

UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ START PAKET SA 6 GB BONUSA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 28.03.2017. godine

1. Aktivacijom !hej start paketa sa 6 GB bonusa (u daljnjem tekstu: !hej start paket) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za !hej start paket sa 6 GB bonusa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Na !hej start paketu postavljena je !hej Savršena tarifa i aktivacijom !hej start paketa korisnik dobiva 500 MB bonusa i 500 MB svakih 30 dana sljedećih 11 mjeseci sve dok ukupni iznos mjesečnih bonusa od 500 MB ne dosegne 6 GB.
3. Mjesečni bonus od 500 MB (u daljnjem tekstu: Bonus 500 MB) vrijedi do ponoći tridesetog dana od dana primitka.
4. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Dodatni 500 MB, zatim iz opcije Dodatni 1 GB, nakon toga iz Bonus 500 MB i onda iz bonusa koji se aktivira bonom od 10 KM ili 20 KM. Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu opciju ili Bonus) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom cjeniku !hej Savršenog tarifnog modela. Odnosno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Dodatni 500 MB opcija
 2. Dodatni 1 GB opcija
 3. Bonus 500 MB
 4. 10 KM ili 20 KM opcije (MB promet iz ovih opcija)
 5. Po cjeniku tarife
5. Broj preostalih megabajta korisnik može saznati besplatnim pozivom koda *118*2#.
6. Nakon što korisnik iskoristi sav podatkovni promet iz Bonusa 500 MB preostali podatkovni promet se obračunava prema prioritetima potrošnje iz članka 4. ovih Uvjeta korištenja.
7. Ukoliko korisnik ne potroši sav podatkovni promet iz opcije Bonus 500 MB unutar vremenskog trajanja opcije preostali podatkovni promet se poništava.
8. Podatkovni promet iz opcije Bonus 500 MB vrijedi samo unutar ERONET mreže i ne može se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom roaming cjeniku.
9. Ukoliko korisnik promijeni tarifu odnosno prijeđe sa !hej Savršene tarife na drugu !hej tarifu, HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu tada gubi pravo na Bonus 500 MB.
10. Obračunska jedinica za bonus megabajte iznosi 10 kB.
11. Samo aktivan korisnik može koristiti Bonus 500 MB.
12. Svaka nadoplata !hej računa bonom korisniku donosi duple bodove na Pika Kartici.
13. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Bonus 500 MB opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

HT ERONET