

UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ PRENESI BROJ

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 15.09. 2017. godine

1. Svi korisnici koji prenesu svoj broj iz drugih pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u javne pokretne TK mreže JP HT Mostar (dalje: Korisnik) i aktiviraju broj sa !hej Savršenom tarifom, javne pokretne TK mreže JP HT Mostar (dalje: HT ERONET) će svakih mjesec dana dobiti 500 MB prometa.
2. Pri ostvarenju prijenosa broja Korisnik će dobiti novu SIM karticu sa postavljenom !hej Savršenom tarifom i 1 KM na !hej računu (dalje: !hej Savršena) sa kojom ostvaruje pogodnost napisanu u poglavlju 1. ovih Uvjeta korištenja. Korisnici prihvaćaju ove Uvjete korištenja prijenosom svog mobilnog broja u HT ERONET mrežu te aktivacijom !hej Savršene tarife.
3. Dodijeljeni podatkovni promet biti će na raspolaganju Korisnicima za korištenje u HT ERONET mreži u roku od 30 dana od trenutka primanja podatkovnog bonusa, uključujući i dan primanja podatkovnog bonusa.
4. Navedenu pogodnost korisnici !hej Savršene tarife će ostvarivati tijekom 12 mjeseci nakon prijenosa broja u HT ERONET i aktivacije istog. Korisniku se 12 mjeseci počinju računati od mjeseca u kojem je aktivirao !hej Savršenu tarifu. Prvih 500 MB Korisnik dobiva nakon aktivacije !hej Savršene tarife.
5. Ukoliko Korisnik promijeni tarifu sa !hej Savršene na bilo koju drugu !hej tarifu on prenosi nepotrošene megabajte na novu !hej tarifu i dobiva i sljedeće mjesečne pakete od 500 MB koji ga sljeduju. Ako Korisnik prijeđe sa !hej Savršene tarife na HT ERONET pretplatničku tarifu, te prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi pravo na pogodnosti iz ove ponude.
6. Prioritet trošenja megabajta je sljedeći, korisnicima !hej SMSajmo, !hej Ludilo i !hej Zovimo tarifa prvo se obračunavaju megabajti iz opcije Surfaj Dnevna, nakon toga iz Surfaj Dnevna Velika, nakon toga iz Surfaj Tjedna, zatim iz Surfaj Mjesečna i na kraju se obračunavaju megabajti dobiveni za prijenos broja opisani u ovim Uvjetima korištenja (500 MB). Nakon što korisnik iskoristi i svih 500 MB daljnji podatkovni promet se obračunava prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima. Korisnicima !hej Savršene tarife prioritet trošenja megabajta je sljedeći, prvo se obračunavaju megabajti iz opcije Dodatni 500 MB, nakon toga Dodatni 1 GB, zatim iz Opcije od 10 KM ili Opcije od 20 KM, i na kraju se obračunavaju megabajti dobiveni za prijenos broja opisani u ovim uvjetima korištenja (500 MB). Nakon što korisnik iskoristi i svih 500 MB daljnji podatkovni promet se obračunava prema službenom cjeniku !hej Savršene tarife.
7. Nakon što je isteklo 30 dana od trenutka zadnje dodijeljene pogodnosti od 500 MB, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim cjenikom !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima. U slučaju da je prošao rok valjanosti od 30 dana za dodijeljenih 500 MB, a Korisnik ima nepotrošenih MB, nepotrošeni MB se brišu i dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim cjenikom !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.
8. Nakon isteka 12 mjeseci od mjeseca u kojem je napravio prijenos broja u HT ERONET mrežu, te kada Korisniku istekne valjanost zadnje dodijeljene količine podatkovnog prometa, Korisniku će se nepotrošeni podatkovni promet izbrisati.
9. Dodijeljeni podatkovni promet Korisnik ne može iskoristiti u roamingu, te se podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje prema važećem cjeniku.
10. Samo aktivan Korisnik (korisnik kojemu nije isteklo vrijeme upotrebe !hej računara) može koristiti dodijeljene megabajte.
11. Pri svakoj dodijeli 500 MB Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Prije početka korištenja podatkovnog prometa dobivenog u ovoj ponudi Korisniku se preporuča gašenje i paljenje podatkovnog prometa (resetiranje podatkovne sesije) radi ispravnog postavljanja prioriteta potrošnje koji je opisan u poglavlju 9. ovih Uvjeta korištenja.
12. Broj preostalih megabajta Korisnik koji sudjeluje u ponudi može saznati besplatnim pozivom koda *118*2#.
13. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene ovom promotivnom ponudom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

HT ERONET

- 15.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
- 16.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 17.** Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 15.09.2017. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 05.05.2017. godine.