

UVJETI KORIŠTENJA ZA GOVORNE TARIFNE MODELE 15 PLUS, 25 PLUS, 50 PLUS

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.08.2013. godine

- 15 Plus, 25 Plus, 50 Plus (u nastavku teksta: Tarife) mogu se aktivirati od 15.06.2009. godine i mogu se koristiti neograničeno.
- Tarife su dostupne novim i postojećim privatnim korisnicima.
- Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog privatnog korisnika uz aktivaciju Tarifa iznosi 3 mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

Posebna ponuda HT Eronet privatnih korisnika sastoji se od ponude mobilnih uređaja uz uvjet aktivacije jedne od Tarifa i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu / staru tarifu (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, Standard, ITD, Plus, Vikend, Profi, Dan, Free i ostalih), a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife / stare tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale ugovorene iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife / pretplate stare tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći privatni korisnik mijenja Tarifu / staru tarifu (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, Standard, ITD, Plus, Vikend, Profi, Dan, Free i ostalih), a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife / stare tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate na Tarifu / staru tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, istom se nastavljaju postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.

Kada Hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno ponudom mobilnog uređaja.

Kada postojeći korisnik jednog od starih tarifnih modela (Standard, ITD, Plus, Vikend, Profi, Dan, Free, Eronet 20/40/80 i ostali) bez obaveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko privatni korisnik jedne od Tarifa ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

U slučaju kada se postojećem korisniku obračunavaju penali po posebnoj ponudi novu posebnu ponudu korisnik može iskoristiti tek kad podmiri ispostavljene račune / dugovanja koja uključuju i obračunate penale.
- Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
- Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT Eronet cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.
- Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.
- U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
- Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog minimalnog iznosa mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
- Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
- Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
- Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
- Tarife uključuju minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 KM/min prema priključcima HT Eronet mreže (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Za uspostavu navedenih poziva pretplatnik plaća naknadu definiranu HT Eronet službenim cjenikom. Povoljne vikend minute uključene su u sve Tarifne modele. Tarife uključuju broj povoljnih vikend minuta koji odgovara iznosu odgovarajućeg Tarifnog modela (npr. za 15 Plus iznosi 30 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj Tarifni model dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim HT Eronet službenim cjenikom. Povoljne vikend minute ne mogu se iskoristiti u roamingu kao ni na pozive prema govornoj pošti. Nepotrošeni broj povoljnih vikend minuta ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
- Potpisom „Zahtjeva za dodatne usluge“ HT Eronet-a, pretplatnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih pretplatničkih tarifa.
- U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežnu odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
- Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
- U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
- Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT Eronet prodajnim mjestima.
- JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus koji su stupili na snagu 15.06.2009. godine.