

Uvjeti korištenja poslovnih rješenja PRO 100, PRO 150, PRO 160, PRO 400, PRO 450, PRO 650, PRO750, PRO 1000, PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2014. godine

1. Poslovna rješenja PRO 100, PRO 150, PRO 160, PRO 400, PRO 450, PRO 650, PRO 750, PRO 1000, PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 (u nastavku teksta: Tarife) mogu se aktivirati i koristiti neograničeno.
2. Tarife su dostupne novim i postojećim poslovnim korisnicima
3. Aktivacijom jedne od Tarifa korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbirni račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za telekomunikacijske troškove za sve priključke poslovnog korisnika koji su uključeni unutar Tarife.

4. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog poslovnog korisnika uz aktivaciju Tarifa iznosi 3 mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg poslovnog korisnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

U slučaju kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Timski budžet predstavlja iznos popusta na maloprodajnu cijenu uređaja s uračunatim PDV-om koji poslovni korisnici mogu iskoristiti za kupnju mobilnih uređaja, a definiran je odabirom Tarife i obveznim razdobljem trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko je timski budžet veći ili jednak cijeni uređaja popust na uređaje će biti umanjen za 1,00 KM te će minimalna cijena uređaja biti 1,00KM.

Maloprodajne cijene uređaja i timski budžeti biti će definirani cjenikom za poslovne tarife.

Timski budžet korisnik može koristiti u periodu trajanja obveznog ugovorenog razdoblja pretplatničkog ugovora (12 odnosno 24 mjeseca). Ukoliko korisnik nije iskoristio timski budžet u ovom razdoblju neiskorišteni budžet mu se ne prenosi u iduću razdoblje.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.

Kada Hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada postojeći korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa prelazi na jednu od novih Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja i korištenja Timskog budžeta kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela, prelazi na jednu od timskih Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa na pojedinačnoj tarifi, istom će se umanjiti timski budžet za iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje) ili preostale iznose mjesečne

pretplate/potrošnje tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije) ili je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje) ili sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate/potrošnje pojedinačne tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko poslovni korisnik jedne od Tarifa ne koristi Timski budžet ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnja na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, istom se povećava raspoloživi iznos Timskog budžeta za kupovinu mobilnih uređaja za iznos razlike Timskih budžeta na pojedinim tarifama, a proporcionalno broju dana korištenja tarife.

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, poslovni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko dođe do promjene vlasništva (privatna osoba mijenja vlasništvo odnosno priključak postaje vlasništvo pravne osobe i priključuje se zbirnom računu ili pravna osoba mijenja vlasništvo nad priključkom i priključuje se zbirnom računu), a vezana u posebnom ponudom, moguć je prelazak na jednu od Tarifa. U tom slučaju, preostali iznos mjesečnih pretplata/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje) se naplaćuje novom vlasniku i to na način da mu se umanjuje postojeći timski budžet ili je dužan platiti sve preostale iznose mjesečne pretplate/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje). Ako novi vlasnik nema dostatan timski budžet dužan je platiti sve preostale iznose mjesečne pretplate/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje).

U slučaju da jedan priključak mijenja vlasništvo (izlazi iz zbirnog računa Tarife i postaje broj privatne osobe), a poslovni korisnik ima djelomično ili u cijelosti iskorišten Timski budžet, dopušten je izlazak s tim da poslovnom korisniku ostaje obveza ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje koja je određena s 12 odnosno 24 mjeseca. Korisnik koji izađe iz zbirnog računa ima mogućnost prelaska na jedan od komercijalnih tarifnih modela koji se nalaze u ponudi za privatne

korisnike i mogućnost korištenja posebne ponude prema uvjetima korištenja odabranog tarifnog modela.

U vrijeme trajanja obaveznog pretplatničkog odnosa od 12 mjeseci poslovni korisnik ima mogućnost zatražiti produljenje obaveznog pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca uz potpis obrasca „Zahtjev za dodatne usluge (aktivacija Timskog budžeta)“. Ova usluga će biti aktivirana od dana potpisa navedenog obrasca te će istom biti dodijeljen iznos Timskog budžeta definiran odabranom govornom tarifom „PRO“ koji će biti umanjnjen za već iskorišteni iznos Timskog budžeta prije podnošenja zahtjeva za produljenjem obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

5. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja (billing ciklus).
6. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HTERonet cjenikom, i naplaćuju se poslovnom korisniku putem mjesečnog računa.
7. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodne pozive, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet i pozive unutar poslovne grupe. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i sms usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, zatezne kamate, penali posebne ponude, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
8. Tarife nude mogućnost korištenja minimalnog iznosa mjesečne potrošnje od strane više priključaka koji glase na jednog poslovnog korisnika.
9. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog minimalnog iznosa mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje će se vršiti proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
10. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
11. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje.
12. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
13. Poslovni korisnik ima pravo koristiti Tarife za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
 - PRO 100 – maksimalno 2 priključka
 - PRO 150 – maksimalno 2 priključka
 - PRO 160 – maksimalno 5 priključaka
 - PRO 400 – maksimalno 5 priključaka
 - PRO 450 – maksimalno 10 priključaka
 - PRO 650 – maksimalno 10 priključaka
 - PRO 750 – maksimalno 15 priključaka
 - PRO 1000 – maksimalno 15 priključaka
 - PRO 1100 – maksimalno 25 priključaka
 - PRO 1500 – maksimalno 25 priključaka
 - PRO 2000 – maksimalno 50 priključaka
 - PRO 3500 – maksimalno 100 priključaka
 - PRO 6500 – maksimalno 200 priključaka
 - PRO 10000 – neograničen broj priključaka

Broj članova/korisnika jedne od Tarifa se može nesmetano mijenjati odnosno smanjivati ili povećavati bez promjene iznosa minimalne mjesečne potrošnje sve dok je broj članova u okvirima maksimalnog broja članova za definiranu Tarifu.

Ukoliko poslovni korisnik povećava broj članova/korisnika jedne od Tarifa na način da prelazi definirani maksimalni broj članova za tu Tarifu, isti je obavezan izvršiti prelazak na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje i većim maksimalnim brojem članova unutar iste.

14. Potpisom „Zahtjeva za dodatne usluge“ HT ERONET-a, pretplatnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih pretplatničkih tarifa.
15. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
16. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
17. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos.
18. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
20. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
21. Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja poslovnih rješenja PRO 100, PRO 150, PRO 160, PRO 400, PRO 450, PRO 650, PRO 750, PRO 1000, PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 primjenjuju se od 1.2.2014. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja poslovnih rješenja PRO 100, PRO 150, PRO 160, PRO 400, PRO 450, PRO 1000, PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 koji su stupili na snagu 01.07.2011. godine.