

# Uvjeti PLUS kluba

## I

### UVODNE ODREDBE

PLUS klub je program nagrađivanja:

- Privatnih korisnika pretplatničkih tarifa JP HT d.d. Mostar (Poglavlje II)

## II

### UVJETI PLUS KLUBA ZA PRIVATNE KORISNIKE PRETPLATNIČKIH TARIFA

#### 1. Uvod

1.1. PLUS klub za skupljanje bodova (dalje: PLUS klub) je program nagrađivanja privatnih korisnika JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (dalje: HT ERONET) koji koriste sljedeće usluge HT ERONET-a:

- javnu govornu uslugu u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži HT ERONET-a,
- HT ADSL uslugu,
- javnu govornu ili podatkovnu uslugu u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži HT ERONET-a.

#### 2. Uvjeti za članstvo u PLUS klubu

2.1. Članovi PLUS kluba mogu biti svi privatni pretplatnici HT ERONET-ovih javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži (POTS/ISDN, ADSL/FLAT i DUET paketi), te korisnici HT ERONET-ovih voice postpaid privatnih tarifa (uključujući i Family tarife) u pokretnoj mreži ili data tarifa koja su na zasebnoj SIM kartici.

#### 3. Učlanjenje u PLUS klub i kreiranje članskog računa

3.1. Članstvo u PLUS klubu je besplatno.

3.2. Zahtjev za članstvo u PLUS klubu pretplatnik može podnijeti:

- on line registracijom,
- na prodajnim mjestima HT ERONET-a.

Pretplatnici svoj status mogu provjeriti:

- na prodajnim mjestima HT ERONET-a,
- putem web-a,
- pozivom na call centar HT ERONET-a,
- SMS-om ukoliko su korisnici voice postpaid privatne tarife.

Učlanjenjem u PLUS klub, odnosno potpisivanjem zahtjeva za članstvo u PLUS klubu, pretplatnik je suglasan s odredbama Uvjeta PLUS kluba te ih prihvaća u potpunosti.

Članski račun se kreira na osnovu jednog pretplatničkog računa/odnosa s mogućnošću priključenja dodatnih pretplatničkih računa /odnosa u sklopu jednog članskog računa.

Uvjet za priključenje dodatnih pretplatničkih računa/odnosa u postojeći članski račun je da glase na istog pretplatnika.

Zahtjev za priključenjem dodatnih pretplatničkih odnosa član PLUS kluba može izvršiti na sljedeći način:

- Putem korisničkog portala
- Na prodajnom mjestu HT ERONETA

Nakon priključenja dodatnih pretplatničkih odnosa korisniku će sve funkcionalnosti iz prethodnih usluga (web račun i/ili moj eronet) za te korisničke odnose biti dostupne isključivo putem logiranja na članski račun PLUS kluba.

3.3. Prihvaćanjem Uvjeta i aktivacijom članstva u PLUS klubu u skladu s čl. 3.2. Uvjeta član PLUS kluba daje suglasnost HT ERONET-u da obrađuje njegove osobne podatke (ime i prezime, adresu, broj telefona te sve ostale podatke u vezi s korištenjem HT ERONET-ove javne govorne usluge u nepokretnoj i pokretnoj mreži i HT ADSL usluge – dalje: osnovni korisnički podaci) u svrhu skupljanja bodova, kalkulacije bodova, zamjene bodova za pogodnosti, dostave obavijesti u vezi s PLUS klubom, izrade povijesti podataka o zamijenjenim bodovima za pogodnosti.

3.4. Članovi PLUS kluba mogu se isključiti iz PLUS kluba na isti način predviđen za učlanjenje u PLUS klub u članku

3.2. Prestankom članstva u PLUS klubu, ili na traženje obustave obrade podataka na prodajnom mjestu HT ERONET-a ili putem web-a u bilo koje vrijeme, prestaje vrijediti i suglasnost dana za obradu osnovnih korisničkih podataka u svrhe navedene u čl. 3.3. Uvjeta.

3.5. Nakon pokretanja PLUS kluba, bodovi se računaju na račune plaćene do datuma dospjeća.

Učlanjenjem u klub korisnicima se boduju i uredno izmireni računi (do datuma dospjeća) izdati na ime usluga za prethodna tri mjeseca od mjeseca učlanjenja.

3.6. Pretplatnik ( ERONET postpaid tarife) koji izađe iz zbirnog računa smatra se kao novi pretplatnik i on tek od tog trenutka počinje skupljati bodove.

3.7. Prijenos bodova na drugog člana PLUS kluba dopušten je u slučaju prijena vlasništva na nivou pretplatničkog odnosa / Partnera.

3.8. Ukoliko korisnik posjeduje više pretplatničkih odnosa koji mu nisu dostupni za priključenje na članski račun, korisnik treba doći na prodajno mjesto sa zahtjevom za provjerom/dopunom podataka.

#### **4. Shema skupljanja bodova u PLUS klubu**

4.1. Bodovi se dodjeljuju članu PLUS kluba za svaki uredno plaćeni račun do datuma dospjeća. Korisnik dobiva bodove ovisno o iznosu računa i godinama u mreži prema Tabeli 1.

