

## UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE RAZGOVORI PLUS za pretplatnike PLUS tarifnih modela

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.02.2012. godine

1. Aktivacijom opcije Razgovori PLUS pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Razgovori PLUS (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati ERONET privatni postpaid korisnici na 15/25/50 Plus tarifnim modelima.
3. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju Razgovori PLUS stječe pravo na besplatne pozive unutar JP HT d.d. Mostar fiksne i mobilne mreže na području BiH uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom JP HT d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (ERONET usluge) (u daljnjem tekstu: ERONET cjenik). Za uspostavu poziva unutar JP HT d.d. Mostar fiksne i mobilne mreže ERONET Pretplatnik plaća naknadu za uspostavu poziva utvrđenu službenim ERONET cjenikom.
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 500 besplatnih minuta razgovora.
5. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu sukladno prethodnoj točki ovih Uvjeta korištenja, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim ERONET cjenikom. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi razgovore iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
6. ERONET Pretplatnik koji zahtjev za aktivaciju opcije Razgovori PLUS postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju Razgovori PLUS.
7. ERONET Pretplatnik opciju Razgovori PLUS aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start RPL“ na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije Razgovori PLUS na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Razgovori PLUS aktivirat će se ERONET Pretplatniku u najkraćem mogućem roku slanja SMS poruke sadržaja „Start RPL“ na broj 0637781, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Nakon izvršene aktivacije ERONET Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Razgovori PLUS aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija Razgovori PLUS neće biti aktivirana ERONET Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar. Opcija Razgovori PLUS deaktivira se slanjem SMS poruke sadržaja „Stop RPL“ na broj 0637781 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije Razgovori PLUS na ovlaštenom prodajnom mjestu, s time da zahtjev za deaktivaciju opcije Razgovori PLUS stupa na snagu u najkraćem mogućem roku. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju Razgovori PLUS, može ju koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno dok je ne deaktivira.
8. ERONET Pretplatniku koji koristi Plus tarifne modele i ujedno opciju Razgovori PLUS uspostava poziva iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja ulazi u minimalni iznos mjesečne potrošnje.
9. ERONET Pretplatniku koji koristi Plus tarifne modele i ima aktiviranu opciju Razgovori PLUS pozivi ostvareni vikendom i blagdanima (besplatne vikend minute) unutar ERONET mreže obračunavat će se na način da će se prvo obračunati besplatne vikend minute uključene u Plus tarifni model, a nakon toga minute uključene u Opciju Razgovori PLUS. U slučaju da ERONET Pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta koji mu je uključen u tarifni model koji koristi, daljnja potrošnja obračunava mu se sukladno točkama 3. i 4. ovih Uvjeta korištenja.
10. Sve ostale usluge JP HT d.d. Mostar u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: ERONET usluge) koje nisu obuhvaćene opcijom Razgovori PLUS obračunavat će se u skladu s važećim ERONET cjenikom i drugim posebnim ERONET uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.
11. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.