5,85KM)

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Napomena: opcije pod brojevima 1, 2 i 3 se automatski deaktiviraju po isteku broja dana na koliko su aktivirane.

1.3.1. Povratne poruke prilikom deaktivacije tarifnih opcija

Ukoliko korisnik pokuša deaktivirati tarifnu opciju koja nije aktivirana sustav mu odgovara sa povratnom porukom:

Poštovani, opcija koju želite deaktivirati nije aktivna. Za više informacija nazovite korisničku službu 080088000 ili posjetite najbliže prodajno mjesto.

Prilikom uspješne deaktivacije tarifne opcije sustav korisniku odgovara sa povratnom porukom:
Poštovani, tarifna opcija „naziv_opcije“ je deaktivirana. Vaš ERONET.

Ukoliko korisnik pokuša deaktivirati tarifnu opciju u istom mjesecu u kojem ju je i aktivirao sustav korisniku odgovara povratnom porukom:

Poštovani ne možete u istom mjesecu aktivirati i deaktivirati opciju. Za više informacija nazovite korisničku službu 080088000 ili posjetite najbliže prodajno mjesto. 0 za početak.

1.4. PROVJERA POTROŠNJE

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 3, ukoliko isti ima aktiviranu jednu ili više tarifnih opcija, sustav odgovara sa povratnom porukom npr. slijedećeg sadržaja:
Preostala potrošnja: MI 500 - 130 od 512 MB.

Korisnik svoju potrošnju također može provjeriti i na način da izravno unese kod * 555 * 3 # i pritisne # nakon čega će dobiti povratnu poruku kao u primjeru iznad.

2. Preduvjeti za korištenje USSD izbornika

Korištenje USSD izbornika je poslovnim korisnicima omogućeno ukoliko su prethodno podnijeli zahtjev za dodatne usluge – aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike.

Obrazac zahtjeva je jednostavan za popunjavanje - isti sadrži opseg pretplatničkih brojeva kojim je USSD izbornik omogućen i koji je kao takav odobren od strane ovlaštene osobe poslovnog korisnika.

Obrazac zahtjev za aktivaciju opcija putem USSD izbornika zatražite osobno na našem prodajnom mjestu ili kontaktim putem <https://www.heronet.ba/poslovni-korisnici/mobilna-telefonija/kontakti/>.