U obračun za bodovanje uzima se bruto iznos računa (sa PDV-om) za usluge HT ERONET-a. RTV pretplata se ne uzima u obzir pri obračunu bodova.

Tabela 1.

Iznos mjesečnog računa u KM	Mjeseci u mreži kao HT Eronet korisnik			
	0 - 12	13 – 24	25 - 48	49+
5 - 25 KM	15	25	30	35
25,01 - 50	35	50	60	70
50,01 - 75	60	75	85	95
75,01 - 100	85	100	120	150
100,01 - 150	120	150	170	200
150,01 - 200	170	200	230	270
200,01 +	Zaokružiti na bližu stoticu	Zaokruženo na bližu stoticu + 50	Zaokruženo na bližu stoticu + 100	Zaokruženo na bližu stoticu + 150
	POTS/ISDN	ADSL i PoP mobilne		

**Napomena:** za korisničke račune ili dio računa koji se odnose samo na POTS/ISDN usluge vrijeme provedeno u mreži se ne uzima u obzir te se bodovi uvijek računaju prema stupcu od 0 do 12 mj.

4.2. Maksimalan broj bodova koje je moguće ostvariti pravovremenim plaćanjem jednog računa je 3000.

4.3. Broj bodova koji će biti dodjeljivani osim o iznosu mjesečnog računa ovisit će i o broju godina provedenih u HT ERONET mreži za korisničke račune javne govorne ili podatkovne usluge u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži, te korisničke račune HT ADSL usluge, dok se za korisničke račune POTS/ISDN usluga vrijeme provedeno u mreži neće uzimati u obzir.

4.4. Kod korisnika koji imaju konvergentne račune koji obuhvaćaju jedan ili više HT ADSL usluga te jednu ili više POTS/ISDN usluga učlanjenjem u klub putem bilo koje usluge s računa automatski se uključuju i ostale usluge s računa. Pri obračunu bodova za dio računa koji se odnosi na HT ADSL uslugu uzima se u obzir vrijeme provedeno u mreži, dok se pri obračunu bodova za dio računa koji se odnosi na POTS/ISDN uslugu vrijeme provedeno u mreži ne uzima u obzir (pri učlanjenju u klub putem bilo koje usluge s računa korisniku će se ponuditi mogućnost dodavanja i ostalih usluga s računa).

4.5. Bodovi se dodjeljuju članu PLUS kluba svakog mjeseca. Učlanjenjem u PLUS klub obračunavaju se i bodovi za uredno (do datuma dospijea) izmirene račune izdane na ime usluga za prethodna tri mjeseca od mjeseca učlanjenja.

Pri priključivanju dodatnih usluga/odnosa u postojeći članski račun korisniku se obračunavaju bodovi za uredno izmirene račune izdane za navedenu uslugu za prethodna tri mjeseca od mjeseca priključenja te usluge u postojeći članski račun.

4.6. Član PLUS Kluba može provjeriti ukupne prikupljene bodove pozivom na korisničku službu, na prodajnom mjestu ili preko web-a logiranjem na članski račun.

Na svakom mjesečnom HT Eronet računu bit će prikazan mogući broj bodova koje korisnik može ostvariti pravovremenim izmirenjem tog računa, odnosno ukupan broj bodova po članskom računu.

Članovi PLUS kluba, čiji članski račun sadrži mobilnu postpaid uslugu, mogu provjeriti stanje prikupljenih (aktualnih) i potencijalnih bodova putem SMS-a koji će poslati sa mobilnog broja telefona koji je uključen u klub. Provjera stanja prikupljenih kao i potencijalnih bodova (mogući broj bodova u slučaju urednog izmirenja trenutnog duga) putem SMS-a vrši se slanjem poruke sadržaja "BOD" na broj 06388868.

4.7. Član PLUS kluba ukupne bodove može iskoristiti odmah ili ih prenijeti u slijedeći mjesec kako bi sakupio dovoljan broj bodova za željenu pogodnost.

Valjanost bodova je 24 mjeseca. Neiskorišteni bodovi stariji od 24 mjeseca se poništavaju.

## 5. Zamjena bodova za pogodnosti

5.1. Član PLUS kluba može ukupan broj bodova ostvarenih u PLUS klubu zamijeniti za jednu od pogodnosti, prema odgovarajućoj vrijednosti iskazanoj u bodovima koje nudi HT ERONET, a mogu se vidjeti u tabeli 2.

Tabela 2.

