

Posebni uvjeti pružanja FIXGSM usluge

1. Posebnim uvjetima FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) FIXGSM usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT Mostara (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Sastavni dio ovih Posebnih uvjeta je Cjenik FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: Cjenik usluge).
3. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja FIXGSM usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti FIXGSM usluge.
4. FIXGSM usluga omogućava korištenje
 - Govorne telefonske usluge javne nepokretne telekomunikacijske mreže JP HT Mostara;
 - podatkovne usluga javne pokretne TK mreže JP HT Mostara;
 - Telefaks usluge javne pokretne TK mreže JP HT Mostara.putem javne pokretne mreže JP HT Mostara
5. Pretplatnici FIXGSM usluge mogu biti fizičke i pravne osobe.
6. Zasnivanje Pretplatničkog odnosa se realizira sukladno odredbama Općih uvjeta, s kojima je Pretplatnik upoznat na službenoj web stranici www.hteronet.ba, kao i na Prodajnom mjestu JP HT Mostara i isti se smatraju dijelom zahtjeva-ugovora.
7. Pretplatnički odnos za FIXGSM uslugu se može ugovoriti na neodređeno vrijeme, s minimalnim rokom trajanja od 90 dana. Ugovaranjem govorne usluge na obvezno trajanje pretplatničkog odnosa najdulje do 24 mjeseca, pretplatnik ostvaruje određene pogodnosti koje su precizirane Cjenikom usluge.
8. Potpisom zahtjeva-ugovora Pretplatnik se obvezuje koristiti Terminalne opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika). Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja Terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti JP HT Mostar pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme. Svako korištenje Terminalne opreme koje nije sukladno s ovim člankom smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
9. Prijenos Pretplatničkog odnosa se može izvršiti, sukladno odredbama Općih uvjeta, na zahtjev Pretplatnika, ukoliko novi Pretplatnik nastavi koristiti istu Terminalnu opremu.
10. Korištenje FIXGSM usluge se plaća u iznosima i na način sukladno važećem Cjeniku usluge, a prema ispostavljenom računu koji se dostavlja na adresu Pretplatnika, pri čemu PDV plaća Pretplatnik.
11. Zasnivanjem pretplatničkog odnosa pretplatnik plaća priključnu pristojbu sukladno važećem Cjeniku usluge. Priključna pristojba je jednokratni iznos novca koji se naplaćuje za stvorenu mogućnost pristupa na javnu telekomunikacijsku mrežu, uključuje troškove SIM kartice i naplaćuje se kroz račun usluge.
12. Cjenikom usluge su definirani tarifni paketi namijenjeni fizičkim i pravnim osobama, mjesečna pretplata, cjenik poziva i dodatnih usluga sukladno odabranom tarifnom paketu.
13. Mjesečna pretplata se plaća mjesečno unatrag, a dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa su CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjerenje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva, zabrana svih odlaznih poziva.
14. U mjesečnu pretplatu, ovisno o odabranom tarifnom paketu, mogu biti uključene i ostale dodatne usluge sukladno važećem Cjeniku usluge.
15. Cijena poziva, ovisno o vrsti prometa i/ili usluge, određuje se prema trajanju veze, vremenu u danu kada se obavlja, zonskoj udaljenosti ili fiksno po pozivu.
16. Ovisno o odabranom tarifnom paketu FIXGSM usluge, pretplatniku je omogućeno aktiviranje pretplatničkih podatkovnih tarifa javne pokretne mreže JP HT Mostar sukladno Cjeniku usluge i uvjetima korištenja odabrane pretplatničke podatkovne tarife.
17. JP HT Mostar održava razinu parametara kvalitete FIXGSM usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i pod zakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama izdanih od strane Regulatorne agencije.
18. JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.
19. Komercijalni naziv FIXGSM usluge namijenjene fizičkim osobama je HOMEBOX, a komercijalni naziv FIXGSM usluge namijenjene pravnim osobama je OFFICEBOX.
20. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta od 1.1.2015. godine prestaju se primjenjivati Uvjeti pružanja FIXGSM usluge od 17.8.2011.godine, a usvojeni su odlukom Uprave D-3-47-7/11.