

UVJETI KORIŠTENJA DODATNE USLUGE UPRAVLJAČKA PLOČA KM ZA PRETPLATNIKE GOVORNIH I PODATKOVNIH POST-PAID TARIFA

Vrijede od 1.2.2019. godine

- Ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostaru, Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te korisnika neke od govornih ili podatkovnih post-paid tarifa pokretne mrže (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, a vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KM (Knox Manage).
- Dodatna usluga Upravljačka ploča KM je mobilna platforma kojom se olakšava upravljanje tvrtkom, a koja je zasnovana na „oblaku” i koja dolazi u kombinaciji s proizvodom sigurnosnog spremnika/kontejnera. Upravljačka ploča KM se može primijeniti na sve mobilne uređaje bazirane na Android i iOS sustavima.
- Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KM uz neku od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa je omogućena pravnim osobama (poslovnim korisnicima) koji imaju ugovore na N/12/24 mjeseca za govorne ili podatkovne post-paid tarifne modele.
- Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KM uz govorne i/ili podatkovne post-paid tarifa je moguća na neodređeno vrijeme ili uz obvezno razdoblje trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
Nabava je moguća podnošenjem „Zahtjeva za dodatne usluge“ isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a.
- Dodatna usluga Upravljačka ploča KM se veže uz IMEI uređaja (odnosno uz uređaj).
Korisnik može kupiti najviše onoliko dodatnih usluga za Upravljačku ploču KM koliko ima post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a.
Broj aktiviranih dodatnih usluga Upravljačka ploča KP mora biti u svakom trenutku manji ili maksimalno jednak broju post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a.
- Moguća je migracija dodatne usluge Upravljačka ploča KM sa jednog korisničkog broja na drugi.
- Naknada za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KM obračunava se mjesečno sukladno Cjeniku JP HT Mostar i dostavlja po aktivaciji usluge uz prvi, i uz svaki naredni mjesečni račun za mobilne usluge.
Cijena dodatne usluge na mjesečnoj razini je jednaka neovisno o tomu je li dodatna usluga aktivirana prvog dana u mjesecu ili bilo kojeg drugog dana tijekom mjeseca.
- U slučaju prijevremenog raskida neke od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa, vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KM, automatski dolazi i do deaktiviranja dodatne usluge, a korisnik je dužan platiti iznos preostalih mjesečnih naknada za cjelokupno ugovoreno razdoblje.
Ista obveza plaćanja postoji i ako korisnik podnese Zahtjev za isključenje dodatne usluge prije isteka roka definiranog prilikom aktivacije ove usluge.
- U slučaju zahtjeva za raskid s korisnikove strane za dodatne usluge Upravljačka ploča KM, a koje su uključene na neodređeno vrijeme, potrebno je samo sačekati istek tekućeg mjeseca i tražena usluga će biti deaktivirana.
- Zahtjev za isključenje dodatnih usluga Upravljačka ploča KM prethodno aktiviranih na razdoblje N/12/24 mjeseca je moguće isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a.
Prodajni predstavnici vode brigu i o eventualnom automatskom padu broja aktivnih post-paid brojeva ispod broja inicijalno uključenih dodatnih KM usluga.
- Nakon isteka razdoblja korištenje usluge, usluga se ne produžava automatski već korisnik, ukoliko to želi, mora ponovno podnijeti zahtjev za istom putem obrasca „zahtjev za dodatne usluge“.
- U slučaju bilo kakve potrebe vezane uz navedene usluge, korisnik se treba obratiti u Korisničku podršku HT ERONET-a na broj 0800 88000 ili na e-mail info@hteronet.ba.
- Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
- JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 1.2.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-62-35/18 od 19.12.2018. godine.
- Danom početka primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja dodatne usluge Upravljačka ploča KP za pretplatnike govornih i podatkovnih post-paid tarifa koji su usvojeni odlukom Uprave UD-3-23-22/18 od 26.4.2018. godine i koji su u primjeni od 10.6.2018. godine.