

UVJETI KORIŠTENJA PRETPLATNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA „MI TIM1“, „MI TIM2“ I „MI TIM3“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.2.2014. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela „MI tim1“, „MI tim2“ i „MI tim3“ (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife omogućuju poslovnim korisnicima s više podatkovnih priključaka korištenje zajedničkog tarifnog paketa, a kada taj paket bude potrošen, naplata prijena podataka se obračunava prema važećem Cjeniku za taj tarifni paket.
3. Aktivacijom jedne od Tarifa korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbimi račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za telekomunikacijske troškove za sve priključke poslovnog korisnika koji su uključeni unutar Tarife.
4. „MI tim1“ omogućava korištenje zajedničkog paketa od 20 GB za minimalno jedan odnosno maksimalno pet podatkovnih priključaka. „MI tim2“ omogućava korištenje zajedničkog paketa od 40 GB za minimalno jedan odnosno maksimalno deset podatkovnih priključaka. „MI tim3“ omogućuje korištenje zajedničkog paketa od 80 GB za minimalno jedan odnosno maksimalno dvadeset i pet podatkovnih priključaka
5. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
 - paketni prijenos podataka putem HT Eronet mobilne mreže,
 - roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku,
 - SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS),
 - SMS roaming.
6. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
 - MMS,
 - glasovna usluga,
 - govorna pošta,
 - mogućnost prosjeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva
 - WAP.
7. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog poslovnog korisnika uz aktivaciju Tarifa iznosi 3 mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg poslovnog korisnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

U slučaju kupnje uređaja za mobilni Internet (PC kartica, USB modem, prijenosno računalo..) odnosno korištenja Timskog budžeta vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Timski budžet predstavlja iznos popusta na maloprodajnu cijenu uređaja s uračunatim PDV-om koji poslovni korisnici mogu iskoristiti za kupnju uređaja za mobilni internet, a definiran je odabirom Tarife i obveznim razdobljem trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa pretplate.

Ukoliko je timski budžet veći ili jednak cijeni uređaja popust na uređaje će biti umanjen za 1,00 KM te će minimalna cijena uređaja biti 1,00KM.

Maloprodajne cijene uređaja i timski budžeti biti će definirani cjenikom za poslovne tarife.

Timski budžet korisnik može koristiti u periodu trajanja obveznog ugovorenog razdoblja pretplatničkog ugovora (12 odnosno 24 mjeseca). Ukoliko korisnik nije iskoristio timski budžet u ovom razdoblju neiskorišteni budžet mu se ne prenosi u iduće razdoblje.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela (Mobilni Internet 512MB/1GB/4GB/10GB/S/ML/XL ili ostalih pojedinačnih podatkovnih tarifa iz ponude), prelazi na jednu od timskih tarifa (MI tim1 / MI tim2 / MI tim 3), a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa na pojedinačnoj tarifi, istom će se umanjiti timski budžet za iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije) ili je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate pojedinačne tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko poslovni korisnik jedne od Tarifa ne koristi Timski budžet ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom mjesečne pretplate na Tarifu sa većim iznosom mjesečne pretplate, istom se

povećava raspoloživi iznos Timskog budžeta za kupovinu uređaja za mobilni internet za iznos razlike Timskih budžeta na pojedinim tarifama, a proporcionalno broju dana korištenja tarife.

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom mjesečne pretplate na Tarifu s manjim iznosom mjesečne pretplate, poslovni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa pretplate.

Ukoliko dođe do promjene vlasništva (privatna osoba mijenja vlasništvo odnosno priključak postaje vlasništvo pravne osobe i priključuje se zbirnom računu ili pravna osoba mijenja vlasništvo nad priključkom i priključuje se zbirnom računu), a vezana je posebnom ponudom, moguć je prelazak na jednu od Tarifa. U tom slučaju, preostali iznos mjesečnih pretplata za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) se naplaćuje novom vlasniku i to na način da mu se umanjuje postojeći timski budžet ili je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate). Ako novi vlasnik nema dostatan timski budžet dužan je platiti sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate).

U slučaju da jedan priključak Tarife mijenja vlasništvo (izlazi iz zbirnog računa i postaje broj privatne osobe), a poslovni korisnik ima djelomično ili u cijelosti iskorišten Timski budžet, dopušten je izlazak s tim da poslovnom korisniku ostaje obveza ugovorenog iznosa mjesečne pretplate koja je određena s 12 odnosno 24 mjeseca. Korisnik koji izađe iz zbirnog računa ima mogućnost prelaska na jedan od komercijalnih tarifnih modela koji se nalaze u ponudi za privatne korisnike i mogućnost korištenja posebne ponude uređaja za mobilni internet prema uvjetima korištenja odabranog tarifnog modela.

U vrijeme trajanja obaveznog pretplatničkog odnosa od 12 mjeseci poslovni korisnik ima mogućnost zatražiti produljenje obaveznog pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca uz potpis obrasca „Zahtjev za dodatne usluge (aktivacija Timskog budžeta)“. Ova usluga će biti aktivirana od dana potpisa navedenog obrasca te će istom biti dodijeljen iznos Timskog budžeta definiran odabranom MI timskom tarifom koji će biti umanjeno za već iskorišteni iznos Timskog budžeta prije podnošenja zahtjeva za produljenjem obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

8. Količina podataka uključena u pretplatu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
9. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu.
11. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
12. Ukoliko Korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu pretplatu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos pretplate, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom pretplatom.
13. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
14. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
15. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog razdoblja trajanja Ugovora, korisnik je dužan platiti sve preostale iznose mjesečne pretplate Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos.
16. HT Eronet pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, HT Eronet će na primjereni način upoznati korisnika.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
19. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
20. Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja pretplatničkih podatkovnih tarifa „MI Tlim1“, „MI Tlim2“ i „MI Tlim3“ primjenjuju se od 1.2.2014. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja pretplatničkih podatkovnih tarifa „MI Tlim1“, „MI Tlim2“ i „MI Tlim3“ koji su stupili na snagu 15.02.2012.godine.