



## Uvjeti korištenja usluge Internet zaštita

1. Aktivacijom usluge Internet zaštita pretplatnik usluga javne nepokretne mreže JP Hrvatske Telekomunikacije d.d.. Mostar (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove uvjete korištenja Internet zaštite (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Dodatna usluga Internet zaštita je namijenjena privatnim i poslovnim korisnicima ADSL/VDSL usluge pristupa internetu.
3. Internet zaštita je usluga koja Pretplatniku, za vrijeme pregledavanja internetskog sadržaja kojem pristupa putem ADSL/VDSL veze, omogućava sljedeće:
  - filtriranje internetskog sadržaja (Web filter)
    - sigurno pretraživanje – neprikazivanje zabranjenog sadržaja u rezultatima pretraživanja
    - odabir kategorija kojima se želi onemogućiti pristup
    - odabir pojedinih internetskih stranica kojima se želi omogućiti ili onemogućiti pristup
    - odabir zabrane preuzimanja pojedinih vrsta datoteka
    - odabir vremenskog okvira za dozvoljeni pristup internetu
  - zabranu prikaza internetskih oglašavanja (Bez oglasa)
  - zaštitu od internetske krađe podataka (Antifishing)
  - zaštitu od virusa (Antivirus)
  - generiranje izvješća o aktivnostima pretraživanja
4. Internet zaštita će se aktivirati u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu.
5. Aktiviranjem Internet zaštite automatski je postavljena zabrana pristupa određenim kategorijama internetskog sadržaja.
6. Pretplatnik može mijenjati postavke Internet zaštite putem portala Internet zaštite dostupnog na web stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba). Pretplatnik portalu prvi put pristupa putem korisničkog imena i lozinke za ADSL/VDSL pristup internetu koju je Pretplatnik dobio prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za ADSL/VDSL uslugu. Putem portala Pretplatnik ima mogućnost promijeniti lozinku za pristup portalu. Pretplatnik ne može mijenjati korisničko ime za pristup portalu Internet zaštite.
7. Pretplatnik može odabrati opciju korištenja lozinke za privremeni pristup zabranjenom internetskom sadržaju. Lozinka za privremeni pristup zabranjenom internetskom sadržaju je ista kao lozinka za pristup portalu. Unosom lozinke privremeni pristup bit će omogućen u trajanju od 60 minuta, a po isteku potrebno je ponovo unijeti lozinku.
8. Postoji mogućnost da neke internetske stranice u određenom trenutku nisu uvrštene unutar usluge filtriranja internetskog sadržaja (Web filter). U tom slučaju Pretplatnik može o istim obavijestiti JP HT d.d. Mostar koji će poduzeti sve što je u njegovoj mogućnosti da se u što kraćem roku iste uvrste unutar usluge filtriranja internetskog sadržaja.
9. Za realizaciju usluge Internet zaštita JP HT Mostar koristi sustav u nadležnosti partnera, te se ograđuje za svaki propust u zaštiti izvan mogućnosti svog djelovanja.
10. Internet zaštita se isključuje na zahtjev Pretplatnika zadnji dan u mjesecu. Nije moguće uključenje i isključenje Internet zaštite u tijeku jednog obračunskog perioda.
11. Cijena dodatne usluge Internet zaštita je definirana Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili drugi prikladan način.
13. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti i Uvjeti za ADSL/VDSL FLAT uslugu.
14. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 01.06.2014 godine, a usvojeni odlukom Uprave UD-3-31-26/14 od 21.05.2014 godine.