Pogodnosti iz fiksne	Pogodnost	Bodovi
Besplatne Min unutar HT, (mjesečne, višemjesečne)	100 minuta x 1 mjesec = 100 minuta	160
	100 minuta x 3 mjeseca = 300 minuta	450
	100 minuta x 6 mjeseci = 600 minuta	850
Besplatne Min prema Eronetu, (mjesečne, višemjesečne)	20 minuta x 1 mjesec = 20 minuta	160
	20 minuta x 3 mjeseca = 60 minuta	450
	20 minuta x 6 mjeseci = 120 minuta	850
Popust na mjesečnu pretplatu za ADSL pakete (X KM)	10 KM x 1 mjesec = 10 KM	450
	10 KM x 3 mjeseca = 30 KM	1250
	10 KM x 6 mjeseci = 60 KM	2400
Pogodnosti iz mobilne	Pogodnost	Bodovi
Besplatne Min unutar Eroneta, (mjesečne, višemjesečne)	20 minuta x 1 mjesec = 20 minuta	200
	20 minuta x 3 mjeseca = 60 minuta	575
	20 minuta x 6 mjeseci = 120 minuta	1100
Besplatni SMS-ovi unutar BiH (mjesečni, višemjesečni)	50 SMS x 1 mjesec = 50 SMS	200
	50 SMS x 3 mjeseca = 150 SMS	575

	50 SMS x 6 mjeseci = 300 SMS	1100
250 MB dodatnog prometa za MI tarife (mjesečni, višemjesečni)	250 MB x 1 mjesec = 250 MB	200
	250 MB x 3 mjeseca = 750 MB	575
	250 MB x 6 mjeseci = 1500 MB	1100
<b>Ostale pogodnosti</b>	<b>Pogodnost</b>	<b>Bodovi</b>
Popust (voucher) na kupovinu uređaja (telefonskog uređaja, računala, mobilnog uređaja) u slučaju produljenja/potpisivanja novog ugovora na 24 mjeseca (za POTS/ISDN, ADSL, PoP mobilne). <b>Napomena:</b> u slučaju korištenja popusta (vouchera) na kupovinu uređaja, cjenovno niže vrijednosti od iznosa vouchera, preostali neiskorišteni iznos vouchera se poništava.	20 KM	700
	50 KM	1700
	100 KM	3300

5.2. Bodove može iskoristiti samo onaj član PLUS kluba kojemu su dodijeljeni.

5.3. Skupljeni se bodovi ne mogu zamijeniti za novac niti za bilo koju drugu nagradu osim za pogodnost koja se nudi u Tabeli 2. u trenutku kada član PLUS kluba zatraži zamjenu bodova.

5.4. Ponuda pogodnosti u brošuri PLUS kluba podložna je promjenama i ograničenjima u svako doba.

5.5. Pogodnosti se naručuju na HT ERONET prodajnim mjestima podnošenjem Zahtjeva za zamjenu bodova za pogodnosti ili putem <http://plusklub.hteronet.ba>.

5.6. Na temelju Zahtjeva za zamjenu bodova za pogodnosti izabranu pogodnost, ako je riječ o materijalnoj pogodnosti, član PLUS kluba preuzima osobno u HT ERONET centru, a ako je riječ o nematerijalnoj pogodnosti korisnik iste može aktivirati putem web sučelja i prodajnog mjesta.

5.7. Materijalne pogodnosti se mogu iskoristiti isključivo u slučaju potpisivanja novog ugovora odnosno produljenja postojećeg za odgovarajuću uslugu (ugovor za HT ADSL = Pogodnost pri kupnji računala, ugovor za POTS/ISDN = pogodnost pri kupnji telefonskog uređaja, ugovor za postpaid mobilne = pogodnost pri kupnji mobilnog uređaja) na 24 mjeseca.

5.8. Odabrana pogodnost se odnosi na sljedeći puni mjesec. Neiskorištena pogodnost (minute, GB itd.) se ne prenose na sljedeći mjesec.

5.9. Pogodnosti iz mobilne ne mogu se koristiti u roamingu. Pozivi, SMS poruke i podatkovni promet u roamingu se naplaćuju po važećem roaming cjeniku.

5.10. U slučaju korištenja popusta (vouchera) na kupovinu uređaja, cjenovno niže vrijednosti od iznosa vouchera, preostali neiskorišteni iznos vouchera se poništava.

## **6. Privremeni prekid i prestanak članstva u PLUS klubu**

6.1. Za vrijeme privremenog isključenja član PLUS kluba nema pravo zamijeniti ukupne valjane bodove za pogodnosti iz Tabele 2 niti ima mogućnost korištenja već aktivirane pogodnosti.

6.2. Članstvo u PLUS klubu prestat će u sljedećim slučajevima:

- Trajnim isključenjem korisničkog broja iz HT ERONET mreže iz bilo kojeg razloga.
- Trajnim isključenjem HT::ADSL korisničkog računa iz bilo kojeg razloga.
- Na zahtjev člana PLUS kluba, pod uvjetom da je isti član PLUS kluba najmanje 3. mjeseca

### **III**

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **1. Završne odredbe**

1.1. HT ERONET zadržava pravo izmjene i dopune Uvjeta u bilo koje vrijeme, uz obavijest članovima PLUS kluba na prikladan način.

1.2. Na slučajeve koji nisu uređeni Uvjetima na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.

1.3. Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2017. godine.

1.4. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti koji su stupili na snagu 01.10.2012. godine. i dopune Uvjeta Plus kluba koje se primjenjuju od 30.11.2016. godine.